

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Habilidades sociales de los adolescentes del nivel secundaria del Centro
Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Hector David Salazar Rojas

Lima- Perú

2018

DEDICATORIA

A mis padres por su apoyo incondicional que me brindaron para llegar a ser un profesional.

A mi esposa por sus ánimos y fe para poder concluir esta etapa de mi carrera.

AGRADECIMIENTOS

A Nuestro Padre Celestial porque me brindó la fuerza para seguir adelante con mis metas.

A la universidad Inca Garcilaso de La Vega que fue mi segunda casa donde aprendí mucho de mis compañeros y profesores.

PRESENTACIÓN

Señores integrantes del Jurado:

De acuerdo a las normas establecidas N° 003-FPs y TS -2016 de la facultad de Psicología y Trabajo social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, entrego mi estudio de investigación, llevado a cabo en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2017. El objetivo de esta investigación es adquirir el título profesional en la modalidad de trabajo de suficiencia profesional, titulada Habilidades sociales de los adolescentes del nivel secundaria del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres.

La investigación presentada, es una contribución que aporta información a las investigaciones elaboradas en el país y que expresa la necesidad de seguir luchando por la riqueza del conocimiento para los alumnos; al mismo tiempo nos permite definir en qué nivel se ubican los adolescentes respecto a sus habilidades sociales, con la intención de establecer proyectos de soporte como talleres, conferencias, capacitaciones en prevención e intervención para el desarrollo satisfactorio en habilidades sociales, por tanto demostrar la prioridad de estas capacidades en el equilibrio emocional y el fortalecimiento de la identidad personal de los adolescentes.

Por último, el agradecimiento de antemano por revisar y calificar mi investigación, por lo cual me siento comprometido a seguir perseverando en la elaboración de investigaciones que contribuyan al bienestar de la comunidad.

Hector David Salazar Rojas

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
INDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPITULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción de la realidad problemática. Delimitación temporal, espacial y demográfica.....	13
1.2. Formulación del Problema.....	19
1.2.1. Problema Principal.	19
1.2.2. Problemas secundarios.	19
1.3. Objetivos	19
1.3.1 Objetivo General.....	19
1.3.1. Objetivos específicos.....	19
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación	20
CAPITULO II.....	22
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	22

2.1.	Antecedentes. Internacionales y Nacionales.	22
2.1.1.	Nacional	22
2.1.2.	Internacional.....	26
2.2.	Bases teóricas (Teorías científicas)	30
2.2.1.	Teoría de Goldstein	30
2.2.2.	Teoría de Vicente E. Caballo	33
2.2.3	Teoría de Elena Gismero.....	36
2.3.	Definiciones conceptuales	37
CAPITULO III.....		40
METODOLOGÍA		40
3.1.	Tipo y diseño utilizado	40
3.1.1.	Tipo	40
3.1.2.	Diseño	40
3.2.	Población y muestra.....	40
3.3.	Identificación de la variable y su operacionalización.....	41
3.4.	Técnica e instrumentos de evaluación y diagnóstico	43
CAPITULO IV		49
PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.		49
4.1.	Procesamiento de los resultados.....	49
4.2.	Presentación de Resultados.....	49
4.3.	Análisis y discusión de los resultados.....	59
4.4.	Conclusiones.....	68
4.5.	Recomendaciones.....	69

CAPÍTULO V	70
PROPUESTA DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.....	70
5.1. Nombre del programa.....	70
5.2. Justificación.....	70
5.3. Establecimiento de objetivos	71
5.4. Sector que se dirige.....	71
5.5. Establecimiento de conductas problemas y metas	71
5.6 Metodología de intervención.....	71
5.7. Instrumentos / Material a Utilizar	72
5.8. Cronograma	72
5.9. Sesiones del programa.....	73
Referencias Bibliográficas.....	79
Anexos.....	84
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	85
Anexo 2: Instrumento	86
Anexo 3: Carta de presentación.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable “habilidades sociales” mediante el instrumento de Escala-Test de La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y adapta por el psicólogo Tomás Ambrosio (1994-95)	42
Tabla 2. Normas eneaticas para la muestra de escolares de secundaria de 1º a 5º año, colegio nacional, clase baja, 12 a 17 años. Lima-La Molina-Perú. 1995.....	48
Tabla 3. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de habilidades sociales.....	49
Tabla 4. Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a las habilidades sociales.....	50

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados del nivel de habilidades sociales	52
Figura 2. Resultados del nivel de primeras habilidades sociales como factor de las habilidades sociales.	53
Figura 3. Resultados del nivel de habilidades sociales avanzadas como factor de habilidades sociales.	54
Figura 4. Resultados del nivel de habilidades relacionados con los sentimientos como factor de habilidades sociales.	55
Figura 5. Resultados del nivel de habilidades alternativas a la agresión como factor de habilidades sociales.	56
Figura 6. Resultado del nivel de habilidades para hacer frente al estrés como factor de habilidades sociales.	57
Figura 7. Resultados del nivel de habilidades de planificación como factor de habilidades sociales.	58

RESUMEN

La presente investigación plantea determinar los objetivos del nivel de habilidades sociales y los seis niveles restantes de factores, de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres del nivel secundaria que está ubicado en S.J.L. La investigación es de tipo descriptivo de diseño no experimental, mientras que la muestra está conformada por una población de 99 estudiantes de ambos sexo entre 14 y 17 años de edad. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades sociales de Goldstein, adaptada y traducida por el psicólogo Tomas Ambrosio (1994-95). Los resultados obtenidos de la investigación muestran que el nivel de habilidades sociales es de 47,7 % esto se interpreta como nivel "Normal " mientras que el 13,13% presenta nivel "Deficiente", de igual forma el resto de los seis factores tuvieron un nivel promedio que se interpreta como "Normal". De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se estableció un programa de intervención para mejorar y mantener las habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, factores, investigación descriptiva, interactuar, instrumento.

ABSTRACT

The present investigation proposes to determine the objectives of the level of social skills and the six remaining levels of factors, of the adolescents of the Alternative Basic Educational Center Mariscal Cáceres of the secondary level that is located in SJL. The investigation is of descriptive type of non experimental design, while the sample consists of a population of 99 students of both sexes between 14 and 17 years of age. The instrument used was the Goldstein Social Skills Scale, adapted and translated by the psychologist Tomas Ambrosio (1994-95). The results obtained from the research show that the level of social skills is 47.7%, this is interpreted as a "Normal" level, while 13.13% have a "Deficient" level, in the same way the rest of the six factors had an average level that is interpreted as "Normal". According to the results obtained in the research, an intervention program was established to improve and maintain social skills.

Key words: Social skills, factors, descriptive research, interact, instrument.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se ejecutó con las normas establecidas de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega que se titula: Habilidades sociales de los adolescentes del nivel secundaria del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres. Es un estudio desarrollado que busca determinar el nivel de habilidades sociales y sus dimensiones para dar algunas recomendaciones, a fin de mantener o mejorar las capacidades, de esta manera los adolescentes puedan lograr interactuar de una manera más satisfactoria dentro del plantel.

La presente investigación está estructurada en 4 capítulos. En el Primer capítulo observamos que presenta el planteamiento del problema, que se enfoca en la descripción de la realidad de los adolescentes con respecto a sus habilidades sociales, la formulación de los problemas basados en las necesidades del adolescente, los objetivos de la investigación y la justificación porque se realizó el tema.

