

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS

ESCUELA DE POSGRADO

DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN



**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

TESIS

**TIPOS DE MOTIVACIÓN, NIVEL SOCIOECONÓMICO Y
RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD FEMENINA DEL
SAGRADO CORAZÓN - UNIFE**

PRESENTADO POR: MANUEL RICARDO CASTRO ELÍAS

**Para optar el grado de MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Asesora: Dra. MARÍA ISABEL VIGIL CORNEJO

2017

DEDICATORIAS

A mis Padres, Víctor e Hilda, por su abnegado cuidado.

A mi esposa Isela, por su paciencia y comprensión.

AGRADECIMIENTOS

A mi Alma Mater Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

A sus docentes, especialmente a la Dra. María Isabel Vigíl Cornejo, por su brillante asesoría.

ÍNDICE

RESUMEN	6
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I:.....	11
FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
<u>1.1</u> MARCO TEÓRICO	12
<u>1.2</u> MARCO CONCEPTUAL.....	42
CAPÍTULO II : EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES	42
<u>2.1</u> PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	45
<u>2.1.1</u> Descripción de la realidad problemática	45
<u>2.1.2</u> Antecedentes teóricos	58
<u>2.1.3</u> Definición del Problema.....	69
<u>2.2</u> FINALIDAD Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	70
<u>2.2.1</u> Finalidad	70
<u>2.2.3</u> Delimitación del Estudio	71
<u>2.2.4</u> justificación e Importancia del estudio	71
<u>2.3</u> HIPÓTESIS Y VARIABLES	73
<u>2.3.1</u> Hipótesis Principal y Específicas	73
CAPÍTULO III: MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS	76
<u>3.1</u> POBLACIÓN Y MUESTRA.....	76
<u>3.2</u> DISEÑO UTILIZADO EN LA INVESTIGACIÓN	76
<u>3.3</u> TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	77
<u>3.4</u> PROCESAMIENTO DE DATOS.....	77
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	78
<u>4.1</u> PRESENTACIÓN DERESULTADOS.....	78
<u>4.2</u> CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	93
<u>4.3</u> DISCUSIÓN DE RESULTADOS	96

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	99
<u>5.1</u> CONCLUSIONES.....	99
<u>5.2</u> RECOMENDACIONES	100
BIBLIOGRAFÍA	101
ANEXOS	106

RESUMEN

El objetivo general del trabajo de investigación fue establecer la influencia de los tipos de motivación y el Nivel Socioeconómico en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE. El tipo de investigación fue explicativo y el nivel aplicado, el método y diseño de investigación fue ex post facto.

La población en estudio estuvo representada por las alumnas de pregrado, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE, constituida por 2342 Participantes, mientras que el muestreo fue no Probabilístico intencionado teniendo una muestra de 65 alumnas.

Los instrumentos utilizados para la medición de las variables fueron la Escala de Motivación Académica (EMA) elaborado por Vallerand que contiene 28 ítems que evalúan la Motivación Intrínseca (MI), Motivación Extrínseca (ME) y Desmotivación (DM), el segundo instrumento fue la encuesta de Nivel Socioeconómico y el reporte de la Oficina de Admisión sobre las alumnas ingresantes y matriculadas del I al VIII ciclo, para determinar las tasas de retención y deserción.

La estadística utilizada fue descriptiva mediante promedios y estadística inferencial empleando la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman para la comprobación de las tres hipótesis específicas.

A través de los resultados se comprobaron dos hipótesis es decir que tanto la motivación intrínseca como la extrínseca influyen significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación.

También se demostró que el nivel socio económico no influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

Palabras clave: motivación intrínseca, motivación extrínseca, desmotivación, nivel socio económico, retención estudiantil, deserción.

ABSTRACT

The general objective of the research was to establish the influence of the types of motivation and the Socioeconomic Level in Student Retention in the Facultad de Ciencias de la Educación at the Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE. The type of research was explanatory and the applied level, method and research design was ex post facto.

The study population was represented by the undergraduate students of the Facultad de Ciencias de la Educación at the Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE, constituted by 2342 Participants, while the sampling was non-Probabilistic intentional having a sample of 65 students.

The instruments used to measure the variables were the Academic Motivation Scale (EMA) developed by Vallerand which contains 28 items that evaluate the Intrinsic Motivation (MI), Extrinsic Motivation (EM) and Motivation (DM), the second instrument was the Socioeconomic Level survey and the report of the Admissions Office on incoming and enrolled students from I to VIII cycle, to determine the retention and dropout rates.

The statistics used were descriptive using means and inferential statistics using the nonparametric statistical test Rho de Spearman for the verification of the three specific hypotheses.

Through the results, two hypotheses were verified, that is, that both intrinsic and extrinsic motivation significantly influence student retention in the Facultad de Ciencias de la Educación at the Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

It was also demonstrated that the socioeconomic level does not significantly influence Student Retention in the Facultad de Ciencias de la Educación at the Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

Key words: intrinsic motivation, extrinsic motivation, demotivation, socioeconomic level, student retention, desertion

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta, que el final de la vida académica, es la Educación Superior, brindada por las universidades, y siendo esta decisión de seguirla de manera electiva y optativa, la presente tesis trata de tener en consideración los factores por los cuales, algunas estudiantes universitarias logran el objetivo de concluir sus estudios y otras no alcanzan la anhelada meta.

La presente investigación, toma en cuenta, aspectos como los tipos de motivación, el nivel socioeconómico de las alumnas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE y su permanencia en los claustros universitarios, determinándose en el seguimiento por ciclos, cuántas de ellas se mantuvieron (retención) y por otro lado cuantas no continuaron (deserción) en las aulas.

La Motivación Intrínseca se puede definir como la implicación en una actividad por el placer y la satisfacción experimentada cuando se intenta lograr o crear algo, y se caracteriza porque las personas actúan más allá de los requerimientos formales y superándose a sí mismos. Este tipo de motivación para experimentar estimulación ocurre cuando uno se implica en una actividad para experimentar sensaciones estimulantes, tales como placer sensorial, estético, y experiencias emocionantes y extraordinarias.

La **Motivación Extrínseca** de regulación externa se corresponde con conductas reguladas mediante recompensas y obligaciones producidas externamente. La Motivación extrínseca de regulación interna ocurre cuando las conductas obedecen a razones interiorizadas por la persona, es decir, razones externas que se han convertido en internas para la persona. En la motivación extrínseca de identificación, los motivos internos no sólo se han internalizado, sino que la decisión de realizar la conducta es decidida por la persona, incluso aunque no sea gratificante.

La desmotivación se refiere a la ausencia de motivaciones, intrínsecas o extrínsecas, y se llega a este estado a través de la experiencia de falta de contingencia entre acciones y resultados. Las personas desmotivadas sienten que sus resultados son independientes de sus acciones y son causados por fuerzas fuera de su control personal, de modo que experimentan sentimientos de incompetencia y bajas expectativas de logro, y cuestionan su participación en la actividades desmotivadas. (Vallerand, Pelletier, Blais, Brière, Senécal y Vallières, 1992).

El nivel socio económico implica una clasificación que va desde la categoría A (alto), B (alto medio), C (bajo superior) D (bajo inferior) hasta llegar a E (marginal) en la cual se torna de extrema pobreza para satisfacer las condiciones mínimas de vida. Se define como la relación de variables socioeconómicas que consideren la facilidad y/o dificultad de los miembros de un hogar, para la adquisición y consumo de bienes básicos, como: propiedad, servicios y materiales de vivienda, grado de instrucción, lugar de atención de

salud, posesión de artefactos domésticos, fuente de trabajo, hacinamiento, etc. (Asociación Peruana de Empresas de Investigación y Mercados –APEIM: 2015)

La retención estudiantil es entendida como el índice de alumnos que logran continuar sus estudios año a año sin desertar de los mismos.

Los resultados obtenidos a partir de este estudio, permitirán a quienes son responsables de la política universitaria, tener un referente de lo trascendente que es la permanencia y retención estudiantil en la economía de las instituciones formativas y en macro en la economía nacional. En tal sentido, el trabajo ha sido estructurado en los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se presentan los Fundamentos Teóricos, citando el marco teórico y el marco conceptual.

En el Capítulo II se realiza el planteamiento del problema de investigación, describiendo la realidad problemática, citando los antecedentes teóricos y definiendo el problema general y los problemas específicos relacionados con las variables. Se presentan también los objetivos, las hipótesis y la clasificación así como la definición operacional de variables.

En el Capítulo III se desarrolla la Metodología, tipo, nivel, método y diseño del estudio, se precisan la población, muestra y muestreo; las técnicas de recolección de datos y las técnicas del procesamiento de la información.

En el Capítulo IV se realiza la Presentación y Análisis de Resultados, se cita la información recogida mediante tablas y gráficos; se presenta también la comprobación de hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalmente, en el Capítulo V se precisan las Conclusiones y Recomendaciones a las cuales ha arribado la tesis.

CAPÍTULO I

Fundamentos teóricos de la investigación

1.1 Marco Teórico

1.1.1 Sobre la motivación

De la Torre Diez y colaboradores (2009) señalan que la motivación es una atracción compuesta de deseos, necesidades, tensiones, expectativas e incomodidades. Se trata de un paso previo al aprendizaje y es el motor del mismo. Sin motivación la tarea del profesor es muy dura. No existe una fórmula magistral para motivar a los alumnos. Existen múltiples factores que afectan a la motivación entre ellos: percepción de la utilidad de una asignatura, interés en la materia, autoestima y autoconfianza, paciencia, persistencia, deseo general de superar la asignatura, entre otros. Además, hay que tener en cuenta que no todos los alumnos se motivan por medio de los mismos valores, deseos o necesidades. Uno de los constructos de interés relacionado con la motivación es la valoración de las tareas. Una valoración de tipo positivo de las tareas podría conducir al alumno a involucrarse más en el propio aprendizaje y a emplear

estrategias cognitivas de manera más frecuente. Cuando las tareas son percibidas por los alumnos como interesantes e útiles, ellos estarán más dispuestos a aprender. Otro de los conceptos que suele vincularse con la motivación es el de creencias de control del aprendizaje, el cual hace alusión al grado de control que los alumnos creen poseer sobre su aprendizaje.

Campanario (2002) dice que “Motivar supone predisponer al estudiante a participar activamente en los trabajos en el aula. El propósito de la motivación consiste en despertar el interés y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas”.

MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA E INTRÍNSECA

De la Torre Díez y colaboradores (2009) señalan que sobre la motivación alude a la distinción entre motivación de tipo extrínseco e intrínseco (Rinaudo et ál. 2003). La primera se estimula desde el exterior ofreciendo una recompensa y la segunda surge dentro del propio sujeto.

a) Motivación Extrínseca (ME)

Campanario (2002) comenta que la motivación extrínseca se produce, cuando el estímulo no guarda relación directa con la materia desarrollada, o cuando el motivo para estudiar, es solamente la necesidad de aprobar el curso. Por otro lado, para Polanco (2005) es buscar y obtener una recompensa.

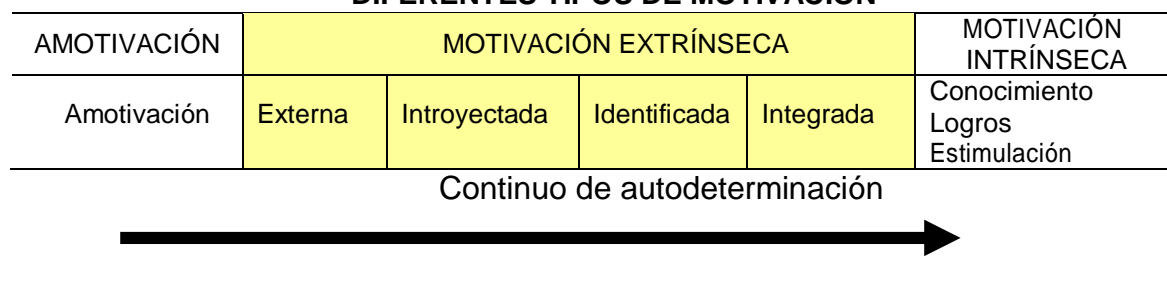
Es en la motivación de tipo extrínseco donde juega un papel importante el profesor. Parece obvio que un alumno motivado extrínsecamente se comprometa en ciertas actividades sólo cuando éstas ofrecen la posibilidad de obtener recompensas externas.

Mientras que la amotivación y la motivación intrínseca se encuentran en los dos extremos del continuo de autodeterminación, la motivación extrínseca se halla en una zona intermedia. Por definición se refiere a la motivación que proviene de una fuente externa. La motivación extrínseca adopta varias formas pero los ejemplos más comunes son las recompensas, los diplomas, el dinero, los elogios, la aprobación social y el temor al castigo.

Tipos de Regulación:

- I) **Regulación externa:** describe la forma menos autodeterminada, se dice que una conducta que se lleva a cabo sólo para obtener una recompensa externa o evitar un castigo.
- II) **Regulación Introyectada:** sólo se internaliza de manera parcial, implica un mayor grado de autodeterminación que un motivo regulado de manera externa pero que aún no ha sido completamente asimilado. Por ejemplo cuando quiere elevar sus notas por dar una buena impresión al profesor, pero no por un motivo propio.

Fig. 1: EL CONTÍNUO DE LA AUTODETERMINACIÓN EN LOS DIFERENTES TIPOS DE MOTIVACIÓN



Fuente: adaptada de Vallerand y Lossier por Cox, Richard (2009)

III) **Regulación identificada:** cuando el alumno llega a “identificarse” con una motivación extrínseca hasta el punto de percibirla como propia. Está presente cuando el alumno se compromete con una actividad que no percibe como particularmente interesante pero lo hace debido a que cree que la actividad puede ser un medio para obtener otro objetivo que si le interesa.

IV) **Regulación integrada:** cuando los mecanismos reguladores están bien integrados llegan a ser valiosos para las personas y se realizan libremente. En este nivel de integración una conducta antes considerada como controlada de manera externa llega a ser completamente asimilada y controlada de manera interna. Desde la perspectiva de la autodeterminación, la ME completamente integrada casi no puede distinguirse de la MI. En esta etapa el alumno percibe

las conductas controladoras del profesor como completamente compatibles con sus propias aspiraciones y objetivos y ya no puede percibir las como controles externos.

b) Motivación Intrínseca (MI)

Para Polanco (2005) cuando un estudiante tiene una motivación intrínseca, está motivado por la vivencia del proceso, más que por los logros o resultados del mismo, lo que provoca que estudie por el interés que le genera la materia. En este caso, la autorregulación cognitiva, la independencia y autodeterminación son cualidades evidentes del sujeto. Así según Raffini (1998), la motivación intrínseca es elegir realizar un trabajo por la simple satisfacción de hacerlo, sin nada que nos obligue o apremie, esto es lo que nos motiva a hacer algo, cuando nada exterior nos empuja a hacerlo.

Cox (2009) sostiene que la MI es el nivel más elevado de autodeterminación, se conoce también como de naturaleza interna. Es la motivación que proviene del interior. Los individuos intrínsecamente motivados se involucran en actividades que les interesan y se comprometen en ellas libremente, con una sensación plena de control personal. No tiene sentido comprometerse en la actividad por una recompensa material ni por cualquier otro tipo de recompensa o motivación externa. Se cree que la MI es multidimensional por naturaleza. Los tres aspectos de las manifestaciones de la MI son: la motivación por el conocimiento, por el logro y por el estímulo que da la experiencia.

La MI **por el conocimiento** refleja el deseo de aprender nuevas destrezas y formas de perfeccionar una tarea. La motivación **por el logro** refleja el deseo de superarse en una destreza particular y el placer que proviene de alcanzar un objetivo personal en su perfeccionamiento. La MI **por la experiencia** refleja el sentimiento y sensación que se obtiene para realizar determinada tarea.

Existen menos investigaciones llevadas a cabo sobre cómo los alumnos controlan su propia motivación, emociones y comportamiento para una mayor implicación y desempeño académicos (Gaeta, 2006).

Componentes de la Motivación Académica

Por otra parte, Roces Montero, Cristina Gonzales Pienda, Julio y Alvares Pérez, Luis (2002) afirman, dentro de la motivación académica podemos diferenciar tres componentes o dimensiones fundamentales:

- El componente de valor (razones y metas) motivo por el que tiene la intención de realizar una tarea.
- El componente de expectativa (autopercepciones y creencias) sentirse capaz de realizar esa tarea.
- El componente afectivo (reacciones) sentimientos y reacciones afectivas que producen la realización de esa tarea.

El primero tiene que ver con los motivos, propósitos o razones para implicarse en la realización de una actividad. Estos aspectos están dentro de un componente motivacional de valor porque la mayor o menor importancia y relevancia que una persona le asigna a la realización de una segunda dimensión de la motivación académica es el componente de expectativa, engloba las percepciones y creencias individuales sobre la capacidad de realizar determinada tarea. Tanto las autopercepciones y creencias sobre uno mismo como las referidas a la propia capacidad y competencia se convierten en pilares fundamentales de la motivación académica.

El tercer componente es el más significativo, según Fernández Abascal (1997) los procesos motivacionales y los procesos emocionales comparten entre si los siguientes aspectos:

- Ambos son procesos funcionales, permiten a las personas adaptarse y responder al ambiente.
- Están estrechamente interrelacionados, en el sentido de que la consecución de metas para la que está motivada la persona genera reacciones emocionales positivas y la no consecución de esas metas produce reacciones negativas, por otro lado, lo que produce reacciones positivas suele motivar a las personas y lo que produce emociones negativas tratan de evitarlas.

- Ambos procesos, motivación y emoción, mantienen relaciones importantes con otros procesos psicológicos relevantes como a percepción, atención, memoria, aprendizaje, entre otros.

Escala de Motivación Académica

La Escala de Motivación Académica (EMA) utilizada por Vallerand y aplicada luego en la Universidad de Brasilia.

Ha sido validada en nuestro país en un estudio realizado en la Universidad Enrique Guzmán y Valle “La Cantuta” por Ataucusi Mendoza, Ángela María y Zapata Heredia, Sandra Paola (2006) para lograr la medición de **la Motivación Académica** en nuestro estudio.

La Escala de Motivación Académica (EMA) es un inventario de 28 ítems que reflejan sendas razones que justifican la asistencia a clase en la universidad. La escala está planteada como respuestas a la pregunta ¿por qué asistes a la universidad? y los diversos ítems de la escala reflejan diferentes razones para implicarse en las actividades académicas. La respuesta valora el grado de correspondencia de cada una de las razones con la opinión personal del alumno que responde, sobre una escala de 7 puntos. Las variables definidas en la **EMA** son **Motivación intrínseca (MI)**, que comprende:

- Motivación intrínseca para conocer.
- Motivación intrínseca para rendir o realizar cosas.
- Motivación intrínseca para experimentar estimulación.

Por otro lado, **la Motivación extrínseca (ME)** engloba:

- Regulación externa.
- Regulación interna (introyección)
- Identificación

Finalmente, el tercer componente viene a ser la **Desmotivación**; y además, se ha definido una variable denominada Total que es la suma de las puntuaciones de motivación intrínseca y extrínseca.

La Motivación Intrínseca para conocer resume la necesidad de las personas de saber, comprender y buscar significado a las cosas, y está relacionada con la exploración, curiosidad, aprendizaje de metas. La MI para rendir o realizar cosas se puede definir como la implicación en una actividad por el placer y la satisfacción experimentada cuando se intenta lograr o crear algo, y se caracteriza porque las personas actúan más allá de los requerimientos formales y superándose a sí mismos. Por último, la MI para experimentar estimulación ocurre cuando uno se implica en una actividad para experimentar sensaciones estimulantes, tales como placer sensorial, estético, y experiencias emocionantes y extraordinarias.

La **Motivación Extrínseca** de regulación externa se corresponde con conductas reguladas mediante recompensas y obligaciones producidas externamente. La ME de regulación interna ocurre cuando las conductas obedecen a razones interiorizadas por la persona, es decir, razones externas que se han convertido en internas para la persona. En la ME de identificación, los motivos internos no sólo se han internalizado, sino que la decisión de realizar la conducta es decidida por la persona, incluso aunque no sea gratificante.

La desmotivación se refiere a la ausencia de motivaciones, intrínsecas o extrínsecas, y se llega a este estado a través de la experiencia de falta de contingencia entre acciones y resultados. Las personas desmotivadas sienten que sus resultados son independientes de sus acciones y son causados por fuerzas fuera de su control personal, de modo que experimentan sentimientos de incompetencia y bajas expectativas de logro, y cuestionan su participación en la actividades desmotivadas.

Motivación y Aprendizaje:

Polanco (2005) manifiesta que se presentan una considerable cantidad de aprendizajes que no son impulsados por la motivación, pues ocurren de manera incidental y sin una intención explícita. Sin embargo, al referirse a la motivación para el aprendizaje, se da una relación recíproca, pues se dan situaciones de aprendizaje promovidas por el docente sin que necesariamente surjan con anterioridad los intereses y las motivaciones de parte de los estudiantes, pero que dichos aprendizajes no pueden postergarse.

