

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E.
N° 3081 "Almirante Miguel Grau Seminario" S.M.P, 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Bety Isabel Bobadilla Tomanguilla

Lima-Perú

2017

DEDICATORIA

Al Dios creador, por haberme permitido vivir y dejarme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madrecita linda, a mi familia y a mi pareja por ser siempre mi apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos los que forman parte de la Facultad de Psicología y de Trabajo social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por brindarme apoyo con su conocimiento durante toda esta etapa para mi carrera profesional.

Agradezco a Percy Guillen Huayta por ser mi guía, mi pareja y mi amigo durante este trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas de la Directiva **N° 003-FPs y TS.-2016** de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar el título bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL, ante ustedes presento mi trabajo de investigación denominado: **Inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del Distrito San Martín de Porres - Lima, 2017.**

La siguiente investigación, destaca la importancia del nivel de inteligencia emocional en los estudiantes y el resultado será de beneficio para poder realizar programas que ayuden a mejorar a la población.

Atentamente,

Bach. Bety Isabel Bobadilla Tomanguilla.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema	14
1.1. Descripción de la realidad problemática	14
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problema específico	16
1.3. Objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivo específico	16
1.4. Justificación e importancia	17
CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. Antecedes internacionales	19
2.1.2. Antecedentes nacionales	20
2.2. Bases teóricas	22
2.2.1. Inteligencia emocional	22
2.2.2. Teoría de inteligencia social Thorndike	22
2.2.3. Teoría de las inteligencias múltiples Howard Gardner	23
2.2.4. Teoría Triárquica de la inteligencia de Sternberg	26
2.2.5. Teoría de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey	27
2.2.6. El Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey	28
2.2.7. Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman	28

2.2.8.	Principios de la inteligencia emocional	30
2.2.9.	Teoría de la inteligencia emocional de BarOn	31
2.2.10.	El Modelo de inteligencia emocional de BarOn	31
2.2.11.	Dimensiones	32
2.2.11.1.	El componente intrapersonal	32
2.2.11.2.	El componente interpersonal	33
2.2.11.3.	El componente de adaptabilidad	33
2.2.11.4.	El componente del manejo de estrés	34
2.2.11.5.	El componente del estado de ánimo general	34
2.2.11.6.	El componente de impresión positiva	35
2.2.12.	La inteligencia emocional en el ámbito educativo	35
2.2.13.	La Inteligencia emocional en los adolescentes	36
2.2.14.	La inteligencia emocional en el DCN	37
2.3.	Definición conceptual	37
2.3.1.	La inteligencia emocional	37
CAPÍTULO III: Metodología		40
3.1.	Tipo y diseño utilizado	40
3.1.1.	Tipo y enfoque	40
3.1.2.	Niveles	40
3.1.3.	Diseños de investigación	40
3.2.	Población y muestra	41
3.2.1.	Población	41
3.2.2.	Muestra	41
3.3.	Identificación de la variable y su operacionalización	42
3.4.	Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	44
3.4.1.	Técnica	44
3.4.2.	Instrumento de evaluación y diagnóstico	44
CAPÍTULO IV: Procesamiento, presentación y análisis de los resultados		47
4.1.	Procesamiento de los resultados	47
4.2.	Presentación de los resultados	47
4.3.	Análisis y discusión de los resultados	54

4.4.	Conclusiones	56
4.4.	Recomendaciones	58
CAPITULO V: Programa de intervención		59
5.1.	Denominación del programa	59
5.2.	Justificación del problema	59
5.3.	Establecimiento de objetivos	60
5.4.	Sector al que se dirige	60
5.5.	Establecimiento de conductas problemas y metas	60
5.6.	Metodología de la intervención	60
5.7.	Instrumentos/material a utilizar	61
5.8.	Cronograma	62
5.9.	Actividades	63
Referencias bibliográficas		72
Anexos		75
Anexo 1. Matriz de consistencia		76
Anexo 2. Carta de presentación a la Institución Educativa		78
Anexo 3. Inventario emocional de BarOn ICE- completa		79
Anexo 4. Baremos de los componentes		81
Anexo 5. Confiabilidad de la muestra		82
Anexo 6. Lista de estudiantes de cuarto año de secundaria sección "A"		83
Anexo 7. Fotos de evaluación cuarto año de secundaria sección "A"		84
Anexo 8. Lista de estudiantes de cuarto año de secundaria sección "B"		86
Anexo 9. Fotos de evaluación cuarto año de secundaria sección "B"		87
Anexo 10. Lista de estudiantes de cuarto año de secundaria sección "C"		88
Anexo 11. Fotos de evaluación cuarto año de secundaria sección "C"		90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población de estudiantes del nivel secundaria	41
Tabla 2. Distribución de la muestra	42
Tabla 3. Operacionalización de la variable	43
Tabla 4. Cálculo de la media, mínimo y máximo del total	47
Tabla 5. Frecuencia de acuerdo a la tendencia de la inteligencia emocional	48
Tabla 6. Frecuencia del componente intrapersonal	49
Tabla 7. Frecuencia del componente interpersonal	50
Tabla 8. Frecuencia del componente adaptabilidad	51
Tabla 9. Frecuencia del componente manejo del estrés	52
Tabla 10. Frecuencia del componente estado de ánimo general	53
Tabla 11. Frecuencia del componente impresión positiva	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1983).	24
Figura 2. Adaptado por la teoría de Goleman (1995)	29
Figura 3. Distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional total	48
Figura 4. Distribución porcentual del componente intrapersonal	49
Figura 5. Distribución porcentual del componente interpersonal	50
Figura 6. Distribución porcentual del componente adaptabilidad	51
Figura 7. Distribución porcentual del componente manejo del estrés	52
Figura 8. Distribución porcentual del componente estado de ánimo general	53
Figura 9. Distribución porcentual del componente impresión positiva	54

RESUMEN

La presente investigación es aplicada, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. El objetivo general es determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E N° 3081 Almirante Miguel Grau Seminario del distrito San Martín de Porres – Lima. La población estuvo conformada por 74 estudiantes entre varones y mujeres los que a su vez se dividían en tres secciones, para esta investigación se aplicó el inventario emocional de BarOn ICE que fue adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2003) (forma completa) y consta de 60 ítems.

Por lo tanto, están divididos en seis componentes que son la intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general y la impresión positiva. Los resultados generales revelaron que un 42% se posicionan en el nivel bajo, mientras que el 57% se encuentra en el nivel adecuado y solo el 1% en la alta. Finalmente, existen estudiantes con niveles de inteligencia emocional en la escala media que podrían llegar a sufrir niveles bajos de inteligencia emocional.

Palabras claves: Inteligencia emocional, estudiantes, componentes, BarOn ICE.

ABSTRACT

The present research is applied, with a quantitative approach, descriptive level and non - experimental cross - sectional design. The general objective is to determine the level of emotional intelligence in the students of the fourth year of high school in I. E N° 3081 Admiral Miguel Grau Seminary of the San Martin de Porres district - Lima. The population was made up of 74 male and female students, who in turn were divided into three sections. For this research the BarOn ICE emotional inventory was applied, which was adapted in Peru by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares del Águila (2003)) (Complete form) and consists of 60 items.

Therefore, they are divided into six components which are intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, general mood and positive impression. Overall results revealed that 42% are positioned at the low level, while 57% are at the appropriate level and only 1% at the high level. Finally, there are students with levels of emotional intelligence in the middle scale that could suffer low levels of emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, students, components, BarOn ICE.

INTRODUCCIÓN

Como sociedad, los responsables de velar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes peruanos son la familia y la Institución Educativa.

En la Institución Educativa la prioridad y principal siempre ha sido el rendimiento académico y como consecuencia de esto se deja de lado la inteligencia emocional del estudiante, por eso es que la siguiente investigación plantea un análisis de la inteligencia emocional del estudiante en su adaptación al grupo escolar, al aprendizaje y a la adaptación familiar y así realizar las correcciones y recomendaciones del caso en el momento adecuado.

Son Salovey y Mayer (1990) los primeros en usar el término de inteligencia emocional, posteriormente apareció Goleman (1995) con la publicación de su célebre libro “la inteligencia emocional - porque puede importar más que el concepto de cociente intelectual” y BarOn (1997) define la inteligencia emocional que es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas y hacer que estos trabajen para nosotros y no en nuestra contra lo que nos ayudaría a ser más eficaces, para poder adaptarnos al medio y tener éxitos en la vida.

Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima, es de mucha importancia, ya que con ello se podrá gestionar con los representantes de la institución educativa la elaboración de programas de intervención sobre la necesidad del desarrollo de la inteligencia emocional del estudiante, así como incrementar y desarrollar el modelo de BarOn (como se citó Ugarriza, 2003).

El siguiente trabajo está organizado mediante capítulos, en el capítulo I, se realiza un planteamiento del problema con la descripción de la realidad problemática, se formula el problema el cual se ha identificado, se presentan los diversos objetivos y se le da la justificación e importancia a esta investigación.

En el capítulo II, exponemos el marco teórico conceptual, para el cual, y con los antecedentes encontrados se realizó una búsqueda de investigaciones en

las diferentes bibliotecas universitarias del país, además tenemos las bases teóricas que representan las teorías a la variable de la inteligencia emocional y la definición conceptual que define a la variable.

En el capítulo III, está la metodología, el tipo de investigación con el diseño utilizado, la población que representa a los estudiantes y la muestra, además de identificar la variable y su operacionalización junto con los instrumentos empleados.

En el capítulo IV, se realiza el proceso, la presentación, asimismo de analizar y discutir los resultados alcanzados para obtener la conclusión y también las recomendaciones. Finalmente, en el capítulo V, la intervención el cual plantea la solución a la variable.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La inteligencia emocional apareció en la escritura psicológica por los psicólogos americanos Salovey y Mayer (1990) quienes son los primeros en determinar la variable. Por lo tanto, fue con la difusión de su libro la inteligencia emocional de Goleman (citado en su libro best seller inteligencia emocional, 1995) que se volvió muy popular. Entonces la escritura de la inteligencia emocional comenzó a aparecer cada vez con mayor frecuencia. BarOn (como citó se Ugarriza, 2003). Se refiere que la inteligencia emocional es la aptitud de comprender y orientar nuestras emociones para que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos permite cada vez ser más eficaces y tener éxito en las distintas áreas de la vida.

Por lo tanto, la investigación se orienta en averiguar y describir estas habilidades tomando como base la teoría de la inteligencia emocional de BarOn (1997) y utilizando los instrumentos diseñados para medir los niveles de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín Porres – Lima. Teniendo en cuenta el tipo de sexo y también la edad.

Se ha observado a dos grupos de adolescentes que pertenecen al nivel secundario de la I.E N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porras – Lima, el primer grupo, son estudiantes los que no pueden manejar sus emociones y como defensa utilizan la negación ante cualquier situación nueva, estas emociones nuevas son producto de los cambios en su adolescencia, también por situaciones familiares disfuncionales, muy poca motivación intrínseca y de poca comunicación social. Estos adolescentes motivados por estos tipos de emociones nuevas no prestan nada de atención durante las clases, no siguen las instrucciones de los docentes, no pueden enfocarse y tampoco esforzarse para lograr un adecuado aprendizaje escolar. Esta reacción al tipo de emoción nueva no favorece en nada en su rendimiento escolar.

Pero también hay adolescentes de un segundo grupo que se adaptan a estas nuevas emociones los mismos que tienen buena inteligencia emocional, que saben afrontar diversas situaciones que se les presentan durante su aprendizaje en su vida escolar, con un buen manejo de emociones, confían en sí mismos, logran manejar situaciones de manera constructiva, son amigables y bastantes confiables y de esta manera son rápidamente aceptados por los docentes y sus compañeros creando de esta manera una relación saludable. En las clases, tienen mucha atención, aceptan las instrucciones de los docentes ya que logran concentrarse y además esforzarse en las actividades diarias, a estos adolescentes les podría favorecer en su rendimiento escolar este tipo de emoción nueva.

Como se menciona líneas arriba, los estudiantes de las instituciones educativas tienen cambios en su actitud emocional producto de: Su adolescencia, situaciones familiares disfuncionales, poca motivación intrínseca y comunicación social, asimismo se podría mencionar que estos cambios afectan su adaptación al grupo escolar, al aprendizaje y a la adaptación familiar, resulta entonces muy importante que se gestione con los representantes de la Institución Educativa para realizar programa de intervención sobre las carencias del desarrollo de la inteligencia emocional así como incrementar y desarrollar el modelo propuesto por BarOn (1997) para lo cual se requiere la participación permanente y comprometida del director, docentes y padres de familia, ya que esta investigación tiene por finalidad conocer a toda la población en su real nivel de inteligencia emocional y así poder tomar las correcciones y recomendaciones en el momento adecuado.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima, 2017?

1.2.2. Problema específico

¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?

¿Cuál es el nivel del componente interpersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?

¿Cuál es el nivel del componente de adaptabilidad en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?

¿Cuál es el nivel del componente manejo del estrés en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?

¿Cuál es el nivel del componente estado de ánimo general en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?

¿Cuál es el nivel del componente impresión positiva en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima, 2017.

1.3.2. Objetivo específico

Identificar el nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.

Identificar el nivel del componente interpersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.

Identificar el nivel del componente de adaptabilidad en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.

Identificar el nivel del componente manejo de estrés en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.

Identificar el nivel del componente estado de ánimo general en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.

Identificar el nivel del componente de impresión positiva en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.

1.4. Justificación e importancia.

La investigación de la inteligencia emocional es importante ya que actualmente se necesita de estudiantes emocionalmente inteligentes, ellos día a día necesitan identificarse con sus aspectos de su alrededor y tener la destreza de integrarse con los docentes y la sociedad, todo esto fue planteado por Goleman (1995). “Quien definió que la inteligencia emocional es la habilidad para observar y operar nuestros sentimientos propios, motivarnos y monitorear nuestras relaciones” (p.18).

Con los resultados obtenidos de la investigación mejoraremos la calidad de los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima., investigando sus deficiencias emocionales para plantear alternativas de solución, siendo importante conocer la educación emocional que existe frente a diferentes circunstancias de la vida cotidiana, por lo que la educación actual requiere de

estudiantes emocionalmente eficientes y que se incorporen a un buen clima escolar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 . Antecedentes

Para obtener los antecedentes tanto internacionales y nacionales a la variable estudiada, inteligencia emocional, se hizo una búsqueda detallada de las investigaciones en las diversas bibliotecas de las universidades del país.