En el segundo capítulo de la investigación presentamos el marco teórico en el que se describen los antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas que definen los autores que sustentan esta investigación.

En el tercer capítulo de la investigación se determina la metodología del estudio que especifica el diseño, la población donde se tomara la muestra además las técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico.

El cuarto capítulo de la investigación es la presentación y análisis de resultados, que se interpretaran mediante gráficos y tablas. Por tanto se podrá elaborar la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Para finalizar en el quinto capítulo se elabora un programa de intervención con el fin de mantener y fortalecer las habilidades de los resultado adquiridos. También se describe la bibliografía y los anexos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática. Delimitación temporal, espacial y demográfica.

En el informe realizado por la secretaria nacional de la juventud y la UNFP los cuales tomaron datos del INEI como sustento, aportan que la cantidad de población peruana (31,151, 643) está dividido, en grupos de edad que además SENAJU Y UNFP (2015) afirma. “8 millones 377 mil 262 se ubican entre los 15 y 29 años” (pág. 23), Esto quiere decir que este grupo de jóvenes simboliza el 26,9% de la población total del Perú.

La población joven de 15 a 29 años de edad se distribuye en los siguientes grupos: el grupo de 15 a 19 años de edad con el 34,5%, el grupo de 20 a 24 años de edad con el 33,8% y el grupo de 25 a 29 años con el 31,8% y del total de la población joven peruana, el 50,6% son hombres y el 49,4% son mujeres (SENAJU, Secretaría Nacional de la Juventud y el Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA, 2015, pág. 24)

En cuanto a la distribución de la población joven en el territorio nacional según departamentos, para el 2015, Lima Metropolitana concentra el 28,8% (2, 409,385) del total de la población joven, seguida del departamento de La Libertad y Piura. En el extremo opuesto, los departamentos de Tumbes, Moquegua y Madre de Dios concentran menos del 1% de la población joven total. (SENAJU, Secretaría Nacional de la Juventud y el Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA, 2015, pág. 25)

Según los estudios mostrados del SENAJU y UNFP en el 2015 las proyecciones mencionan que hay una población en el Perú de 31 millones 151 mil 643 habitantes, de este total hay una población de jóvenes de 15 a 29 años de edad, que es de 8 millones 377 mil 262 esto representa el 26, 9 % de la población total, de este total de jóvenes tenemos un grupo de 15 a 19 años de edad que es el 34,5 %, que vendría hacer 2,887,529. Por otro lado esta población a nivel nacional de jóvenes entre 15 a 29 años, que contamos en lima es de 2, 409, 385 habitantes esto representa el 28,8%.

El informe de juventudes describe la distribución del grupo de jóvenes de 15 a 29 años en cuanto de a la zona rural y urbana por cual SENAJU y UNFP (2015), afirma que “El 77,5% del total de la población joven peruana reside en el área urbana y el 22, 5% en el área rural” (pág. 25), esto resalta la división de los jóvenes en cuanto a la realidad del lugar donde residen.

Según SENAJU y UNFP (2015) que han desarrollado el informe de juventudes y tomaron datos del INEI, los cuales les indicaron que 6, 995,000 personas están en situación de pobreza, esto representa el 22,7%. Así mismo esto se refiere que el rango es bajo de acuerdo a la canasta básica de consumo de alimentos sin embargo comparación del años 2013, disminuyo un 1,2%.

En ese mismo informe que recabo información de jóvenes (2015), se examinó un grupos de sujetos que muestra indicadores de situación de pobreza que fue de un grado mayor en los niños, niñas y adolescentes. En la relación a la población joven, el 19,7% entre 15 a 29 años de edad, su estado está en situación de pobreza sin embargo otro conjunto de jóvenes de 15 a 19 años son lo más afectado y que representan el 23.4%.

En el Plan desarrollo concertado 2015-2021 menciona que en las últimas décadas el distrito de san juan de Lurigancho aumentado de población ya que anteriormente en los años de 1972 eran 86,173 habitantes, mientras que en datos recolectados de este informe (2015) se afirma, “En el año 2014 cuenta con 1, 069,566 habitantes” (pág. 28), En cuanto a lo dicho se presenta indicadores que la población en S.J.L aumento de una manera considerable por lo cual existe necesidades de viviendas.

En relación a la publicación anterior, la población de san juan de Lurigancho, contamos con la información del plan de desarrollo concertado de SJL 2015-2021, según estas proyecciones hasta 2014 nos muestra la población de habitantes es de 1, 069, 566, además el grupo de jóvenes de las edades de 10-14 son 92,814 que representan al 8.68% por otra parte la población de jóvenes de edades de 15-19 años son 104,269 que representan el 9.75 % dentro del distrito.

Según el plan desarrollo concertado de san juan Lurigancho (2015), se muestra como el tercer distrito que tiene el mayor índice de pobreza extrema 0,80%, así mismo con respecto a la situación socioeconómico tenemos proyecciones del CPI hasta al (2016), que refleja los siguientes resultados: De una población aproximadamente de 1,105.800 habitantes en san juan de Lurigancho encontramos los siguientes porcentajes en el sector A 1.1%, B 9.6% C43.4 %, D 36.6%, E 9.3%.

La matrícula de los alumnos en el sistema educativo a nivel nacional, desde el año 2011 al 2013, viene disminuyendo e incrementando gradualmente, en comparación del año 2011 al 2012 ha disminuido en todos los niveles educativos a excepción del nivel de Educación Inicial y del año 2012 al 2013 ha incrementado el número de matrículas a nivel nacional en todos sus niveles educativos, siendo el nivel de Educación Primaria el mayor de todos, con 3'504,168 matrículas. (Horna, 2015, pág. 28)

En el mismo plan se observa también la información que se han matriculado en la educación básica alternativa a nivel nacional en el 2013 fue de 214,052, esto refleja que ha subido en otros años, así mismo la matrícula del nivel educativo básico alternativo en el distrito de san juan de Lurigancho fue de 3447 privada y pública 3487.

Según la UNESCO indica que los adolescentes y niños requieren de habilidades sociales (2016) por lo cual afirman que “necesitan habilidades cognitivas sociales y emocionales en dosis equilibradas” (pág. 5), a fin de que alcancen el éxito en estos tiempos modernos.

Se ha demostrado que las habilidades cognitivas, incluyendo las medidas a través de pruebas de aptitud y calificaciones académicas, influyen en la posibilidad del éxito educativo y laboral de las personas. También predicen resultados más amplios como la salud percibida y la participación social y política, así como la confianza. (UNESCO, “Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y Cultura” de la, 2016, pág. 5)

En relación a lo mencionado sobre las habilidades sociales de los adolescentes este informe es un estudio internacional de la “Organización de

las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y Cultura” de la UNESCO (2016) tiene un estudio aproximadamente de 3 años, que comienza a describir sobre las habilidades sociales que se desarrollan a través del aprendizaje dentro de la niñez y adolescencia por lo cual son vulnerables si son deficientes, además la responsabilidad del aprendizaje es de los padres, educadores etc. Por otra parte relata que, las habilidades sociales han logrado obtener una gran influencia, a su vez se refleja en los logros sociales por una aplicación asertiva en particular que aporta mucho en sus ambientes profesionales, al mismo tiempo prevenir conductas agresivas que no le puede permitir interactuar con otras personas, a fin que esto le ayudará a desarrollar un bienestar emocional etc.