Es un hecho que la motivación influye en el aprendizaje, hasta el punto de llegar a ser uno de los principales objetivos de los profesores: motivar a sus estudiantes. Sin embargo, la falta de motivación es una de las causas importantes que se debe valorar en el fracaso de los estudiantes, especialmente cuando se fundamenta en la distancia establecida entre los actuantes del proceso.

Motivación y Vocación universitaria

La motivación que prevalece para elegir carrera suele estar influenciada particularmente por identificaciones con personas significativas. Además de los padres pueden ser profesores de la secundaria, ídolos juveniles, artistas famosos, protagonistas de películas, actores de televisión, héroes y personajes de ficción, amigos, grupos, etc.

Todo adolescente siente que la elección de carrera es una decisión irrevocable y no es así, porque puede ocurrir que recién durante el transcurso de la misma se tome conciencia de lo que significa esa capacitación que puede o no estar de acuerdo con el perfil. Siempre se está a tiempo de cambiar de carrera cuando se percibe que no resulta ser lo que se creía.

Las identificaciones son siempre con personas que realizan una actividad y no con la actividad en sí misma. Es frecuente que resulten más atractivas las materias cuyos profesores gozan de mayor popularidad y simpatía que otras asignaturas dictadas por personas de bajo perfil.

El énfasis puesto en los resultados de los estudios, acceder a un trabajo mejor, ganar más dinero etc., ha hecho olvidar el principal objetivo de una enseñanza académica que es el conocimiento.

Los modelos de los medios de comunicación que transmiten exitismo, e imágenes que también influyen a la hora de elegir alguna carrera universitaria, modifican los proyectos y los hacen cada vez más difíciles. Esta exigencia extrema lleva a los jóvenes a desalentarse frente a los obstáculos y a perder la motivación.

Componentes del proceso de motivación y sus características

Según Abarca (1995), a saber las **necesidades**, los **intereses** y los **motivos** son componentes del proceso motivacional.

Necesidades

Con respecto a las necesidades, estas se definen como "la fuerza que impulsa a los hombres y a las mujeres a actuar, a moverse y a encontrar los medios para satisfacer sus demandas".

Plantea también las necesidades fisiológicas, las sociales y las de logro. Así **las necesidades fisiológicas**, se relacionan con la necesidad del ser humano de cubrir aspectos básicos como el alimento, abrigo, saciar la sed. Es importante que estas necesidades se satisfagan en forma equilibrada para que se facilite la construcción de conocimientos y de aprendizaje.

Con respecto a las **necesidades sociales o secundarias**, estas nacen a partir de las relaciones con otros seres humanos, con la cultura, la familia, las personas que poseen distintos valores y costumbres. Por consiguiente esta experiencia social es única y diferente en cada individuo.

Por último, la **necesidad de logro** que *"es el requisito de alcanzar metas, de superarse, de descollar, de obtener altos niveles de desarrollo personal"*.

Todas las personas tienen esta necesidad en mayor o menor grado, lo cual determina la perseverancia, la calidad, los riesgos que se toman y la consistencia para hacer frente a sus retos y objetivos.

Intereses

Son los deseos de conocer y aprender, de practicar una disciplina o arte. Por lo tanto, cada interés presenta un sentido emocional para cada individuo y pueden variar con el tiempo o las circunstancias.

Los intereses según Petrovski 1980, citado por Abarca (1995), pueden distinguirse por: el contenido, la finalidad, la amplitud, la constancia y el género.

Motivos

Los cuales están muy relacionados con las necesidades y se definen como *"... móviles para la actividad relacionados con la satisfacción de determinadas necesidades"* (Abarca, 1995). No se puede juzgar a simple vista

el tipo de necesidades que aparenta un motivar a un ser humano, esto por cuanto varias personas pueden estar realizando una misma actividad por motivos diferentes. (Sociales, fisiológicas, de logro).

Los intereses como parte de las circunstancias históricas y los motivos; como móviles del proceso, intervienen como parte de un momento particular determinado por la percepción histórica de su propio mundo.

Motivación y la Pirámide de Maslow

Por otro lado, la presentación de La **pirámide de Maslow** es una teoría psicológica desarrollada por Abraham Maslow (1908-1970) en la que se trata el tema de la motivación y las necesidades humanas. Esta teoría clasifica las actividades que realizamos los seres humanos y las dispuso en forma piramidal de 5 niveles, indicando así el orden e importancia de las mismas.

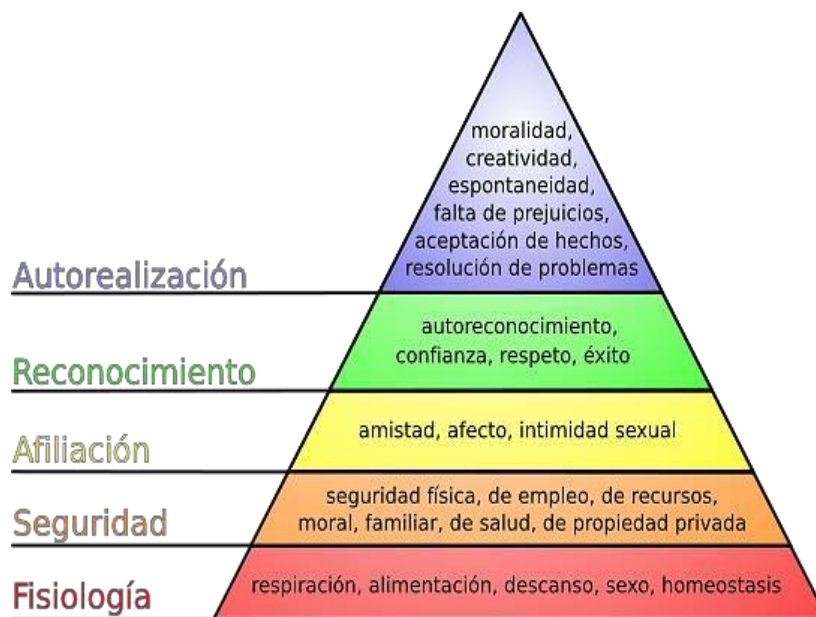


Fig. 2: Pirámide de la motivación y las necesidades humanas de Maslow.

El **primer nivel** se corresponde con la parte fisiológica, en las que se encuentran todas aquellas actividades más o menos necesarias para mantener una buena salud.

El **segundo nivel** va un poco más allá y trata sobre la seguridad de la persona, pero estas necesidades no aparecen hasta que no se ha conseguido superar el nivel fisiológico, ya que si éste no se ha superado la seguridad es menos relevante.

Una vez satisfechas estas necesidades se pasaría a un **tercer nivel** en el que la persona busca un entorno social en el que se sienta a gusto, lo cual se debe de la necesidad del ser humano a vivir en sociedad y relacionarse.

Más tarde se llega a un **cuarto nivel** en el que se busca el reconocimiento, tanto desde los demás hacia la persona, como del propio individuo.

Y por último se llegaría al **quinto nivel**, en el cual que se va un paso más allá y con el que se pretende conseguir la realización de uno mismo.

Factores que favorecen la motivación en los estudiantes:

Para Abarca, citado por Polanco (2005) se presentan algunos factores que pueden favorecer la motivación en los estudiantes:

Enlace entre los conocimientos previos y los nuevos

Contribuye a lograr lo que Ausubel denomina "Aprendizaje significativo", al mencionar que este es un proceso por el que se relaciona, nueva información con algún aspecto ya existente en la estructura cognitiva del alumno y que es relevante para el aprendizaje que intenta aprender.

El significado del material para el alumno:

Este aspecto es relevante, dado que utilizar diferente material en el aula, puede provocar en el alumno, mayor motivación e interés por el tema que se está tratando. El material debe provocar ilusión, reto cognitivo y deseo de conocer. Por lo tanto, no pueden ser aburridos, rutinarios o demasiado simples.

La organización de la experiencia de aprendizaje:

Se da de acuerdo con las creencias que tiene el educador, de cómo es que sus estudiantes aprenden la materia de su curso. Lo importante entonces es, saber cómo el docente concibe el proceso de construcción del conocimiento de

sus alumnos. Por este motivo, debe darse una planificación en función de los alumnos y no de él.

El grado de expectativa o reto:

Es importante que el estudiante perciba cierta expectativa en cada una de las clases; esto lo motiva a interesarse por la siguiente lección y mantener su motivación.

Características del objetivo de estudio:

Se entiende por objeto de estudio cualquier proceso, conocimiento, método o información que el estudiante debe llegar a conocer.

El docente debe tener claridad de las características de su asignatura; las habilidades cognitivas que deben poseer los estudiantes para dar significado a la materia; así como una organización del contenido que promueva el interés.

Teorías de la Motivación

Son varias las teorías que intentan explicar la motivación:

La **teoría hedonista** se basa en la búsqueda del placer; la **teoría del instinto** cree que somos motivados por nuestros caracteres hereditarios; la **teoría cognitiva** atribuye al hombre la capacidad racional de la opción; y la **teoría del impulso** considera que nuestras acciones son debidas a unas fuerzas de tipo negativo, de emergencia, reproductivas o educacionales.

1.2 NIVEL SOCIOECONÓMICO

Se define como la relación de variables socioeconómicas que consideren la facilidad y/o dificultad de los miembros de un hogar, para la adquisición y consumo de bienes básicos, como: propiedad, servicios y materiales de vivienda, grado de instrucción, lugar de atención de salud, posesión de artefactos domésticos, fuente de trabajo, hacinamiento, etc.

La Asociación Peruana de Empresas de Investigación y Mercados (APEIM) en su trabajo “NIVELES SOCIOECONÓMICOS 2009” considera 5 variables:

- N1. INSTRUCCIÓN DEL JEFE DE FAMILIA.
- N2. SALUD: CONSULTA MEDICA.
- N3. BIENES DEL HOGAR.
- N4. HACINAMIENTO.
- N5. MATERIALES DE VIVIENDA.

Los resultados permitieron determinar 5 Niveles Socioeconómicos (NSE):

- NSE A: Alto / Medio.
- NSE B: Alto Medio.
- NSE C: Bajo Superior.
- NSE D: Bajo Inferior.
- NSE E: Marginal.

El NSE de los hogares se aproxima a partir del gasto total per cápita del hogar. La popularidad de este indicador se basa en consideraciones tanto teóricas como empíricas. Desde el punto de vista empírico, el gasto tendría un menor sesgo de reporte en comparación con el ingreso o la riqueza. Desde el punto de vista teórico, los modelos del ingreso permanente establecen que el consumo sería menos sensible a las fluctuaciones del ingreso tanto en el corto como en el largo plazo. (Efecto ciclo de vida) La normalización del gasto por el tamaño del hogar se realizó sin tomar en cuenta economías de escala ni diferencias en las necesidades de los individuos por género o edad

Tomando en cuenta la observabilidad y verificabilidad de las variables, éstas se clasificaron en 4 grupos.

El modelo 1 incluye únicamente variables geográficas y de características de la vivienda, que son las más fáciles de conseguir y verificar. Entre las geográficas, se consideraron variables dummy para todos los dominios geográficos. Entre las características de la vivienda, se tomaron en cuenta el tipo de piso, techo, pared, agua, desagüe, etc.

El modelo 2 añade a las del modelo 1 variables demográficas (número total de miembros, distribución etárea y por género de los miembros del hogar, tasa de dependencia demográfica, entre otras. También se incluyen en este grupo la variable de hacinamiento.

El modelo 3 añade la tenencia de bienes durables tales como refrigeradora, televisor, teléfono, automóvil, etc.

Finalmente, el modelo 4 añade variables relativas al mercado laboral en que se ubica el jefe de hogar: categoría ocupacional, sector económico, etc. También se incluyeron la edad y nivel educativo del jefe de hogar, el tamaño de la empresa donde trabaja, tasa de dependencia ocupacional.

Nivel Socio económico, según la Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercados APEIM, en su informe de Julio 2015, como ya se viene haciendo años anteriores, establece la distribución de niveles socioeconómicos la misma que es calculada en base a la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) que realiza el INEI para elaborar los indicadores de pobreza.

El INEI recoge información para la ENAHO de manera trimestral, siendo al año cuatro trimestres, teniendo aproximadamente para mediados del año información consolidada de los cuatros trimestres, con su respectivos factores de expansión para hogares y población.

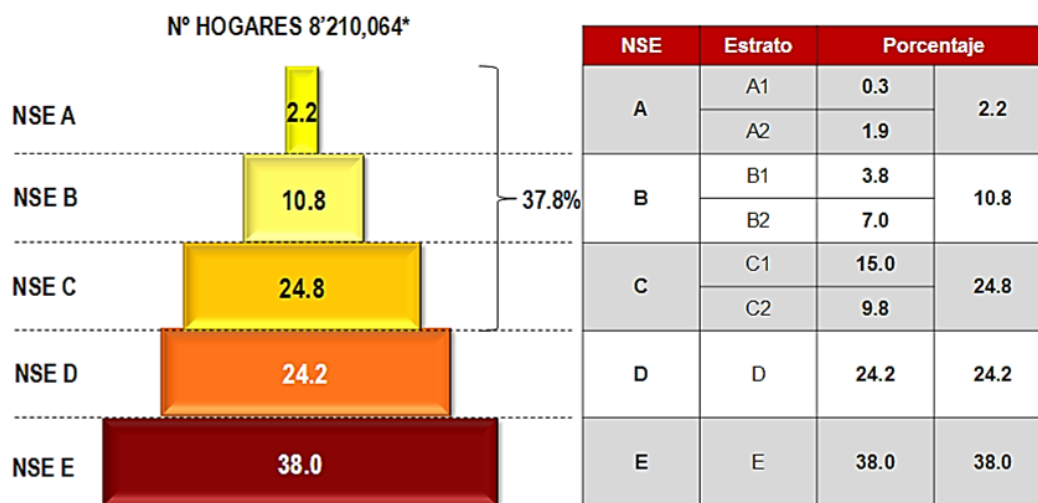
Como el estudio se realiza en Lima Metropolitana, es que se han obtenido algunas gráficas con datos comparativos entre relacionados al nivel socioeconómico Perú y Lima Metropolitana, como por ejemplo:

- Distribución de Hogares según NSE (Perú) Urbano + Rural.
- Distribución de Hogares según NSE (Lima Metropolitana).
- Distribución de Personas según NSE (Perú) Urbano + Rural.
- Distribución de Personas según NSE (Lima Metropolitana).

TABLA N° 01



DISTRIBUCIÓN DE HOGARES SEGÚN NSE 2015 - PERÚ (URBANO+RURAL)

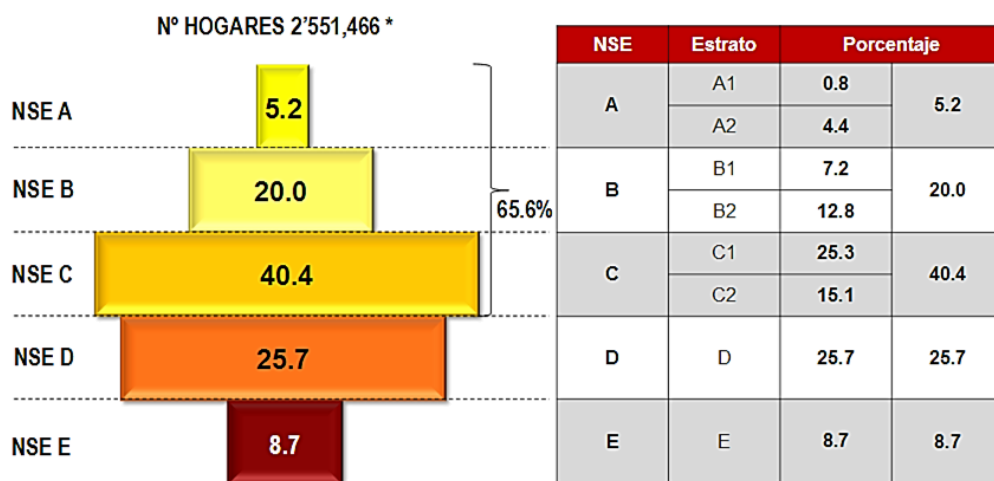


APEIM 2015

APEIM 2015: Data ENAHO 2014
 * Estimaciones APEIM según ENAHO 2014

TABLA N° 02

DISTRIBUCIÓN DE HOGARES SEGÚN NSE 2015 - LIMA METROPOLITANA

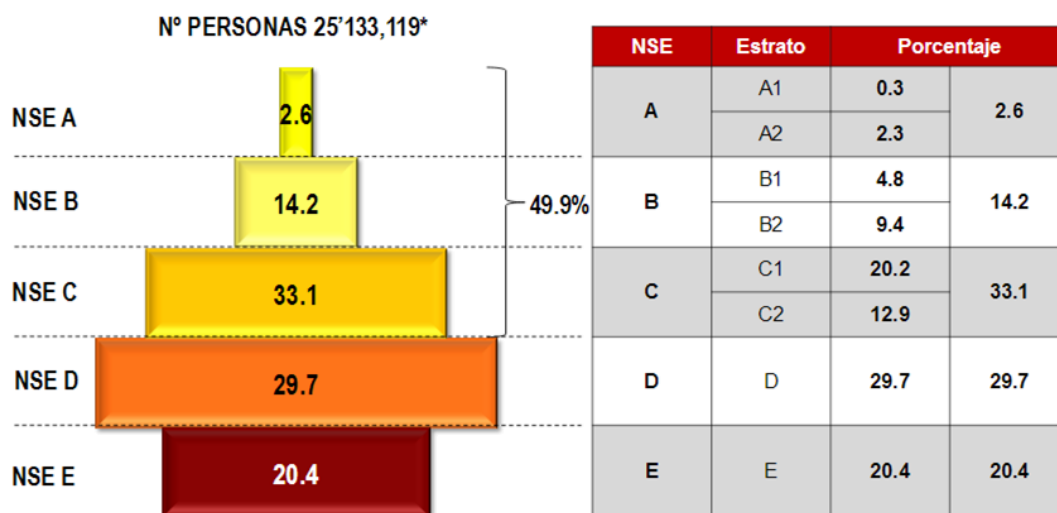


APEIM 2015

APEIM 2015: Data ENAHO 2014
* Estimaciones APEIM según ENAHO 2014

TABLA Nº 03

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS SEGÚN NSE 2015 - PERÚ URBANO

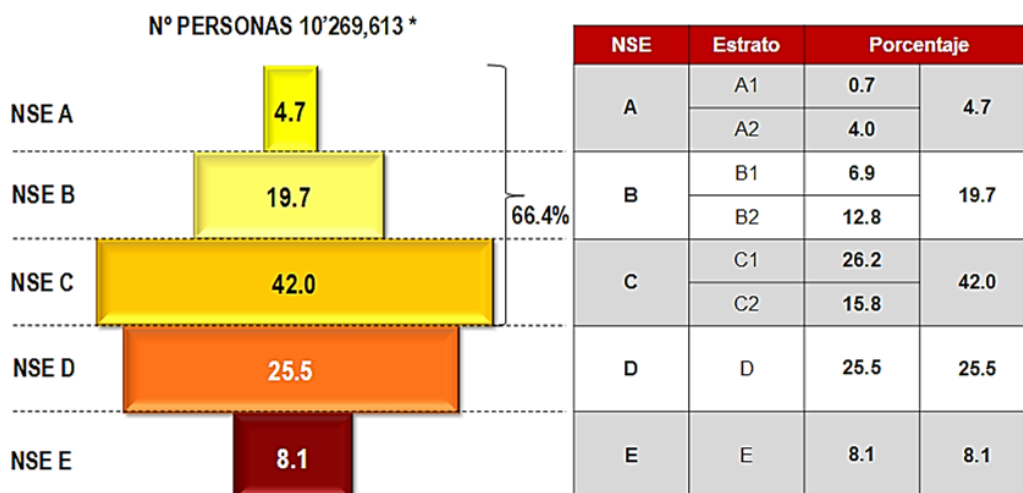


APEIM 2015

APEIM 2015: Data ENAHO 2014
* Proyecciones INEI

TABLA Nº 04

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS SEGÚN NSE 2015 - LIMA METROPOLITANA



APEIM 2015

APEIM 2015: Data ENAHO 2014
* Proyecciones INEI

1.3 Retención estudiantil

La Retención estudiantil, se refiere a la permanencia del alumno durante la formación académica, superando los obstáculos y dificultades que se pudieran presentar; la retención es el antónimo de la deserción, término que es mucho más estudiado y mencionado en investigaciones de posgrado.

La literatura presenta varias definiciones sobre la retención y se menciona de manera indiscriminada los conceptos de retención y persistencia. En la primera edición el “**Boletín Retención en UPRA**” (2009) de la Universidad de Puerto Rico en Arecibo (UPRA) menciona esta definición de retención, que establece que son los estudiantes de primer año que regresan a la misma institución en su segundo año de estudios (Murphy, 2003). Por otro lado, la persistencia se refiere a los estudiantes que prosiguen su carrera universitaria en la misma institución más allá del primer semestre del segundo año.