2.1.1. Antecedentes internacionales

De acuerdo a Torre y Vélez (2010) desarrollaron una investigación de muestra correlacional de inteligencia emocional y calidad de vida, en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Particular en Cali, Colombia. La muestra fue conformada por 135 estudiantes ambos sexos, empleando los instrumentos Bar-On ICE y la adaptación de la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes, donde hallaron que, si existe relación altamente significativa de los factores de vida familiar, amigos, vecindario y comunidad, el ocio, las parejas, una buena salud de la calidad de vida, medios de comunicación y los componentes de la inteligencia emocional.

Por otro lado, Vásquez (2011) evaluó el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de quinto año de primaria de un colegio privado de la ciudad capital de Guatemala, la muestra fue conformada por 61 estudiantes de ambos sexos de 5° año de primaria de un colegio privado. Su investigación fue de tipo descriptivo, y para la evaluación de la inteligencia emocional, empleó el cuestionario de inteligencia emocional, Trait Meta-Mood Scale. Llegó a la conclusión que los estudiantes de 5° año de primaria presentaron un prominente nivel en la escala de atención, lo cual indica que poseen la habilidad para prestar atención a las emociones y sentimientos, presentaron un alto nivel en la escala de claridad, esto indica que poseen la capacidad de transformar las emociones negativas a emociones positivas.

Así Ruvalcaba y otros (2012) pudieron desarrollar la investigación de la inteligencia emocional en la renovación de los estilos educativos de padres con hijos en edad escolar. La muestra fue conformada por 468 padres de

familias mexicanas con al menos un hijo en edad escolar, a quienes se les aplicó un cuestionario con tipo de preguntas sociodemográficos, el (TMMS-24) para determinar la inteligencia emocional percibida, la escala de Normas y Exigencias (ENE-P) para conocer el estilo parental usado y la escala de afectos versión para padres (EA-P) que desarrolla información entre la comunicación que se origina entre padres e hijos. Los resultados presentaron una sólida asociación de las variables y validez predictiva tanto de las habilidades emocionales como también del tipo de comunicación en el uso de un estilo parental inductivo.

Los autores Quinto y Roig (2014) realizaron una investigación para estudiar la inteligencia emocional entre los estudiantes de secundaria y la influencia del sexo, nivel educativo y rendimiento académico. La muestra estuvo establecida por 151 estudiantes de una Institución Secundaria de España de 2,3, y 4 del ESO, a quienes se les aplicó cuestionario de Bar-On ICE y el cociente de las calificaciones. Los resultados señalaron que las mujeres tienen un menor promedio que los varones en el coeficiente emocional del manejo de estrés y adaptabilidad, a mayor edad menor inteligencia emocional total y también hay diferencias entre el nivel de inteligencia emocional global en los estudiantes con alto rendimiento académico.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Para Palacios (2010) en su investigación desarrolló relación entre inteligencia emocional y el logro académico en los estudiantes con edad entre los 11 a 18 de una Institución Educativa Pública de Ventanilla en el Callao”, utilizando el instrumento de evaluación del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en una muestra de 82 estudiantes del nivel secundaria, se confirmó que la hipótesis general es válida, encontrando la relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro académico; sin embargo se encontró que no hay relación en los componentes de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo general y manejo del estrés en forma independiente con el logro académico.

Así mismo Coronel y Ñaupari (2010) la tesis que realizaron fueron relación de inteligencia emocional y el desempeño en docente en el aula de la universidad de Huancayo, tienen como propósito determinar toda la relación existente entre ambas variables. Su diseño fue descriptivo correlacional demostrado en una prueba de estudio de 70 docentes de 14 facultades académico profesionales. Los instrumentos usados fueron el BarOn ICE y una ficha de observación del desempeño docente en aula en donde evalúan aspectos tanto de habilidad profesional como personal. Se consiguió como resultado una correlación alta, directa y significativa entre las variables de inteligencia emocional y el desempeño docente en aula en la universidad Continental de Huancayo.

Asimismo, Fong y Gonzales (2010) la tesis que elaboraron fue inteligencia emocional y el clima laboral de los colaboradores en la Universidad César Vallejo de Trujillo en el año 2010, teniendo como objetivo determinar si existe relación entre estas variables. El modelo fue conformado por 159 trabajadores del área administrativa y 47 docentes. Los resultados que alcanzaron indican que no existe relación alguna entre las variables de inteligencia emocional y el clima organizacional, argumentaron que se debe a que la inteligencia emocional es una variable de personalidad (interna) relacionada a la motivación, mientras que el clima organizacional es una variable externa, relacionada a la percepción de los colaboradores del ambiente laboral.

Según Guerra (2011) elaboró una investigación llamado inteligencia emocional y estilos de aprendizaje en estudiantes del Centro Preuniversitario PREUNC. La investigación es diseño descriptivo-correlacional, se llegó a dar en la ciudad de Cajamarca, con una muestra de 160 estudiantes de ambos sexos entre las edades de 16 a 20 años. Los instrumentos que aplicaron fueron el inventario de coeficiente emocional de Bar-On ICE y el cuestionario de estilos de aprendizaje de Kolb (ILS), donde se descubrió que los estudiantes tienen niveles adecuados de inteligencia emocional y del mismo modo una correlación altamente significativa entre ambas variables.

Los autores Quispe y Descalzi (2011) realizaron la evaluación de la inteligencia emocional en adolescentes de 16 y 17 años según el sexo del distrito de Santiago de Surco. Realizaron una investigación de tipo descriptiva – comparativa, donde la muestra ha sido de 410 estudiantes de ambos sexos, de distintos centros educativos particulares. El instrumento utilizado fue el Inventario de Cociente Emocional BarOn- ICE, y concluyeron que el coeficiente total no se encuentra influenciado por el sexo en los componentes intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo general; mientras que sí existe influencia de sexo en el componente interpersonal y manejo de estrés.

2.2. Bases teóricas

A continuación, describiremos la variable estudiada en esta investigación, asimismo los aportes teóricos de diferentes autores que sirven para el conocimiento científico del estudio.

2.2.1. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es un grupo de aptitudes personales, emocionales, sociales y destrezas que contribuyen en nuestra habilidad general para adaptarse y afrontar con éxito las demandas y las presiones del medio ambiente. Por lo tanto, la inteligencia emocional es un grupo de habilidades que posee el ser humano para poder incorporarse a su medio y a su vez responder a las distintas presiones del entorno social (BarOn, 1997).

2.2.2. Teoría de Inteligencia social Edward Thorndike

Thorndike (como se citó en Mestre *et al.* 2007) es un psicólogo norteamericano de la inteligencia social, describe como la habilidad de entender y manejar a los varones y mujeres, niños y niñas para que puedan actuar inteligentemente en las relaciones humanas.

Además, afirma que inteligencia social, es permitir, comprender lo que verdaderamente sucede cuando las personas interactúan y también para mirar más allá del estrecho interés personal hacia el mejor afecto por todos

los demás, y con esto se logra, capacidades de empatía y preocupación por el otro. (Thorndike, 1920, p. 228).

Esto, se ha incorporado a una desconcierto conceptual dentro de las ciencias de la psicología, sobre cuál de las habilidades humanas son sociales y cual emocional. En realidad ambos se confunden, así como la posesión social del cerebro se incorpora con sus centros emocionales. No se puede liberar la causa de una emoción del mundo de las relaciones, las interacciones sociales son las que mueven las emociones. Para Thorndike (1920) existen también dos tipos de inteligencia: La abstracta que tiene la destreza de manejar ideas y además la mecánica que es la habilidad para entender y manejar objetos. A partir de este planteamiento empezó a evolucionar las descripciones de la inteligencia emocional.

Entonces, Thorndike (1920) en su teoría de inteligencia social se refiere a la parte de nuestra inteligencia, que sirve para enlazarse con efectividad con las personas que nos rodean alrededor. Por lo tanto, la inteligencia social tiene la destreza de mejorar al máximo nuestra relación con las personas, obteniendo lo mejor de ellos, generando así el mínimo nivel de rechazo y consiguiendo los mejores resultados de ellos.

2.2.3. Teoría de las inteligencias múltiples Howard Gardner

Para Gardner (1983) constituyó la teoría de las inteligencias múltiples donde es una propuesta renovadora, arriesgada y provocativa de la creación de la inteligencia. Más allá de valorar la inteligencia como un componente fijo e inmodificable, indisoluble de aptitudes lingüísticas, matemáticas y espaciales, Gardner (como se citó en su tesis de Fernández, 2014), apuesta por un modelo cognitivo donde participan inteligencias como musical, naturalista y la corporal, además de elementos relacionados con el desarrollo emocional, tales como la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Así pues, se trata claramente de un modelo curricular construido en torno al concepto de varias dimensiones de la inteligencia, teniendo en cuenta ésta como destreza para procrear productos valorados culturalmente y para resolver problemas (Gardner, 1983, p.34). En sus estudios menciona 8 inteligencias.

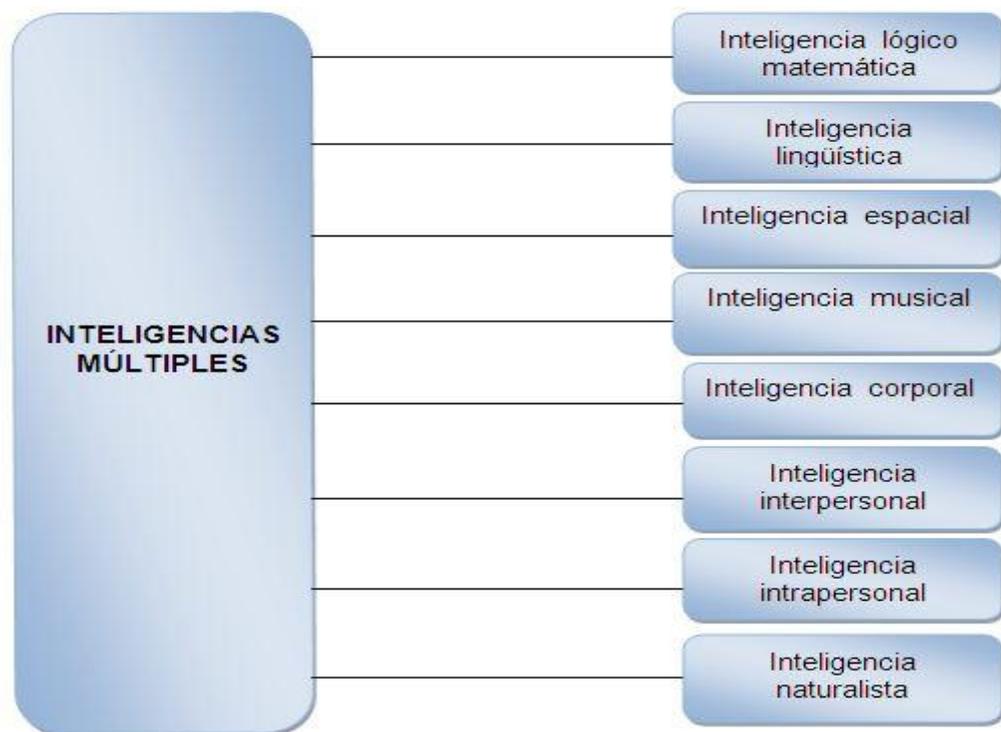


Figura 1. Adaptado a la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1983).

En la figura 1. Muestra que en esta teoría se basa en 8 inteligencias múltiples de Gardner (1983) su objetivo es detallar la evolución y la topografía de la mente humana.

- **Inteligencia lógico-matemática.-** Es la aptitud para poder usar los números de modo efectivo y razonar adecuadamente. Las personas con esta inteligencia se divierten solucionando misterios, trabajan con números y cálculos complejos, contando, organizando información en tablas, organizando ordenadores, produciendo rompecabezas y etc.

- **Inteligencia lingüística.-** Destreza para utilizar las palabras de manera efectiva, ya sea en forma oral o escrita. Son personas que les gusta pasar el tiempo leyendo, narrando cuentos o chistes, viendo películas, escribiendo en un diario, creando obras, escribiendo poemas.

- **Inteligencia espacial.-** Es la habilidad para percibir de forma exacta el mundo visual-espacial y eliminar transformaciones sobre esas percepciones. (Gardner, 1999)

- **Inteligencia musical.**- Es la capacidad de reconocer patrones tonales, con mucha sensibilidad para los ritmos y los sonidos. Las personas con este tipo de inteligencia pasa mucho tiempo cantando, tocando los instrumentos, escuchando música.

- **Inteligencia cenestésico-corporal.**- Aptitud para usar el cuerpo para poder expresar ideas y sentimientos y comodidad en el uso de las manos para trabajar o transformar cosas, incluye coordinación y equilibrio, estas personas piensan cuando se mueven y pueden aprender mejor cuando se están moviéndose.

- **Inteligencia interpersonal.**- Destreza de comprender a los demás y comunicarse con ellos. Son personas a las que les gusta conversar, aprender en grupos o en pareja y hacer actividades con otras personas, es decir se relacionan con su alrededor.

- **Inteligencia Intrapersonal.**- Habilidad que tienen las personas para conocer su mundo interno. Las personas que destacan esta inteligencia, son capaces de acceder a sus sentimientos y emociones y reflexionar sobre éstos. Esta inteligencia también les permite profundizar en su introspección y entender las razones por las cuales uno es (Gardner, 1983).

Gardner (1995) agregó otro tipo de inteligencia donde trata que esta inteligencia es esencial para la supervivencia del ser humano (o cualquier otra especie) y que ha influido en la evolución.

- **Inteligencia Naturalista.**- Es permitir descubrir, así mismo diferenciar y clasificar los aspectos relacionados a la naturaleza. Estas personas con esta inteligencia les gusta, ir de caminata, acampar, cuidar mascotas, averiguar y categorizar los nombres y los detalles de las personas, los animales, las plantas, y los objetos en su ambiente.