El sistema educativo peruano considera las habilidades sociales importantes en el aprendizaje; sin embargo, aparecen diseminadas en el resto de las áreas del currículo del Ministerio de Educación; siendo además muy generales en sus contenidos, lo cual hace inviable la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje de las destrezas sensoriales y motrices en la población escolar. (Noguchi, 2005, pág. 28)

Según el hospital Noguchi (2005) menciona que al promover las habilidades sociales por medio de la salud, logran alcanzar una gran influencia en los adolescentes de modo que puedan adquirir las capacidades necesarias a fin de logren un mejor desarrollo en su ámbito personal. Además de fomentar que adquieran una competitividad, con el objetivo de brindar un proceso saludable hacia la madurez, de esa forma tenga un autocontrol de sus emociones.

El hospital Noguchi refiere que por más de una década, los estudios sobre las intervenciones tiene un gran aporte ya que afirma (2005) “Su efectividad para promover conductas deseables, tales como socialización, mejor comunicación, toma efectiva de decisiones y solución de conflictos”. (pág. 12), Esto determina que los trabajos de intervención ayudan al sujeto a tener una aceptación adecuada dentro de su entorno, el cual le permitirá interactuar sin complicaciones.

De acuerdo lo mencionado por el ministerio de salud a través del hospital Noguchi, hace énfasis en que el ministerio de educación, no ha promovido

dentro de los programas educativos, que el estudiante desarrolle sus habilidades sociales para que de esta manera pueda conseguir una adaptación óptima dentro de su entorno. Podemos decir que la planificación a largo plazo ayudara a prevenir situaciones de riesgos en conductas inadecuadas de los estudiantes y su desarrollo emocional.

Según las últimas publicaciones nacionales de salud mental, nuestro país presenta una orientación similar: incremento de la población de adolescentes e incremento de conductas violentas, accidentes de tránsito por consumo de alcohol y de conductas suicidas. Lo que nos obliga, a quienes trabajamos en la salud mental con la comunidad, a elaborar propuestas técnicas que permitan afrontar esta situación y contribuir a estilos de vida más saludables. (Noguchi, 2005)

Según el hospital Noguchi (2005), ha creado un proyecto de salud en centros educativos que tomaron como tema principal las habilidades para la vida a fin de que los adolescentes puedan desarrollar conductas saludables, esto sería mediante un manual de habilidades sociales que han creado, a la vez los profesores podrán orientar a los estudiantes, dentro de las tutorías y clases. Además este manual contiene 5 temas y 16 sesiones, de acuerdo a las conductas frecuentes que presentan los individuos, al mismo tiempo se les dejan tareas para que practiquen fuera de plantel escolar.

En lo anterior mencionado es un programa realizado mediante el manual de habilidades sociales que se utilizó como una herramienta, creado por el Ministerio de salud en conjunto con sus equipos de trabajo que son la "Dirección General de Promoción de la Salud. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud; Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado/Hideyo Noguchi". (2005), describe que la prevención ayuda a que los adolescentes puedan tener un autocontrol de sus conductas inadecuadas como la ira, uso de drogas y conductas sexuales de alto peligro. Por otra parte también se refiere a la intervención ha promovido con este programa conductas deseables, como el de sociabilización, toma de decisiones, interactuar efectivamente y como resolver conflictos.

Sin embargo debemos tener en cuenta que durante la adolescencia se amplía el ambiente social, la interacción de estos factores tiene como consecuencia la maduración de las estructuras cognitivas y la práctica de las habilidades sociales, nos permite prevenir conductas de riesgos y de detección precoz de conductas desadaptativas, es importante impulsar el desarrollo social adaptativo de este grupo de edad. (ONG-SUMBI, 2011, pág. 2)

Según el proyecto de la ONG SUMBI (2011) menciona anteriormente sobre el trabajo que se realizó con ochos instituciones educativas que están ubicadas en Chincha, Pisco e Ica, para el objetivo de la prevención, intervención y promoción por lo cual se elaboró un proyecto de habilidades sociales para adolescentes. Así mismo uno de los objetivos específicos es considerar brindar comportamientos saludables mediante un manual de habilidades sociales, que además contiene temas importantes de cómo mejorar la comunicación, fortalecer la autoestima, reconocer sus emociones, a fin que tenga un aprendizaje correcto sobre valores morales. El objetivo general de este manual es fortalecer las habilidades sociales para que puedan adaptarse a su entorno.

“Mind the gap” es una “asociación de aprendizaje” que ha estado trabajando entre el 2008 y el 2010, creada en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente Grundtvig (2007 – 2013) de la Comisión Europea. Las organizaciones que forman esta asociación desarrollan programas de educación y formación con jóvenes adultos de edades comprendidas entre 16 y 25 años, algunos de ellos en situación de desventaja social o de fracaso escolar, con un bajo nivel de habilidades sociales básicas. Los socios enseñan habilidades sociales desde diferentes perspectivas y con diversos enfoques metodológicos. (GAP, 2013, pág. 3)

Con respecto a lo anterior mencionado esta asociación internacional, cuenta con diversos enfoques metodológicos de acuerdo a la necesidad que presenta cada lugar; participan países como: España, Francia, Noruega, Holanda y Alemania, a la vez han creado una “Guía metodológica para el desarrollo de habilidades sociales” (2013), de modo que tocan temas de autoestima, orientación laboral, comunicación interpersonal, educación intercultural y

ciudadanía europea con el objetivo de enseñar habilidades sociales, a fin que tenga participación social dentro de la democracia europea como ciudadanos.

1.2. Formulación del Problema.

1.2.1. Problema Principal.

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres?

1.2.2. Problemas secundarios.

¿Cuál es el nivel de Primeras habilidades sociales de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres?

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres?

¿Cuál es el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres?

¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres?

¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres?

¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres.

1.3.1. Objetivos específicos

Determinar el nivel de Primeras habilidades sociales de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres

Determinar el nivel de Habilidades sociales avanzadas de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres

Determinar el nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres

Determinar el nivel de Habilidades alternativas a la agresión de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres

Determinar el nivel de Habilidades para hacer frente al estrés de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres

Determinar el nivel de Habilidades de planificación de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

Esto le podrá dar una definición sobre las habilidades sociales que tienen los alumnos del Centro Educativo Alternativo Mariscal Cáceres con respecto del nivel de conocimientos de cómo afrontar situaciones de su vida diaria además como tener una realidad de la población de alumnos que tienen conflictos para poder interactuar dentro de su entorno y de esta manera poder trabajar con los alumnos en diferentes actividades a si mismo ellos serán beneficiados en su ámbito personal y profesional, orientándose a conocerse más sus habilidades.

Actualmente el gobierno no se ha enfocado sobre el estado de las habilidades sociales en los adolescentes como algo establecido para que pueda tener un seguimiento permanentemente solo ha sido tomado como un estudio de investigación o un programa por lo cual requiere un proyecto que realmente observe la realidad de este tema, porque si no se lleva a cabo esto generará que se sigan descuidando sin que se perciban las dificultades que se podrían vencer estas conductas inadecuadas con el fin de que logren vencer obteniendo que interactúen de una forma correcta. Por otro lado este tema solo fue tomado en algunas ocasiones sin llevar a cabo programas a largo plazo, que consiga lograr una reestructuración conductual en ellos y a la vez sirva de información para investigaciones posteriores. Las habilidades sociales plantean

a los adolescentes que puedan tener recursos suficientes para tomar buenas decisiones en situaciones complejas donde necesita un autocontrol.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes. Internacionales y Nacionales.