Factores que afectan a la deserción estudiantil

Díaz, Christian J. (2009) manifiesta que una serie de factores se consideran para explicar la deserción estudiantil universitaria, como: género, raza, tipo de colegio secundario, desempeño académico, ingreso económico

entre otros (Pascarella y Chapman, 1983; Braxton et al. 1988). Pascarella y Terenzini (1983), encontraron una relación positiva entre el nivel educacional de los padres y las tasas de permanencia. Esta tasa, es dependiente de si el estudiante es el primer hijo en asistir a la universidad, siendo mayor en el primer año de estudios (Ishitani, 2003). Así mismo, los patrones intergeneracionales de la familia son determinantes en la adaptación del estudiante (Gold, 1995).

Sin duda, el factor financiero ha sido analizado como un factor que explica la permanencia en la universidad (Ishitani y DesJardins, 2002). Diferentes tipos de ayuda financiera afectan de manera distinta la deserción, mientras la subvención no favorece la permanencia del estudiante, el préstamo se asocia positivamente, debido al compromiso de pago futuro adquirido. Este factor se espera que explique la deserción estudiantil en las carreras estudiadas del presente estudio, debido a mayoritariamente los estudiantes provienen de familias de bajos ingresos.

Otras investigaciones, han incorporado factores explicativos relacionados con las condiciones socioeconómicas y el desempeño académico de los estudiantes encontrando, por ejemplo, que los estudiantes con menores ingresos al momento de iniciar sus estudios tienen mayores probabilidades de desertar (Díaz, 1999) y, que la retención de alumnos con padres de menor nivel de educación es muy baja, así como el rendimiento es menor para estudiantes que trabajan y disminuye con el número de horas trabajadas (Porto y Di Gresia, 2001).

Modelos de retención de estudiantes en la universidad

Donoso (2007) manifiesta que se proponen cinco grandes categorías para clasificar los enfoques sobre deserción y retención, según el énfasis asignado a las variables explicativas fundamentales, a saber: personales, familiares o institucionales. En razón de ello se identifican las perspectivas: psicológica, sociológica, económica, organizacional, y la interaccionista.

Modelo psicológico

La característica fundamental en la retención se refiere a los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos que completan sus estudios respecto de los que no lo hacen.

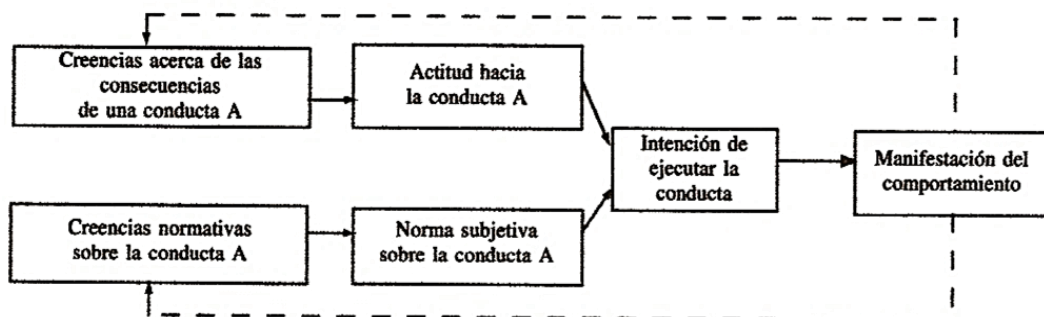
Siendo la propuesta de Fishbein y Ajzen (1975). Ellos muestran que el comportamiento está influido significativamente por las creencias y actitudes. De esta forma, la decisión de desertar o continuar en un programa académico está influida:

- (i) por las conductas previas,
- (ii) las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y

(iii) por normas subjetivas acerca de estas acciones, las que generan “una intención conductual”, que es un comportamiento definido. Este último contribuye tanto a la modificación de sus creencias sobre las consecuencias de su actuar como a sus convicciones normativas subjetivas.

Diagrama N° 1

Modelo de Fishbein y Ajzen (1975)



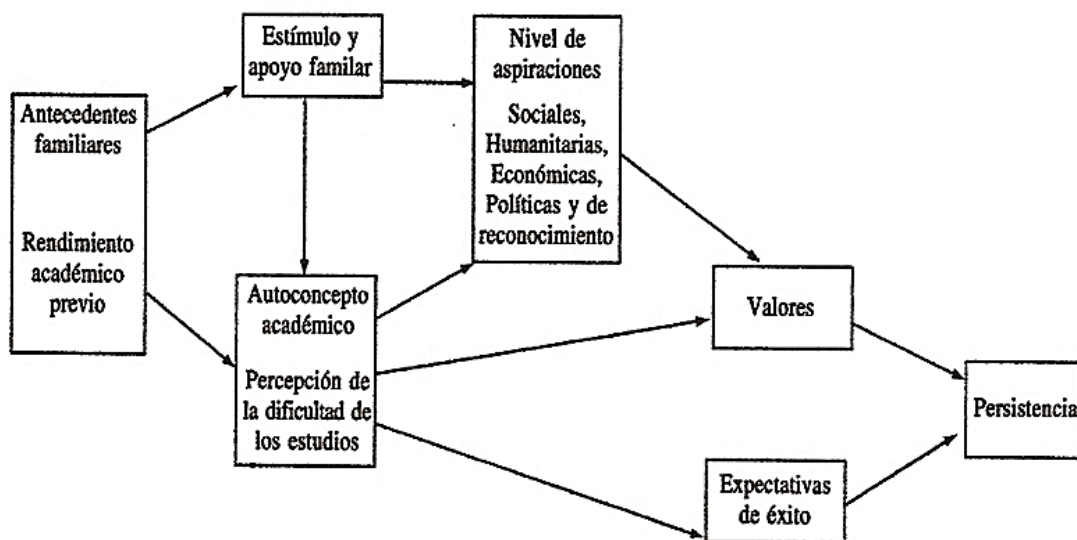
El modelo asume la deserción como el debilitamiento de las intenciones iniciales y la retención como un fortalecimiento de las mismas, sea deserción voluntaria, como la retención (véase diagrama anterior).

Ethington (1990), basándose en los modelos anteriores, elabora una estructura más completa formulada a partir de una teoría más general sobre las “conductas de logro” de Eccles *et al.* (1983) y Eccles y Wigfield (2002). Esta comprende atributos tales como la perseverancia, la elección y el desempeño. Una de las premisas centrales de Eccles es que el rendimiento

académico previo influye significativamente en el desempeño futuro del estudiante, al actuar sobre su autoconcepto, su percepción de la dificultad de los estudios, sus metas, valores y expectativas de éxito. El apoyo y el estímulo que recibe de su familia, a su vez inciden sobre el autoconcepto académico y el nivel de aspiraciones. Ethington (véase diagrama N° 2) encontró empíricamente que el nivel de aspiraciones tenía un efecto directo sobre los valores. Además, pudo observar que las expectativas de éxito estaban explicadas por el autoconcepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios.

Diagrama N° 2

El modelo de Ethington (1990)



Modelo sociológico.

Estos enfatizan la influencia de factores externos al individuo en la retención, los que se suman a los psicológicos. Entre estos modelos está la propuesta de Spady (1970) sobre deserción universitaria. El autor desarrolla su modelo basado en la teoría del suicidio de Durkheim, quien sostiene que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. Esto es, bajo apoyo de las relaciones sociales. Sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Este autor también señala

que el medio familiar es una de las principales fuentes que exponen a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, afectando su nivel de integración social en la universidad.

En el diagrama N° 3 se establece la relación que, según Spady, el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa. El primero, también gravita sobre el rendimiento académico.

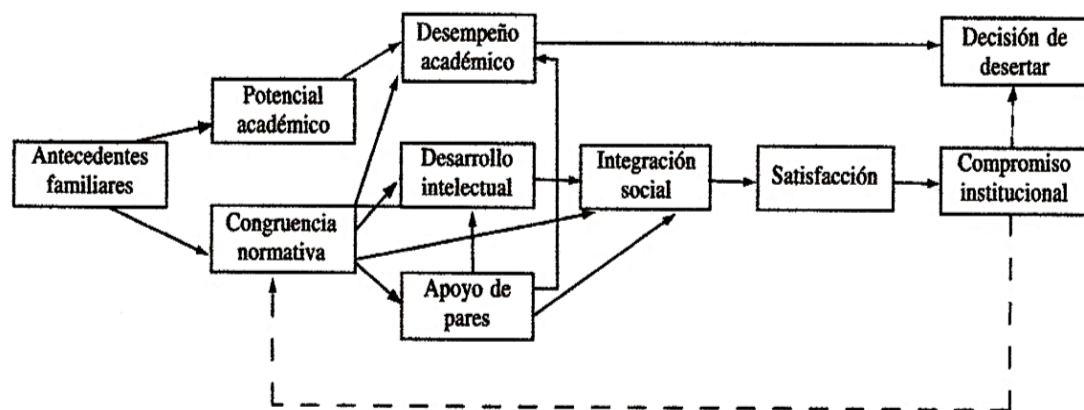
Además, la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico e intelectual, el apoyo de pares y la integración social. A su vez, el apoyo de pares tiene un efecto sobre la integración social. Esta última influye en la satisfacción del estudiante en su inserción en la universidad y contribuye a reafirmar su compromiso institucional.

Spady sostiene que existe una alta probabilidad de abandono de los estudios, cuando las diversas fuentes de influencia van en un sentido negativo, lo que deriva en un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y, por ende, de insatisfacción y compromiso institucional.

Al contrario, si los efectos van en dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde tanto con sus propias expectativas como con las institucionales, lo que favorece significativamente su retención en la universidad.

Diagrama N° 3

Modelo de Spady (1970)



Modelo Económico

El análisis desde la teoría económica responde –principalmente– a la aplicación del enfoque costo-beneficio. Al respecto se sostiene que no siempre el racional de los beneficios opera en la forma esperada, esto es, cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos optan por retirarse. Sin embargo, ello no ocurre con la velocidad y rango esperado ya que el estudiante puede adoptar otro racional de funcionamiento. Esto es, los beneficios no siempre son tan evidentes, como también existe una inercia y desfase entre la percepción que tiene el sujeto de un fenómeno y la realidad del mercado laboral. Un componente crucial en esta visión es la percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para solventar los costos asociados a los estudios universitarios. Sin embargo, este factor está mediatizado por una serie de otras variables, créditos de largo plazo a tasas relativamente blandas, o subsidios parciales o totales (becas de matrícula, de alimentación, etc.).

Modelo organizacional:

Enfoca la deserción desde las características de la institución universitaria, atendiendo a los servicios que ofrece a los estudiantes. En estos modelos tienen un rol crucial las variables de calidad “de la docencia” y “de las experiencias de los estudiantes en el aula”. A estas variables se suman –en oportunidades– los beneficios proporcionados por la organización a los estudiantes en salud, deportes, cultura y apoyo académico y docente (recursos bibliográficos, laboratorios, y número de alumnos por docente). Estas variables pertenecen al ámbito operacional de las universidades, siendo factible su intervención.

El modelo de Tinto (1986, 1987, 1975, 1997), que responde a esa perspectiva, es el de mayor influencia sobre el estudio de la retención. “Reconociendo el rol de las instituciones en la generación de resultados, Tinto desarrolla un refinado modelo para explicar las decisiones de los estudiantes por permanecer o cambiarse de las instituciones de educación superior (en los Estados Unidos). Este atraviesa por la integración social e intelectual de los

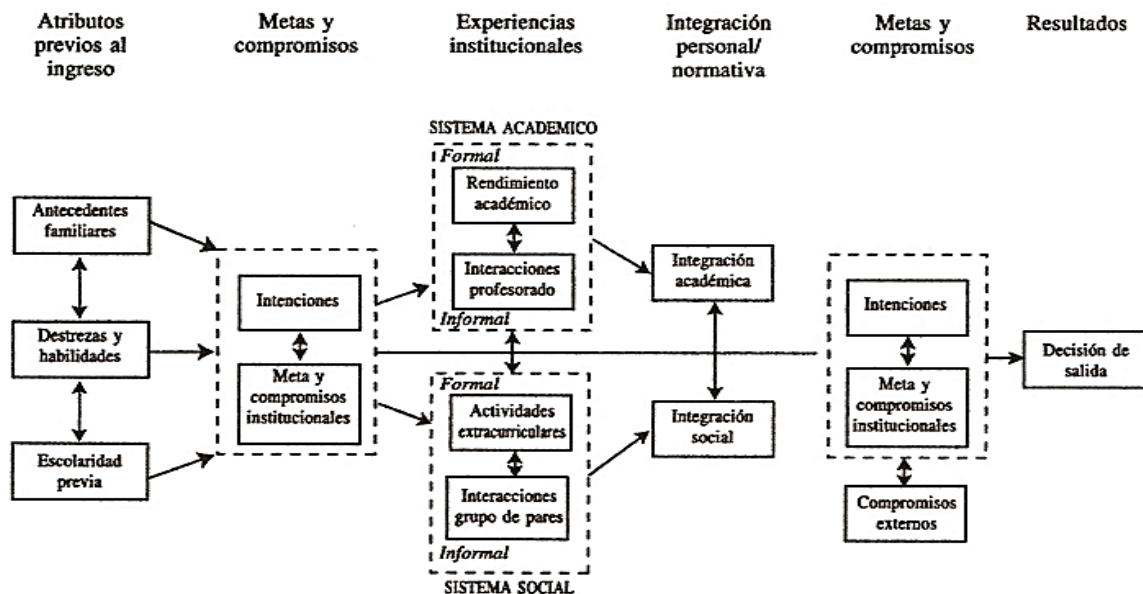
estudiantes, aquellos que alcanzan esta condición tienen mayores posibilidades de permanecer en la institución” (Peterson 1993: 660).

Este autor incorpora al modelo de Spady la teoría de intercambio de Nye (1979), la cual asume como principio que las personas tienden a evitar las conductas que implican un costo de algún tipo para ellas y por ende buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales (Nye 1979).

Según Tinto, los estudiantes emplean “la teoría del intercambio” en la construcción de su integración social y académica. De esta forma, si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos por los estudiantes como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces éste permanecerá en la institución. Alternativamente, si se reconocen otras actividades como fuente de mayores recompensas, el estudiante tenderá a desertar. (Véase diagrama N° 4).

Diagrama N° 4

Modelo de Tinto



Tinto, 1987, p. 114.

Asimismo, Tinto reconoce, en sentido amplio, que la trayectoria de interacciones de la persona con los sistemas académico y social de la universidad puede derivar en su alejamiento de la institución.

El modelo considera que a medida que el alumno transita a través de la educación superior, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que seleccionó, ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia en la educación postsecundaria. Estas características comprenden antecedentes familiares, tales como el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como los valores que ésta sustenta, a la vez que atributos personales y de la experiencia académica preuniversitaria. Dichos rasgos distintivos se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución, así como para la consecución de su meta que es la graduación o titulación.

Por otra parte, la integración social abarca el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar) y, también, la participación en actividades extracurriculares.

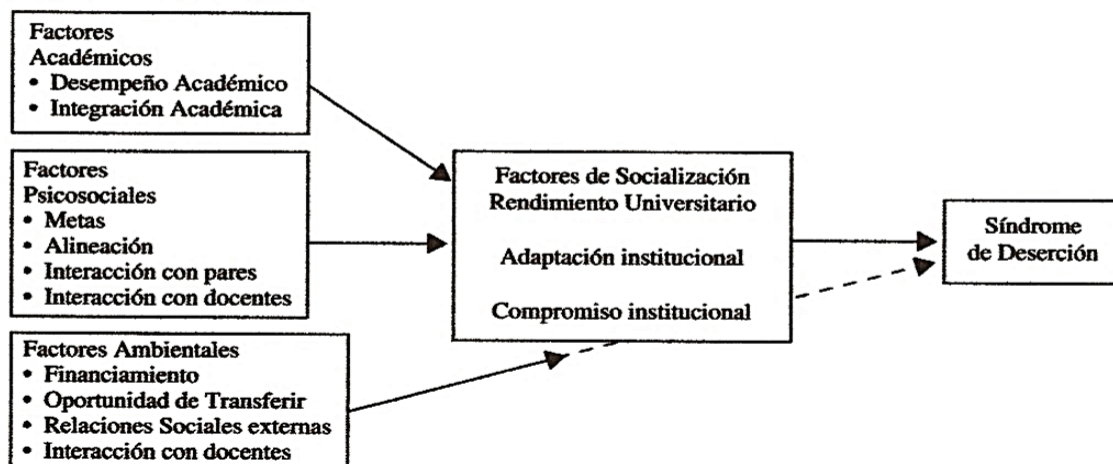
Además, considera que la reevaluación del compromiso con la meta de graduarse se encuentra más fuertemente determinada por la integración académica. Igualmente, el compromiso institucional se ve altamente influido por la integración social. En suma, mientras más se consolide el compromiso del estudiante con la obtención de su grado o título y con la institución, al mismo tiempo que mientras mejor sea su rendimiento académico e integración social, menos probable es que el estudiante deserte.

Tinto menciona el vínculo de habilidad con persistencia y estatus socioeconómico, señalando que no es una sorpresa que la persona con mayor habilidad y mayor capital socioeconómico sea más propensa a terminar exitosamente sus estudios, consideración que se extiende a procesos de tiempo más largos aún (Tinto, 1987), lo que confirma la visión de permanencia. Al respecto detalla otros elementos: “Estudiar, aun en escuelas no selectivas, implica un esfuerzo. Las personas más persistentes van a lograr salir adelante en estos aspectos, sin embargo ésta no es sólo una cualidad individual, es un reflejo también del contexto social y académico” (Tinto, 1987), dando cuenta con ello de uno de los aspectos fundamentales de su propuesta: el sistema social y académico en el que se inserta el estudiante.

En esta misma línea, Bean (1980, 1983, 1985) incorpora al modelo de Tinto las características del modelo de productividad desarrollado por Price en el contexto de las organizaciones laborales (1977). Para estos efectos sustituye las variables del ambiente laboral por otras más pertinentes. Al sostener que la deserción universitaria es análoga a la productividad y referir la importancia de las intenciones conductuales (de permanecer o abandonar), como predictoras de la persistencia. El modelo asume que las intenciones conductuales se configuran en un proceso donde las creencias forman las actitudes y éstas a su vez intervienen sobre las intenciones conductuales. De igual manera afirma que las creencias son influidas por los componentes de la institución universitaria (calidad de los cursos y programas, docentes y pares). Bean asume que los factores externos a la institución pueden ser de importancia ya que impactan tanto las actitudes como las decisiones del estudiante durante su estadía en la institución. Bean considera que la satisfacción con los estudios opera en forma similar a la satisfacción con el trabajo, proceso que es variable y que tiene incidencia directa en las intenciones de abandonar los estudios. Investigaciones más recientes (Bean y Vesper 1990) señalan que factores no cognitivos, a saber: características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria. De igual manera Robinns *et al.* (2004), como se mencionó anteriormente, otorgan gran impacto a las variables socioeconómicas en este problema.

Diagrama N° 5

Modelo de Bean (1985)



Una comparación de las dos principales teorías basadas en la persistencia es provisto por Robbins *et al.* (2004), ilustrando las perspectivas analizadas por Tinto y Bean, por una parte, y Covington Eccles y Wigfield, entre otros (véase diagramas N° 4 y N° 5).

Tabla N° 05

Constructos emergentes de los modelos de persistencia educativa y teoría de la perspectiva motivacional

Modelos de persistencia educacional	Teorías motivacionales
Influencias contextuales <ul style="list-style-type: none"> • <i>Soporte financiero</i> • <i>Tamaño de la institución</i> • <i>Selectividad institucional</i> 	Motivos como direcciones <ul style="list-style-type: none"> • Motivación al rendimiento • Necesidad de pertenencia
Influencia social <ul style="list-style-type: none"> • <i>Soporte social percibido</i> 	Motivación como metas <ul style="list-style-type: none"> • Metas académicas • Metas de rendimiento y logro
Contrato social <ul style="list-style-type: none"> • <i>Contexto social (integración social, pertenencia social)</i> 	Motivos como expectativas <ul style="list-style-type: none"> • Autoeficacia y expectativas de desempeño
Contrato Académico <ul style="list-style-type: none"> • <i>Cometidos referidos al grado</i> • <i>Cometidos referidos a la instituciones</i> 	Autovalor <ul style="list-style-type: none"> • Autoconcepto

Tomado de Robbins *et al.* (2004).

Modelo interaccionista

Por su parte, Pascarella (1985) sugiere un modelo causal general con consideraciones explícitas respecto de las características institucionales y ambientales (véase diagrama N° 6). Este es compatible con estudios de impacto en diversas instituciones. El autor sostiene que el desarrollo y cambio de los estudiantes es función de cinco conjuntos de variables, dos de los cuales están relacionados con antecedentes y características personales a saber: aptitudes, rendimientos, personalidad, aspiraciones, etnicidad.