Entonces con el modelo de inteligencias múltiples de Gardner (1983) puede configurarse como una efectiva propuesta a valorar para el crecimiento de los estudiantes con altas capacidades, pues ofrece la oportunidad de manifestar los talentos y permitir a los estudiantes otras

formas de procesamiento cognitivo igualmente válidas para su desarrollo. De esta manera, el reto del modelo es hacer igualmente accesible todos los contenidos curriculares en función de las inteligencias de los estudiantes, favoreciendo así transferir conocimientos y estrategias.

Por lo tanto, las inteligencias múltiples son las destrezas de nuestra mente que no forman parte de una sola habilidad llamada inteligencia, sino de muchas que producen en paralelo y que muchas veces son ignoradas y ocultados simplemente porque no las valoramos (Gardner, 1983).

2.2.4. Teoría Triárquica de la inteligencia de Sternberg

Sternberg (como se citó en Mestres y Fernández, 2007) publicó un escrito donde explica su teoría triárquica de la inteligencia. En su búsqueda de la inteligencia humana constituyó una clasificación en tres niveles para caracterizar los distintos tipos de inteligencia de los individuos. Aunque una inteligencia no es descartada de la otra, por lo general se da que las personas tienden a desarrollar más una que las otras dos. Lo mejor sería agrupar a los tres tipos, de hecho hay muchas personas que tienen niveles altos de cada una de ellas (Sternberg, 1985).

Entonces la inteligencia es toda actividad mental que orienta a la transformación consciente al entorno y a la selección o adaptación de éste con el propósito de predecir resultados y ser capaz de provocar activamente la adecuación de uno al medio o del medio a uno. Se ajusta al conjunto de aptitudes de pensamiento que se utilizan en la solución de problemas más o menos cotidianos o abstractos. En su teoría explica el procesamiento de la comunicación a nivel interno, externo y a nivel de interacción entre ambos. Es a partir de esta idea y de la percepción de que otras teorías no establecen, cómo se vincula la inteligencia al mundo real que el autor establece en su teoría de la inteligencia triárquica, cuyo nombre se refiere a los tres tipos de inteligencia los cuales son:

El primer tipo de inteligencia es la analítica, que nos permite evaluar, comparar y también asociar hechos o conocimientos.

El segundo es la creativa, que nos enseña a descubrir, imaginar y proyectar las ideas o planes.

Por último, la faceta práctica resulta indispensable al momento de ejecutar, implementar y activar esas decisiones o proyectos, por lo que será esta última, la que más relación tiene con la inteligencia emocional, puesto que contiene la realización de los pensamientos (Sternberg, 1985, p.643).

2.2.5. Teoría de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey

Salovey y Mayer (1990) fueron los primeros en usar el término inteligencia emocional, sin embargo, fue hasta la publicación del conocido libro inteligencia emocional de Goleman (1995) ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?, que se transformó en muy popular. Posteriormente, los artículos de la inteligencia emocional empezaron a aparecer con mayor frecuencia. La inteligencia emocional se constituyó entonces en un campo de estudio que surgió como la mejora al enfoque de inteligencias únicamente cognitivas, aumentando críticas a todos los detractores de los tests de inteligencia tradicionales.

Cuando hablamos de inteligencia emocional, es decir de cómo resolver problemas cuando la información que usamos proviene de las emociones Mayer y Salovey (como se citó en Mestre y Fernández, 2007) propusieron la existencia de esta nueva inteligencia que se basaron en las diferentes áreas como la cognición, la emoción, la inteligencia o psicoterapia, sugiriendo de algunas personas podrían ser más inteligentes con las emociones que otras, posteriormente señalaron qué capacidades cognitivas consideraban más importantes sobre su constructo y desarrollaron un modelo jerárquico.

Por lo tanto, Salovey (1997) menciona algo importante y resalta que en el entorno escolar los estudiantes se enfrentan diariamente a circunstancias en las que tienen que requerir al uso de las habilidades emocionales para acomodarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los docentes deben también emplear su inteligencia emocional durante su actividad docente para guiar con éxito sus emociones como los de sus estudiantes.

Las habilidades emocionales sirven en algunas situaciones en las que tanto docentes como estudiantes las ponen en práctica durante el desarrollo de enseñanza y aprendizaje.

2.2.6. El Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey

En el modelo de Mayer y Salovey (como se citó en Mestre y Fernández, 2007) se estudia la inteligencia emocional el cual se generaliza a través de cuatro habilidades básicas.

- **Percepción y expresión emocional**, las emociones son percibidas, identificadas, así como valoradas y expresadas ante los demás.
- **Facilitación emocional**, aptitud para generar, utilizar y sentir las emociones siendo necesarias para comunicar sentimientos, o utilizarlas en otros procesos cognitivos.
- **Comprensión emocional**, destreza para abarcar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, clasificar las emociones y considerar en qué categorías se agrupan los sentimientos.
- **Regulación emocional**, es la capacidad para regular las emociones de uno mismo y de los demás. Tener capacidad para moderar todas las emociones negativas y además de potenciar las positivas, sin contener o engrandecer la información que transmiten.

En los modelos de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997) así como la percepción emocional, comprensión, facilitación y regulación emocional son habilidades que desarrollaron para poner en práctica ya que son las de supervisar los sentimientos y también las emociones propias, así como las de todos los demás. Estas habilidades son importantes para estudiantes, docentes, familia y al mundo entero.

2.2.7. Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman

Para Goleman (como se citó a Torre y Vélez, 2010) el libro sobre inteligencia emocional fue el más vendido y desarrolló este concepto en la conciencia pública norteamericana. El presidente Clinton de Estados Unidos,

en su campaña presidencial de ese año, habiendo estado en Denver Colorado, lo calificó como un libro muy importante. Para este autor la inteligencia emocional nos permite tener conciencia de nuestras emociones, también comprender los sentimientos de los todos los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos ante la sociedad.



Figura 2. Adaptado por la teoría de Goleman (1995).

Como señala en la figura 1. La teoría de Goleman (1995) trata de explicar que la variable de inteligencia emocional es distinguir, manipular, interpretar y utilizar nuestras emociones.

Presentaremos, sus modelos de competencias emocionales el cual está organizado por cinco áreas (Goleman, 1995).

- **Conocer sus propias emociones.** Es la capacidad de conocerse a sí mismo, tener conciencia de las propias emociones; considerar un sentimiento en el momento en que ocurre. Son personas que tienen una mayor incertidumbre con respecto a sus sentimientos y son ejemplos en sus vidas.

- **Manejar nuestras emociones.** Es la capacidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se puedan expresar de forma apropiada, se sustentan en la obtención de conciencia de sus propias emociones.

- **Motivarse uno mismo.** El motivarse y emocionarse están íntimamente interrelacionados. Es decir, motivarse cada uno es proporcionado por las tendencias emocionales que nos guían hacia la consecución de los objetivos delimitados por la persona.

- **Reconocer sus emociones de los demás.** Es para tomar en cuenta las emociones de otros, sintonizando adecuadamente, el cual nos permite relacionarse mejor. Tener razón empática y además armonizar con la necesidad.

- **Establecer las relaciones.** Este ejemplo, tiende a tener habilidades para poder manejar las emociones de otros. Actuando mutuamente.

2.2.8. Principios de la inteligencia emocional

A continuación, detallaré los principios de la inteligencia emocional (Goleman, 1995).

- **La Recepción.** Es alguna cosa que integremos a través de nuestros sentidos los receptores lo modifican en señales energéticos.

- **La Retención.** Pertenece a la memoria que incorpora la retentiva y el recuerdo a la habilidad de almacenar información.

- **El Análisis.** Es incluir el reconocimiento de normas y el desarrollo de la información.

- **La Emisión.** Es la manera de comunicarnos o acción creativa, incluso del pensamiento.

- **El Control.** Es la función requerida para la totalidad de las funciones mentales y físicas.

Lo que tenemos que tener claro es, que la inteligencia emocional también la podemos clasificar y entender mediante los principios que se acaba de nombrar anteriormente, donde Goleman (1995) afirma que la inteligencia emocional es la destreza para poder reconocer sentimientos en sí mismo y también en otros, por lo tanto, siendo hábil para administrarlos al trabajar con los demás.

La inteligencia emocional sirve para todo, no solamente es un simple concepto, es un método de vida, una forma de ser, de actuar, de sentir, y de mostrarnos frente a la sociedad.

2.2.9. Teoría de la inteligencia emocional de BarOn

BarOn (Como se citó en Ugarriza, 2003) es un psicólogo Israelí, comenzó a desarrollar una teoría eléctica que le sirviera de marco para examinar científicamente el concepto del “bienestar psicológico” el cual relacionaba con la salud emocional positiva e incluyo mucho de los elementos que sería considerado parte de la inteligencia emocional y toma como referencia los estudios procedentes de (Wechsler, 1940).

Entonces BarOn (1998) se da cuenta que en el año de 1985 había introducido el termino cociente emocional para describir a la medida o al conjunto de medidas de la inteligencia no cognitiva, tal como se realiza en CI y en la tesis doctoral fue quien por primera vez, emplea el término coeficiente emocional para referirse a una puntuación psicométrica el que posteriormente se transformaría en el concepto de inteligencia emocional, en el plantea que la misma es un factor que influye directamente sobre el bienestar psicológico, al cual concibe como la condición mental o grado de salud emocional general del individuo (BarOn, 1988).

2.2.10. El Modelo de Inteligencia emocional de BarOn

El modelo de BarOn es multifactorial y se vincula con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo, es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado a los logros. Nos permitirá saber si las personas tienen el potencial para responder de forma exitosa a las demandas de su entorno.

BarOn (como se citó en su tesis Fernández, 2014) menciona según su modelo a seis componentes principales los cuales son: intrapersonal, interpersonal, la adaptabilidad, manejo del estrés y el estado de ánimo general y la impresión positiva. A su vez cada una de estas dimensiones involucra en números a sus componentes que están relacionadas en habilidades.

En resumen, los modelos de inteligencia emocional sobre la capacidad mental y mixta inician de dos bases diferentes de análisis. Estos modelos de aptitudes se centran en las emociones y también en las interacciones con el pensamiento, por lo tanto, que los mixtos también alternan las aptitudes mentales con una variedad de otras características (BarOn, 1997).

2.2.11. Dimensiones

De acuerdo a la variable investigada de inteligencia emocional las siguientes dimensiones son:

2.2.11.1. El componente intrapersonal

Para Barón (1997) considera que el coeficiente emocional del componente intrapersonal analiza el yo interior del individuo y todo lo que sucede dentro de él.

Este al mismo tiempo tiene sus sub- componentes:

- **La percepción emocional de sí mismo.**- Es la destreza de examinar nuestros propios sentimientos y emociones diferenciadas y conocer el porqué de los mismos. Así el primer sub componente nos da a conocer las propias emociones, así como lo afirma Salovey (1996) y Goleman (1996), confirma que la conciencia es de uno mismo.

- **La asertividad.**- Es la aptitud para expresar sentimientos, pensamientos y creencias sin necesidad de dañar todos los sentimientos de los demás y también defender nuestros derechos de una manera no destructiva. Según Salovey (1996) el segundo sub componente la denomina como manejar las emociones y Goleman (1996) como Autorregulación.

- **El autoconcepto.**- Capacidad para respetarse y aceptarse como una persona básicamente buena. BarOn (1997) nos indica que en este tercer sub componente existe la habilidad de comprensión, aceptación y respeto ante polos negativos y positivos que la persona puede poseer una meta.

- **La autorrealización.**- Este sub componente tiene la destreza para realizar lo que queremos, lo que disfrutamos de hacerlo y lo que podemos. Salovey (1996) dice que es nuestra propia motivación y Goleman (1996) que es la automotivación.

- **La independencia.**- Capacidad para guiarse a sí mismo en su manera de pensar, actuar y ser libre de cualquier dependencia emocional BarOn (1997) menciona como la habilidad para dirigirse uno mismo, sintiéndose independiente de nuestras propias acciones y emociones en la obtención de nuestras decisiones.

2.2.11.2. El componente interpersonal

Para BarOn (1997) describe que los coeficientes emocionales del componente interpersonal es la capacidad de saber escuchar y comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Los sub componentes son:

- **Relaciones interpersonales.**- Es la aptitud para establecer y mantener las relaciones mutuas satisfactoriamente y que estén caracterizadas por una cercanía íntima y emocional.

- **Responsabilidad social.**- Es la aptitud de demostrarse a uno mismo como miembro colaborador, también como cooperador y como constructivo de todo un grupo social Salovey, Goleman y BarOn (1997) afirman como la habilidad social.

- **Empatía.**- Capacidad de entender y apreciar los sentimientos de todos los demás, mostrando interés, preocupación y reconociendo las emociones de las personas.

2.2.11.3. El componente adaptabilidad

El presente componente permite que se aprecie los triunfos de la persona que se adaptan a las exigencias de nuestro entorno, determinando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas (BarOn, 1997).

Sub componentes son tres.

- **Solución de problemas.-** Es la facilidad de identificar y poder definir todos los problemas, así también como generar y aplicar potencialmente soluciones efectivas.

- **Prueba de realidad.-** Aptitudes para analizar la correspondencia entre lo que se experimenta y lo que objetivamente existe.

- **Flexibilidad.-** Es la habilidad para educar las propias emociones, comportamientos y pensamientos, a las diferentes situaciones y a las condiciones cambiantes Goleman (1996) afirma como la flexibilidad que posee la persona para afrontar cambios.

2.2.11.4. El componente del manejo de estrés

Examina la aptitud de poder resistir el estrés sin perder control o desmoronarse. Cada individuo posee la habilidad para contrarrestar situaciones que puedan afectar a nuestros estados de ánimo (BarOn, 1997).

Tiene como sub componentes a la tolerancia del estrés y también el control de impulso.

- **Tolerancia al estrés.-** Es la destreza de resistir a las circunstancias desfavorables y a las situaciones llenas de tensión sin desmoronarse enfrentándonos eficazmente y positivamente al estrés

- **Control de impulsos.-** Es la destreza para controlar un impulso o resistir, tentación o arranque para actuar, y dominar nuestras emociones.

2.2.11.5. El componente estado de ánimo general

Es la aptitud del individuo para disfrutar de la vida, la perspectiva que tiene de su futuro, y el de sentirse contento en general (BarOn, 1997).