2.1.1. Nacional

Elizabeth Chuquin Martínez de Díaz (2017) en el Distrito de Comas– Perú se elaboró un estudio titulado **“Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa presentación de María, distrito de comas-2016”**. El objetivo del estudio es definir la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico a fin de que se realicen estrategias de apoyo para fortalecer sus competencias que permitirá a los adolescentes a que puedan optimizar sus relaciones interpersonales en su entorno social además por efecto mejore su rendimiento escolar. La metodología del estudio es una investigación descriptiva de diseño no experimental, en la que se utilizó el instrumento para recolectar información es la escala de Lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein y la adaptación en el Perú la realizó el Lic. Tomás Rojas (1994-95) por lo cual la prueba se aplicó en la población del estudio fue de 1312 y para la muestra se utilizó el método no probabilístico que consiguió 205 estudiantes del 4to grado del nivel secundaria de las sesiones A, B, C, D, E, F. Así mismo los resultados fueron de Nivel habilidades sociales agrupados que son el 49.8% es regular, nivel de primeras habilidades 47.8% es regular, nivel de habilidades sociales avanzadas 57.6% es regular, nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos 51.2% es regular, nivel de habilidades alternativas 47.8% es regular, nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés 46.3% regular, nivel de habilidades sociales para la planificación 38.8% regular y el 92.7% de los estudiantes tiene un nivel “logrado” en su rendimiento académico. Por tanto la conclusión principal de esta investigación; es que sí presenta una relación entre las habilidades sociales y el nivel de rendimiento académico con sus seis factores ya que todos adquirieron un nivel de significancia menor a $p < 0.05$. Esto quiere decir que las habilidades sociales adecuadas fomenta un rendimiento académico satisfactorio para el estudiante.

Carmen Elisa Casana Marino (2016), elaboró una investigación con el nombre de **“Auto concepto y habilidades sociales en estudiantes de una academia pre universitaria – Trujillo”** El objetivo de la investigación es si el autoconcepto se relaciona con las habilidades sociales de los alumnos de la academia Pre Universitaria Kepler a la vez darle más énfasis a partir de lo encontrado para poder crear programas de prevención y promoción. La investigación es sustantiva, que se realizó fue de diseño descriptivo correlacional y la población es de 228 adolescentes entre las edades de 15 a 18 años mientras la muestra que se utilizó fue del método probabilístico aleatorio simple el resultado es de 103 estudiantes de la academia. Por otra parte el instrumento que se utilizó fue la escala de Lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein y la adaptación en el Perú se realizó el Lic. Tomás Rojas (1994-95) y el instrumento fue el Cuestionario de autoconcepto de la autora Belén García torres (2001). Los resultados de la variable de autoconcepto, que alcanzó un porcentaje de 50.5% nivel medio en la escala general esto se interpreta que el nivel es medio y con respecto a las dimensiones de habilidades sociales predominan en el nivel medio, las primeras habilidades sociales 51.5%, habilidades sociales avanzadas 39.8%, habilidades relacionadas con los sentimientos 43.7%, las habilidades alternativas a la agresión 51.5%, habilidades para hacer frente al estrés 48.5%, las habilidades de planificación 42.7% y en nivel general de habilidades sociales es 53.4%, estos resultados obtenidos quieren decir que no hay dificultad para poder interrelacionar con su entorno social y comprueba que si existe una correlación con las dos variables mencionadas. Las conclusiones mencionan que cuando se tenga una mejor valorización de uno mismo, en el autoconcepto se tendrán mejores habilidades sociales.

Miriam Estefany Bruno Palomino (2015) desarrollando un estudio titulado **“Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en el alumnado del 5to grado nivel secundaria en la IE Nuestra señora de las mercedes Paíta, 2015”**. El objetivo de la investigación es determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales por lo cual se logrará la realidad en que se encuentra el centro educativo con respecto al tema además se podrán elaborar proyectos de prevención y fortalecer sus

capacidades. La metodología de esta investigación es de tipo cuantitativo de un nivel descriptivo-correlacional de diseño no experimental esto es debido que las variables no son manipulables además son de categoría transaccional transversal esto quiere decir que la información se adquiere en un tiempo único y la población está constituida de 2876 alumnos de 3 niveles inicial primaria secundaria así pues para la muestra se utilizó el método no probabilístico por conveniencia que obtuvo 157 estudiantes por lo cual se utilizó los instrumentos para recolectar los datos fueron la Escala de clima social Familiar (FES) los autores fueron R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett sin embargo la adaptación para lima fue de César Ruíz y Eva Guerra (1993) y La escala de Habilidades Sociales –EHS la autora es Elena Gismero Gonzales sin embargo la adaptación en Perú fue de cesar Ruíz (2006). Los resultados que se obtuvieron del clima familiar fueron un nivel promedio de 43.9%, niveles altos es de 29.9% y nivel bajo de 26.1%, mientras que habilidades sociales que se presentó alcanzaron un nivel medio 59.2%, un nivel bajo 22.9% y un nivel alto el 17.8% por lo cual el nivel de significancia se evidencio de un 0.05 que estos resultados se pueden interpretar; que sí existe correlación entre las variables y dependientes entre sí mismo, podemos decir que mientras haya un clima social familiar óptimo para un adolescente tendrá mejores habilidades sociales para poder interactuar esto es debido a que dentro de un hogar adecuado donde se de una libertad de expresión podrá tener una mayor fortaleza en sus habilidades sociales.

Luis Alberto Santos Paucar (2012). Realizó una investigación titulada: **“El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao”** El objetivo del estudio es explicar la relación entre clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del centro educativo del Callao. El tipo de investigación es descriptivo correlacional porque si existe relación entre las dos variables además la población está confirmada por 761 alumnos por lo cual se aplica la muestra no probabilística de tipo disponible el cual obtuvo 255 niños de ambos sexo entre las edades de 11y 17 años de edad, mientras para recolectar la información se usaron los instrumentos que es de Escala de Clima social en la Familiar autor R.H. Moos y E.J. Trickett sin embargo fue adaptado por Luis Alberto Santos Paucar (2010) y

la Escala de habilidades sociales de Goldstein fue adaptada también por Luis Alberto Santos Paucar(2010). Esta investigación muestra los resultados que el clima social familiar y sus dimensiones muestran que están de acuerdo con 88.2% y las habilidades sociales 85.1% que son desarrolladas y avanzadas a la vez los otros resultados sobre la correlación se obtuvo una significancia menor $p < 0.05$ entonces la hipótesis general aceptó; que sí existe una relación entre el clima familiar y las habilidades sociales esto podríamos interpretar que mientras tengan un clima social familiar favorable también podrán desarrollar habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades frente al estrés, habilidades de planificación esto dependerá de la circunstancia que se encuentre el individuo.

Katherine Fiorella Álvarez Mendoza (2016) se desarrolló un estudio titulado: **“Acoso Escolar y Habilidades Sociales en Adolescentes de dos Instituciones Educativas Estatales de Ate “** El objetivo general de la investigación es la relación entre el protagonismo del acosador dentro del colegio y las habilidades sociales de los adolescentes del nivel secundaria de los centros educativos estatales CATAORA Y SMP. Se utilizaron los instrumentos para medir el acoso escolar el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales de Ortega y Mora (2000) y de habilidades sociales la Lista de Chequeo de las habilidades sociales de Goldstein (1983) además la investigación es de tipo descriptivo correlacional, transaccional y de diseño no experimental por otra parte la población es de 1000 estudiantes del 1ro, 2do y 3er grado de secundaria del género masculino es de 435 y mujeres de 565 con esto se tomó el 100 % de la población total de los dos colegios estatales ubicados en Ate-Vitarte. Por tanto si existe una relación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales de los estudiantes de los dos centros educativos que muestra a más bajo nivel de habilidades sociales corre mayor vulnerabilidad de participar como agresor, víctima o espectador.