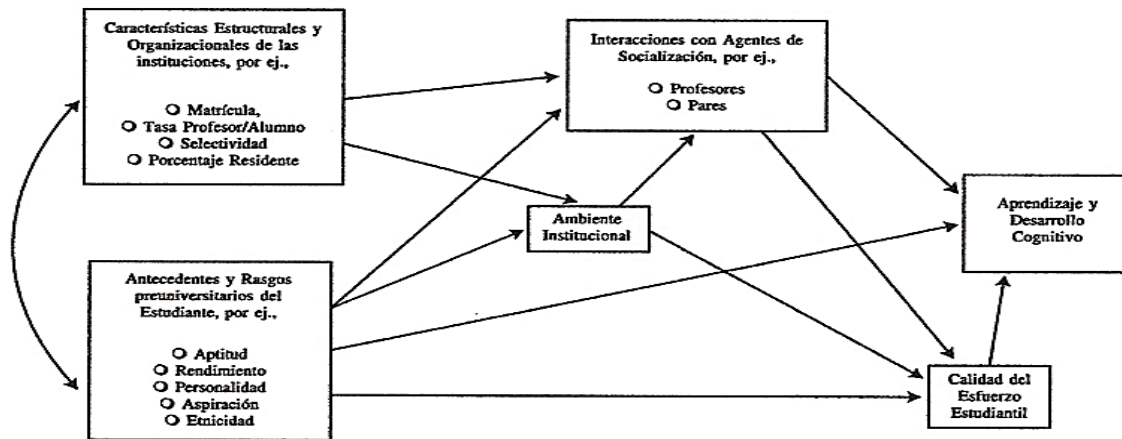
El segundo grupo lo conforman las características estructurales y organizacionales de la institución, admisión, estudiantes de la facultad, selectividad, porcentaje de residentes. Este grupo se relaciona con el tercer conjunto de variables: entorno institucional.

Estos tres grupos de características incluyen, en turnos, al cuarto grupo que considera el conjunto de variables asociadas a la frecuencia y contenido de las interacciones con los miembros de la facultad y los pares. El quinto grupo se refiere a la calidad del esfuerzo desplegado por el estudiante por aprender (Pascarella y Terenzini 1991: 54-55).

Desde otra perspectiva, aunque complementaria, Weidman (1989) propone un modelo referido a la socialización de los estudiantes de pregrado que incluye factores psicológicos y socioestructurales en el desarrollo y cambio de éstos. El modelo otorga particular atención a los cambios no-cognitivos, los que involucran elección de carrera, preferencias de estilos de vida, valores y aspiraciones.

Diagrama N° 6

Modelo de Pascarella y Terenzini (1985)



Pascarella, 1985, p. 50.

El modelo que propone se basa en su propia investigación. Al igual que Tinto y Pascarella, el autor asume que los estudiantes ingresan con un conjunto de variables dadas: nivel socioeconómico, aptitudes, intereses de estudio, aspiraciones, valores, etc. Como también presiones de los padres y de otros grupos de referencias a los cuales el estudiante se refiere (pares, colegas, etc.).

Estas variables son predisposiciones que tienen fuerza y entran en conflicto con las fuerzas estructurales del establecimiento. Estas adquieren dimensiones formales e informales, como también, académicas y sociales con los docentes y con sus pares (citado por Pascarella y Terenzini, 1991).

En una línea más comprensiva Cabrera, Castañeda, Nora y Hegnstler (1992) plantean que la persistencia en la educación superior se modela mediante un proceso que abarca tres etapas.

Una **primera** donde la habilidad académica previa y los factores socioeconómicos afectan la disposición del estudiante para proseguir estudios universitarios, así como las percepciones sobre sus posibilidades de efectuarlos.

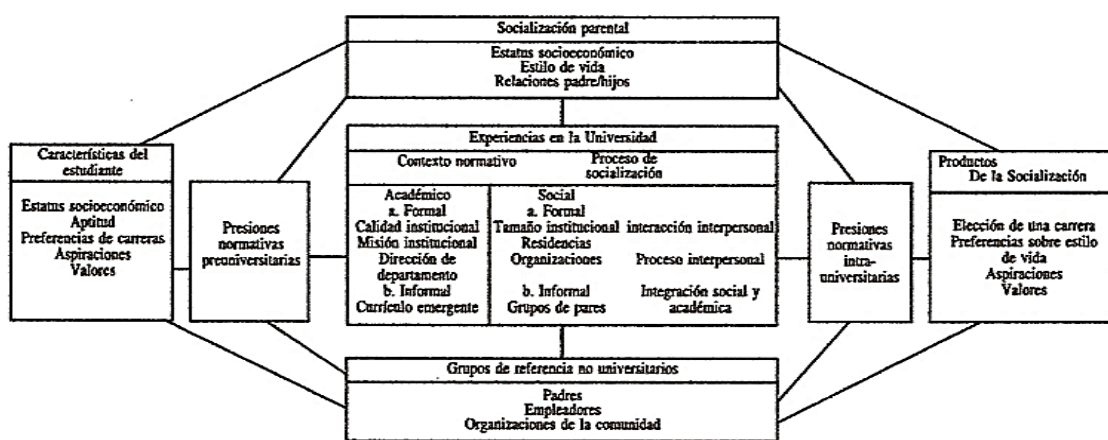
La **segunda etapa** en la que el estudiante “estima” los costos y beneficios asociados de sus estudios en una institución, lo que implica que al ingresar lo

hace con un cierto compromiso inicial con la institución, el que es revisado con el transcurrir del tiempo.

En la **tercera etapa**, cursando estudios universitarios, otros factores como las experiencias académicas y sociales a las que se va exponiendo y su desempeño académico van cobrando fuerza.

Diagrama N° 7

Modelo de Waidman (1989)



De este modo, las experiencias sociales y académicas positivas y un desempeño académico adecuado reforzarían las percepciones acerca de los beneficios económicos y de otra naturaleza, que derivan como consecuencia de la culminación de los estudios. Por otra parte, los apoyos financieros y una adecuada integración académica influirían positivamente en la decisión de permanecer en la institución, al mantenerse de este modo el equilibrio entre el costo de cursar una carrera postsecundaria y el beneficio de obtener un título o grado académico. En cambio, las experiencias negativas, tales como las alzas en los valores de la matrícula o experiencias académicas insatisfactorias, producen un desequilibrio entre el costo y el beneficio, incrementando la probabilidad de la deserción estudiantil.

Finalmente, en una visión analítica psicosocial Robbins, Lauver, Le, Davis y Langley (2004) señalan que “junto con reevaluar los constructos existentes, las

teorías de la persistencia y motivacional deberían crear modelos teóricos causales que puedan ser testeados prospectivamente para determinar las relaciones entre motivación, constructos sociales e institucionales en el contexto de la preparación y el desempeño académico”.

1.2 Marco Conceptual

1.2.1 Motivación

La motivación es el conjunto de necesidades físicas o psicológicas, de valores y modelos sociales incorporados, no siempre conscientes, que

orientan la conducta de la persona hacia el logro de una meta. (Núñez, 2014)

1.2.2 Motivación extrínseca

Polanco (2015) define la Motivación extrínseca como la búsqueda de obtener una recompensa, lo que permite visualizar el logro como una experiencia que podría acarrear frustración y desencanto hacia una tarea, materia, persona o área específica del conocimiento que no le genera premios.

1.2.3 Motivación intrínseca

La motivación intrínseca, relacionándolo con lo académico es cuando un estudiante tiene una motivación intrínseca, está motivado por la vivencia del proceso, más que por los logros o resultados del mismo, lo que provoca que estudie por el interés que le genera la materia. En este caso, la autorregulación cognitiva, la independencia y autodeterminación son cualidades evidentes del sujeto. (Polanco, 2005)

1.2.4 Amotivación

Según Zarauz y Francisco Ruiz (2015) haciendo referencia a La Teoría Motivacional de la Autodeterminación (Deci y Ryan, 1985; 2002; 2008) define a la Amotivación como un estado en que la persona no está motivada ni intrínseca, ni extrínsecamente, sencillamente no está motivada, no tiene un propósito, y experimenta efectos negativos como apatía, incompetencia, depresión, sin buscar ningún objetivo afectivo, social o material.

1.2.5 Nivel socioeconómico

Por nivel socioeconómico se entiende la capacidad económica y social de un individuo, una familia o un país. De alguna manera todos tenemos una idea aproximada de los tres escalones o niveles socioeconómicos: el

bajo, el medio y el alto. Sin embargo, desde un punto de vista sociológico es necesario establecer con precisión unos niveles basados en criterios objetivos. Para ello los sociólogos utilizan una serie de variables distintas (nivel de estudios, tipo de hogar y número de habitaciones, tipo de ordenador personal, porcentaje de gasto en alimentos, acceso al agua y otros). (Adriani, 2016)

1.2.6 Retención estudiantil

El término retención se deriva del latín *retentio*, -onis, que significa acción y efecto de retener. Un programa de retención estudiantil comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica, de tal manera que pueda culminarla de forma exitosa. (Pineda, 2011).

1.2.7 Deserción estudiantil

Gardner (2016) menciona que, se puede definir la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (first drop-out) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no a sus estudios.

1.2.8 Tasa de deserción

Total de alumnos que abandonan la universidad antes de concluir un ciclo académico, expresado como porcentaje del total de la matrícula de un año académico específico.

1.2.9 Tasa de retención

Total de alumnos que permanecen en la universidad hasta concluir el ciclo académico, expresado como porcentaje del total de la matrícula de un año académico específico.

1.2.10 Vocación

El diccionario de la Real Academia Española (2014) define a la vocación como la inclinación a cualquier estado, carrera o profesión. A nivel general, aparece relacionada con los anhelos y con aquello que resulta inspirador para cada sujeto. Se supone que la vocación concuerda con los gustos, los intereses y las aptitudes de la persona.

CAPÍTULO II: El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables

2.1 Planteamiento del problema

2.1.1 Descripción de la realidad problemática

Las formas de realización personal, pueden ser diversas de acuerdo a motivaciones intrínsecas y extrínsecas, la vocación como voz interna y las influencias del entorno, buscan en el individuo, su punto de equilibrio: la decisión.

Las expectativas generadas a partir de la historia personal, puede encontrar la consecución de estudios superiores una de sus posibilidades.

Seguir una carrera superior a nivel universitario dependerá de las ofertas institucionales y la factibilidad de múltiples factores, la elección de la carrera universitaria dependerá de un conocimiento previo de lo que resulta la vida universitaria, si este conocimiento es adecuado y suficiente, permitirá al alumno encajar en la nueva experiencia educativa.

En la actualidad, los medios de información en sus diferentes manifestaciones, hacen conocer a los jóvenes y sus padres, las diferentes propuestas y alternativas de educación superior, en un lado la existencia de más universidades, sean locales o filiales, con cada vez más carreras es un buen prospecto para ellos.

Por otro lado las ofertas de admisión universitaria, en comparación con décadas anteriores, algunas universidades han facilitado su ingreso, incluso reservando vacantes aun cuando el estudiante no concluyó la secundaria.

Las exigencias y rigores académicos que se van presentando en los primeros ciclos, como una insuficiente base de conocimientos previos acerca de la carrera y sus cursos, puede ocasionar a partir de un bajo rendimiento académico, una insatisfacción y desmotivación en los estudiantes, la misma que puede encontrar como desenlace el abandono de los estudios.

Por otro lado la falta de recursos económicos, puede ser motivo también del no concluir los estudios, por falta de pago o el adquirir los materiales adecuados y necesarios para su permanencia universitaria, por más que existan las ganas para hacerlo.

Quienes hemos participado de la vida universitaria, tenemos en nuestra experiencia el conocer de algunos de nuestros compañeros ingresantes, que no nos acompañaron al finalizar nuestra carrera, al hacer un balance de los motivos por los cuales no llegaron a concluir sus estudios, nos damos cuenta de la multicausalidad como determinante a ese desenlace: la deserción. Sin embargo, las líneas de investigación no apuntan a las circunstancias sugerentes para evitar la deserción, la retención

La investigación tratará de relacionar a la motivación y el nivel socioeconómico con la retención estudiantil

El estudio se realizó en la ciudad de Lima con las alumnas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE por lo que se presenta información relacionada al nivel educativo (superior) alcanzado, según género, información recogida del Instituto Nacional de Estadística e Informática -INEI- (ver tablas), así como información de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE, recogida de la página web institucional: <http://www.unife.edu.pe/>

Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE:

La Universidad Femenina del Sagrado Corazón, fundada el 24 de diciembre de 1962, es una Institución de Educación Superior sin fines de lucro, considerada como persona jurídica asociativa en la nueva Ley Universitaria 30220, art.3 Fundada y patrocinada por la Congregación de Religiosas del Sagrado Corazón, tiene los fines generales de toda universidad y, además, como finalidad específica la formación integral de la juventud femenina, procurándole no sólo una idónea capacitación académica, sino de modo particular, una educación católica que la lleva a potenciar sus propios dones, proyectándose solidariamente con criterio cristiano para lograr estructuras más humanas y una sociedad más justa. La UNIFE responde a una de las llamadas de la Congregación: “Poner el énfasis en la formación de multiplicadores y líderes que sean agentes de transformación social”.

FACULTADES

La Universidad Femenina cuenta con 6 Facultades:

- Arquitectura.
- Ciencias de la Educación.
- Nutrición y Dietética.
- Traducción, Interpretación y Ciencias de la Comunicación.
- Derecho.
- Psicología y Humanidades

MODALIDADES DE INGRESO

Las alumnas de la Universidad Femenina pueden contar con las 14 diferentes Modalidades de Ingreso:

Admisión Ordinaria

La Unifé convoca a Concurso de Admisión Ordinaria, dos veces al año (marzo y agosto), y está dirigida a las alumnas que han terminado su educación secundaria.

Evaluación del Potencial Académico–EPA

Dirigido a las alumnas que están cursando el 5° año de educación secundaria y están interesadas en seguir una carrera universitaria.

La evaluación se aplica en el mes de Noviembre y consiste en una prueba psicotécnica que permite conocer el nivel de razonamiento abstracto, verbal y numérico, los cuales son necesarios para seguir estudios universitarios, así como también consta de una entrevista personal en la que se analiza su motivación, desenvolvimiento personal y capacidad de organización entre otros aspectos.

Evaluación del Talento Académico

Esta modalidad está dirigida a las alumnas que actualmente se encuentran cursando 5° año de educación secundaria, y ocupen un puesto en el tercio estudiantil de su promoción o tenga un promedio ponderado de 15 de nota en las asignaturas cursadas entre 1° de secundaria y el 1° semestre de 5° año de secundaria.

La evaluación consiste en una entrevista personal a cargo de los Directores de los Programas a los que postulen. En caso de no obtener el puntaje aprobatorio, podrán presentarse a la Evaluación de Potencial Académico.

Mediana Edad

Dirigida a personas que cuenten con 30 años de edad o más, y deseen obtener un Título Universitario. La evaluación para esta modalidad de ingreso consta de dos etapas:

La primera consistente en una Evaluación Psicotécnica en donde se analiza el razonamiento verbal, lógico y numérico; la segunda parte es una entrevista personal realizada por docentes de la escuela a la que postula, en ella se analiza la motivación, metas, capacidad de organización y logros obtenidos por la postulante a lo largo de su vida.

Primeros puestos

Dirigida a las postulantes provenientes de centros educativos estatales o particulares, que hayan obtenido uno de los cinco primeros puestos en puntaje y orden de mérito a lo largo de los cinco años de estudios secundarios, las cuales rendirán una prueba de aptitud académica en fecha previa al Examen de Ingreso Ordinario y una Entrevista Personal. Se puede hacer efectiva esta condición, sólo hasta dos años posteriores a su egreso del centro educativo.

Deportista Calificada

Dirigida a Deportistas Calificadas que acrediten haber representado al Perú en eventos Internacionales, con documentos expedidos por la Federación Nacional del deporte respectivo y refrendado por el Instituto Peruano del Deporte, lo cual les permite exonerarse del Examen de Conocimientos.

Traslados Nacional e Internacional

Dirigida a alumnas procedentes de otras universidades o centros de educación superior que deseen incorporarse a la Universidad para culminar sus estudios y graduarse en nuestra Institución.

Diplomática o Funcionario Internacional con rango Diplomático, Cónyuge o Hija

Dirigida a cónyuges y/o hijas de Diplomáticos o Funcionarios de Organismos Internacionales con rango diplomático, acreditados en el Perú, que se encuentren cumpliendo misión oficial en el País. Ellas podrán ser peruanas o extranjeras que cumplan con los requisitos que la universidad peruana exige. Dicha condición las exonera del Examen de Conocimiento, debiendo someterse a una entrevista a cargo del Programa al que se postula

Estudios Post Secundarios

Dirigida a postulantes que hayan seguido estudios Post-secundarios en Institutos Superiores en el país o en el extranjero con una duración mínima de dos años. Esta modalidad de ingreso permite la exoneración del Examen de Conocimientos, siendo necesarias una Evaluación Psicotécnica y una Entrevista Personal. Se exceptúan los estudios realizados en los Centros de Educación Ocupacional (CEOS).

Bachillerato Internacional

Dirigida a las alumnas que hayan concluido satisfactoriamente sus estudios con una calificación superior a 27 puntos, el Baccalaureat Francés, Abitur Alemán, Liceo Italiano y que se les haya otorgado el diploma de Bachillerato Internacional. Las postulantes a esta modalidad de ingreso están exoneradas del examen de conocimientos debiendo rendir una entrevista personal.

Segunda Profesión o Grado

Dirigida a postulantes que habiendo obtenido un Grado o Título Profesional en Universidades Peruanas o Extranjeras o Institutos de nivel universitario, deseen seguir otra carrera o especialidad; debiendo someterse a una evaluación individual a cargo de la Facultad a la que postula.

Evaluación Especial para Postulantes Extranjeras

Dirigida a las postulantes provenientes de países extranjeros y que acrediten haber concluido los estudios secundarios en sus países de origen.

Modalidad de Admisión para Mujeres con Experiencia Laboral (PROMEL)

Dirigido a mujeres que trabajan interesadas en cursar estudios en las carreras de:

- a) PROMEL – Psicología **Duración 5 años** Con Certificación en: Psicología Clínica, Psicología Educativa, Psicología Organizacional, Psicología Social.
- b) PROMEL - Traducción e Interpretación **Duración 5 años** Con Mención en: inglés y portugués
- c) PROMEL - Nutrición y Dietética **Duración 5 años** Con Certificación en: Nutrición Comunitaria y Nutrición Clínica

d) PROMEL – Derecho *Duración 5 años*

Evaluación del Potencial Académico por Convenio

Dirigida a estudiantes de 5º de secundaria, cuyas instituciones educativas hayan coordinado con UNIFÉ la administración de la evaluación psicotécnica en su centro de estudios, siendo esta primera etapa gratuita.

Como el estudio está vinculado a las estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación, es que recogen estos datos aparecidos en su portal web institucional.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La Facultad de Ciencias de la Educación está conformada por 4 escuelas profesionales (Inicial, Especial, Primaria y Primaria en mención en idioma inglés) además de Complementación y Segundas especialidades, que son 5 (Intervención temprana, Educación inclusiva, Educación especial, Educación primaria, Matemática para Educación primaria); como está graficado a continuación:

Según su portal web, www.unife.edu.pe se describe cada una de las escuelas profesionales y las especialidades, como aparece en las líneas inferiores.

EDUCACIÓN INICIAL

Permite la formación de integral desde una visión humanista en el campo de la pedagogía, psicología, el Arte, la Puericultura y la Sociología a través de una metodología activa.

Descripción de la Carrera: Ser profesora de Educación Inicial significa centrar nuestro esfuerzo, conocimiento, amor y respeto en el desarrollo del niño de cero a seis (0-6) años de edad. Es un compromiso humano de ayuda y acompañamiento a un ser que se encuentra en su primera y fundamental etapa de desarrollo.

Asumir esta su misión exige la adquisición del conocimiento pedagógico desde una perspectiva científica integral configurada por la antropología,

filosofía, psicología, historia y fundamentalmente la didáctica, por considerar que uno de los principales propósitos en esta formación es precisamente la de aprender cómo enseñar a aprender a los niños menores de seis años de edad.

La formación docente se levanta sobre una base axiológica y humanista muy sólida definida como el eje troncal del currículo al cual se integran la investigación educacional como estrategia de enseñanza y aprendizaje, la práctica profesional como espacio experiencial, las actividades orientadas a la capacitación y entrenamiento de habilidades docentes y la tecnología educacional como eje instrumental del proceso formativo.

El desarrollo del currículo es la principal tarea en el Programa Académico de Educación Inicial e intencionalmente involucra en sus procesos a todos y cada uno de los sujetos que lo conforman para lograr el perfil profesional que la sociedad necesita en sus maestros.

EDUCACIÓN ESPECIAL

Modalidad educativa que permite atender a la población infantil que presenta necesidades educativas por discapacidades físicas, intelectuales y/o sensoriales

La Profesora de Educación Especial es una Profesional que asume, de forma sensible, responsable y consecuente la educación de niños que presentan problemas de lenguaje y aprendizaje y detecta, diagnostica y plantea diseños pedagógicos de acuerdo a los perfiles específicos de los niños con estos trastornos. Especialidades que brinda:

Audición Lenguaje y Aprendizaje

La profesora de Educación Especial, en esta especialidad, recibe una formación profesional basada en los aspectos axiológicos, cognitivos y científicos y tecnológicos.

Es una persona profesional que se caracteriza por hallarse en permanente actitud de búsqueda de su autorrealización, por estar comprometida con el contexto en el que se desenvuelve, y con la sociedad que la rodea y por ejercer de forma eficiente, equilibrada y ética su carrera especializada, dirigida a los niños que presentan problemas de lenguaje, aprendizaje y comunicación.