Sus sub componentes son los siguientes:

- **Felicidad.**- Es la capacidad para sentirse satisfecho de nuestra vida, para poder disfrutar de uno mismo y de otros, divertirse y también expresar sentimientos positivos.

- **Optimismo.**- Es la aptitud para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener la actitud positiva frente a las adversidades y sentimientos negativos.

2.2.11.6. El componente de impresión positiva

Es la que intenta crear una impresión exageradamente positiva de sí misma. La personas con este componente tienen una imagen muy positiva, para ellos no existe el negativismo (BarOn, 1997).

2.2.12. La inteligencia emocional en el ámbito educativo

Los procesos afectivos emocionales se instauran y desarrollan de forma recíproca e interactiva entre las partes implicadas. Por un lado, el temperamento emocional de los docentes y su carisma personal, más que al académico profesional o intelectual, causa ciertos comportamientos en los estudiantes en los primeros años educativos. Pero también ocurre que aquel estudiante durante el proceso de escolaridad no se adapta a las exigencias de la situación va siendo afrentado por sus iguales y docentes como chicos y chicas difíciles. Esto será uno de los síntomas de la falta de éxito personal y social, al menos en el contexto escolar (Eisenberg, Shepard, Fabes, Murphy y Guthrie, 1998).

La ejecución de inteligencia emocional y la publicación en los centros escolares es un proceso muy lento. Nadie duda de la validez de estos conocimientos ni de su pertinencia en las instituciones educativa actuales, pero es raro encontrarnos con metodologías donde la inteligencia emocional se encuentre de un modo representativo. Estamos bien familiarizados a ver al estudiante solucionando un problema de matemáticas y otros, pero no dedicamos tiempo a practicar el autocontrol, la autoestima, las habilidades sociales, etc.

Asimismo, el docente en el ámbito educativo es un representante activo de desarrollo afectivo y debería realizar un uso consciente de todas estas habilidades en su trabajo. Los docentes son un modelo adulto a seguir por sus estudiantes en tanto son la imagen que poseen el conocimiento, pero también la forma ideal de ver, razonar y reaccionar ante la vida.

2.2.13. La Inteligencia emocional en los adolescentes

La adolescencia entra a una etapa particularmente inestable en las edades de 13 a 18 años, a consecuencias de grandes cambios físicos, psicológicos y cognitivos. Están entrando por un proceso de crecimiento normal y necesario. La primordial tarea en esta etapa de su desarrollo es individuarse y descubrir su propia identidad. Los niños ya buscan un yo y descubre sus límites, al llegar a la adolescencia, esto se convertirá en una tarea muy crítica, se pelea por ampliar los límites, entrando esto en la dinámica de la búsqueda de la autonomía inherente a la adolescencia.

Entonces la importancia sería el nivel de competencia emocional y lo social del adolescente como una parte de su educación organizado, sería lo ideal para lograr un crecimiento evolutivo saludable en todas las apariencias de su personalidad. Entonces la inteligencia emocional es la aptitud de entrar en contacto con las emociones de uno mismo y de los demás y saber organizarlo. Se determina por el aprendizaje de distintas habilidades sociales y personales que permiten fortalecer el sí mismo y poder relacionarse con los demás de manera eficaz.

Por lo tanto, la inteligencia emocional y las relaciones sociales son los retos más importantes de un adolescente, lo cual es establecer y mantener unas buenas relaciones sociales con las personas de su alrededor. De este modo el adolescente emocionalmente inteligente será más hábil para percibir, comprender y regular sus propias emociones y también serán capaces de utilizar estas habilidades con los demás. Diferentes estudios han encontrado datos prácticos que apoyan la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones sociales positivas, también señalan que los adolescentes más habilidosos emocionalmente pueden tener más amigos y mejores relaciones interpersonales (Salovey, 1996).

La finalidad de mi proyecto de investigación es generar adolescentes líderes comprometidos con sus vidas y sus entornos, que identifican y logran sus metas a corto y largo plazo y, sobre todo, tomen conciencia sobre la contribución tan importante que ellos le pueden generar a la sociedad y al mundo.

2.2.14. La inteligencia emocional en el DCN

Según el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular-DCN (Ministerio de Educación del Perú, 2009) las ciencias sociales es un reconocimiento a la importancia que tienen las emociones que nos promueve a enfrentarnos a la vida y a la acción. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades y aptitudes emocionales se encuentran en concordancia con los logros educativos del nivel secundario donde existe comunicación asertiva y son creativos con sus sentimientos, emociones, mediante distintos aspectos de interacción y expresión oral y escrita; entonces estas capacidades se relacionan con el componente de la intrapersonal de la inteligencia emocional.

Asimismo, demuestra seguridad, dominio de su persona y confianza en su toma de decisiones, todo esto para resolver situaciones diarias y de conflicto, siempre anteponiendo el diálogo y la concertación actuando con decisión y autonomía sobre su futuro y de los demás, manteniendo buenas relaciones interpersonales con sus compañeros, la relación que tiene entre la inteligencia emocional y las ciencias sociales se da en la medida que se desarrollan capacidades con contenidos afines o similares a los diferentes componentes de la inteligencia emocional, tales como poder determinar los distintos problemas de la vida en sociedad, ya sea en el ámbito personal, interpersonal, laboral, profesional y social.

2.3. Definición conceptual

2.3.1. La inteligencia emocional

Ante todo, primero definiremos la inteligencia y la emoción.

- **Inteligencia**, es la aptitud para poder entender, asimilar, desarrollar información y utilizarla para resolver problemas (Sternberg, 1985).

- **Emoción**, llamada también esfera afectiva del funcionamiento mental, la cual contempla las emociones dentro de uno mismo, las actitudes de humor, las evaluaciones y otros sentimientos o actitudes, así mismo incluyendo a la fatiga o la energía (Binet y Simón, 1908).

De acuerdo a los diferentes autores encontrados; concluimos que Mayer y Salovey (1990) indican que la inteligencia emocional es un tipo de inteligencia social que tiene la capacidad para dirigir y controlar todas nuestras emociones y de los demás, así como de diferenciar entre ellas y utilizar la información que nos proporcionan para guiar nuestro pensamiento y acciones, de esa forma que resulten a favor de uno mismo y la cultura a la que pertenece. Entonces se consideran que la inteligencia emocional se basa en lo social, debido a que es la capacidad para poder dirigir nuestros pensamientos, emociones de manera que resulten beneficiosos para todos a quienes nos rodean y también para uno mismo (Salovey y Mayer, 1990).

Por otro lado, cabe destacar los aportes de Goleman (1995) sostiene que la inteligencia emocional es una manera de interactuar con el mundo, teniendo presente los sentimientos e incluyendo capacidades tales como el control de los impulsos, así como la autoconciencia, la motivación, también el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental.

Siendo así la inteligencia emocional es un procedimiento directo de relacionarse con todo lo que está a nuestro alrededor, teniendo en cuenta todos los sentimientos y las distintas habilidades que presenta el individuo (Goleman, 1995).

La inteligencia emocional es un conjunto de aptitudes personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen en nuestra capacidad general para adaptarnos y afrontar con éxito las demandas y las presiones del medio ambiente. Así como lo afirma (BarOn, 1997).

Los autores que he mencionado anteriormente, coinciden al definir a la inteligencia emocional como la forma inteligente de examinar nuestras

emociones y conocer a cada una de ellas, buscando el bienestar de la persona y a su vez poder responder a las distintas demandas de su entorno social. A partir de todas estas definiciones, considero que el autor que se asemeja a mi proyecto de investigación es (BarOn, 1997).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño utilizado

3.1.1. Tipo y enfoque

La investigación se ha ejecutado según el tipo de investigación aplicada ya que existen conocimientos previos sobre la variable efectuada, ya que se acumuló los datos en un solo momento o tiempo único, además se busca describir el tema de estudio y estudiar su incidencia o interrelación en el momento adecuado, se interpretan resultados, se establecen antecedentes de investigación y se determina el motivo del hecho investigado y las implicaciones del problema, asimismo el enfoque es cuantitativo, es secuencial y probatorio (Fernández, Hernández y Baptista, 2014).

3.1.2. Niveles

La investigación es a nivel descriptivo, la cual nos permite determinar las propiedades, características, estudio de los rasgos y las aptitudes de los hechos de nuestra población a investigar (Fernández *et al.*, 2014).

3.1.3. Diseños de investigación

La investigación de la variable de inteligencia emocional tiene el diseño no experimenta de corte transversal, ya que no se manipula la variable estudiada y porque se determina que el procedimiento de recolección de los datos solo se dará en un determinado tiempo (Fernández *et al.*, 2014).

El diagrama del diseño es el siguiente:



Dónde:

O = Inteligencia emocional

M = Muestra

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población está conformada por 460 estudiantes matriculados en el nivel secundario de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.

Tabla 1.

Distribución de la población de estudiantes del nivel secundaria

Nivel secundaria	Secciones				Total
	A	B	C	D	
1ro	27	22	25	28	102
2do	25	22	27	24	98
3ro	22	26	23	29	100
4to	21	25	28	-	74
5to	28	28	30	-	86
Total	123	123	133	81	460

Secretaría General de I.E N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario”

3.2.1. Muestra

La muestra está constituida por 74 estudiantes de cuarto año de secundaria I.E N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima. El tipo de muestra es no probabilístico de tipo intencional dado que la elección de la cantidad de sujetos estuvo determinado por la autora de investigación, con el fin de describir, inteligencia emocional en los estudiantes (Fernández *et al.*, 2014). Así mismo, se solicitó al director la información correspondiente por medio de una carta para conocer la lista de estudiantes.

Tabla 2.

Distribución de la muestra

4to Año	Varones	Mujeres	Total
Sección "A"	9	12	21
Sección "B"	11	14	25
Sección "C"	10	18	28
Total	30	44	74

Secretaría General de I.E N° 3081 "Almirante Miguel Grau Seminario"

Para determinar la población hemos tenido en cuenta los siguientes criterios.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que estén presentes al instante de la aplicación de la prueba.
- Estudiantes que estén cursando el cuarto grado de secundaria.
- Estudiantes entre las edades de 15 a 17 años.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no estén presentes en el instante de aplicación de la prueba.
- Estudiantes de otros grados.
- Estudiantes que presenten algunas dificultades para el desarrollo del cuestionario.

3.3. Identificación de la variable y su operacionalización

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de aptitudes no cognitivas que contribuyen en nuestra destreza para adaptarse y enfrentar a las preguntas y presiones del medio. Para entender la forma en cómo estudiaremos la variable de inteligencia emocional, nos apoyaremos en la formación de ésta basándonos en el instrumento que usaremos para su medición (BarOn, 1997).

Tabla 3.

Operacionalización de la variable. Inteligencia emocional

Variable	Definición teórica	Dimensiones	Sub componentes	Ítems
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas y hacer que estos trabajen para nosotros y no en nuestra contra lo que nos ayudaría a ser más eficaces, para poder adaptarnos al medio y tener éxitos en la vida (BarOn, 1997).	Componente intrapersonal	- Comprensión de sí mismo. - Asertividad. - Autoconcepto. - Autorrealización. - Independencia.	3, 7, 17, 28, 31, 43, 53.
		Componente interpersonal	- Relaciones interpersonales. - Responsabilidad social. - Empatía.	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59.
		Componente adaptabilidad	- Solución de problemas. - prueba de realidad. - Flexibilidad.	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58.
		Componente manejo del estrés	- Tolerancia el estrés. - Control de impulsos.	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57.
		Componente estado de ánimo general	- Felicidad. - Optimismo.	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60.
		Componente impresión positiva	- Impresión positiva de sí misma.	8, 18, 27, 33, 42, 52.

Adaptado por BarOn (1997).

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

3.4.1 Técnica

Las técnicas que se emplearon fueron las técnicas indirectas y la directa.

- **Técnicas de la recolección de información indirecta.**- La técnica indirecta se desarrolló mediante la compilación de información existente en fuentes bibliográficas y estadísticas; así recurriendo a las fuentes originales en lo posible, como por ejemplo libros, revistas, trabajos de investigaciones anteriores, etc.
- **Técnicas de la recolección de información directa.**- La técnica empleada en la presente investigación fue de la recolección de datos, en el cual se tenía contacto con los estudiantes y a quienes se les brindó el instrumento de manera presencial.

3.4.2. Instrumento de la evaluación y diagnóstico

Para la evaluación de inteligencia emocional se utilizó el siguiente instrumento:

- **Instrumento Inventario de Bar-On ICE – NA:**

Ficha técnica:

Nombre: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.

Escritor: Reuven Bar-On.

Nacionalidad: Toronto- Canadá.

Adaptación Peruano: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.

Dirección: Esta prueba se puede aplicar de forma individual y colectiva y es de estructura completa y abreviada.

Duración: Sin límite de tiempo (estructura completa. Con aproximadamente 20 a 25 minutos y la abreviada de 10 a 15 minutos).

Utilidad: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Características: Este instrumento es una escala de tipo Likert constituida por 60 ítems y cada uno tiene 4 respuestas: 1) Muy rara vez, 2) Rara vez, 3) A menudo, 4) Muy a menudo.

Puntuación: Calificación computarizado.

130 a más: Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.

120 a 129: Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.

110 a 119: Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.

90 a 109: Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.

80 a 89: Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.

70 a 79: Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.

60 y menos: Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Representación: Sirve para determinar las capacidades emocionales y sociales.

Estandarizado: Baremos Peruanos.

Función: Para educativa, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son beneficiarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, psiquiatras, médicos, tutores y orientadores vocacionales.

Confiabilidad

Para Ugarriza (2001) desarrolló la confiabilidad del Test – retest, debemos mencionar que el retest se ha realizado con una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años, el cual reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre .77 y .88 así como para la forma

completa y la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y de edad, también se ha examinado los efectos de la gestión y de la edad.

La evaluación interna fue realizada a través de método de coeficientes de alfa de Cronbach obteniendo coeficientes entre 0.00 confiabilidad muy baja y 1.00 confiabilidad muy excelente. La estabilidad interna de una escala particular es función tanto de la importancia de los ítems como de la validez de las respuestas del evaluado. Los coeficientes de confiabilidad fueron proporcionados satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos, teniendo algunas escalas con poco número de ítems.