Rosa Alejandra Pizarro Garrido (2016) se planteó esta investigación con el título: **“Relación entre El Clima Social Familiar y Habilidades Sociales En Adolescentes Trabajadores que Asisten a dos Escuelas Públicas de Lima Metropolitana”**. El objetivo general de esta investigación es la relación del clima social familiar y habilidades sociales de los adolescentes que trabajan y

asisten a dos escuelas públicas de Lima además se utilizó los instrumentos para medir el grado de habilidades sociales como la Escala de habilidades sociales EHS de Elena Gismero publicado en el 2000 en España por lo cual tuvo una adaptación en Perú de Cesar Ruiz en el 2006 también se utilizó para el medir el clima social familiar que es la Escala del Clima social Familiar FES, los autores fueron R. H Mooes y E. J Trickett (1982) por otra parte fue modificado por Cesar Ruiz y Eva guerra Turín (1993). El diseño de la investigación es descriptivo correlacional que logra reconocer la relación de dos variables. La muestra es de 123 alumnos de 12 a 14 años de edad del 1 grado de nivel secundaria de los dos centros educativos. Los resultados de este trabajo se observan que en el clima social familiar predomina el 65.0% en la dimensión de relación, en la dimensión desarrollo es de 42.3% nivel medio y la dimensión estabilidad alcanza un 71,5%, a la vez se observan los resultados de habilidades sociales que se ubican en el nivel alto con 39.02%, nivel medio 23.58 y nivel bajo 37.4%. Por tanto se puede concluir hay una relación adecuada entre las dos variables porque cuanto mayor sea el clima familiar se obtendrán habilidades sociales asertivas.

2.1.2. Internacional

Claudia Cecilia llanos Baldivieso (2006) se planteó un estudio titulado **“Efectos de un Programa de Enseñanza en Habilidades Sociales “**. El objetivo general es conocer las características de las competencias sociales en la etapa de la infancia además se elaboró un programa de intervención para niños en las insuficiencias de algunas competencias sociales. Por otra parte se utilizó el instrumento como la Escala de Conducta social en escuela SBSS por García Berbén T, Pichardo M.C, Benítez J.L, García A.B y traducido y adaptado por K. Merrell (2003). El diseño que se realizó es de dos tipos; uno de ellos es el análisis descriptivo y el otro es el cuasi- experimento en el cual se efectuó un programa de enseñanza de habilidades sociales. La muestra es de 138 sujetos 73 son del sexo femeninos (53%) y 65 del sexo masculino (47%) que se toma del colegio Eagle´ del País de Bolivia de la ciudad Santa cruz de la Sierra. Por tanto podemos concluir que no existe diferencia en la percepción con referente al estatus social de los niños y niñas, lo que si se observa es que los niños tienen un nivel muy alto en popularidad, confianza de sí mismo y el espíritu de

servicio, también el programa ayudo a que los niños y niñas incrementen la parte positiva de la socialización como ser más sensibles, respeto a las normas y a la vez se vio disminuida la apatía, la agresividad y la timidez.

Lilia Angélica Campo Ternera y Yadira Martínez De Biava (2009) se planteó un estudio titulado **“Habilidades Sociales en Estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana”** El objetivo de la investigación es identificar las habilidades sociales de los alumnos del primer semestre del programa de psicología para después definir un plan de intervención. Por otra parte se utilizó el instrumento para la evaluación que fue Cuestionario de Dificultades Interpersonales (CDI) creado por Eceiza et al. (2008). La investigación está orientada al paradigma empírico – analítico y utilizando el tipo de diseño descriptivo. En la muestra participaron 128 estudiantes del género masculino fue de 26 y del género femenino de 102, estos jóvenes pertenecen al primer semestre del turno diurno del programa de psicología de los cuales aproximadamente tienen edades entre 16-46 años. Los resultados son que ambos géneros tienen facilidad para interactuar con sus amigos (mujeres 68.6% y hombres 50%) sin embargo el 56% tienen problemas para interactuar con sus familiares.

Silvina Cohen Imach, Ana Elena Esterkind de Chein, Ana Betina Lacunza, Silvina Valeria Caballero y Constanza Martinenghi (2011) se desarrolló una investigación titulado como **“Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3”** El objetivo de la investigación es describir las habilidades sociales de los adolescentes de edades de 11 a 12 años de esa manera el tipo de investigación fue descriptivo, utilizando como instrumento para evaluar las habilidades sociales la Bateria de Socialización BAS-3 (Silva Moreno & Martorell Pallás, 2001). Por otra parte la muestra fue de 194 adolescentes de 11 a 12 años en etapa escolar su nivel socioeconómico es de pobreza de dos escuelas públicas de la ciudad de Tucumán en Argentina. Por tanto los resultados muestran un alto nivel en la escala de sociabilización pero también se reflejó un resultado bajo que se interpreta como un nivel negativo con respecto al Autocontrol se refiere al obedecer normas sin embargo en el nivel de ansiedad y timidez son más alta en las mujeres a comparación de los hombres.

José Antonio Monzón Monroy (2014) realizó una investigación titulada **“Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 Y 17 Años de Edad.”** “El objetivo del estudio es el definir el nivel de las habilidades sociales de los adolescente institucionalizados. La metodología de esta investigación tiene como diseño descriptivo, además se utilizó el instrumento para medir las habilidades sociales el test Cuestionario De Habilidades En El Aprendizaje Estructurado de Goldstein (Goldstein, et al. 1989). Por otra parte la muestra que se tomo fue de 60 adolescentes entre 14 a 17 años del hogar san Gabriel ubicado en san José pínula en el país de Guatemala. La investigación expresa los resultados del nivel de habilidades sociales y su seis dimensiones que son: las primeras habilidades sociales el 75% de adolescentes son aptos para ser agradecidos sin embargo el 68.33% de adolescentes presenta dificultad para presentarse a otro sujeto, las habilidades sociales avanzadas reflejan que el 73.33% tiene la mayor capacidad de pedir ayuda en cuanto el 73.33% presenta deficiencia para que las ideas prevalezcan, las habilidades relacionadas con los sentimientos muestran que el 76.6% tienen dificultad para comprender sentimientos no obstante se observa que el 63.3% tienen competencias para conocer sus propios sentimientos, las habilidades alternativas muestran que el 61.67% que presenta dificultad para evitar problemas sin embargo el 70% muestra competencia para pedir permiso, las habilidades para hacer frente al estrés reflejan que el 63.33% presenta dificultad para formular una queja sin embargo el 61.67% presenta competencias para enfrentar mensajes contradictorios y las habilidades de planificación muestra que el 55% tienen dificultad para reconoces sus habilidades propias no obstante el 73.33% expresa que posee capacidades para tomar decisiones. Dentro de las conclusiones encontramos que ciertas habilidades ocuparon un alto grado por ejemplo algunas de ellas son: participar, negociar, dar las gracias, hacer frente a las presiones de grupos sin embargo también se ubica la habilidad más deficiente que es expresar sentimiento.