La formación docente adquiere su relevancia y real magnitud en la etapa de la práctica profesional, donde la alumna vuelca de forma planificada, organizada y sistematizada los conocimientos, metodologías, procedimientos y técnicas recibidos a lo largo de sus estudios, para corregir los trastornos que presentan los niños para comunicarse de forma oral o escrita. Ésta se realiza en Instituciones Educativas y de Salud.

La carrera comprende diez ciclos. Los cuatro primeros corresponden a Estudios Generales y los seis siguientes a la formación profesional básica y especializada.

Discapacidad Intelectual y Multidiscapacidad

La profesora de Educación Especial, en esta especialidad, recibe una formación integral sobre la base de los postulados sociales, humanos y cristianos con la finalidad de realizar un auténtico acercamiento a los niños que presentan déficits intelectuales.

Es una profesional que se caracteriza por mostrar una serie de actitudes que le permitan lograr, junto con métodos y técnicas especializados, una acción docente y coherente con el perfil que presenta un niño con Discapacidad Intelectual y Multidiscapacidad.

La Práctica Profesional permite el descubrimiento real de sus potencialidades, habilidades y destrezas; y, una reafirmación de su vocación, por estar en contacto con niños con discapacidades intelectuales desde edades menores hasta la adolescencia.

La carrera comprende 10 ciclos. Los 4 primeros corresponden a Estudios Generales y los 6 siguientes a la formación profesional básica y especializada.

EDUCACIÓN PRIMARIA

La profesora de Educación Primaria es una profesional que promueve el desarrollo integral de los niños de 6 a 12 años, sustentado en valores y en una sólida preparación científica, humanista y tecnológica.

Descripción de la Carrera: El Programa Académico de Educación Primaria es una unidad académica de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Forma integralmente a las alumnas y asume el compromiso de brindar una educación de calidad con la finalidad de contribuir al desarrollo permanente del ser humano y la sociedad.

Genera competencias intelectuales, verbales, manuales, artísticas. Produce conocimientos, maneja procesos, tiene disposición para cumplir diferentes actividades; asimismo, desarrolla habilidades comunicativas para la resolución de problemas y capacidad para su adaptación en el cambio.

Promueve el aprender a potenciar las capacidades del estudiante con profundo sentido ético, dominio del conocimiento científico, de las tecnologías de la información, de las habilidades relacionadas con la interacción con la comunidad educativa para estimular una óptima inserción social y el equilibrio emocional del educando.

Fomenta la creatividad y la excelencia para competir en diversos escenarios y enfatiza los valores de la tolerancia, cooperación, respeto personal y mutuo; de la solución pacífica de conflictos y de aceptación de las diferencias individuales.

EDUCACIÓN PRIMARIA CON MENCIÓN EN IDIOMA INGLÉS

La profesora de Educación Primaria con Mención en el Idioma inglés, es una profesional que promueve el desarrollo integral de los niños de 6 a 12 años, sustentado en valores y en una sólida preparación científica, humanista; así mismo posee dominio del idioma inglés y de las estrategias metodológicas para su enseñanza.

Descripción de la carrera: Educación Primaria con mención en el Idioma Inglés es una unidad académica de la Facultad de Ciencias de la Educación. El Idioma Inglés es una asignatura dentro del plan de estudios que se inicia en el primer ciclo desde su ciclo básico y termina en el X ciclo. Cuenta también con actividades de desarrollo personal y social en los cuatro primeros ciclos.

Promueve el aprender a potenciar las capacidades del estudiante con profundo sentido ético, dominio del conocimiento científico, de las tecnologías de la información, del idioma inglés y de las habilidades relacionadas con la

interacción con la comunidad educativa para estimular una óptima inserción social y el equilibrio emocional del educando.

Fomenta la creatividad y la excelencia para competir en diversos escenarios y enfatiza los valores de la tolerancia, cooperación, respeto personal y mutuo; de la solución pacífica de conflictos y de aceptación de las diferencias individuales.

COMPLEMENTACIÓN

El Programa tiene por finalidad contribuir a la superación académica de las profesionales de la educación, egresadas de los Institutos Superiores Pedagógicos y Escuelas Normales, ofreciéndoles la oportunidad de seguir estudios que les den acceso a la obtención del Grado Académico de Bachiller en Educación y, posteriormente, al Título de Licenciada en Educación y estudios de Postgrado: Maestría y Doctorado.

SEGUNDAS ESPECIALIDADES

En Intervención Temprana

Licenciadas en Educación, Docentes con Título Profesional Pedagógico, Neonatólogas, Neurólogas y Enfermeras con Título Universitario. Objetivos Generales

- Especializar en procesos de Intervención Temprana a profesionales de Educación y de la Salud para la atención integral del menor de cero a cuatro años.
- Promover la prevención primaria de las discapacidades o alteraciones del desarrollo infantil.
- Promover la integración de los profesionales de los sectores de Salud y Educación para abordar la atención integral del niño de cero a cuatro años.
- Fomentar la investigación científica acerca de la Estimulación e Intervención Temprana

En Educación Especial

Especialidades:

- Audición y Lenguaje
- Retardo Mental

Dirigido a:

Licenciadas en Educación y a docentes con Títulos Profesional Pedagógico otorgado por Institutos Superiores Pedagógicos o Escuelas Normales, Psicólogos, Terapeutas Físicas.

Objetivos

Especializar a las profesionales en las áreas de Audición y Lenguaje y Retardo Mental, de modo que adquieran conocimientos y desarrollen habilidades y actitudes para educar y formar a niños con necesidades educativas especiales e incluirlos a la vida social y productiva del país

Estudios

Los estudios de Especialización en Educación Especial comprenden cuatro ciclos, que se desarrollan en cuatro semestres académicos en los meses de verano (enero y febrero), siendo el primero de Estudios Generales y los restantes de Formación Profesional, según el Plan de Estudios correspondiente. Se otorga el Título Profesional de: Segunda Especialidad en Educación Especial

Especialidad: Audición y Lenguaje o Retardo Mental, según sea el caso

En Educación Inclusiva

Licenciadas en Educación, Docentes con Título Profesional Pedagógico, Neonatólogas, Neurólogas y Enfermeras con Título Universitario.

Objetivos:

- Conocer los fundamentos y normatividad de los derechos humanos como marco ideológico y legal de la Educación inclusiva.

- Conocer y analizar las necesidades educativas especiales temporales y permanentes, así como la superdotación en un marco neurológico y con los aportes de la neurociencia.
- Planificar, implementar, ejecutar y evaluar proyectos curriculares, abiertos, flexibles para responder adecuadamente a la diversidad a partir de la concepción constructivista de aprendizaje.

En Educación Primaria

La Facultad de Ciencias de la Educación a través del Programa Académico de Educación Primaria brinda una Segunda Especialidad en Educación Primaria a docentes del sector educativo.

Dirigido a: Licenciadas en Educación y a docentes con Título Profesional Pedagógico obtenido en Institutos Superiores Pedagógicos o Escuelas Normales.

En Matemática para Educación Primaria

La Facultad de Ciencias de la Educación a través del Programa Académico de Educación Primaria brinda una Segunda Especialidad en Matemática con la finalidad de contribuir con la Educación Nacional a elevar la calidad de la enseñanza de los docentes del nivel de Educación Primaria en dicha área.

Dirigido a: Licenciadas en Educación y a docentes con Título Profesional Pedagógico obtenido en Institutos Superiores Pedagógicos o Escuelas Normales.

2.1.2 Antecedentes teóricos.

Sobre el tema se han encontrado investigaciones que describen a las variables motivación y el nivel socioeconómico, sin embargo, escasa información relacionada a la retención estudiantil, siendo más frecuente la información del antónimo, es decir del término deserción estudiantil.

Gutiérrez, Ciro y Marrero, Gonzalo (2003) en **Fracaso académico en Trabajo Social** consideran que la deserción universitaria es uno de los fenómenos menos estudiados en la educación superior, aunque la preocupación por la problemática del abandono está cada vez más presente en nuestra sociedad. En la perspectiva de las investigaciones, el estudio de las causas de abandono se aborda dentro de un marco teórico que analiza el rendimiento académico. El Informe Global del PNECU 1996-2000 publicado en el 2003 indica, para las carreras de ciclo corto del área de Ciencias Sociales y Jurídicas en España, un abandono del 22% de los matriculados del que el 14% lo hace el primer año.

El estudio muestra que el porcentaje final de abandono de Trabajo Social en la Universidad de las Palmas de Gran Canaria, España -ULPGC es de un 15%, y que un 65% de los estudiantes que accedieron en el curso 1994 finalizaron sus estudios en el tiempo previsto. Tanto los estudiantes que abandonaron como los egresados consideran que las causas del abandono están relacionadas con el exceso de teoría en las materias, la desconexión de la realidad del plan de estudios y la falta de información antes de acceder a la universidad.

Vélez, Amparo y López, Daniel (2004) en **Estrategias para vencer la deserción universitaria** concluyen que: "...La deserción universitaria es un factor inherente al proceso de educación, donde el principal agente, para nuestro caso objeto de estudio, "el desertor", merece todo el tiempo de investigación necesario, que permita responder a preguntas sobre si la principal causa de deserción es la incompatibilidad de la carrera: ¿Qué la motiva?, ¿es un problema estructural de la educación local, regional, nacional o mundial?, ¿es un problema para las finanzas de las universidades?, ¿debe combatirse?, ¿tiene alguna relación con la calidad de los profesores?, ¿de falsas expectativas en la promoción?."

Las anteriores propuestas requieren una implantación localizada, que permita observar paso a paso su desarrollo y evolución. Deben considerarse como acciones endógenas, que pueden tener algún grado de generalidad y aplicabilidad en otros casos de educación, sea de facultad o universidad que tienen similares características en sus procesos de deserción, normatividad y carácter privado."

Dejan a consideración de la comunidad académica algunas estrategias prácticas, no solo para la Universidad y la Facultad estudiada, sino para las instituciones que por su similitud problemática pudiesen encontrar un escenario propio y pertinente.

Esta propuesta parte del análisis de los resultados de la investigación sobre las principales causas de deserción y mortalidad de los estudiantes de la Universidad de La Sabana, Colombia, de la Facultad de Comunicación Social y Periodismo, donde, una vez identificadas dichas causas, se dieron a

la tarea de implantar algunas **estrategias de retención** que pudieran minimizar los indicadores, en un periodo de tiempo establecido.

La investigación fue dirigida por la doctora en Sociología Amparo Vélez, Directora del Grupo de Investigación Interdisciplinario de Deserción Escolar organizada por la Universidad de La Sabana para el presente estudio, donde cada facultad ha estudiado y analizado su caso específico.

El caso de la Facultad de Comunicación Social y Periodismo, y su correspondiente coordinación investigativa, estuvieron a cargo del profesor Daniel Fernando López Jiménez, quien adelantó el estudio con el apoyo de un grupo de doce estudiantes, quienes durante 18 meses trabajaron en la recolección de la información y la aplicación de los instrumentos diseñados para tal fin.

Polanco (2005) en la tesis **La Motivación en los Estudiantes Universitarios** presenta las siguientes conclusiones:

- a) Para mantener el interés del educando, se debe aprovechar la energía natural del alumno para sentirse capaz y orientado hacia el logro de metas.
- b) Es necesario que realice de manera voluntaria, lo que se espera que haga; y que desarrolle sus aptitudes para que alcance la meta deseada. Así, cuanto más capaz se sienta un alumno de desarrollar una actividad, más motivado estará para persistir en ella, a su vez, le dará la sensación de éxito o de mejoría y le ayudará a mantenerse motivado.
- c) El docente debe recordar que el alumno, como ser humano, siente la necesidad de proteger su autoestima, por lo que es importante buscar experiencias que generen sentimientos de orgullo y de satisfacción. Además se debe ofrecer comentarios positivos para ayudarle a que preste atención a sus características individuales y a asumir la responsabilidad de sus propias acciones.
- d) El docente debe tener presente que el alumno necesita la posibilidad de explorar opciones; recibir comentarios positivos de sus fortalezas y debilidades.

De los Ríos, Danae y Canales, Andrea (2007) en su tesis **Factores explicativos de la deserción universitaria** exponen, desde una perspectiva cualitativa, los resultados de una investigación sobre las principales causas y condicionantes de los procesos de deserción universitaria en Chile.

Estos resultados sugieren la existencia de dos tipos de deserción: permanente y temporal, cuyos patrones explicativos son distintos: la deserción temporal se explica principalmente por razones **vocacionales**, socioculturales y **motivacionales**; la permanente, por razones **socioeconómicas**. Los factores explicativos de cada tipo de deserción dan cuenta de las diferentes oportunidades y limitaciones que los estudiantes enfrentan hoy en el sistema educativo. Por ello, es fundamental que sean consideradas al momento de delinear políticas educativas para reducir los efectos negativos asociados a estos procesos.

Rojas, Héctor y González, Diana (2008) en **Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa**” presentan una lectura cuantitativa de la deserción universitaria de estudiantes de pregrado en la Universidad de Ibagué, señalando la gravedad del problema y el escaso nivel de atención institucional generalizable a la mayoría de instituciones de educación superior, (IES) en Colombia. Más de la mitad de los estudiantes universitarios abandonan sus carreras sin obtener un título profesional; una alta proporción de estudiantes prolongan el tiempo de estudios además de una alta rotación interna. Existen diferencias en la tasa de deserción entre los programas y se presenta un fenómeno inquietante de deserción precoz. La **crisis financiera**, la **falta de orientación vocacional** y la disminución en la edad de ingreso a la universidad, parecen no explicar el problema de manera satisfactoria.

De la Torre Díez, Isabel (2009) en la tesis titulada **La motivación del alumno: clave en las técnicas de evaluación. Caso práctico: motivando a alumnos de la titulación de ingeniero de telecomunicación de la Universidad de Valladolid** concluyen que:

- a) Los resultados académicos obtenidos por los alumnos aplicando las técnicas de motivación han sido muy favorables en las asignaturas.
- b) Las calificaciones mejoraron combinando las técnicas de evaluación que suelen ser más tradicionales (examen y trabajos en grupo) con la valoración de actividades motivadoras (asistencia a clases, participación en foros y realización de trabajos optativos).
- c) Se pone de manifiesto a partir de los resultados obtenidos que la motivación por parte del profesor juega un papel importante en el rendimiento académico de los alumnos.

Díaz, Christian J. (2009) en la tesis **Factores de Deserción Estudiantil en Ingeniería: Una Aplicación de Modelos de Duración** concluye como puntos relevantes relacionados a esta investigación, que: "... son factores de protección a la deserción:

- a) el promedio ponderado acumulado,
- b) que posea el estudiante crédito universitario,
- c) que provenga de un establecimiento educacional científico-humanista,
- d) a mayor puntaje de ingreso en la prueba de selección universitaria y
- e) el ingreso familiar.

Esto último, indicaría la posibilidad de que a mayor ingreso familiar, existen más posibilidades de acceder a recursos, de que el estudiante no trabaje y por lo tanto disponga de más tiempo para sus estudios, logrando así mejores resultados académicos."

Además otra conclusión relacionada a la motivación es: "...La aplicación del modelo semi-paramétrico, permitió identificar factores que explicarían las motivaciones de desertar en una carrera de ingeniería o de aquellos factores que favorecen la retención de los estudiantes. Esto, demuestra la potencialidad del modelo, al revelar ciertas características en las cuales se pueden motivar, en el caso de las variables protectoras, o bien desincentivar o modificar, en el caso de los factores de riesgo.

Además de identificar los factores, es posible estimar el riesgo de deserción por cada factor identificado, pudiendo detenerse en aquellas que generan efectos importantes en la deserción o retención. De esta manera, se pueden generar mecanismos que permitan atender estos factores y mejorar la retención de los estudiantes de ingeniería.

Finalmente, de un conjunto de estudiantes de ingeniería que ingresen a estudiar en primer año, estos modelos permiten identificar en cada estudiante, su potencial riesgo de deserción, con lo cual es posible implementar programas de trabajo con aquellos estudiantes con alto riesgo de manera de disminuir la probabilidad que el estudiante no continúe sus estudios de ingeniería en la universidad.

Vigil Cornejo, María Isabel (2008) en la tesis titulada: **Desempeño Académico Según Estilos De Aprendizaje Y Motivación Académica En Los Alumnos De Maestría De La Universidad Inca Garcilaso De La Vega**, tuvo como objetivo establecer la influencia de los estilos de aprendizaje y la motivación en el desempeño académico de los alumnos de las diversas maestrías. El tipo de investigación fue descriptivo y el nivel aplicado, el método y diseño de investigación fue correlacional.

La población en estudio estuvo presentado por los alumnos del II, III y IV ciclo de las maestrías de la Escuela de Posgrado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega constituido por 545 participantes, mientras que el muestreo fue no probabilístico por cuotas teniendo una muestra de 213 alumnos.

Los instrumentos utilizados para la medición de las variables fueron el cuestionario de Honey y Alonso de estilos de aprendizaje (CHAEA) diseñada con 80 ítems para explorar entre los estilos: Activo, reflexivo, teórico y pragmático; el segundo instrumento fue la escala de motivación académica (EMA) elaborado por Vallerand que contiene 28 ítems que evalúa la motivación intrínseca (MI), motivación extrínseca (ME) y desmotivación (DM) y el reporte de la oficina de informática 2008 – II sobre el desempeño académico de los alumnos del II, III y IV ciclo respectivamente.

Se aplicó una prueba piloto a 60 alumnos del I ciclo para medir la validez y confiabilidad de los instrumentos, luego se sometió al análisis factorial resultando válido ambos instrumentos con un alfa de Cronbach de 0.697 para el CHAEA mostrando confiabilidad moderada y alfa de Cronbach de 0.872 para la EMA mostrando una alta validez. Se realizó, además, el juicio de expertos, también se aplicó la prueba de esfericidad de Bartlett y KMO para posibilitar el análisis factorial.

La estadística utilizada fue descriptiva mediante promedios y estadística inferencial empleando los estadígrafos para la comprobación de hipótesis: correlación de Pearson, prueba de homogeneidad de varianza, estadísticos de Levene, prueba Anova y prueba Lambda de Wilks. Los resultados fueron, que el desempeño académico no varía significativamente según los estilos de aprendizaje y la motivación académica, por tanto se sostiene que las variables son independientes. Se demostró que el estilo predominante en los participantes de las diversas maestrías es el reflexivo y que el rendimiento académico se ubica en las categorías de bueno y muy bueno. Finalmente, se concluye que los estudiantes poseen una alta motivación académica siendo mayor la motivación intrínseca que la extrínseca.

Córdova Cuzquén, Fernando Manuel (2012) en la tesis titulada **La Motivación, el Nivel Económico y el Rendimiento Académico de los alumnos de la Escuela Técnico Superior de la PNP con Sede en Puente Piedra** para optar el grado de maestro en Gestión Educativa en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega tuvo como objetivo general establecer la relación entre la motivación, el nivel socioeconómico y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Técnico Superior de la Policía Nacional del Perú con sede en Puente Piedra. El nivel de investigación fue aplicado, tipo descriptivo, método y diseño correlacional. La población fue de 1000 alumnos y la muestra fue de 198 alumnos seleccionados mediante un muestreo probabilístico estratificado.

El instrumento utilizado para medir las variables fue el cuestionario constituido por 14 ítems para medir la motivación intrínseca y motivación extrínseca y 16 enunciados para medir el nivel socio económico todos con escalas nominales.

El instrumento fue sometido a prueba piloto e índice de correlación para demostrar la validez y confiabilidad dando como resultado un alpha de Cronbach de 0.76 para ítems de motivación y 0.83 para los de nivel socio económico es decir validez alta en ambos casos.

Para la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba estadística de correlación producto momento de Pearson y prueba de significación con un nivel de error de 0.01, encontrando las siguientes conclusiones:

1. Queda demostrado mediante el estudio que la Motivación intrínseca se ubicó en un nivel alto con un 73.2% en los estudiantes.
2. En lo referente a Motivación extrínseca se encontró un alto nivel con 63.6%.
3. De acuerdo a la información recolectada la muestra se ubicó en un nivel socio económico medio con 46%.
4. Al medir el Rendimiento se obtuvo que el mayor nivel está ubicado en la categoría alto con 49% seguido de un nivel de rendimiento medio con 47.5%.
5. Mediante el estudio se ha logrado comprobar que si existe relación entre la motivación y el rendimiento académico durante la formación profesional del Suboficial de la Policía Nacional del Perú.
6. No se halló relación entre el nivel económico y el rendimiento académico durante la formación profesional del Suboficial de la Policía Nacional del Perú.
7. Finalmente, queda comprobada la relación del rendimiento con la motivación que presentan los alumnos tanto en forma intrínseca como extrínseca pero no se demuestra la relación con el nivel socio económico probablemente porque este factor no es determinante para explicar las múltiples asociaciones con el rendimiento académico.