Validez

En caso de la muestra normativa peruana la validación se ha dado en dos aspectos: La validez del constructo del inventario y la multidimensionalidad de las diferentes escalas. Otras evidencias de validez se focalizan en las relaciones entre el BarOn ICE: NA el cual tiene interpretación completa y también la abreviada con el ICE de BarOn, para los adultos (Ugarriza, 2003) y la relación de BarOn ICE: NA de acuerdo al sexo en estudiantes universitarios y del mismo modo la escala de depresión de Reynolds para niños y adolescentes con el BarOn ICE: NA, traducción de forma completa y abreviada en la institución educativa estatal de Viña Alta.

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los resultados

Se ha realizado un procedimiento el cual nos servirá para observar los resultados encontrados utilizando el inventario de la inteligencia emocional de BarOn ICE. Mediante la ejecución de una base de datos, se indica las respuestas de cada estudiante colocando e indicando los puntajes en cada ítem; asimismo se realizó el análisis de cada frecuencia relacionado con la variable, para esto se usó el programa de Microsoft Excel 2013.

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

4.2. Presentación de los resultados

Lo primero que presentaremos son los análisis de los datos que se han obtenido mediante el inventario de BarOn ICE aplicada a los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E. N° 3081 Almirante Miguel Grau Seminario del distrito San Martín de Porres – Lima.

Tabla 4.

Cálculo de la media, mínimo y máximo del total

	Total	
N	Valido	74
	Perdidos	0
Media		92
Mínimo		80
Máximo		112

El resultados de la tabla 4 nos indican lo siguiente, que el valor de la media es 92 que puntúa adecuado, asimismo tenemos el valor mínimo de 80 siendo este un resultado bajo y por el contrario tenemos un solo estudiante el cual representa al valor máximo de 112.

Tabla 5.

Frecuencia de acuerdo a la tendencia de la inteligencia emocional

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente (0-69)	0	0%
Muy baja (70-79)	0	0%
Baja (80-89)	31	42%
Adecuada (90-109)	42	57%
Alta (110-119)	1	1%
Muy alta (120-129)	0	0%
Atípica (130-240)	0	0%



Figura 3. Distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional total.

Como vemos en los resultados del objetivo general, obtenidos con el inventario de BarOn ICE, el 42% de los estudiantes representan una inteligencia emocional baja, el 57% son estudiantes con un resultado adecuado y por otro lado tenemos 1% con resultado alta, esto nos demuestra que existe un mayor porcentaje de alumnos inclinados hacia una buena inteligencia emocional, todo esto se puede apreciar en la tabla 5 y en la figura 3.

Seguidamente vamos a presentar nuestros objetivos específicos mediante tablas y figuras.

Iniciamos con los componentes, donde los resultados se encuentran expresados en frecuencias y porcentajes, y de cada de ellos realizaremos un análisis.

Tabla 6.

Frecuencia del componente intrapersonal

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente (0-3)	0	0 %
Muy baja (4-7)	3	4 %
Baja (8-11)	53	72 %
Adecuada (12-15)	17	23 %
Alta (16- 19)	1	1 %
Muy alta (20-23)	0	0 %
Atípica (24-28)	0	0 %

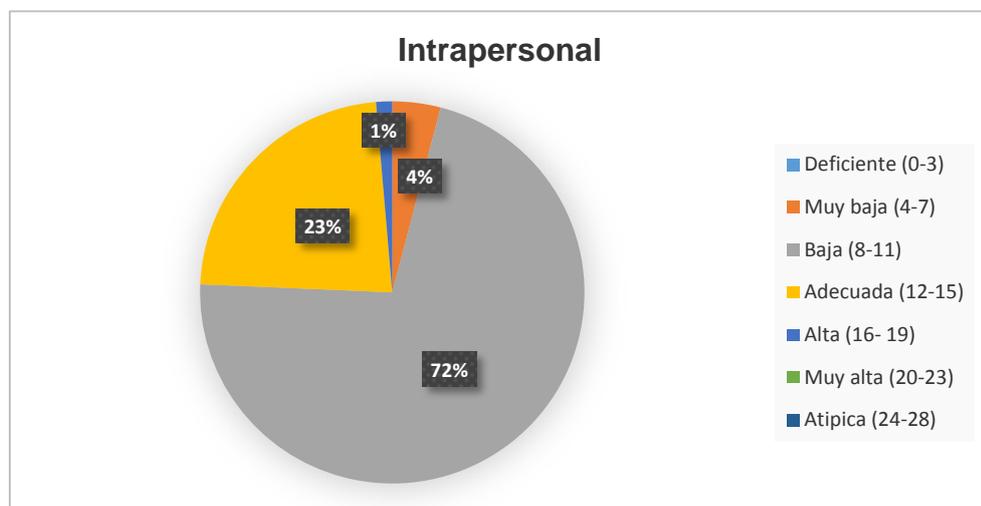


Figura 4. Distribución porcentual del componente intrapersonal.

En la tabla 6 y la figura 4, podemos observar que los porcentajes de las tendencias baja 72% y muy baja 4% superan ampliamente a las tendencias adecuada 23% y alta 1% lo cual nos indica que los estudiantes en su componente intrapersonal tienen dificultades de expresar y comunicar sus sentimientos.

Tabla 7.

Frecuencia del componente interpersonal

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente (0-5)	0	0 %
Muy baja (6-11)	0	0 %
Baja (12-17)	33	44 %
Adecuada (18-23)	39	53 %
Alta (24-29)	2	3 %
Muy alta (30-35)	0	0 %
Atípica (36-48)	0	0 %

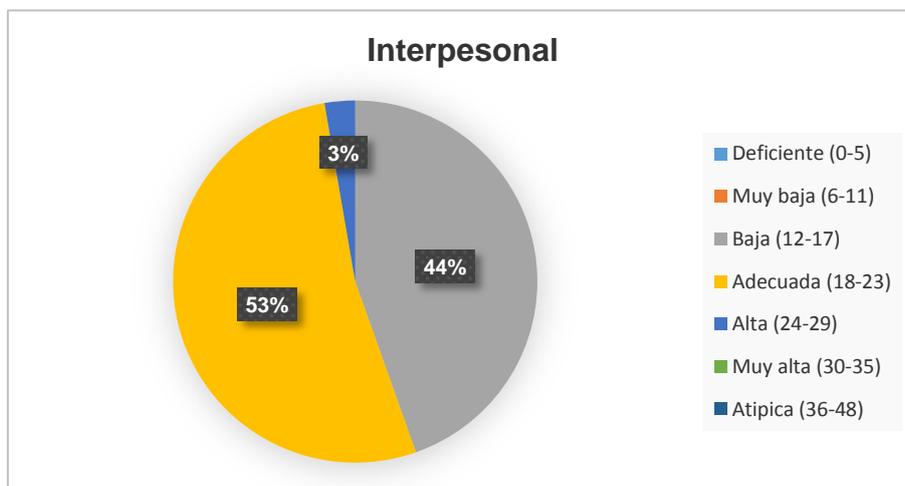


Figura 5. Distribución porcentual del componente interpersonal.

El componente interpersonal nos da valores inclinados favorablemente hacia las tendencias adecuadas (53%) y altas (3%), con alumnos que saben escuchar y aprecian el sentimiento de los demás, mientras que los valores desfavorables está representada por la tendencia baja (44%) con alumnos que tiene dificultad en escuchar y no son capaces de comprender a los demás, así como se observa en la tabla 7 y en la figura 5.

Tabla 8.

Frecuencia del componente adaptabilidad.

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente (0-5)	0	0 %
Muy baja (6-11)	0	0 %
Baja (12-17)	25	34 %
Adecuada (18-23)	49	66 %
Alta (24-29)	0	0 %
Muy alta (30-35)	0	0 %
Atípica (36-48)	0	0 %

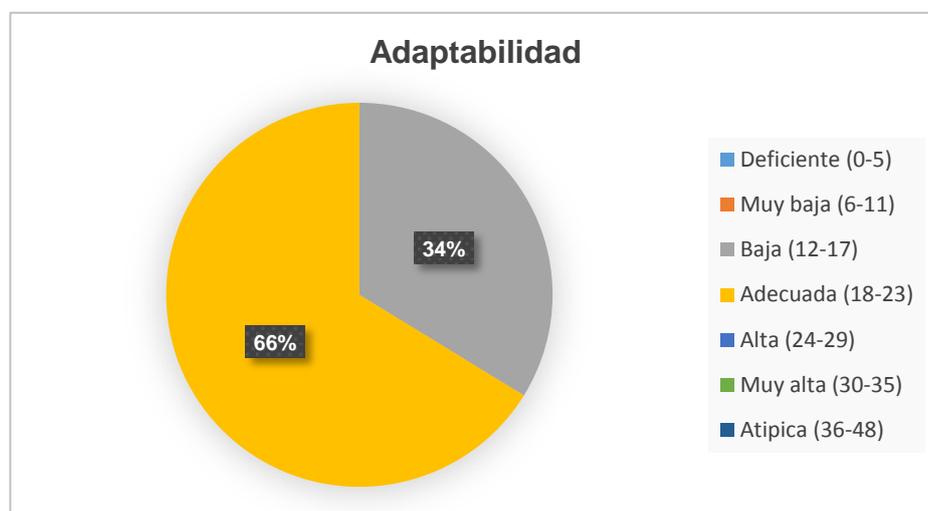


Figura 6. Distribución porcentual del componente adaptabilidad.

Como podemos ver en la tabla 8 y la figura 6, se puede apreciar que los valores de la tendencia adecuada 66% superan a los valores de la tendencia baja 34%, esto nos indica que los estudiantes en un buen porcentaje son capaces de enfrentar los problemas cotidianos con acciones positivas.

Tabla 9.

Frecuencia del componente manejo del estrés

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente (0-4)	0	0 %
Muy baja (5-9)	0	0 %
Baja (10- 14)	31	42 %
Adecuada (15-19)	42	57 %
Alta (20-24)	1	1 %
Muy alta (25-29)	0	0 %
Atípica (30-40)	0	0 %

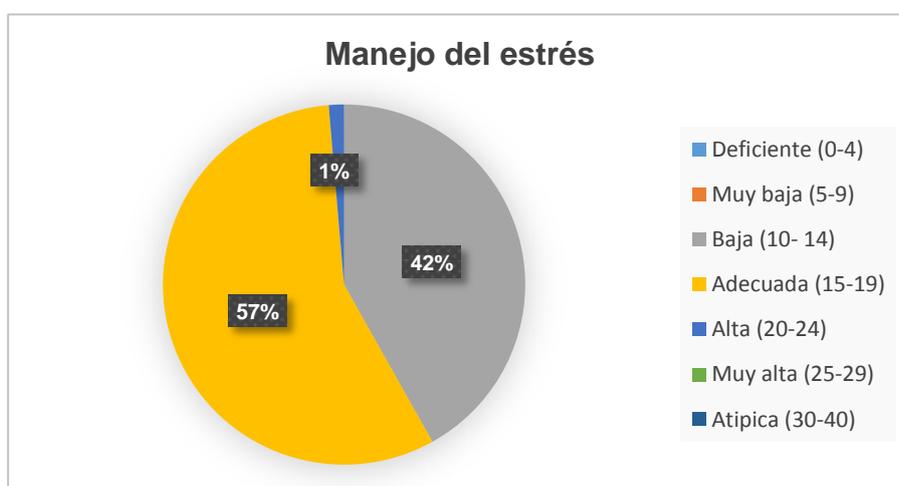


Figura 7. Distribución porcentual del componente manejo del estrés.

Se puede observar que el 57% de estudiantes se inclinan hacia la tendencia adecuada y 1% en la tendencia alta, lo cual indica que estos estudiantes pueden trabajar bajo presión y son calmadas, por otro lado tenemos el 42% en la tendencia baja con estudiantes que tienen indicadores de impulsividad, todo esto indicado en la tabla 9 y en la figura 7.

Tabla 10.

Frecuencia del componente estado de ánimo general.

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente (0-6)	0	0 %
Muy baja (7-13)	0	0 %
Baja (14-20)	25	34 %
Adecuada (21-27)	48	65 %
Alta (28-34)	1	1 %
Muy alta (35-41)	0	0 %
Atípica (42-56)	0	0 %

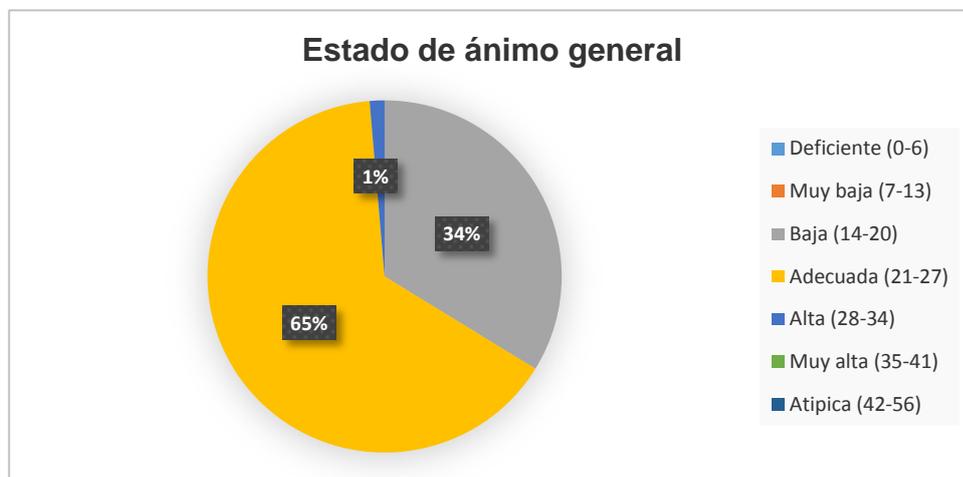


Figura 8. Distribución porcentual del componente estado de ánimo general.

El detalle de la tabla 10 y figura 8 del componente estado de ánimo general nos indica que el 34% de estudiantes tiene tendencia baja, mientras que por el lado contrario el 65 % es adecuado y el 1% es alto lo cual muestra que son optimistas y saben disfrutar de la vida.

Tabla 11.