Magerlândia Patrício do Amaral, Francisco José Maia Pinto y Carlos Robson Bezerra de Medeiros. (2015) Se elaboró un estudio titulado **“Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia”**. El objetivo de

la investigación es analizar las habilidades sociales de los adolescentes en actos delictivos en las edades entre 15 a 17 años así mismo se aplicó como tipo de investigación caso – control de un enfoque descriptivo y analítico. La población que se tomo fue de la ciudad de Quixeramobim Ceará de Brasil de una población total de 71,887 habitantes que además cuenta 4.941 adolescentes a la vez presenta con 2.456 del género masculino de tal manera se tomó la muestra de 203 adolescentes masculinos de las edades entre 15 a 17 años. Por otra lado para medir las habilidades sociales de los adolescentes se utilizó el instrumento inventario de habilidades sociales uso para adolescentes (IHSA–Del Prette, 2009). Resultados muestran que los adolescentes presentan una alta dificultad en su autocontrol esto es originado por una ansiedad.

María Torres Álvarez (2014) desarrolló un estudio titulado **“Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria”** El objetivo del estudio es examinar las carencias de las habilidades sociales de los adolescentes además elaborar un programa de intervención de los niveles negativos y esto se mide usando un método cuantitativo aplicando el test de Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero, (2000) también usa un método cualitativo mediante una entrevista al profesorado. El diseño es mixto de una categoría tipo descriptiva para averiguar las características de los adolescentes de las edades de 12 y 17 a la vez se tomó la muestra de 81 alumnos y 4 profesores del instituto “Profesor Tierno Galván” está ubicado en la localidad “ La Rambla “ que se sitúa en la provincia de Córdoba. Los resultados de esta investigación nos muestran que en la puntuación total de las habilidades sociales se consiguió debajo del promedio del baremo que 58% de adolescentes obtuvo un nivel Deficiente en casi todas las sub escalas sin embargo se descubrió que solo la sub escala IV (Decir no y cortar interacciones) fue apta por lo tanto para mejorar a todo los sujetos se va elaborar el programa para las 6 sub escalas que son: I La autoexpresión en situaciones sociales, II La defensa de los propios derechos como consumidor, III la expresión de enfado o disconformidad, IV decir no y cortar interacciones,V Hacer peticiones y VI iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

2.2. Bases teóricas (Teorías científicas)

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que nos permite interactuar con las personas mediante capacidades que son verbales, como no verbales de esta manera contamos con ciertas habilidades de escuchar, mantener una conversación, pedir disculpas etc.

Así mismo las habilidades sociales son imprescindibles ya que nos forja como personas que pueden comprender alguien para persuadirla. Goleman (1998) afirma. “Si carecen de habilidades sociales por ejemplo, serán incapaces de persuadir o inspirar a los demás, de dirigir equipos o de catalizar el cambio” (pág. 7) El autor menciona que debemos manejar diestramente nuestras habilidades para relacionarnos mejor.

2.2.1. Teoría de Goldstein

Según Goldstein (1989) su teoría está basada en una investigación de la estructura de aprendizaje de habilidades en adolescentes que desarrollaron 50 habilidades, que están agrupadas en 6 áreas que son:

Grupo I Primeras habilidades sociales

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido.

Grupo II Habilidades sociales avanzados

- Pedir ayuda.

- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

Grupo III Habilidades relacionadas con los sentimientos

- Conocer a los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado de otro.
- Expresar efecto.
- Resolver el miedo.
- Autorrecompensarse.

Grupo IV Habilidades alternativas a la agresión

- Pedir permiso
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Empezar el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas con los demás.

- No entra en peleas

Grupo V Habilidades para hacer frente al estrés

- Formular una queja
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando le dejan de lado.
- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación Difícil.
- Hacer frente a las presiones del Grupo.

Grupo VI Habilidades de planificación

- Tomar decisiones.
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Determinar las propias habilidades.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.

- Concentrarse en una tarea.

2.2.2. Teoría de Vicente E. Caballo

Según Caballo (2007) que realizó una investigación de las conductas de habilidades sociales que se basó en una especulación intuitiva además revisó 90 trabajos entre 1970 a 1986 y se encontró los elementos conductuales de las Habilidades sociales más usados.

Los componentes verbales

- Mirada
- Latencia
- Sonrisas
- Gestos
- Expresión facial
- Postura
- Distancia /proximidad
- Expresión corporal
- Automanipulación
- Asentimientos con la cabeza
- Orientación
- Movimientos de las piernas
- Movimientos nervioso de las manos
- Apariencia personal

Componentes paralingüísticos

- Volumen

- Tono
- Claridad
- Velocidad
- Timbre inflexión (duración de la respuesta y numero de las palabras dichas)
- Tiempo del habla (Duración de la respuesta)
- Perturbaciones del habla (pausas, muletillas y vacilaciones)
- Fluidez del habla

Componentes verbales

- Peticiones de nueva conducta
- Contenido de anuencia
- Contenido de alabanzas
- Preguntas (Abiertas y cerradas)
- Contenido de aprecio
- Autorrevelación
- Refuerzo verbales
- Contenido de rechazo
- Atención personal
- Humor
- Verbalización positivas
- Variedad de los temas
- Contenido de acuerdo
- Contenido de enfrentamiento

- Manifestación empática
- Formalidad
- Generalidad
- Claridad
- Ofrecimiento de alternativas
- Peticiones para compartir la actividad
- Expresiones en primera persona
- Razones, explicaciones
- Iniciar la conversación
- Retroalimentación

Componentes mixtos más generales

- Afecto
- Conducta positiva espontánea
- Escoger el momento apropiado
- Tomar la palabra
- Ceder la palabra
- Conversación en general
- Saber escuchar

2.2.3 Teoría de Elena Gismero

Según Elena Gismero (2006) las habilidades sociales están divididas en 6 áreas, que son:

I. Autoexpresión de situaciones sociales

Esta área muestra las habilidades de expresarse por uno mismo de una manera natural y sin rasgos de ansiedad en varias formas de casos sociales, dar un discurso, reuniones familiares, clases en un centro de estudio, etc. Adquirir un máximo puntaje manifiesta la facilidad de interactuar ante un ambiente. Se logra expresar ideas propias, sentimientos y realizar preguntas.

II. Defensa de los propios derechos como consumidor

La máxima puntuación muestra las expresiones de conductas asertivas para la defensa del consumidor, haciendo respetar sus derechos ante ciertos casos de injusticias como por ejemplo: devolver un artefacto defectuoso, reclamar si alguien hace bulla dentro del cine, pedir que las personas respeten la cola etc.

III. Expresión de Enfado o disconformidad

Un máximo puntaje en esta sub escala menciona que las habilidades de manifestar los sentimientos de enfado justificado hacia otras personas. El puntaje bajo expresa la dificultad para manifestar discrepancias al elegir guardar silencio cuando algo le molesta para evitar posibles conflictos con los demás puede ser amigos o familiares.

IV. Decir no y cortar Interacciones

Muestra la capacidad para reducir interacciones que no se desea mantener. Se refiere a las personas que confirman que no desean interactuar con alguien sea corto o largo plazo y que no quieren conservar por más tiempo, como por ejemplo: ya no tener una amistad con una persona, seguir hablando con un vendedor, terminar una relación sentimental con alguien, prestar atención a alguien que no le interesa etc.