Sulca Gómez, Ezequiel (2016) en la tesis titulada **Formación Docente, Motivación Estudiantil y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Arzobispo Loayza** tuvo como objetivo general establecer la

influencia de la Formación Docente y la Motivación Estudiantil en el Rendimiento Académico de los estudiantes de las diversas Facultades de la Universidad Arzobispo Loayza. El tipo de investigación fue explicativo, método y diseño ex post facto y nivel aplicado. La población en estudio estuvo conformada por 908 estudiantes de diversas facultades de la Universidad Arzobispo Loayza, de los cuales se obtuvo una muestra de 436 estudiantes, 171 de la facultad de Enfermería, 193 estudiantes de la facultad de Obstetricia y 72 de la facultad de Fisioterapia y rehabilitación, mediante un muestreo de tipo probabilístico por grupos o racimos.

Los instrumentos de recolección de datos fueron: un cuestionario para medir la formación docente con 15 enunciados que midieron las 3 dimensiones: formación pedagógica, formación tecnológica y formación académica investigativa; un test de motivación constituido por 28 enunciados que midieron: motivación intrínseca, motivación extrínseca y desmotivación y una prueba para medir el rendimiento académico con sus dimensiones: nivel de conocimientos, nivel de actitudes, nivel de habilidades y destrezas. La prueba estadística fue chi cuadrado con un margen de error de 0.05. Los resultados fueron que la motivación intrínseca influye positivamente en el rendimiento académico. No se encontró influencia de la formación docente en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Arzobispo Loayza.

Realidad Sociodemográfica

Características educativas

A continuación se presentan algunas tablas relacionadas a algunas variables poblacionales y el nivel de educación superior, extraídas del Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI de los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares del 2009 al 2014, lo que permite tener un referente del carácter progresivo de la población estudiantil a nivel superior. Se consideran las variables género, educación superior: universitaria y no universitaria.

TABLA Nº 06

PERÚ: NIVEL DE EDUCACIÓN ALCANZADO POR MUJERES Y HOMBRES DE 25 Y MÁS AÑOS DE EDAD

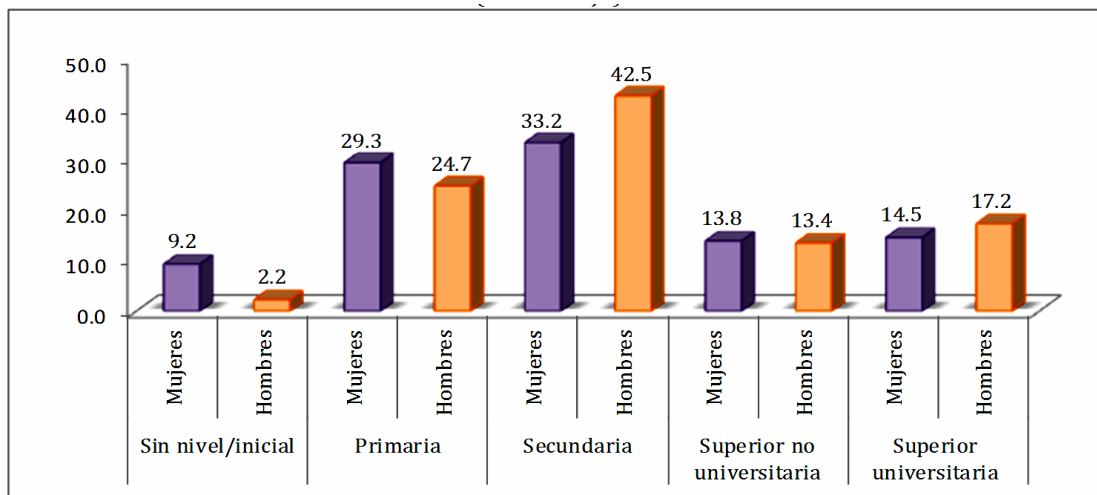
Nivel educativo / Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Sin nivel/inicial										
Mujeres	13.1	12.4	11.6	11.6	11.1	10.9	10.2	9.5	9.2	9.2
Hombres	3.3	2.9	2.8	2.7	2.6	2.7	2.7	2.3	2.4	2.2
Primaria										
Mujeres	32.6	32.5	31.4	30.5	30.7	29.8	29.9	28.9	29.7	29.3
Hombres	30.3	29.6	27.8	27.2	26.2	25.9	25.9	24.9	24.9	24.7
Secundaria										
Mujeres	31.3	30.7	31.3	31.6	30.6	31.9	31.6	32.3	32.5	33.2
Hombres	40.0	39.2	39.0	39.3	39.3	39.5	39.4	40.3	40.8	42.5
Superior no universitaria										
Mujeres	12.0	12.8	12.9	13.5	14.1	14.5	15.1	14.7	14.2	13.8
Hombres	11.9	12.9	13.0	13.8	14.5	15.0	15.2	14.7	14.3	13.4
Superior universitaria 1/										
Mujeres	11.1	11.6	12.8	12.7	13.6	12.8	13.2	14.6	14.3	14.5
Hombres	14.5	15.3	17.4	17.0	17.4	16.9	16.7	17.8	17.7	17.2

1/ Incluye Post grado.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares.

TABLA Nº 07

NIVEL DE EDUCACIÓN ALCANZADO POR MUJERES Y HOMBRES DE 25 Y MÁS AÑOS DE EDAD, 2014 (PORCENTAJE)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares.

Nivel de Educación y género

El Nivel de educación alcanzado por mujeres y hombres de 25 y más años de edad comparado desde el 2009 al 2014, muestra que en todos los niveles educativos, siempre muestra hegemonía masculina (Tabla N° 06).

Nivel de Educación alcanzado

El mismo referente del INEI (Tabla N° 07) indica que el Nivel Secundario, mantiene el porcentaje más alto, continuando el Nivel Superior No Universitario muy cerca el Nivel Universitario.

2.1.3 Definición del Problema

Problema principal:

¿Cómo influyen los tipos de motivación y el Nivel Socioeconómico en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE?

Problemas específicos:

1. ¿Cómo influye la motivación intrínseca en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE?

2. ¿Cómo influye la motivación extrínseca en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE?

3. ¿Cómo influye el Nivel Socioeconómico en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE?

2.2 Finalidad y Objetivos de la Investigación

2.2.1 Finalidad

La investigación tiene como finalidad determinar como la retención estudiantil es influenciada por los tipos de motivación y el nivel socioeconómico. La permanencia del estudiante debe de ser una de las prioridades de los centros de enseñanza superior, considerando que la admisión de cada estudiante es una inversión presupuestal, la permanencia de los ingresantes da un carácter de no derroche de los dineros de la entidad educativa.

2.2.2 Objetivo General y Específicos

Objetivo general:

Establecer la influencia de los tipos de motivación y el Nivel Socioeconómico en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

Objetivos específicos:

- a) Determinar la influencia de la motivación intrínseca en la Retención estudiantil de las alumnas del cuarto año de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.
- b) Precisar la influencia de la motivación extrínseca en la Retención estudiantil de las alumnas del cuarto año de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.
- c) Establecer la influencia del nivel socioeconómico en la Retención estudiantil de las alumnas del cuarto año de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

2.2.3 Delimitación del Estudio

La investigación se delimitó de la siguiente manera:

- a) **Delimitación temporal:** el estudio abarcó del año 2013 al año 2016.
- b) **Delimitación espacial:** se desarrolló en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE.
- c) **Delimitación social:** La Población estuvo constituida por 2342 Alumnas de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE, la muestra estuvo representada por 65 Alumnas de cuarto año de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE.
- d) **Delimitación conceptual:** los conceptos vertidos en el estudio fueron: deserción, retención estudiantil, motivación intrínseca, motivación extrínseca, desmotivación y nivel socio económico.

2.2.4 Justificación e Importancia del estudio.

El presente trabajo de investigación se justifica porque se pretende realizar un estudio de seguimiento del alumnado para identificar las causas de su

retención y deserción respectivamente e ir mejorando la calidad educativa logrando situar a la universidad como una institución líder en Educación.

La importancia radica en que, al final del mismo, se pueda tener elementos de juicio que permitan a los centros superiores a mantener a sus estudiantes durante toda la carrera, buscando y encontrando las estrategias de retención estudiantil, que la investigación permita

2.3 Hipótesis y Variables

2.3.1 Hipótesis Principal y Específicas

Hipótesis General

Los tipos de motivación y el nivel socioeconómico influyen significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

Hipótesis específicas

1. La motivación intrínseca influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.
2. La motivación extrínseca influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.
3. El nivel socioeconómico influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

2.3.2 Variables e indicadores.

Variable Independiente

X1 "Motivación"

Definición de Motivación:

La motivación es el impulso interno que orienta nuestra conducta y el motor de la acción; y sin motivación nuestra verdadera vocación pierde nitidez, se diluye el entusiasmo, se generan dudas y surge el miedo a no poder lograr los objetivos

X2 "Nivel Socioeconómico"

Definición de Nivel Socioeconómico:

Es un atributo del hogar, compartido y extensible a todos sus miembros. Para determinar este atributo se estudiaron distintas variables relacionadas con la vivienda, el nivel de hacinamiento, los ingresos medios, la educación y el trabajo del jefe de hogar.

Se determinan 5 niveles Socioeconómicos:

- NSE A : Alto / Medio
- NSE B : Alto Medio
- NSE C : Bajo Superior
- NSE D : Bajo Inferior
- NSE E: Marginal.

Variables dependientes Y1:

“Retención estudiantil”

Definición de Retención estudiantil:

Reclutar, apoyar y retener a los estudiantes en sus esfuerzos para alcanzar sus metas académicas.

DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

VARIABLES	INDICADORES
V. INDEPENDIENTE: X X1 Motivación	X1a: Desmotivación X1b: Motivación intrínseca X1c: Motivación extrínseca
V. INDEPENDIENTE: X X2 Nivel socioeconómico	X2a: Ingresos familiares X2b: Vivienda X2c: Miembros de familia X2d: Servicios básicos X2e: Colegio de procedencia X2f: Carga familiar
V. DEPENDIENTE: Y Y1: Retención estudiantil	Y1a: Tasa de deserción Y1b: Tasa de retención Y1c: Número de ingresantes Y1d: Número de matriculadas

CAPÍTULO III: Método, Técnica e Instrumentos

3.1 Población y Muestra

La Población estuvo constituida por 2342 Alumnas de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

La muestra estuvo representada por 65 Alumnas de cuarto año de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE mediante el muestreo no probabilístico intencionado por la naturaleza del estudio y acceso a la información de la base de datos de la universidad.

3.2 Diseño Utilizado en la Investigación

Nivel y Tipo de Investigación

La investigación fue de nivel aplicado por utilizar instrumentos para recoger información y probar las hipótesis de estudio.

El tipo fue explicativo porque trató de demostrar la relación causal entre las variables.

Método y Diseño:

El Método fue ex post facto o retrospectivo porque se realizó la investigación presentando las estadísticas del año 2014 al 2016 observando el comportamiento de la variable retención estudiantil y por tanto también la deserción de las estudiantes de la universidad.

El Diseño se representa de la siguiente forma:

M₁: O_y (f) O_{x2}

Dónde:

M₁: Muestra de los alumnos.

O_y: Observación de la variable Retención estudiantil.

O_{x1}: Observación de la variable motivación.

O_{x2}: Observación de la variable NSE

f: en función de.

3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la variable Motivación, Test de Motivación de Vallerand (modificado).

Para la variable Nivel Socioeconómico: Encuesta.

Para la variable Retención estudiantil: Encuesta. Percepción de la Retención estudiantil. Percepción de la deserción estudiantil.

3.4 Procesamiento de Datos:

Una vez aplicados los instrumentos de recolección se procedió a elaborar la base de datos en el paquete estadístico SPSS versión 24, para que posteriormente se presenten las tablas con frecuencias y porcentajes de la muestra seleccionada.

Se aplicó la prueba estadística no paramétricas para variables cualitativas rho de Spearman para la estadística inferencial es decir para la comprobación de las hipótesis.

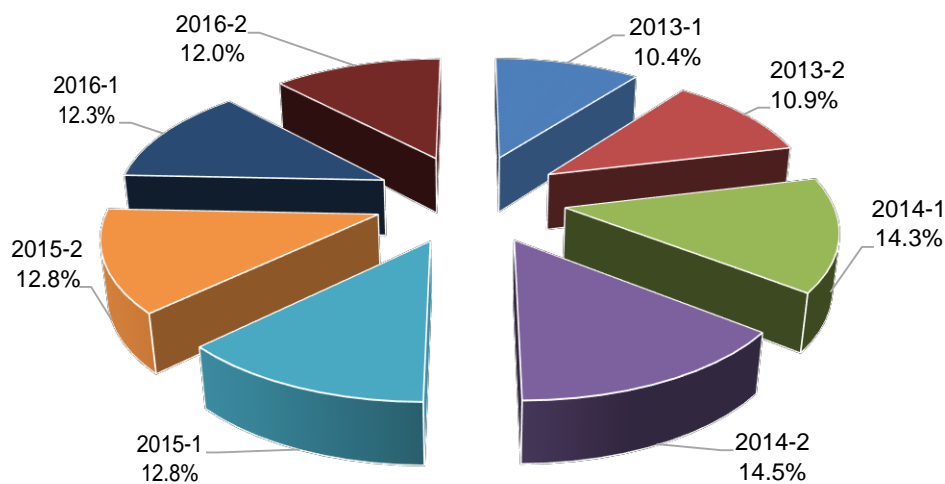
CAPITULO IV: Presentación y Análisis de los resultados

4.1 Presentación de resultados

A continuación se presentan los resultados de la retención estudiantil así como las variables nivel socio económico y motivación producto de las encuestas aplicadas a las alumnas de la UNIFE.

TABLA N° 08
RETENCIÓN Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL ENTRE LOS AÑOS 2013
AL 2016

MATRICULADOS	2013-1	2013-2	2014-1	2014-2	2015-1	2015-2	2016-1	2016-2	TOTAL
INICIAL	36	38	54	50	46	44	42	42	352
ESPECIAL	27	28	33	38	32	34	33	31	256
TOTAL	63	66	87	88	78	78	75	73	608
DESERCIÓN	10.36%	10.86%	14.31%	14.47%	12.83%	12.83%	12.34%	12.01%	100.0%
RETENCIÓN	89.64%	89.14%	85.69%	85.53%	87.17%	87.17%	87.66%	87.99%	
PROM. RETENCIÓN	87.50%								



DESERCIÓN POR CICLO (seguimiento 8vo)

GRÁFICO N° 01: DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Observamos en el gráfico N° 01 el nivel de deserción alcanzado entre los años 2013 al 2016, siendo que el año 2013-1 y 2013-2 fue de 10.4% y 10.9% respectivamente, el año 2014 – 1 y 2014-2 se situó en el 14.3% y 14.5%, siendo mayor que el año anterior y que el resto de los años en estudio. Posteriormente, el año 2015 – 1 y 2015- 2 alcanza un nivel alto de deserción que fue 12.8% en ambos periodos académicos y finalmente el año 2016 alcanza una deserción también alta de 12.3% y 12% respectivamente, lo que demuestra que la tasa de deserción es significativa considerando las fluctuaciones de estos 4 años.

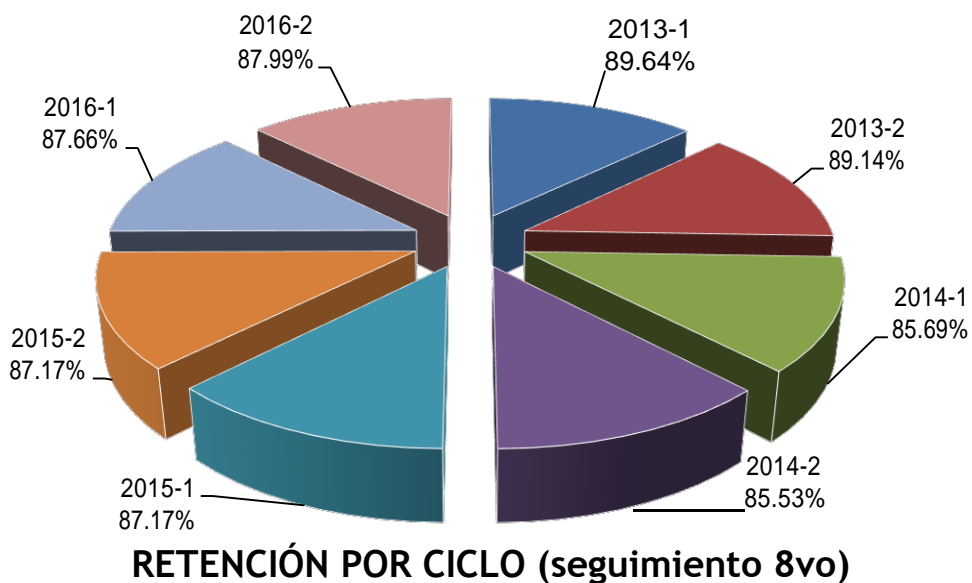


GRÁFICO N° 02: RETENCIÓN ESTUDIANTIL

Podemos observar en el gráfico N° 02 que el nivel de retención alcanzado es de 87.5% entre los años 2013 al 2016, siendo que el año 2013-1 y 2013-2 fue de 89.64% y 89.14% respectivamente, el año 2014 – 1 y 2014-2 se situó en el 85.69% y 85.53%, siendo menor que el año anterior. Posteriormente, el año 2015 – 1 y 2015- 2 nuevamente alcanza un nivel alto de retención que fue 87.17% en ambos periodos académicos y finalmente el año 2016 alcanza una retención también alta de 87.66% y 87.99% respectivamente, sin embargo, tal y como lo muestra la tabla N° 08 la tasa de deserción es significativa y materia de estudio en estos años.

TABLA N° 09
MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
BAJO	3	4,6
MEDIO	2	3,1
ALTO	60	92,3
Total	65	100,0

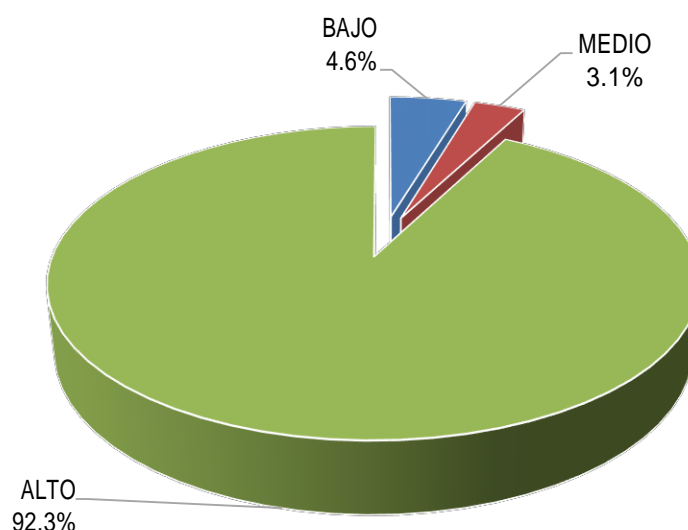


Gráfico N° 03: Motivación Intrínseca

En lo referente a los niveles de motivación podemos observar que el 92.3% se ubica en un nivel alto de motivación intrínseca que está referida según el autor Polanco (2005) cuando un estudiante está motivado por la vivencia del proceso, más que por los logros o resultados del mismo, lo que provoca que estudie por el interés que le genera la materia. En este caso, la autorregulación cognitiva, la independencia y autodeterminación son cualidades evidentes del sujeto. Por su parte Raffini (1998) afirma que la motivación intrínseca es elegir realizar un trabajo por la simple satisfacción de hacerlo, sin nada que nos obligue

o apremie. Esto es lo que nos motiva a hacer algo, cuando nada exterior nos empuja a hacerlo. Según los resultados solo el 4.6% se ubica en un nivel bajo y el 3.1% en un nivel medio de motivación intrínseca.

Cabe señalar que Cox (2009) sostiene que esta motivación es el nivel más elevado de autodeterminación, se conoce también como de naturaleza interna.

TABLA N° 10

MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
BAJO	2	3,1
MEDIO	4	6,2
ALTO	59	90,8
Total	65	100,0

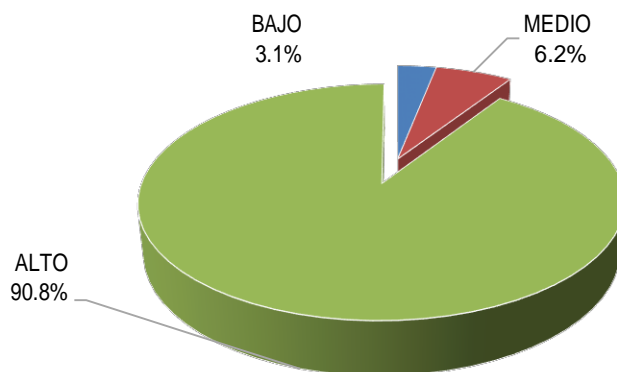


Gráfico N° 04: Motivación Extrínseca

En lo referente a los niveles de motivación podemos observar que el 90.8% se ubica en un nivel alto de motivación extrínseca, solo el 6.2 % se ubica en un nivel medio y el 3.1% en un nivel bajo de motivación extrínseca. Este tipo de motivación se produce según Campanario (2002) cuando el estímulo no guarda relación directa con la materia desarrollada, o cuando el motivo para estudiar, es solamente la necesidad de aprobar el curso. Por otro lado, para Polanco (2005) es buscar y obtener una recompensa. Es en la motivación de tipo extrínseco donde juega un papel importante el profesor. Parece obvio que un alumno motivado extrínsecamente se comprometa en ciertas actividades sólo cuando éstas ofrecen la posibilidad de obtener recompensas externas.