Frecuencia del componente impresión positiva

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente (0-3)	0	0 %
Muy baja (4-7)	6	8 %
Baja (8-11)	56	76 %
Adecuada (12-15)	12	16 %
Alta (16-19)	0	0 %
Muy alta (20-22)	0	0 %
Atípica (23-24)	0	0 %

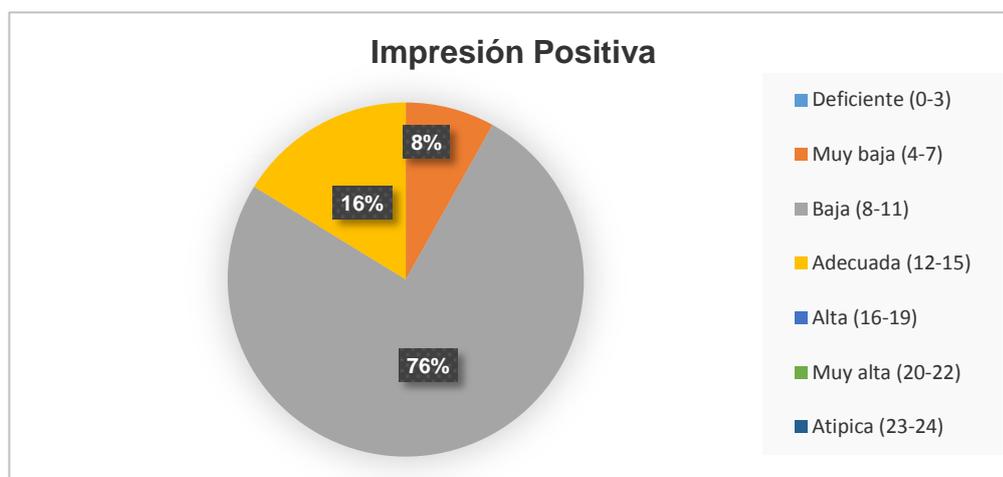


Figura 9. Distribución porcentual del componente impresión positiva.

Los valores encontrados en este componente en su mayoría son estudiantes que carecen de una impresión positiva de sí mismo con valores de muy baja 8% y baja 76% y por otro lado tenemos la tendencia adecuada con 16%, así como se da en la tabla 11 y la figura 9.

4.3. Análisis y discusión de los resultados

Los resultados del nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 Almirante Miguel Grau Seminario del distrito San Martín de Porres, tienen un valor positivo de 58% y 42% baja (figura 3) y como evidencia de lo señalado podemos mencionar que el valor la media está dentro de estos valores (tabla 4).

En la teoría de BarOn realizado en 1988 durante su tesis doctoral empleó el término coeficiente emocional que posteriormente se cambió en el concepto de

inteligencia emocional, es así que existen estudios elaborados que determinan adecuados niveles de la inteligencia emocional como el de Guerra (2011) quien elaboró una investigación, donde descubrió que los estudiantes muestran niveles adecuados de inteligencia emocional. Así concuerda también Vásquez (2011) donde evaluó el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes indicando que poseen la capacidad de transformar las emociones negativas a emociones positivas.

Iniciaremos analizando los componentes; intrapersonal (figura 4), este nos muestra que la suma de las tendencias baja y muy baja están en 76% y que superan a la suma de las tendencias adecuada y alta con 24%, que nos quiere decir esto, que en su mayoría los estudiantes tienen dificultades de comunicarse, y de expresarse, debemos suponer que esto es debido a que no tienen una calidad de vida adecuada en relación a su entorno tal como lo menciona Torre y Vélez (2010) donde hallaron que si existe relación altamente significativa en los factores de la vida y los componentes de inteligencia emocional.

Seguidamente hablaremos de los componentes interpersonal (figura 5) y manejo de estrés (figura 7), los resultados que tenemos en cada uno nos muestran a una población con un valor inclinado favorablemente hacia lo positivo y con un valor ligeramente alto, la interpersonal tiene baja en 45%, adecuada 53% y alta con 3%, mientras que el manejo del estrés el valor bajo es 42%, adecuado 57% y alta 1% esto nos demuestra que todavía existen estudiantes con valores bajos que posiblemente influenciados por el sexo tengan menor nivel de la inteligencia emocional lo dicho fue demostrado por Huayna y Reaño (2002; citado por Quispe y Descalzi, 2011) ellos realizaron una investigación en donde determinaron que si existe influencia de sexo en los componentes interpersonal y manejo del estrés.

Salovey y Mayer (1990) determinan que la inteligencia emocional se basa en lo social, en tener habilidades para poder ayudar a todos los que nos rodean y también para dirigirlos en beneficio propio, en nuestra investigación podemos observar que los componentes adaptabilidad y ánimo general refleja lo dicho por Salovey y Mayer ya que los valores encontrados en estos componentes son

elevados tal como se detalla, adaptabilidad tiene en baja 34% y adecuada con 66%, también tenemos en animo general con 34% en baja, adecuada 65% y alta 1%, estos resultados nos indican que son estudiantes capaces de hallar modos positivo al enfrentar los problemas cotidianos el cual hace que estar con ellos sea placentero.

El último componente es la impresión positiva, los valores encontrados son muy baja 8%, baja 76% y adecuada con 16%, esto nos indica que el valor predominante esta en 84% con estudiantes inclinados en su gran mayoría hacia la tendencia negativa demostrando poco interés y autoestima hacia su propia persona no usan a su favor las distintas habilidades que presenta la persona así lo dijo Goleman (1995) el cual sostiene que la inteligencia emocional es una manera de interactuar con el mundo.

Habiendo desarrollado los componentes de la variable podemos decir que los resultados en forma independiente no deberían de influir en el logro académico, así lo demostró Palacios (2010) quien desarrolló una investigación de relación entre la inteligencia emocional y el logro académico donde el confirmó que la hipótesis general es válida.

4.4. Conclusiones

Los resultados de nuestra evaluación están representados por dos objetivos, el general y el específico.

Los resultados de nuestro objetivo general nos indica que el 42 % de los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional bajo, pero existe un número ligeramente mayor que representa el 57% con una tendencia adecuada y alta 1%, estos tres valores nos indican que se requiere tomar acciones inmediatas para recuperar y mejorar a este grupo del el 42% y de la misma manera mantener al grupo que está conformado por el 58% para que no tengan riesgos de perder su adecuado nivel de inteligencia emocional.

Mientras que el resultado de nuestro objetivo específico lo detallaremos mediante los componentes:

El componente intrapersonal, los valores son, muy baja 4%, baja 72%, adecuada 23% y alta 1%, estos resultados nos indican que el 76 % de los estudiantes evaluados tienen dificultades en comprender sus emociones y les es difícil de expresar y comunicar sus sentimientos, mientras que por el lado opuesto y lado positivo tenemos con un porcentaje menor con 24 % estudiantes que si comprenden sus emociones.

En el componente interpersonal los resultados son baja 44%, adecuada 53% y alta 3%, esto nos quiere decir que el 44 % de los evaluados tienen dificultades en escuchar y comprender a los demás, mientras que por el lado positivo tenemos el 56 % de alumnos que si tienen buenas relaciones interpersonales.

Así en el componente adaptabilidad tenemos los siguientes resultados, baja 34% y adecuada con 66%, aquí podemos observar que existe un valor alto con estudiantes que si saben afrontar los problemas diarios, son capaces de manejar los cambios que se le presentan y por el otro lado y con un valor de 34 % tenemos a los que les es difícil de enfrentar estos cambios y no son adaptables.

En el componente manejo del estrés los valores encontrados nos indican que el 58 % de los evaluados demuestran que son personas calmadas y que trabajan muy bien bajo presión, mientras que el 42 % son personas que pueden responder con un estallido emocional negativo ante cualquier evento estresante.

El componente de estado de ánimo general se puede observar el 34 % de los estudiantes tienen una apreciación negativa sobre los eventos y las cosas, mientras que el 66 % de los estudiantes son optimistas y esto hace que estar con ellos es placentero, estos valores nos demuestran que la mayor parte de los evaluados están inclinados al lado positivo.

Así en el componente de la impresión positiva nuestros valores son muy baja 8%, baja 76% y adecuada 16%, esto nos quiere decir que los estudiantes nos demuestran que tiene una actitud de rechazo hacia los demás y también así mismo.

4.5. Recomendaciones

- Fortalecer la inteligencia emocional, mediante talleres de motivación, para incrementar la conciencia sobre las consecuencias que puede traer el no tener una buena inteligencia emocional en los estudiantes.
- Elaborar el programa de intervención con respecto a los componentes de la inteligencia emocional, y así dando mayor énfasis a los dos componentes de la intrapersonal y la impresión positiva, puestos que son las que más predominan en los estudiantes y así poder mejorar estas evidencias el cual permitirá que eleven sus niveles de inteligencia emocional.
- Realizar escuelas de padres para que estos ayuden a fortalecer conductas asertivas en sus menores hijos.
- Aplicar el programa de intervención a todos los estudiantes de cuarto año de secundaria para fortalecer la inteligencia emocional y mejorar en los componentes de intrapersonal y la impresión positiva.
- Brindar información y capacitar a los docentes de la Institución Educativa para que puedan orientar adecuadamente a los estudiantes después de aplicar el programa.

CAPÍTULO V

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

5.1. Denominación del programa

Aprendiendo a quererme, aceptarme y relacionarme mejor.

5.2. Justificación del problema

La inteligencia emocional es muy importante ya que en la actualidad se necesita de estudiantes emocionalmente inteligentes, ellos día a día necesitan identificarse con los aspectos de su alrededor y tener la destreza de integrarse con los docentes y la sociedad, todo esto fue planteado por Goleman (1995). Quien definió que la inteligencia emocional es la habilidad para observar y operar nuestros sentimientos, así como motivarnos y monitorear todas nuestras relaciones.

En los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima. Se observa que el componente intrapersonal sus porcentajes de las tendencias baja es 72% y muy baja 4% superan ampliamente a las tendencias adecuada 23% y alta 1% el cual indica que los estudiantes tienen dificultades para expresarse y comunicarse sus sentimientos. Asimismo los valores encontrados en la impresión positiva muy baja es 8% y baja 76% por otro lado tenemos la tendencia adecuada con 16% aquí nos indica que en su mayoría los estudiantes carecen de una impresión positiva.

La utilidad de crear el programa de intervención va dirigido a los estudiantes, es para mejorar el componente intrapersonal y la impresión positiva, además de lograr los objetivos propuestos, tiene como ventaja que durante el avance de las actividades se puede identificar nuevas y mejores metodologías. Así mismo, mostrar a la institución y a la familia el problema que existe y motivarla en la innovación de nuevos programas. También permite expresar al sector educativo que no se encuentran solos, y motivarlos a participar del taller.

5.3. Establecimiento de objetivos

Objetivo general

Fortalecer el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.

Objetivos específicos

Mejorar el nivel del componente intrapersonal de los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.

Mejorar el nivel del componente impresión positiva de los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.

5.4. Sector al que se dirige

El presente programa de intervención se dirige al sector educativo y se trabaja con estudiantes adolescentes.

5.5. Establecimiento de conductas problemáticas y metas

- Componente intrapersonal.
- Impresión positiva.

La meta es lograr los objetivos propuestos mediante este programa de intervención para poder así fortalecer los niveles de la inteligencia emocional en los estudiantes y mejorar los componentes del intrapersonal y la impresión positiva.

5.6. Metodología de la intervención

Se utilizó una metodología descriptiva y aplicada de entrenamiento, reflexiva, crítica, participativa y teórica. En conclusión se empleará la colaboración activa de los estudiantes promoviendo a la reflexión y como debe ser su inteligencia emocional frente a los que lo rodean y asimismo

puedan relacionarse tomando en cuenta sus sentimientos y las distintas habilidades que presentan.

El presente programa se componen por dos fases: La teórica y la práctica. La teórica, se brindará información de lo que es el significado de la inteligencia emocional, las teorías que lo respaldan y sus factores que lo involucran. Asimismo en la fase práctica se desarrollará dinámicas grupales con el único objetivo de que la información sea asimilada, analizada y criticada.

El programa va estar conformado por 8 sesiones uno por cada semana para los estudiantes de 4° año de secundaria. Se iniciará la sesión con el aula A y la misma sesión se aplicará para las aulas B y C.

5.7. Instrumentos/material a utilizar

- Un salón de clases.
- Pizarra.
- Proyector.
- 1 computadora.
- Papelote.
- Plumones.
- Hoja bond A4.
- Lapiceros o lápiz.
- Música.
- Cartón cartulina.
- Pinturas.
- Cinta skoch.
- Sillas.
- Parlantes.

5.8. CRONOGRAMA

Sesiones	Dinámicas	Julio				Agosto			
		1	2	3	4	5	6	7	8
1. Conociéndonos	La telaraña	■							
2. Expresando nuestra emociones	Explosión de las emociones		■						
	La inteligencia emocional (cerebro dividido)		■						
3. Me conozco y me acepto	Tus debilidades			■					
4. Mis logros	El árbol de los logros				■				
5. Soy vigoroso	Así me ven					■			
	Tú eres					■			
6. Como me siento	El arte terapia						■		
7. La comunicación	Vamos a vender							■	
8. Una modificación de crecimiento	Evaluación de los aportes del programa de intervención								■
	El abrazo								■

5.9. ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1

Primera sesión de intervención

Sesión 1: Conociéndonos.

Objetivo: Lograr que los estudiantes se conozcan y puedan mejorar sus interrelaciones.

Estrategia: Dinámica de grupo.

Materiales: Ovillo de cordel.

Tiempo: 35 minutos.

Desarrollo:

Dinámica 1: La telaraña

El facilitador se presentará y saludará a los participantes asimismo explicará la razón de este programa.

A continuación los participantes se deberán colocar de pie y formarán un círculo, se le entregará al primero una bola de cordel y el tendrá que decir su nombre y también lo que le gusta hacer como; me gusta jugar, correr, gritar, etc. Este estudiante toma la punta del cordel y lanza la bola a otro estudiante, quien a su vez debe repetir lo hecho por su compañero. Esto se repite hasta que todos los participantes quedan enlazados con el cordel y se haga como una especie de telaraña.

Una vez finalizado y que todos han dicho su nombre a modo de presentación, la bola de cordel debe regresar al que se la envió, el estudiante que toma la bola debe repetir lo dicho por su compañero como su nombre y lo que le gusta hacer. Lo mismo deben de hacer el resto de los estudiantes mientras que la bola va recorriendo la misma trayectoria pero en sentido inverso. Vuelve al compañero que inicio la dinámica. Luego hay que aconsejar a los participantes sobre la importancia de estar siempre atentos a la presentación de cada uno,

pues uno no sabe de quién va a recibir la bola ya que posteriormente deberá repetir los datos de este.