V. Hacer Peticiones

Este factor manifiesta la expresión de hacer una petición de algo que deseamos a otras personas. Un puntaje máximo indicaría que las personas pueden realizar peticiones sin dificultad sin embargo cuando es un puntaje bajo indicaría la dificultad para manifestar alguna petición de lo que deseamos de otra persona como por ejemplo: Que nos regresen lo que prestamos, también que nos cambie un tipo de plato de comida que no pedimos, pedir que nos cambien alguna prenda que no nos agrada.

VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

La dimensión que define la capacidad para interactuar con el sexo opuesto. Un puntaje máximo indica la facilidad de interactuar con el sexo opuesto y poder manifestarse naturalmente a la persona que nos gusta. Un puntaje bajo indicaría problemas para lograr expresarnos espontáneamente y sin ansiedad. Esta dimensión se refiere como: invitar alguien a salir, mantener una conversación, decir un halago, conversar con alguien que nos guste etc.

2.3. Definiciones conceptuales

Según la RAE (2014) menciona que la adolescencia es una etapa del ser humano que prosigue a la niñez y antecede a la juventud.

Según Goldstein (1989) plantea que los adolescente en su etapa de desarrollo presentan dificultades en su conducta por lo cual necesitan un aprendizaje correctivo antes de tener experiencias en su vida cotidiana dentro del colegio ya que no están preparados para afrontar las demandas de la vida social, por lo tanto se les necesita entrenar y orientar con capacidades para responder ante un fracaso, presión de grupos, además que tengan objetivos, metas etc.

Según Tomás Ambrosio (2006) menciona que las habilidades sociales son capacidades que nos permiten aplicar acciones en determinados momentos de nuestro entorno social, por tanto debemos comprender, describir y responder a los estímulos que aparecen en circunstancias donde interactuamos con

sujetos, de este modo las habilidades sociales vendrían hacer socio-comportamentales.

Según Goldstein (1989) define que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que se puede desarrollar mediante la práctica y que le permiten interactuar al individuo en su vida diaria además también se menciona que pueden controlarlo para poder afrontar conflictos personales e interpersonales.

Según Vicente E. Caballo (2007) plantea que las habilidades sociales es un conjunto de conductas que expresa un sujeto en una situación interpersonal a la vez muestra sus emociones, sentimientos, gestos, actitudes, ideas etc. sin embargo respeta también esas conductas en los demás individuos y que de esta forma, fácilmente mejora sus problemas para que después reduzca los posibles problemas en el futuro.

Según Elena Gismero Gonzales (1996) define que las habilidades social son un conjunto de respuesta verbales y no verbales que el individuo manifiesta durante una situación cuando interactúa a la vez emplea conductas como sentimientos, ideas, peticiones, cumplidos, gestos, posturas de esta manera hace respetar sus derechos y también respeta los derechos de los demás.

Los autores han podido mencionar la definición de las habilidades sociales por lo cual nos ha podido ayudar a entender que el individuo puede interactuar de una manera asertiva con su entorno no obstante también que puede tener complicaciones durante su vida cotidiana si no desarrolla de forma asertiva el conjunto de capacidades.

Según Goldstein (1989) define las dimensiones de habilidades sociales en 6 factores que son los siguientes:

I. Primeras habilidades sociales

Son las primeras habilidades sociales de un individuo para poder interactuar con su entorno y para que eso funcione se utiliza habilidades básicas como: iniciar una conversación, saber dar las gracias, sostener una conversación con un grupo de personas o un sujeto etc.

II. Habilidades sociales avanzadas

Habilidades que le permiten aplicar en relaciones interpersonales de una manera efectiva con los demás, dentro de su entorno esto se establece por medio de capacidades como: seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás etc.

III. Habilidades relacionadas con los sentimientos

Consta en la habilidad de reconocer sus sentimientos y emociones, además pueda expresarse de una manera correcta a la vez también comprender a los demás individuos esto es mediante la expresión de los sentimientos, demostrando afecto, enfrentarse a los miedos etc.

IV. Habilidades alternativas a la agresión

Son un grupo de habilidades que se reserva un vínculo con el avance de la capacidad de tener un dominio de sus propias emociones y ponerse en el lugar de otra persona para entenderlas en una situación de ira y también poder contrarrestar ese momento incomodo como utilizando la alegría cuando te responde de una manera ofensiva a la vez evitar los problemas.

V. Habilidades para hacer frente al estrés

Estas capacidades ayudan a que puedan enfrentar momentos complejos de presión del entorno mediante métodos que le permiten encarar esas circunstancias de vergüenza, tener una conversación difícil, saber contestar ante un dialogo complejo etc.

VI. Habilidades de planificación

Es un grupo de competencias que es dirigida a establecer los proyectos de corta, mediana y larga duración a la vez durante ese tiempo tomar decisiones para elegir prioridades y saber también resolver conflictos.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño utilizado

3.1.1. Tipo

La presente investigación es de tipo descriptivo de tal manera su método es recolectar información de los diversos factores o dimensiones del fenómeno que se está estudiando. Según R. Hernández Sampieri (2006) la investigación descriptiva muestra especificar las características de las personas, objetos, conductas, procesos de cualquier fenómeno para medir la información de manera personal o grupal. También menciona que los estudios descriptivos son predicciones de algún suceso aunque sean incipientes.

3.1.2. Diseño

La investigación es de tipo descriptivo de diseño no experimental porque no se relacionan variables para manipularlas libremente (Sampiere, Baptista Lucio, & Fernandez collado, 2006). En efecto su objetivo no es especificar como se relacionan las variables medidas ya que las variables son independientes sin embargo el objetivo es someter análisis las variables y se recolecta la información.

3.2. Población y muestra

Población:

La población de la investigación es el turno tarde que está conformada por alumnos del 1° al 4° de secundaria de la I.E.P “Mariscal Cáceres “teniendo un total de 99 alumnos (60 mujeres y 39 hombres) entre 14 a 17 años de edad que está dividido de la siguiente manera: 1° de secundaria 25, 2° secundaria 16, 3° secundaria 32 y 4° secundaria 26. La población según Ramírez (2010), la población es un conjunto de personas con características similares sin embargo es limitado por la investigación que se va realizar porque pone ciertos parámetros.

Muestra:

Se trabajó con el 100 % de la población del turno tarde, un tipo de muestra que es censal que considerando el 99 alumnos del 1° a 4° de secundaria (secciones únicas) del distrito de san juan de Lurigancho. Según López (1998) menciona que la muestra censal es aquel tamaño que simboliza toda la población por tanto permite tomar toda la muestra de la población.

3.3. Identificación de la variable y su operacionalización.

La variable a investigar son las habilidades sociales de los adolescentes, el objetivo es determinar el nivel de habilidades sociales que afectan en la conducta del sujeto dentro de su entorno para enfrentar alguna situación.