TABLA N° 11 DESMOTIVACIÓN

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
BAJO	61	93,8
MEDIO	3	4,6
ALTO	1	1,5
Total	65	100,0

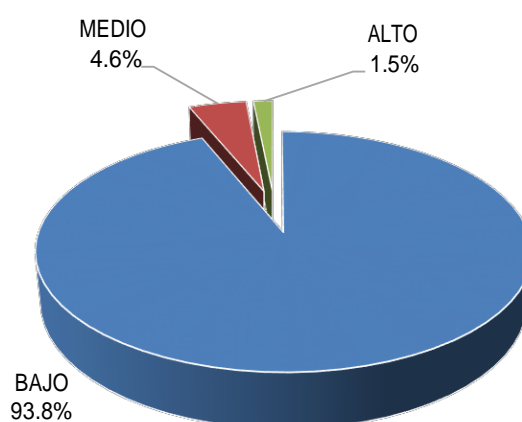
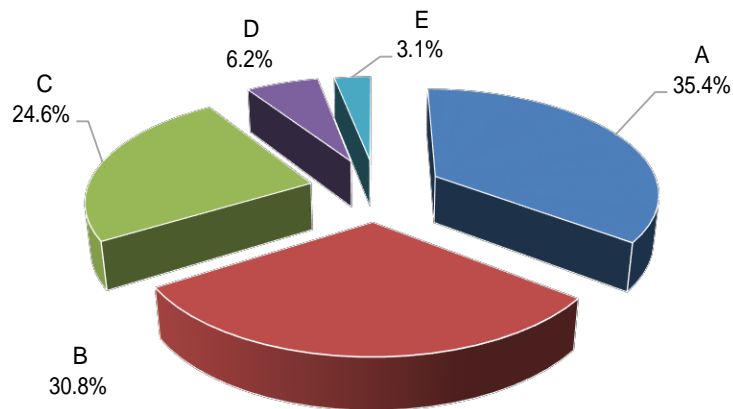


Gráfico N° 05: DESMOTIVACIÓN

En referencia a la desmotivación de las estudiantes, encontramos que el 93.8% presenta una desmotivación en un nivel muy bajo. Siendo que el 4.6% si presentan desmotivación pero en un nivel medio y solo 1 estudiante representado por 1.5% presenta una desmotivación alta. Este tipo de motivación está referida al grado más bajo de autodeterminación de la motivación, es la ausencia de motivación. Se refiere a las conductas que no tienen base externa ni interna. Se trata de la ausencia relativa de motivación.

TABLA N° 12
NIVEL SOCIO ECONÓMICO

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
A	23	35,4
B	20	30,8
C	16	24,6
D	4	6,2
E	2	3,1
Total	65	100,0

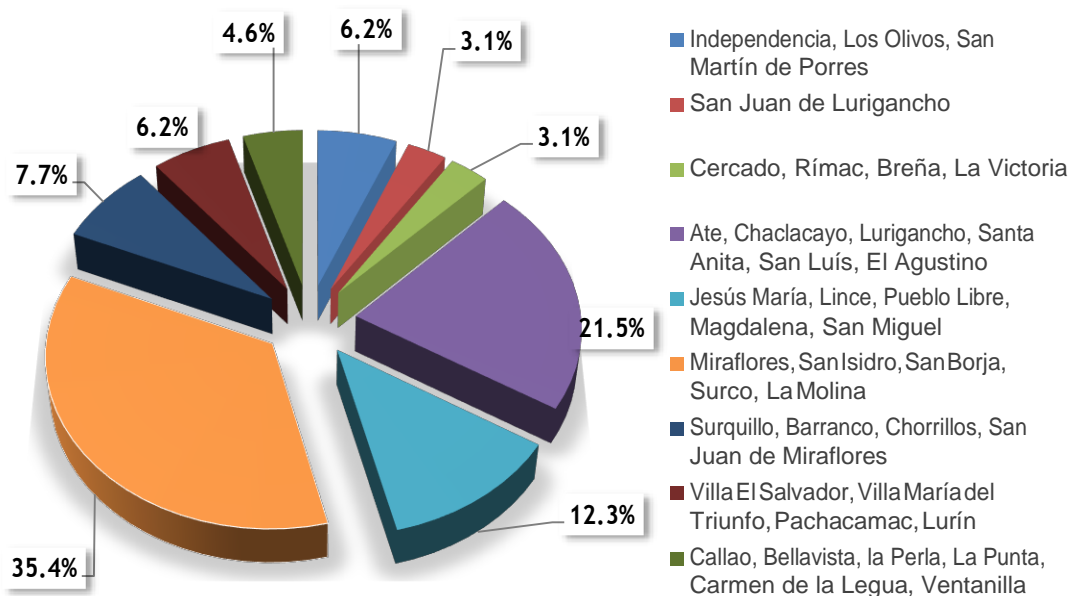


Gráfica N° 06: Nivel Socio Económico

Según las estudiantes encuestadas, 35.4% de ellas se sitúan en un nivel A con las mejores condiciones socio económicas de vida, seguido de un 30.8% ubicadas en la categoría B con buenas condiciones de vida mientras que el 24.6% se ubicaría en un nivel medio es decir de categoría C, solo el 6.2% considera que su nivel socio económico es C quiere decir pobre ya que no satisfacen todas sus necesidades vitales y 2 estudiantes representados por el 3.1% se consideran en pobreza extrema ubicados en la categoría E.

TABLA N° 13**DISTRITO DE PROCEDENCIA**

CATEGORÍAS	NSE	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Miraflores, San Isidro, San Borja, Surco, La Molina	A	23	35,4
Jesús María, Lince, Pueblo Libre, Magdalena, San Miguel	B	8	12,3
Surquillo, Barranco, Chorrillos, San Juan de Miraflores	B	5	7,7
Independencia, Los Olivos, San Martín de Porres	B	4	6,2
Callao, Bellavista, la Perla, La Punta, Carmen de la Legua, Ventanilla	B	3	4,6
Ate, Chaclacayo, Lurigancho, Santa Anita, San Luís, El Agustino	C	14	21,5
Cercado, Rímac, Breña, La Victoria	C	2	3,1
Villa El Salvador, Villa María del Triunfo, Pachacamac, Lurín	D	4	6,2
San Juan de Lurigancho	E	2	3,1
Total		65	100,0



Gráfica N° 07: Distrito

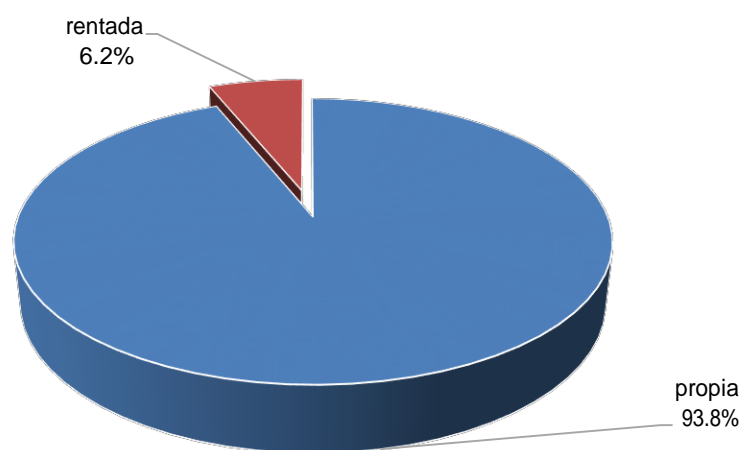
Del total de estudiantes encuestadas, el 35.4% sostiene que vive en los distritos de Miraflores, San Isidro, San Borja, Surco o La Molina, seguido del 21.5% que proviene de los distritos de Ate, Chaclacayo, Lurigancho, Santa Anita, San Luís, El Agustino, el 12.3% manifiesta que su vivienda se encuentra en Jesús María, Lince, Pueblo Libre, Magdalena, San Miguel el 7.7% vive en Surquillo, Barranco, Chorrillos, San Juan de Miraflores, mientras que el 6.2% provienen de conos diversos como Independencia, Los Olivos, San Martín de Porres y también de Villa El Salvador, Villa María del Triunfo, Pachacamac, Lurín en iguales porcentajes.

Solo el 4.6% proviene de Callao, Bellavista, la Perla, La Punta, Carmen de la Legua, Ventanilla, seguido del 3.1% San Juan de Lurigancho y el 3.1% de Cercado, Rímac, Breña, La Victoria.

TABLA N° 14

TIPO DE VIVIENDA

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
propia	61	93,8
rentada	4	6,2
Total	65	100,0



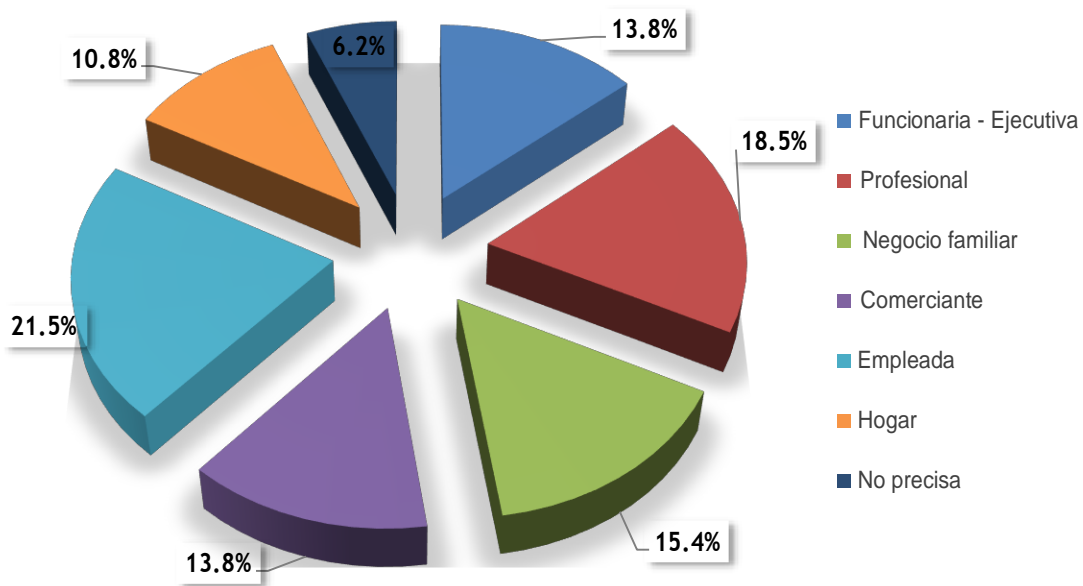
Gráfica N° 08: Tipo de vivienda

Según información proporcionada por las estudiantes de la universidad, el 93.8% manifiesta que posee una vivienda propia mientras que el 6.2% alquila un departamento o casa.

TABLA N° 15

OCUPACIÓN ACTUAL DE LA MADRE

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Funcionaria - Ejecutiva	9	13,8
Profesional	12	18,5
Negocio familiar	10	15,4
Comerciante	9	13,8
Empleada	14	21,5
Hogar	7	10,8
Total	61	93,8
No precisa	4	6,2
Total	65	100,0



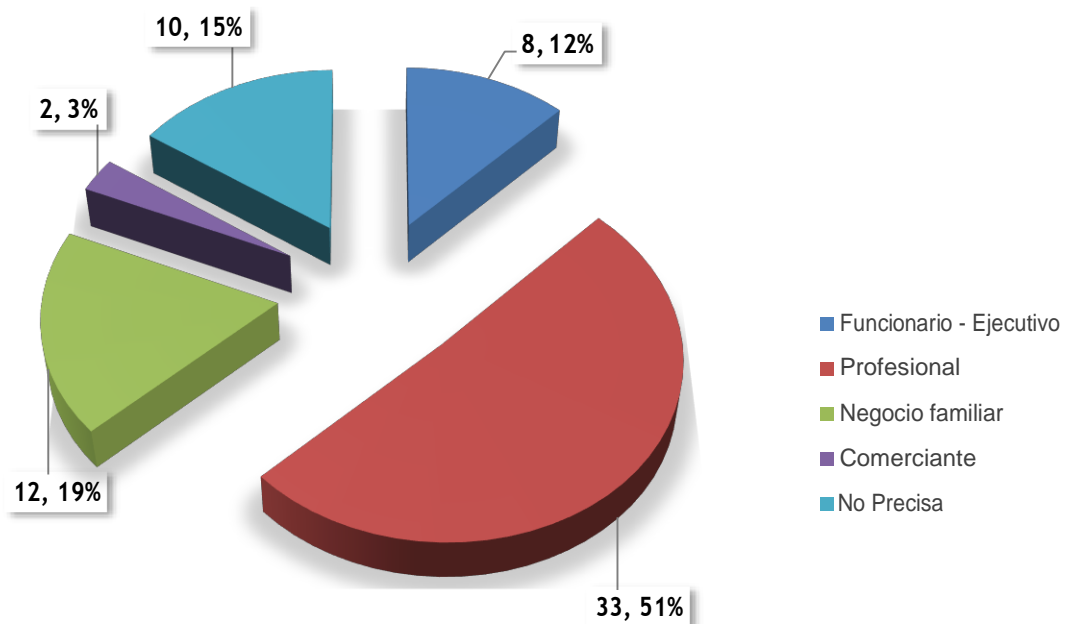
Gráfica N° 09: Ocupación actual de la madre

Según las encuestas aplicadas a los 65 estudiantes el 21.5% afirma que sus madres son empleadas, seguido de un 18.5% que sostiene que son profesionales, el 15.4% asevera que sus madres están dedicadas al negocio familiar mientras que un 13 % son funcionarias o ejecutivas y en igual porcentaje comerciantes.

El 10.8% de estudiantes manifiesta que sus madres se dedican al hogar mientras que un 6.2% no precisa la ocupación.

TABLA N° 16
OCUPACIÓN ACTUAL DEL PADRE

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Funcionario-Ejecutivo	8	12,3
Profesional	33	50,8
Negocio familiar	12	18,5
Comerciante	2	3,1
Total	55	84,6
No Precisa	10	15,4
Total	65	100,0



Gráfica N° 10: Ocupación actual del padre

De las 65 estudiantes encuestadas el 50.8% sostiene que sus padres son profesionales, seguido de un 18.5% que afirma que los padres tienen un negocio familiar, el 15.4% no precisa la ocupación actual del padre presumiendo que pueden ser jubilados o no tener empleo. El 12.3% afirma tener padres funcionarios o ejecutivos en alguna empresa y el 3.1% sostiene que sus padres son comerciantes.

4.2 Contrastación de Hipótesis

Hipótesis Específica 1:

La motivación intrínseca influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

Hipótesis nula 1:

La motivación intrínseca **no** influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

TABLA N° 17

MOTIVACIÓN INTRÍNSECA E ÍNDICE DE RETENCIÓN

			MOTIVACIÓN INTRÍNSECA	ÍNDICE DE RETENCIÓN
RHO DE SPEARMAN	ÍNDICE DE RETENCIÓN	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	1,000	,970**
		SIG. BILATERAL		,000
		N	65	8
	MOTIVACIÓN INTRÍNSECA	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	,970**	1,000
		SIG. BILATERAL	,000	.
		N	8	8

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión

Dado que el resultado de la prueba Rho de Spearman es 0.970 se puede afirmar que la influencia entre variables es muy intensa (0.90 a .099) por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa encontrándose que la motivación intrínseca influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE. Es más, este resultado es corroborado con la prueba de significación bilateral cuyo valor es 0.000 menor a la probabilidad de 0.01.

Hipótesis Específica 2:

La motivación extrínseca influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

Hipótesis Nula 2:

La motivación extrínseca **no** influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

TABLA N° 18

MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA E ÍNDICE DE RETENCIÓN

			MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA	ÍNDICE DE RETENCIÓN
RHO DE SPEARMAN	ÍNDICE DE RETENCIÓN	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	1,000	,927**
		SIG. BILATERAL		,001
		N	8	8
	MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	,927**	1,000
		SIG. BILATERAL	,001	.
		N	8	65
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Toma de decisión

Dado que el resultado de la prueba Rho de Spearman es 0.927 se puede afirmar que la influencia entre variables es muy intensa (0.90 a .099) por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa encontrándose que la motivación extrínseca influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

Es más, este resultado es corroborado con la prueba de significación bilateral cuyo valor es 0.001 menor a la probabilidad de 0.01.

Hipótesis Específica 3:

El nivel socioeconómico influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

Hipótesis Nula 3:

El nivel socioeconómico **no** influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

TABLA N° 19

NIVEL SOCIO ECONÓMICO E ÍNDICE DE RETENCIÓN

			NIVEL SOCIOECONÓMICO	ÍNDICE DE RETENCIÓN
RHO DE SPEARMAN	ÍNDICE DE RETENCIÓN	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	1,000	,210
		SIG. BILATERAL	.	,619
		N	65	8
	NIVEL SOCIO ECONÓMICO	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	,210	1,000
		SIG. BILATERAL	,619	.
		N	8	8

Toma de decisión

Dado que el resultado de la prueba Rho de Spearman es 0.210 se puede afirmar no existe influencia entre variables y por tanto se acepta la hipótesis nula encontrándose que el nivel socio económico no influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

4.3 Discusión de resultados

Según la información recogida de las 65 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE, se puede afirmar que:

En lo referente a **la retención** ha alcanzado un nivel del 87.99% frente a una **deserción** del 12.01%. En el caso de la retención estudiantil se ha mantenido en el año 2016. (Tabla N°08)

La motivación intrínseca encontrada en la muestra alcanzó un nivel alto en un 92.3% (Tabla N° 09) entendida como la posibilidad de elegir realizar un trabajo por la simple satisfacción de hacerlo, sin nada que nos obligue o apremie. (Raffini: 1998). Cuando un estudiante está motivado por la vivencia del proceso, más que por los logros o resultados del mismo, lo que provoca que estudie por el interés que le genera la materia. La autorregulación cognitiva, la independencia y autodeterminación son cualidades evidentes del sujeto. (Polanco: 2005)

La motivación extrínseca por su parte, también alcanzó un nivel alto con 90.8% (Tabla N°10) entendida como buscar y obtener una recompensa. Es en este tipo de motivación donde juega un papel importante el profesor. (Polanco: 2005)

La desmotivación se ubicó en un nivel bajo con 93.8 (Tabla N° 11), es decir escasamente cuatro estudiantes presentaron falta de motivación estudiantil.

En cuanto al **nivel socio económico** las estudiantes de la UNIFE proceden en su mayoría del estrato A con un 35.4%, seguido del estrato B con el 30.8% y solo el 24.6% del estrato C, por lo cual no tendrían dificultades para continuar sus estudios en la universidad. (Tabla N° 12).

En lo que respecta a **las hipótesis específicas** podemos sostener que:

Se ha demostrado la **Hipótesis Específica 1** por tanto afirmamos que la motivación intrínseca influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado

Corazón – UNIFE, este resultado es concordante con la investigación de Sulca Gómez, Ezequiel (2016) quien en la tesis: **Formación Docente, Motivación Estudiantil y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Arzobispo Loayza** concluye que la motivación intrínseca influye positivamente en el rendimiento académico.

También se comprobó la **Hipótesis Específica 2** que sostiene que la motivación extrínseca influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE, este resultado discrepa del estudio de Sulca Gómez, Ezequiel (2016) quien sostiene que no pudo comprobar que la motivación extrínseca influye positivamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de las diversas Facultades de la Universidad Arzobispo Loayza.

Nuestras dos hipótesis comprobadas en el estudio son concordantes con la investigación realizada por Vigíl Cornejo, María Isabel (2008) en la tesis titulada: **Desempeño Académico Según Estilos De Aprendizaje Y Motivación Académica En Los Alumnos De Maestría De La Universidad Inca Garcilaso De La Vega** quien concluye que los estudiantes poseen una alta motivación académica siendo mayor la motivación intrínseca que la extrínseca.

Se ha demostrado en la **Hipótesis Específica 3** que el nivel socioeconómico **no** influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE, por tanto ambas variables son independientes, este resultado es coincidente con el estudio de Córdova Cuzquen, Fernando (2012) quien en su tesis titulada **La Motivación, el Nivel Económico y el Rendimiento Académico de los alumnos de la Escuela Técnico Superior de la PNP con Sede en Puente Piedra** sostiene en su sexta conclusión lo siguiente: No se halló relación entre el nivel económico y el rendimiento académico durante la formación profesional del Suboficial de la Policía Nacional del Perú.

Por tanto, se demuestra que estas variables actúan de manera independiente.

Sin embargo, nuestros resultados en esta hipótesis comprobada discrepan de los hallazgos obtenidos por Díaz, Christian J. (2009) en la tesis **Factores de Deserción Estudiantil en Ingeniería: Una Aplicación de Modelos de Duración** quien afirma que entre los factores de deserción se encuentra **el ingreso familiar**. Esto indicaría la posibilidad de que a mayor ingreso familiar, existen más posibilidades de acceder a recursos, de que el estudiante no trabaje y por lo tanto disponga de más tiempo para sus estudios, logrando así mejores resultados académicos y además la retención del mismo en la universidad.

CAPITULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

1. Mediante el estudio se ha podido demostrar que los niveles de motivación intrínseca y extrínseca que presentan las estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE son altos, expresados en más del 90% de sus estudiantes.
2. La retención estudiantil muestra un comportamiento elevado en el año 2016 alcanzando el nivel alto con el 87.99%.
3. Los niveles socio económicos de los cuales provienen las alumnas permiten afirmar que en su mayoría son del estrato A con un 35.4%, seguido del estrato B con el 30.8% y solo el 24.6% del estrato C lo que favorece la tasa de retención estudiantil.
4. Queda demostrado en el estudio que los tipos de motivación si influyen significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE.
5. También se ha comprobado que la motivación intrínseca influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.
6. Queda demostrado que la motivación extrínseca influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.
7. Finalmente, se ha evidenciado que el nivel socioeconómico no influye significativamente en la Retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE.

5.2 Recomendaciones

1. Los estudiantes, antes de ingresar a la universidad, aun estando en los últimos años del colegio, deberían pasar por un más riguroso examen de Orientación Vocacional, para ver si la vida universitaria, encaja en su futuro.
2. Las Universidades, deberían contar con una Oficina, que maneje la información estadística de, admisión, retención, deserción, traslado interno y traslado externo, para hacer un seguimiento de cómo se modifican las cantidades de estudiantes por ciclos.
3. A partir, de los hallazgos de la información de la Oficina sugerida anteriormente, se recomienda que esta pueda determinar las posibles causas; si estas son del alumno, su familia, la universidad, etc.; para con ello, se pueda brindar los correctivos, según corresponda, a través de asesorías personalizadas, y/o modificatorias o correctivos de un mejor funcionamiento institucional.
4. Brindar información a las autoridades de la universidad para identificar si cada alumno que concluye su carrera, demuestra exitosamente su buen funcionamiento académico y sus esfuerzos para retenerlo; en cambio en caso de la deserción, no sólo es una pérdida económica, sino amerita un replanteo de los manejos intramuros, para evitar estos eventos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Abarca, S. (1995). **Psicología de la motivación**. San José, C.R.: Editorial Universidad Estatal a Distancia. Citada por Polanco, A.
2. Adriani, A. (2016) **Indagación sobre las características socioeconómicas de los estudiantes de Ingeniería Civil en el Instituto Politécnico Santiago Mariño II – 2016** Mérida: Editorial Instituto Politécnico Santiago Mariño
3. Asociación Peruana de Empresas de Investigación y Mercados (APEIM) (2015) **Niveles Socioeconómicos 2015** citado 30 setiembre 2016. Disponible en_ <http://www.apeim.com.pe/wp-content/themes/apeim/docs/nse/APEIM-NSE-2015.pdf>
4. Ausubel, D. (1981). **Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo**. México: Editorial Trillas.
5. Briceño, M. (2005) **Guía para la elaboración de informes técnicos y tesis de grado**. Escuela de Ingeniería Química. Facultad de Ingeniería. Mérida: Universidad de Los Andes.
6. Cox, R. (2009) **Psicología del deporte. Concepto y sus aplicaciones**. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
7. De la Torre Díez, I. et al (2009) **La motivación del alumno: clave en las técnicas de evaluación. Caso práctico: motivando a alumnos de la titulación de ingeniero de telecomunicación de la Universidad de Valladolid**. España: Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación Universidad de Valladolid.
8. De los Ríos, D. y Canales, A. (2007) **Factores explicativos de la deserción universitaria** Revista Calidad en la educación, 26, 173-201

9. Díaz, C. (2009) **Factores de Deserción Estudiantil en Ingeniería: Una Aplicación de Modelos de Duración**. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Facultad de Ingeniería, Información Tecnológica. Vol. 20(5), 129-145

10. Donoso, S. (2007) **Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social** Revista Estudios Pedagógicos XXXIII, N° 1: 7-27.

11. Fernández Reina, M. (2013) **Motivación hacia el estudio en estudiantes universitarios de nuevo ingreso**. Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales Negotium, N° 24 (año 8) 181-195. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/782/78226638008.pdf>

12. Fernández, E. (1997) **Psicología General. Motivación y Emoción**. Madrid. Editorial Universitaria Ramón Areces.

13. Gaeta, M. (2006). Estrategias de autorregulación del aprendizaje: contribución de la orientación de meta y la estructura de metas del aula. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado-REIFOP, 23. Vol. 9 (1) citado 30 octubre 2016. Disponible en <http://www.aufop.com/aufop/revistas/arta/digital/96/456>.

14. Gardner Isaza, L. et al. (2016) **La deserción estudiantil en la Universidad de Caldas: sus características, factores determinantes y el impacto de las estrategias institucionales de prevención**. Bogotá. Revista Colombiana de Educación. N° 70.

15. Gutiérrez, C. y Marrero, G. (2003) **Fracaso académico en Trabajo Social**. Anuario de filosofía, psicología y sociología, N° 6, págs. 55-76
16. Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. (2016) estadísticas / índice temático brechas de genero citado 25 setiembre 2016. Disponible en **Mujeres y hombres postulantes, ingresantes y matriculados en universidades privadas, 2012**
17. Núñez Sacaluga, C. (2014) **“Creatividad. El aura del futuro”** Argentina. Universidad Nacional de San Juan. Facultad de Ciencias Sociales.
18. Petrovski, A. (1980) **Aprender a ser: la educación del futuro**. Madrid: Alianza Editorial, citado por Abarca (1995)
19. Pineda, C. (2011) **Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente**. Universidad de La Sabana. Facultad de Educación. Revista Educación. Vol. 14, No. 1. pp. 119-135.
20. Polanco, A. (2005) **La motivación en los estudiantes universitarios** Universidad de Costa Rica. Facultad de Educación. Instituto de Investigación en Educación. Actualidades Investigativas en Educación. Volumen 5, Número 2.
21. Raffini, J. (1998). **150 Maneras de incrementar la motivación en la clase**. Argentina: Editorial Troquel.
22. Real Academia de la Lengua Española (2014). **Diccionario de la Lengua Española**. Madrid. 23ª edición.
23. Rinaudo, M.C., Chiecher, A. y Donolo, D. (2003). **Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios. Su evaluación a partir del**

Motivated Strategies Learning Questionnaire. Anales de Psicología. Vol. 19, nº 1 (junio), 107-119.

24. Roces Montero, Cristina, Gonzales Pienda, Julio Antonio Y Álvarez Pérez, Luís (2002) **Manual de Psicología de la Educación**, Ediciones Pirámide. Madrid.
25. Rojas, H. y González, D. (2008) en **Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa.** Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación, Nº. 9, págs. 70-83
26. Sulca Gómez, Ezequiel (2016) Tesis: **Formación Docente, Motivación Estudiantil y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Arzobispo Loayza.** Lima Perú.
27. Tinto, V. (1998). **Colleges as communities: taking research on student persistence seriously. The educational character of student experience.** Review of Higher Education 21 (2): 167-177.
28. Universidad Femenina del Sagrado Corazón UNIFÉ, recogida de la página Web institucional: citado 25 setiembre 2016. Disponible en <http://www.unife.edu.pe/>
29. Universidad de Puerto Rico en Arecibo - UPRA (2009) Boletín Retención en UPRA. Comité Institucional de Retención. Volumen 1. pág. 2.
30. Vallerand, R. J., & Bissonnette, R. (1992). **Intrinsic, extrinsic, and amotivational styles as predictors of behavior: A prospective study.** *Journal of Personality*, **60**, 599-620.
31. Vallerand, R. J., Pelletier, L. G., Blais, M. R., Brière, N. M., Senécal, C., & Vallières, E. F. (1992). **The Academic Motivation Scale: A measure of intrinsic, extrinsic, and amotivation in education.** *Education and Psychological Measurement*, **52**, 1003-1019.

32. Vélez, A. y López, D. (2004) **Estrategias para vencer la deserción universitaria Universidad de La Sabana**. Facultad de Educación. Educación y Educadores. Volumen 7. 177-203.
33. Vigíl Cornejo, María Isabel (2008) Tesis: **Desempeño Académico según Estilos de Aprendizaje y Motivación Académica en los alumnos de Maestría de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega**. Lima Perú.
34. Zarauz, A y Francisco Ruiz, J. (2015). **Motivación, satisfacción, percepción y creencias sobre las causas del éxito en atletas veteranos españoles**. Revista iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte. Vol. 11 N° 1. pp. 37-46.

ANEXOS

ANEXO 1

TEST DE VALLERAND MODIFICADO

Motivación a la vida universitaria

OBJETIVO:

Evaluar si el alumno está motivado en mantenerse en la carrera y universidad.

INDICACIONES:

LEA CADA UNO DE LOS ÍTEMS Y MARQUE CON UNA (X) o (+) EL NÚMERO DE SU PREFERENCIA, SEGÚN LA ESCALA DE VALORACIÓN PRESENTADA.

Escala de valoración:

TOTALMENTE DESACUERDO	EN	PARCIALMENTE DESACUERDO	EN	PARCIALMENTE ACUERDO	DE	TOTALMENTE ACUERDO	DE
1		2		3		4	

1) Porque necesito el Diploma, al menos a fin de conseguir un trabajo bien remunerado en el futuro.	1	2	3	4
2) Porque siento satisfacción y placer mientras aprendo cosas nuevas.	1	2	3	4
3) Porque creo que la formación universitaria me ayuda a prepararme mejor en la carrera que elegí.	1	2	3	4
4) Porque me gusta mucho venir a la Universidad.	1	2	3	4
5) Honestamente no sé, creo que estoy perdiendo el tiempo en la Universidad.	1	2	3	4
6) Por el placer que siento cuando me autosupero en los estudios.	1	2	3	4

7) Para probarme a mí mismo que soy capaz de terminar la carrera.	1	2	3	4
8) Para obtener un empleo de prestigio en el futuro.	1	2	3	4
9) Por el placer que siento cuando descubro cosas nuevas que nunca había visto o conocido antes.	1	2	3	4
10) Porque la carrera me capacitará para entrar finalmente al mercado de trabajo de un área que me guste.	1	2	3	4
11) Porque para mí venir a la Universidad es un placer.	1	2	3	4
12) Ya tuve buenas razones para eso, mientras tanto ahora me pregunto si debo continuar.	1	2	3	4
13) Por el placer que siento cuando me autosupero en mis realizaciones personales.	1	2	3	4
14) Por el hecho de sentirme importante cuando tengo éxito en mi Universidad.	1	2	3	4
15) Porque quiero llevar una buena vida en el futuro.	1	2	3	4
16) Por el placer que tengo por ampliar mi conocimiento respecto a temas que me atraen.	1	2	3	4
17) Porque eso me ayudara a escoger mejor mi orientación profesional.	1	2	3	4
18) Por el placer que tengo cuando me involucro en debates con profesores interesantes.	1	2	3	4
19) No atino (percibo) porque vengo a la Universidad, y realmente eso no me preocupa.	1	2	3	4
20) Por la satisfacción que siento cuando estoy en el proceso de realización de actividades académicas difíciles.	1	2	3	4
21) Para demostrarme que soy una persona	1	2	3	4

inteligente.				
22) A fin de tener una buena remuneración en el futuro	1	2	3	4
23) Porque mis estudios permiten que continúe aprendiendo respecto a muchas cosas que me interesan.	1	2	3	4
24) Porque creo que la formación universitaria aumentara mi competencia como profesional.	1	2	3	4
25) Por la euforia que siento cuando leo respecto a mis temas interesantes.	1	2	3	4
26) No sé; no entiendo lo que estoy haciendo en la Universidad	1	2	3	4
27) Porque la universidad me permite sentir una satisfacción personal en mi búsqueda de la excelencia en la formación.	1	2	3	4
28) Porque quiero demostrarme que puedo tener éxito en mis estudios.	1	2	3	4

ANEXO 2

NIVEL SOCIOECONÓMICO

Objetivo:

La presente evaluación tiene como finalidad tener un referente socioeconómico de los alumnos del 4to. Año de esta universidad.

La información forma parte de un estudio de posgrado, es confidencial y anónima.

Indicaciones: Luego de leer cada ítem, marque con una (x) o (+); según se considere

La vivienda que habitas es:

Propia		Rentada		Prestada		Otra	
--------	--	---------	--	----------	--	------	--

¿Con qué bienes cuenta tu vivienda? (Puedes elegir más de una opción)

Televisión		Internet		Computadora	
Teléfono fijo		Cocina a gas		Videograbadora	
Celular		Lavadora		Licuadora	
Equipo de sonido		Horno de microondas		Televisión por cable	

¿Cuántas personas habitan normalmente esta vivienda?

Una persona		Dos personas		Tres personas	
Cuatro personas		Cinco personas		Seis personas	
Siete o más					

¿Qué número de cuartos se usan para dormir? (Sin contar pasillos)

1		2 a 4		5 a 7	
8 a 10		11 o más			

EDUCACIÓN Y OCUPACIÓN DE TUS PADRES

Nivel máximo de estudios de tu mamá:

Ninguno		Primaria incompleta		Primaria completa	
Secundaria incompleta		Secundaria completa		Técnica incompleta	
Técnica completa		Superior incompleta		Superior completa	
Posgrado incompleto		Posgrado completo			

¿Vive aún tu mamá?

Si		No (Entonces omite la siguiente pregunta)	
----	--	---	--

Ocupación actual de tu mamá:

Funcionaria o ejecutiva		Obrera		Negocio familiar	
Profesional		Empleada		Comerciante	
Técnica		Hogar		Jubilada	
Desempleada		Otra			

Nivel máximo de estudios de tu papá:

Ninguno		Primaria incompleta		Primaria completa	
Secundaria incompleta		Secundaria completa		Técnica incompleta	
Técnica completa		Superior incompleta		Superior completa	
Posgrado incompleto		Posgrado completo			

¿Vive aún tu papá?

Si		No (Entonces omite la siguiente pregunta)	
----	--	---	--

Ocupación actual de tu papá:

Funcionario o ejecutivo		Obrero		Negocio familiar	
Profesional		Empleado		Comerciante	
Técnico		Hogar		Jubilado	
Desempleado		Otro			

INGRESO DEL HOGAR

En promedio ¿Cuál es el ingreso mensual total de tu hogar?, incluyendo lo que tú percibes. (En soles)

Menos de 1,000		De 1,000 a 1,999		De 2,000 a 2,999	
De 3,000 a 3,999		De 4,000 a 4,999		De 5,000 a 6,999	
De 7,000 a 9,999		De 10,000 a 14,999		De 15,000 o más	

¿Cuántas personas contribuyen a generar este ingreso?

Una persona		Dos personas		Tres personas	
-------------	--	--------------	--	---------------	--

Cuatro personas		Cinco personas		Seis personas	
Siete o más personas					

¿Cuántas personas dependen de este ingreso?

Una persona		Dos personas		Tres personas	
Cuatro personas		Cinco personas		Seis personas	
Siete o más personas					

INGRESO PERSONAL

¿Con quién vives en este momento?

Solo		Padres		Cónyuge	
Compañeros de estudio o trabajo		Otros familiares		Otro	

Actualmente, ¿quién te sostiene económicamente?

Solo		Padres		Cónyuge	
Otros familiares		Otro			

Mientras estudies, ¿quién te sostendrá económicamente?

Solo		Padres		Cónyuge	
Otros familiares		Otro			

Señala tu ingreso personal mensual promedio (en soles)

Menos de 1,000		De 1,000 a 1,999		De 2,000 a 2,999	
De 3,000 a 3,999		De 4,000 a 4,999		De 5,000 a 6,999	
De 7,000 a 9,999		De 10,000 a 14,999		De 15,000 o más	

¿Cuentas con los siguientes bienes y servicios?

Diccionarios		Enciclopedias		Atlas o mapas	
Suscripción a revista		Suscripción a periódicos		Servicio de Internet	

SITUACIÓN LABORAL PERSONAL

¿Trabajas actualmente?

Sí		No (Entonces omite las siguiente preguntas)	
----	--	---	--

Tipo de trabajo

Eventual		Permanente	
----------	--	------------	--

¿El trabajo que realizas tiene relación directa con la carrera que estudias?

Sí		No	
----	--	----	--

Número de horas que trabajas a la semana

De 1 a 10		De 11 a 20		De 21 a 30	
De 31 a 40		Más de 40			

TRANSPORTE

¿Cuál es el medio de transporte que utilizas con mayor frecuencia?

Automóvil propio		Automóvil de algún familiar		Taxi	
Motocicleta		Transporte público		Bicicleta	

ANEXO 3

PERCEPCIÓN DE RETENCIÓN

Objetivo:

La presente evaluación tiene como finalidad tener un referente de la percepción de los alumnos del 4to. Año de esta universidad acerca de la retención estudiantil (su permanencia en la universidad).

La información forma parte de un estudio de posgrado, es confidencial y anónima.

Indicaciones:

Usted está en 4to. Año: luego de leer cada ítem, marque con una (x) o (+); según se considere como posibles explicaciones de su permanencia en la universidad.

1. EL PAGO DE LAS PENSIONES

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD		SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD	
--------------------------	--	----------------------------------	--	----------------------------	--

2. MI ESTADO CIVIL, ESTAR CASADO, CONVIVIENDO

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD	
SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD		NO CORRESPONDE EN MI CASO	

3. TENER HIJOS

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD	
SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD		NO CORRESPONDE EN MI CASO	

4. TRABAJAR

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD	
SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD		NO CORRESPONDE EN MI CASO	

5. LOS HORARIOS DE MI TRABAJO

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD	
SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD		NO CORRESPONDE EN MI CASO	

6. LA DISTANCIA Y EL TRASLADO DE CASA – UNIVERSIDAD

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD		SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD	
--------------------------	--	----------------------------------	--	----------------------------	--

7. MI ESTADO DE SALUD

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD		SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD	
--------------------------	--	----------------------------------	--	----------------------------	--

8. LA ACEPTACIÓN SOCIAL A LA UNIVERSIDAD

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD		SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD	
--------------------------	--	----------------------------------	--	----------------------------	--

9. LA ACEPTACIÓN SOCIAL A MI CARRERA

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD		SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD	
--------------------------	--	----------------------------------	--	----------------------------	--

10. LA CALIDAD DE MIS PROFESORES

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD		SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD	
--------------------------	--	----------------------------------	--	----------------------------	--

11. LA CALIDAD DE LAS INSTALACIONES UNIVERSITARIAS

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD		SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD	
--------------------------	--	----------------------------------	--	----------------------------	--

12. LAS RELACIONES CON SUS COMPAÑEROS

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD		SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD	
--------------------------	--	----------------------------------	--	----------------------------	--

13. ESTUDIAR Y TENER HÁBITOS DE ESTUDIO

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD		SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD	
--------------------------	--	----------------------------------	--	----------------------------	--

14. APROBAR LOS CURSOS

NUNCA FUE UNA DIFICULTAD		ALGUNAS VECES FUE UNA DIFICULTAD		SIEMPRE FUE UNA DIFICULTAD	
--------------------------	--	----------------------------------	--	----------------------------	--

ANEXO 4

PERCEPCIÓN DE DESERCIÓN

Objetivo:

La presente evaluación tiene como finalidad tener un referente de la percepción de los alumnos del 4to. Año de esta universidad acerca de la deserción de sus compañeros promocionales.

La información forma parte de un estudio de posgrado, es confidencial y anónima.

Indicaciones:

Usted está en 4to. Año: a lo largo de su formación, conoce de compañeros que, habiendo ingresado con usted, han desertado y no concluyen con su promoción.

Luego de leer cada ítem, marque con una (x) o (+); según se considere como posibles causas de la misma.

1. SOCIOECONÓMICOS

NO PODÍA PAGAR		NUEVO ESTADO CIVIL	
MANTENER HOGAR		HORARIO DE TRABAJO	
LLEGADA DE HIJOS		PROBLEMAS LEGALES	
VIVÍA LEJOS DE LA UNIVERSIDAD		MIGRACIÓN: AHORA VIVE EN OTRA CIUDAD	

2. SALUD

ENFERMEDADES FÍSICAS		ACCIDENTES	
ENFERMEDADES MENTALES		ALCOHOL, DROGAS	

3. MOTIVACIONALES, NO LE GUSTABA

ESTA UNIVERSIDAD		SUS PROFESORES	
SUS LOCALES		SUS COMPAÑEROS	
SU EQUIPAMIENTO		SU BIBLIOTECA	

4. VOCACIONALES

NO LE GUSTABA LA VIDA UNIVERSITARIA		ESTABA CONFUNDIDO	
NO LE GUSTABA LA CARRERA		QUERÍA TRABAJAR	
SE TRASLADÓ A OTRA UNIVERSIDAD		SE TRASLADÓ A OTRA CARRERA AQUÍ	

5. ACADÉMICOS

RENDIMIENTO ACADÉMICO		CARENCIA DE HÁBITOS DE ESTUDIO	
-----------------------	--	--------------------------------	--