Indicadores de evaluación: Conocerse.

ACTIVIDAD 2

Segunda sesión de intervención

Sesión 2: Expresando nuestras emociones.

Objetivo: Reconocer las emociones y la inteligencia emocional de los estudiantes.

Estrategia: Participativa y expositiva.

Materiales: Globos de color rojo, negro, azul y amarillo, verde, laptop, diapositivas, proyector, parlantes.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=Lc7Y-pt-2HA>

Tiempo: 45 minutos.

Desarrollo:

Dinámica 1: Explosión de las emociones

Se les indicará a los estudiantes que en esta dinámica se trabajará con las emociones, donde se entregará a cada uno de ellos globos de cinco colores, el rojo que corresponde al amor y en su interior colocaremos confeti de color rojo, negro que corresponde a la rabia, vamos a introducir en este confeti de color negro, el color azul sería la tristeza, dentro debemos colocar confeti azul, amarillo que corresponde al miedo, y dentro colocamos confeti amarillo y verde sería el color de la alegría, dentro del globo ponemos confeti verde, es así que cada globo representa a una emoción.

A continuación indicamos a cada participante que tome el globo de la alegría, comenzamos a inflar con una bomba y poco a poco este llegará a explotar y el ambiente se llenara de color rojo y es ahí cuando todos sentiremos alegría y lo expresaremos.

Repetimos la misma acción con cada color de globo y así podremos expresar nuestras emociones al momento que estos exploten.

Por último hacemos una reflexión con ellos, indicándoles que cuando tenemos una emoción frecuente e intensa y no la dejamos salir de nuestro interior este nos llenará por dentro y al igual que ocurre con los globos llegará a un límite y finalmente explotará y demostrará nuestra emoción.

Dinámica 2: la inteligencia emocional (cerebro dividido).

Esta dinámica es solamente expositiva, se iniciará con un video donde se muestra la importancia de las emociones de la inteligencia emocional luego al terminar empezaremos con la retroalimentación sobre la información presentada, asimismo expondremos para los estudiantes el concepto de la inteligencia emocional explicando que es la capacidad para poder dirigir nuestros pensamientos, emociones de manera que resulten beneficiosos para todos lo que están en nuestro alrededor y también para uno mismo.

Indicadores de evaluación: Conocen sus emociones.

ACTIVIDAD 3

Tercera sesión de intervención

Sesión 3: Me conozco y me acepto

Objetivo: Reconocer las debilidades y las limitaciones como un requisito para reconstruir la autoestima.

Estrategia: Participativa

Materiales: Papeles bond A4, lapicero o lápiz

Tiempo: 40 minutos.

Desarrollo:

Dinámica 1: Tus debilidades.

El facilitador indicará a los estudiantes lo siguiente: Que tenemos debilidades, fallas y también limitaciones. Si el yo ideal está muy lejos del yo real, este

alejamiento estimulará una autoestima baja, frustración y desilusión. Si los seres humanos nos daríamos cuenta que somos imperfectos y aceptaríamos nuestras debilidades su autoestima mejoraría notablemente.

Esta actividad está proyectada para ayudarle a ver algunas de sus fallas, qué estas no lo hacen menos valioso que ser humano y que gracias a ellas se buscará como superarlas. La frase de esta actividad es: "En tu debilidad está tu fuerza".

El entrenador les dirá que cada participante escriba tres o cuatro acciones que más le molestan a uno mismo, sus mayores fallas o debilidades, lo que no le gusta de uno mismo, pero sin embargo lo admite como cierto. Cada estudiante elegirá a un compañero y le dirá sobre lo que escribió, y tratará de no tener una actitud defensiva.

Sentados en el piso y en círculo cada participante mencionará su debilidad más significativa, empezando con "yo soy..." Ejemplo: "yo soy demasiado agresivo", "yo soy floja", etc. Que cada estudiante hablará cómo puede él mejorar esa debilidad en logro, ya que si lo dice es porque le afecta.

El facilitador proponen que se atrevan a realizarlo, ya que sólo así se podrán dar cuenta de la fuerza de su yo profundo. El entrenador aconsejará un proceso como la motivación, el esfuerzo y la dedicación para que el grupo analice, y pueda aplicar lo aprendido en su vida.

Indicadores de evaluación: Reconocen sus debilidades y limitaciones.

ACTIVIDAD 4

Cuarta sesión de intervención

Sesión 4: Mis logros

Objetivo: Fortalecer nuestra autoestima mediante nuestras cualidades positivas.

Estrategia: Participativa.

Materiales: Papel bond A4, lápiz y pintura.

Tiempo: 40 minutos.

Desarrollo:

Dinámica 1: El árbol de los logros.

El coordinador les explicará a los estudiantes que cada uno dibuje un árbol, con sus raíces, hojas y frutos. Luego se pide que cada uno escriba en las raíces sus cualidades o capacidades, en las ramas sus cosas positivas que utiliza para alcanzar sus metas, en las hojas los aspectos que necesita mejorar y en los frutos los logros que espera alcanzar. Cuando todos han culminado, el facilitador pide a cada estudiante que hagan con sus compañeros grupos de 5 participantes y compartan lo que han puesto en el árbol. El entrenador invita a cada grupo a dialogar y a evaluar la experiencia vivida.

Ya que con esta técnica nos permitirá reflexionar sobre sus logros y cualidades positivas, analizar la imagen de uno mismo y centrarse en las partes positivas. También con esta técnica se evalúa el nivel de su autoestima; atribuyendo sus capacidades de pensar en forma positiva, motivación para experimentar diferentes perspectivas de la vida, enfrentar retos, sentir y actuar lo que implica la aceptación, respeto, confianza de uno mismos y con todo esto demostramos nuestro estado de ánimo en forma positiva.

Indicadores de evaluación: Cualidades positivas.

ACTIVIDAD 5

Quinta sesión de intervención

Sesión 5: Soy vigoroso

Objetivo: Aumentar el autoconcepto en los estudiantes.

Estrategia: Reflexión y participación.

Materiales: Papel bond A4, lapiceros, música.

Tiempo: 40 minutos.

Desarrollo:

Dinámica 1: Así me ven

El facilitador explicará a los estudiantes que se dividan en grupos de 3 o 4 participantes y cada uno le pegará en la espalda de su compañero una hoja de papel indicando dos cualidades que le agraden a este. (Nota el evaluador animará de forma espontánea mencionando las cualidades de las personas, indicando que esas cualidades puedan ser; entusiastas, honradas, bonitas, inteligentes, divertidas, etc.). Después de 4 minutos, se le pide a cada participante que lea lo que sus compañeros han escrito en su hoja.

El evaluador realizará preguntas para reflexionar:

¿Cómo se siente ver lo que otros piensan de tu persona?, ¿concuere con su autoconcepto?, ¿se da cuenta que es lo más influye en su autoconcepto, lo que cree que Ud. es o lo que los demás pueden creer que Ud. es?, ¿has descubierto las cualidades que no conocían en ustedes mismos? ¿Ha costado mucho encontrar cosas positivas que escribir de nuestros compañeros? y ¿A qué se debe?

Así se continúa con cada participante.

Este ejercicio se da en el supuesto caso de que sólo se deben decir las cualidades positivas. Por lo tanto, deben excluirse en forma total los aspectos negativos. Se trata de reforzar la imagen positiva que cada uno tiene de uno mismo y de los demás, donde son cualidades especiales que posee todo individuo y que nos ayuden a buscar dentro de nosotros mismos todos aquellos elementos que nos ayuden a ser personas muy equilibradas en nuestra vida.

Dinámica 2: Tú eres

Los participantes caminarán por todo el ambiente bailando, moviéndose gritando luego el instructor dirá que paren para luego detenerse y se agarren de la mano con su compañero más cercano, se acercarán a uno y le dirá al oído una habilidad positiva que él tenga, y luego se cambiará los roles cada pareja dirá como se sintió con la actividad. Ya que con esta dinámica pretendemos que valoren sus cualidades positivas así como las del resto de sus compañeros. La

importancia es que se expresen sus cualidades positivas y los logros de los participantes, esto es para la autovaloración positiva de su autoconcepto.

Indicadores de evaluación: El autoconcepto.

ACTIVIDAD 6

Sexta sesión de intervención

Sesión 6: Como me siento

Objetivo: Fomentar y vivenciar la expresión de las emociones en los estudiantes.

Estrategia: Participativa y explicativa.

Materiales: Sonido, música, papel lapiceros o lápiz, colores, sillas, mesa, pizarra y plumón.

Tiempo: 35 minutos.

Desarrollo:

Dinámica 1: El arte terapia

El facilitador quien dirige el grupo les guiará que a través de esta dinámica que cada estudiante exprese sus emociones y lo escriba en un papel, lo que pretende el evaluador es que cada uno pueda demostrar su emoción escrita o dibujada en una hoja, es entonces que cada participante tomará asiento en una silla y tendrá acceso a la mesa para expresarse, el ambiente estará con música adecuada y cada uno debe expresar en el papel cómo se siente, durante este proceso los estudiantes están prohibidos de hablar o comunicarse entre ellos, si se pretende demostrar distintas emociones, se pondrán distintas canciones que fomenten distintas expresiones emocionales, como por ejemplo: Alegría, tristeza, soledad, miedo, etc.

Cuando el instructor lo estime oportuno, cortará la música y fomentará un debate para explorar las emociones a nivel individual. Asimismo el instructor explicará que las emociones son parte de nosotros y nos proporcionan la energía para resolver un problema o realizar una actividad nueva, por lo cual se

dice que son resortes que nos impulsan a conseguir nuestros deseos y también a satisfacer todas nuestras necesidades.

Indicadores de evaluación: Expresión de emociones.

ACTIVIDAD 7

Séptima sesión de intervención

Sesión 7: La comunicación

Objetivo: Reforzar la comunicación y la confianza interpersonal.

Estrategia: Dinámica de grupo

Materiales: Sillas

Tiempo: 30 minutos.

Desarrollo:

Dinámica 1: Vamos a vender

Todos los estudiantes se sientan en las sillas formando un círculo, la dinámica inicia cuando un estudiante toma al compañero que está a su lado y debe presentarlo como un producto (cama, silla, etc.), debe de persuadir a los demás compañeros de que es uno de los mejores productos que existente en el mercado, explicando cuál es su función, las comodidades que tiene, las ventajas, forma de uso, y debe dar ejemplos de su utilización. Por ejemplo un estudiante toma al compañero y lo presenta como una cama que hace masajes, el estudiante debe señalar cuales son los beneficios de la cama con ejemplos de su funcionamiento, su fantástico precio y sus facilidades de pago.

Con esta dinámica lo que queremos obtener es que la confianza y la comunicación se den entre compañeros, ya que entendemos que la comunicación es el proceso por el cual se puede transmitir la información de un individuo a otra. Esto nos quiere decir que comunicarnos con las personas que nos rodean es un proceso.

Indicadores de evaluación: Comunicación asertiva.

ACTIVIDAD 8

Octava sesión de intervención

Sesión 8: Una modificación de crecimiento

Objetivo: Promover la reflexión de lo aprendido y manifestarlo por medio de unas interrogantes.

Estrategia: Participativa, evaluativa y dinámica de grupo.

Materiales: Papel bond A4, lapiceros, música.

Tiempo: 50 minutos.

Desarrollo:

Dinámica 1: Evaluación de los aportes del programa de intervención

En esta última sesión se concluirá lo aprendido durante las sesiones anteriores mediante un examen de 6 preguntas para que sean respondidos individualmente los cuales son: ¿Me gustó?, ¿No me gustó?, ¿Qué Aprendí?, ¿Qué otras cosas me gustaría aprender?, ¿Cómo la pasé?, ¿Cómo me sentí? Cada participante comentará las respuestas y entre todos mencionaremos los aspectos positivos y también negativos de la práctica vivida. El evaluador dará su opinión con respecto a la práctica realizada, luego de las interrogantes, se procede a hacer una evaluación donde dos participantes que hayan asistido con mayor frecuencia expongan en breve lo que es la inteligencia emocional.

Dinámica 2: El abrazo

Los participantes se pondrán de pie cuando la música suena empezarán a bailar por todo el salón de clases y cuando la música se detiene, cada estudiante abraza al otro compañero que está cercano, la música continua y los participantes vuelven a bailar con otro compañero o con el mismo que eligieron. La siguiente vez que la música se detenga se abrazan tres compañeros y así sucesivamente se va haciendo cada vez mayor, hasta llegar al final y todos saltarán, gritarán y aplaudirán.

