

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Compromiso Organizacional en una empresa que brinda servicios de Seguridad Integral a una Universidad privada de Lima, 2017

Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Katuska Nayú García Barboza

LIMA – Perú

2017

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo poder determinar la existencia de un nivel de compromiso organizacional en una empresa que brinda servicios de seguridad integral a una universidad privada. La muestra estuvo conformada por 141 agentes de seguridad encuestados aleatoriamente. Para ello, se utilizó el Cuestionario del Compromiso Organizacional de Allen y Meyer (1997), de 18 ítems, validada en Perú por Argomedo (2013). Obteniéndose como resultado que el 38,3% de la población total mantiene un nivel alto de compromiso organizacional, el cual es equivalente a 54 agentes de seguridad; motivo por el cual se establece un programa de intervención, a razón de generar mayor compromiso en los colaboradores y también reforzarlo.

***Palabras claves:* compromiso organizacional, compromiso afectivo, compromiso de continuidad, compromiso normativo.**

ABSTRACT

This research aims to determine the existence of a level of organizational commitment in a company that provides comprehensive security services to a private university. The sample consisted of 141 security agents randomly surveyed. For this, the Allen and Meyer Organizational Commitment Questionnaire (1997), of 18 items, validated in Peru by Argomedo (2013) was used. As a result, 38.3% of the total population maintains a high level of organizational commitment, which is equivalent to 54 security agents; Which is why a program of intervention is established, in order to generate greater commitment in the collaborators and also to reinforce it.

***Keywords:* Organizational commitment, affective commitment, commitment of continuity, normative commitment.**