Indicadores de evaluación: Aprendieron a conocer la inteligencia emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bar-ON (1997).** *La Evaluación de la Inteligencia Emocional, mediante el inventario de Bar-On ICE.* Madrid, España: TEA Ediciones. Recuperado. https://es.slideshare.net/ortizrichard/tes-del-ice-baron?next_slideshow=1
- Bar-On (1997b).** *Development of the Bar-On ICE EQ-I: A Measure of Emotional and Social Intelligence.* Ensayo presentado en la convención Anual de la Asociación Americana de Psicología: Chicago.
- Binet y Simón (1908).** *Manual de inteligencia emocional.* Ediciones Pirámide, (grupo Anaya, S.A.) Juan Ignacio Luca de Tena, 15. 28027 Madrid.
- Coronel y Ñaupari (2010).** *Relación de la inteligencia emocional y el clima organizacional de los docentes de una Institución Educativa Pública de la Perla – Callao.* (Tesis de pregrado). De la Universidad, San Ignacio de Loyola, Lima.
- Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular-DCN (Ministerio de Educación del Perú, 2009).** *La inteligencia emocional y las ciencias sociales.*
- Eisenberg, Shepard, Fabes, Murphy y Guthrie, (1998).** Recuperado. http://recursos.cevindalo.es/pluginfile.php/922/mod_resource/content/3/2___la_inteligencia_emocional_en_el_ambito_educativo.html.
- Fong y Gonzales (2010).** *La Inteligencia emocional y clima organizacional en trabajadores de la I.E. PNP Santa Rosa de Lima, 2015.* (Tesis de pregrado) Universidad Cesar Vallejos, Lima.
- Gardner (1983).** *Inteligencia Múltiples.* La teoría en la práctica. Paidós. 1983. Recuperado. <https://psicologiaymente.net/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>
- Gardner (1995).** *Inteligencia Múltiples.* Recuperado. <https://transformandoelinfierno.com/2012/12/19/los-8-tipos-de-inteligencia-segun-howard-gardner-la-teoria-de-las-inteligencias-multiples/>

- Goleman (1995).** Libro Virtual. *BEST- SELLER MUNDIAL*. Colección de ensayo Editorial Kairos. Recuperado. <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=x8cTlu1rmA4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=libro+de+daniel+goleman+inteligencia+emocional&ots=5daV5TvxtE&sig=DaBp-qJSTwWCbg7bBziN1isXx-w#v=onepage&q=libro%20de%20daniel%20goleman%20inteligencia%20emocional&f=false>
- Guerra (2011).** *La Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (ed.). (2014).** *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: Interamericana Editores S.A.
- Mestre y Fernández (coord.) (2007).** *Manual de inteligencia emocional*. Ediciones Pirámide (grupo Anaya, S.A.) Juan Ignacio Luca de Tena, 15. 28027 Madrid.
- Palacios, (2010),** *La Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao*. (Tesis de pregrado). De la Universidad, San Ignacio de Loyola, Lima.
- Quinto y Roig (2014).** *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de quinto de secundaria de las Instituciones Públicas de Ventanilla*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Reaño (2002; citado por Quispe y Descalzi, 2011).** *La Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Ruvalcaba y otros (2012).** *El Clima social familiar, inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de quinto de secundaria de*

las Instituciones Públicas de Ventanilla. (Tesis de maestría) universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Salovey y Mayer (1990) (1996) (1997) Fernández y Extremera. *La inteligencia emocional* Modelo de Mayer y Salovey de la Universidad Málaga. Recuperado.
http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf

Sternberg (1985) *Teoría Triárquica de la inteligencia.* Recuperado.
<https://psicologiaymente.net/inteligencia/teoria-triarquica-inteligencia-sternberg>.

Torre y Vélez (2010). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.

Thorndike (1920). Revista Latinoamericana de Psicología. Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia. Recuperado.
<https://comunicacionorganizaciona2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf>.

Vásquez (2011). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del nivel básico de un colegio privado.* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción.

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I. E. N° 3081 “ALMIRANTE MIGUEL GRAU SEMINARIO” S.M.P, 2017

AUTOR: BETY ISABEL BOBADILLA TOMANGUILLA

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA
Problema General	Objetivo General			
¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima 2017?	Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.	Variable. La inteligencia emocional.	Inteligencia emocional. Dimensiones:	Tipo descriptivo Diseño: No experimental de corte transversal
Problema Específico	Objetivo Específico			
A. ¿Cuál es el nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?	A. Identificar el nivel del componente intrapersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.	La inteligencia emocional es un grupo de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas y hacer que estos trabajen para	1. Componente intrapersonal. -Comprensión emocional de sí mismo. - Asertividad. - Autoconcepto. -Autorrealización. - Independencia.	Población: Compuesta por estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima
B. ¿Cuál es el nivel del componente interpersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?	B. Identificar el nivel del componente interpersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.		2. Componente interpersonal - Relaciones interpersonales.	Muestra: El cual está conformado por 74 estudiantes de 4to

<p>C. ¿Cuál es el nivel del componente adaptabilidad en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?</p> <p>D. ¿Cuál es el nivel del componente manejo de estrés en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?</p> <p>E. ¿Cuál es el nivel del componente estado de ánimo general en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?</p> <p>F. ¿Cuál es el nivel del componente impresión positiva en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima?</p>	<p>C. Identificar el nivel del componente adaptabilidad en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.</p> <p>D. Identificar el nivel del componente manejo del estrés en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.</p> <p>E. Identificar el nivel del componente estado de ánimo general en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.</p> <p>F. Identificar el nivel del componente impresión positiva en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima.</p>	<p>nosotros y no en nuestra contra lo que nos ayudaría a ser más eficaces, para poder adaptarnos al medio y tener éxitos en la vida (BarOn 1997).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad social - Empatía. <p>3. Componente de adaptabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas - Prueba de realidad. - Flexibilidad. <p>4. Componente manejo de Estrés.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés. - Control de impulsos. <p>5. Componente del estado de ánimo general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Felicidad. - Optimismo. <p>6. Componente Impresión positiva.</p>	<p>año secundaria secciones “A” “B” “C” incluido entre varones y mujeres.</p> <p>Técnica: Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE- NA en Niños y Adolescentes.</p> <p>Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila.</p> <p>Tipo: Likert</p> <p>Muy rara vez (1). Rara vez (2). A menudo (3). Muy a menudo (4)</p> <p>Consta de 60 ítems. Su aplicación es individual y colectiva que dura de 20 a 25 minutos, dirigida a niños y adolescentes entre 7 y 18 años de edad.</p>
---	--	---	--	---

ANEXO 2. CARTA DE PRESENTACIÓN A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 11 de Abril del 2017

Carta N° 1103-2017-DFPTS

Señor
EULOGIO F. RUMALDO NEIRA
DIRECTOR
I.E.N° 3081 "ALMIRANTE MIGUEL GRAU SEMINARIO"
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita BETY ISABEL BOBADILLA TOMANGUILLA, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 43-336430-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/erh
Id. 625234

AUTORIZADO



EULOGIO F. RUMALDO NEIRA
DIRECTOR

ANEXO 3. INVENTARIO EMOCIONAL DE BARON ICE



Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio: _____ Estatal: () Particular: ()
 Grado: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETA

Adaptado por
 Nelly Ugarriza Chávez
 Liz Pajares Del Águila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, has un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor as un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4

23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas como me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO 4. BAREMOS DE LOS COMPONENTES

Items	Likert	Resultados
7	4	(7X4) 28
7	1	(7X1) 7
		(28-7) 21
Valor entre intervalos		
		(21/7) 3

Intrapersonal	
Deficiente	0 - 3
Muy baja	4 - 7
Intervalos	Baja 8 - 11
7	Adecuada 12 - 15
	Alta 16 - 19
	Muy alta 20 - 23
	Atípica 24 - 28

Items	Likert	Resultados
12	4	(12X4) 48
12	1	(12X1) 12
		(48-12) 36
Valor entre intervalos		
		(36/7) 5

Interpersonal	
Deficiente	0 - 5
Muy baja	6 - 11
Intervalos	Baja 12 - 17
7	Adecuada 18 - 23
	Alta 24 - 29
	Muy alta 30 - 35
	Atípica 36 - 48

Items	Likert	Resultados
12	4	(12X4) 48
12	1	(12X1) 12
		(48-12) 36
Valor entre intervalos		
		(36/7) 5

Adaptabilidad	
Deficiente	0 - 5
Muy baja	6 - 11
Intervalos	Baja 12 - 17
7	Adecuada 18 - 23
	Alta 24 - 29
	Muy alta 30 - 35
	Atípica 36 - 48

Items	Likert	Resultados
10	4	(10X4) 40
10	1	(10X1) 10
		(40-10) 30
Valor entre intervalos		
		(30/7) 4

Manejo del estrés	
Deficiente	0 - 4
Muy baja	5 - 9
Intervalos	Baja 10 - 14
7	Adecuada 15 - 19
	Alta 20 - 24
	Muy alta 25 - 29
	Atípica 30 - 40

Items	Likert	Resultados
14	4	(14X4) 56
14	1	(14X1) 14
		(56-14) 42
Valor entre intervalos		
		(42/7) 6

Estado de ánimo general	
Deficiente	0 - 6
Muy baja	7 - 13
Intervalos	Baja 14 - 20
7	Adecuada 21 - 27
	Alta 28 - 34
	Muy alta 35 - 41
	Atípica 42 - 56

Items	Likert	Resultados
6	4	(6X4) 24
6	1	(6X1) 6
		(24-6) 18
Valor entre intervalos		
		(18/7) 3

Impresión positiva	
Deficiente	0 - 3
Muy baja	4 - 7
Intervalos	Baja 8 - 11
7	Adecuada 12 - 15
	Alta 16 - 19
	Muy alta 20 - 22
	Atípica 23 - 24

ANEXO 5. CONFIABILIDAD DE LA MUESTRA

Escala: TODAS LAS VARIABLES



Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	74	100,0
Excluidos	0	,0
Total	74	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,647	60

**ANEXO 6. LISTA DE ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE SECUNDARIA
SECCION "A"**

**LISTA DE ESTUDIANTES DE 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA
I.E. N° 3081 "ALMIRANTE MIGUEL GRAU SEMINARIO"**

GRADO: 4to

SECCIÓN: A

N°	APELLIDO	APELLIDO	NOMBRES
1	Araujo	Muro	Tiffany Celeste
2	Asmat	Ypanaque	Aldair farid
3	Brioso	Montes	Youssef Raúl
4	Cabrera	Liendo	José Paul Estibens
5	Castro	Espinoza	Angie Estrella
6	Chipurgo	Zúñiga	Jomara Ysabel
7	Cholan	Yong	Ximena del Pilar
8	Del Águila	Amaringo	María Fernanda
9	Emma	Caritimari	Milagros Lili
10	Escarate	Reyes	Sara Sofía
11	Fernández	Fajardo	Noemí del Carmen
12	Fernández	Villareal	Luis Enrique
13	Fierro	Hermenegildo	Luis Isidoro
14	Goicochea	Díaz	karoll Nikool
15	Moreno	Castillo	Yonattan Smit
16	Rijalva	Urbina	Henry Larry
17	Rodríguez	Vílchez	Aleksy Sebastián
18	Maslucán	López	Fiorella
19	Peralta	Juárez	Anyele
20	Llontop	Santamaría	Cinthia
21	Rodríguez	López	Saúl

**ANEXO 7. FOTOS DE EVALUACIÓN CUARTO AÑO DE SECUNDARIA
SECCIÓN "A"**





Se observa en las fotografías la evaluación a los estudiantes de 4to año de secundaria de la sección "A" de la I.E. N° 3081 Almirante Miguel Grau Seminario del distrito San Martín de Porres – Lima.

**ANEXO 8. LISTA DE ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE SECUNDARIA
SECCION "B"**

**LISTA DE ESTUDIANTES DE 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA
I.E. N° 3081 "ALMIRANTE MIGUEL GRAU SEMINARIO"**

GRADO: 4to

SECCIÓN: B

N°	APELLIDO	APELLIDO	NOMBRES
1	Arévalo	Ocampo	María Alejandra
2	Azcue	Díaz	Yonmy Abigail
3	Castillo	Encarnación	Cila
4	Cubas	Ylatoma	José Nilser
5	Domínguez	Trinidad	Yuli
6	Falcón	Mejía	Gina
7	Fernández	Vásquez	Briney Brigui
8	Godoy	Silva	Gabriel Isaac
9	Huayllasco	Tang	Carlos Leonardo
10	Ipanaque	Urbizagasteg	José Luis
11	La Torre	Moran	Rolando Josué
12	Morales	Jesús	Kevin Jonatán
13	Caballero	Puyén	José Ronaldo
14	Sánchez	Rodríguez	Claudia Valeria
15	Sarango	Bardales	Gabriela Yamil
16	Sarmiento	Alfaro	Erik
17	Shapiama	Villacorta	Janith Maylith
18	Serafín	Salazar	Danitza Milagros
19	Vílchez	Calderón	Rocicela Yamilet
20	Ygnacio	Jacha	Britney kimberly
21	Ygnacio	Jacha	Janniys Kimberly
22	Gonzales	Díaz	Anthony
23	Aquino	Zuta	Alexis
24	Aspajo	Bances	Miguel Ángel
25	Carrión	Díaz	Evelin

**ANEXO 9. FOTOS DE EVALUACIÓN CUARTO AÑO DE SECUNDARIA
SECCIÓN "B"**





En las fotografías se puede observar la evaluación a los estudiantes de 4to año de secundaria de la sección “B” de la I.E. N° 3081 Almirante Miguel Grau Seminario del distrito San Martín de Porres – Lima.

**ANEXO 10. LISTA DE ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE SECUNDARIA
SECCION "C"**

**LISTA DE ESTUDIANTES DE 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA
I.E. N° 3081 "ALMIRANTE MIGUEL GRAU SEMINARIO"**

GRADO: 4to

SECCIÓN: C

N°	APELLIDO	APELLIDO	NOMBRES
1	Aguirre	Zare	Alexandra Lizeth
2	Alzamora	Delgado	María Cristina
3	Atencio	Rojas	Jack Henry
4	Ávila	Tirado	Janis Alexandra
5	Cáceres	Polanco	María Fernanda
6	Carrión	Quiñonez	Margiory Andrea
7	Chang	Pagan	Josué Gabriel
8	Cieza	Gonzales	Moly Yohanna
9	Córdova	Ruiz	María José
10	Cruz	Melgarejo	Neyra
11	Enrique	Villanera	Gian Marco
12	Falen	Ruiz	José María
13	Rodríguez	Bacilio	Milene Valentina
14	Ibaceta	Flores	Nayeli Miluska
15	Llontop	Santamaría	Alexandra Fiorella
16	Callacná	Vásquez	Ruth Aracely
17	Castillo	Mendoza	Justin Matews
18	Lozano	Delgado	Denis David
19	Padilla	Ampa	Fiorella Victoria
20	Rosales	Díaz	Alondra Susana
21	Saavedra	Siesquen	Betsy Jamile
22	Saldaña	Reyes	Diego Antonio
23	Peña	Otero	Manuel Eduardo
24	Tejada	Segura	Carla
25	León	Calderón	Alexis Step Antonio
26	Zavala	Vicente	Diego Rodrigo David
27	Elescano	Huaquino	Gabriella
28	Vilela	Ovalle	Yazury

**ANEXO 11. FOTOS DE EVALUACIÓN CUARTO AÑO DE SECUNDARIA
SECCIÓN "C"**





Y en estas últimas fotografías se observa la evaluación final con los estudiantes de 4to año de secundaria de la sección "C" de la I.E. N° 3081 Almirante Miguel Grau Seminario del distrito San Martín de Porres – Lima.