Tabla 1. Operacionalización de la variable “habilidades sociales” mediante el instrumento de Escala-Test de La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y adapta por el psicólogo Tomás Ambrosio (1994-95)

Variable	Dimensiones	Peso	N° de ítems	Indicadores	Niveles
Habilidades Sociales	Primeras habilidades sociales				
	Sabe iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales. (Tomas, 1994-95)	16.66%	8	Primeras habilidades sociales (1,2,3,4,5,6,7,8)	Deficiente Nivel Bajo Nivel Normal Nivel Buen Nivel Excelente Nivel
	Habilidades sociales avanzadas				
	Responsable, fácilmente ayuda al prójimo y es muy cortés. (Tomas, 1994-95)	16.66%	6	Habilidades sociales avanzadas (9,10,11,12,13,14,)	Deficiente Nivel Bajo Nivel Normal Nivel Buen Nivel Excelente Nivel
	Habilidades relacionadas con los Sentimientos				
	Puede influir en los demás, es emocionalmente estable, conoce sus debilidades y fortalezas y expresa sus sentimientos. (Tomas, 1994-95)	16.66%	7	Habilidades relacionadas con los sentimientos (15,16,17,18,19,20,21)	Deficiente Nivel Bajo Nivel Normal Nivel Buen Nivel Excelente Nivel
	Habilidades alternativas a la agresión				
	Sabe manejar sus emociones, evitar conflictos, es asertivo. (Tomas, 1994-95)	16.66%	9	Habilidades alternativas a la agresión (22,23,24,25,26,27,28,29,30)	Deficiente Nivel Bajo Nivel Normal Nivel Buen Nivel Excelente Nivel
Habilidades para hacer frente al estrés					
Tolerante a la frustración, manejando por ejemplo un fracaso, tiene madurez efectiva lo que puede hacer que sepa tomar decisiones e incluso ser resiliente. (Tomas, 1994-95)	16.66%	12	Habilidades para hacer Frente al Estrés (31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42)	Deficiente Nivel Bajo Nivel Normal Nivel Buen Nivel Excelente Nivel	
Habilidades de planificación					
Plantearse objetivos, organizados, concluye proyectos, culmina sus trabajos para llegar a las metas trazadas. (Tomas, 1994-95)	16.66%	8	Habilidades de planificación (43,44,45,46,47,48,49,50)	Deficiente Nivel Bajo Nivel Normal Nivel Buen Nivel Excelente Nivel	
		100%	50		

3.4. Técnica e instrumentos de evaluación y diagnóstico

La técnica que se eligió para esta investigación es la evaluación, mediante la **Escala-Test de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, que fue adaptada por Tomás Ambrosio (1994-95)**. La cual permite determinar el nivel de habilidades sociales mediante la recolección de datos para el análisis respectivo. El tiempo de aplicación es de 15 minutos aproximadamente y está constituido por 50 ítems, agrupados en 6 factores; primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Ficha técnica

Nombre: Escala de Habilidades Sociales.

Autor: Arnold Goldstein

Año: 1978

Administración: Grupal o individual

Tiempo: 15 minutos aproximadamente

Edad: 12 años en adelante

Significancia: Nivel de habilidades sociales de sujetos de 12 años en adelante como estudiantes de secundaria y nivel universitarios en las áreas de las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Adaptación y traducción: Ambrosio Thomas (1994-95)

Tipificación: Los baremos eneatípicos provisionales se establecieron mediante la aplicación en una muestra de estudiantes del nivel secundaria así como también una muestra de estudiantes universitarios de la especialidad de psicología.

La escala de habilidades sociales fue elaborada por Arnold Goldstein en New York en 1978, después fue traducido al español por Rosa Vásquez en 1983 y elaborado para su adaptación y traducción por el psicólogo Tomás Ambrosio (1994-95). El instrumento consta de un cuestionario tipo Likert que constituido por 50 ítems, que evalúa las variables de habilidades sociales y los factores de en un adolescente con respecto a la conductas de una situación presentada en el interactúa con su entorno.

Los seis factores que definen en función al estudio estadístico y cualitativo fueron los siguientes:

Primeras habilidades sociales (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8)

Habilidades básicas para poder interactuar con las personas mediante una conversación fluida como empezar y terminar una conversación por lo cual se puede retener relaciones interpersonales. Ejemplo de ítems son:

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Presentarse.

Habilidades sociales avanzadas (9, 10, 11, 12, 13, 14)

Son habilidades que permiten desarrollarse dentro de su entorno con mayor facilidad como cooperar en una actividad y seguir las reglas. Ejemplo de ítems son:

- Participar
- Seguir instrucciones
- Disculparse

Habilidades relacionadas con los sentimientos (15, 16, 17, 18, 19, 20, 21)

Son habilidades donde el individuo puede expresar sus sentimientos con los demás a la vez tenga una estabilidad emocional donde reconoce sus emociones y sentimientos. Ejemplo de ítems son:

- Conocer los propios sentimientos
- Expresar los sentimientos
- Expresar afecto

Habilidades alternativas a la agresión (22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30)

Son Habilidades que permiten observar el desarrollo del autocontrol y ponerse en el lugar de otra persona ante una circunstancia incómodo. Ejemplo de ítems son:

- Pedir permiso.
- Empezar el auto-control.
- No entrar en peleas.

Habilidades para hacer frente al estrés (31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42)

Son habilidades que aparecen en circunstancias de crisis, que el sujeto va formando sus mecanismos para poder afrontar un fracaso a la vez logra una madurez ante algún hecho como eso. Ejemplos de ítems son:

- Responder al fracaso.
- Responder una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.

Habilidades de planificación (43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50)

Son habilidades que logran que se puedan establecer metas, objetivos, toma decisiones y también se pueda resolver conflictos. Ejemplos de ítems son:

- Tomar decisiones realistas.

- Establecer un objetivo.
- Tomar una decisión eficaz

La ejecución del instrumento se puede realizar por tipo manual o computarizada, para la calificación no obstante se requiere que se ingrese por medio del sistema computarizado para permitir a la puntuación por factores y escala general de habilidades sociales que de entendimiento a las normas técnicas se definen la puntuación máxima a conseguir que es un ítem de 5 y el valor mínimo es 1. Es posible adquirir los siguientes puntajes de uso satisfactorios o deficientes de las habilidades sociales al usar la escala general. El puntaje total es como máximo 250 puntos y el puntaje mínimo es de 50 esto varía de acuerdo a la función al número de ítems que representa cada valor de 1 a 5. Las categorías diagnósticas mencionan del instrumento que las puntuaciones vendrían a ser directas, esto quiere decir que a una mayor puntuación es aceptable el nivel de habilidades sociales. De esta forma se puede adquirir el nivel en el desarrollo de habilidades sociales en general o también en cada área.

Confiabilidad y validez

Al analizar los ítems del Test de la lista de chequeo de habilidades sociales se encontró correlaciones significantes ($p < .05$, y $.001$), en la cual no realizó ninguna modificación al respecto de la estructura de las preguntas y a las opciones de respuesta permaneciendo el instrumento completo, en otras palabras todos sus ítems no tuvo causa para borrar alguno.

También se encontró que en las escalas de áreas obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$, en la escala total de habilidades sociales, lo que quiere decir que todos los ítems se encuentran calificados porque permiten una mediación altamente significativa para las habilidades sociales.

Se calculó la prueba de test-retest mediante el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson adquiriendo una $r = 0.6137$ y una $t = 3.011$, la cual es muy significativa al $p < 0.1$. (Tomas, 1994-95) El tiempo utilizado entre el test –retest fue de 4 meses.

La confiabilidad se estableció mediante el uso del coeficiente de Alpha de Cronbach obteniendo el alfa total con el valor "rtt" = 0.9244, el cual determina que este test es altamente confiable.

Los valores que se manifestaron muestran exactitud y equilibrio en la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

Elaboración de baremos

El instrumento adaptado que se utilizó en la investigación contiene dos baremos de estudiantes de secundaria y estudiantes universitarios de la especialidad de psicología. Los baremos han logrado convertir las puntuaciones directas (PD) en la escala de eneatis.

Las líneas continúan señalan los límites de los eneatis 4, 5 y 6 representan a la actuación del promedio (Eneatis 5) y de las desviaciones estándar por debajo (Eneatis 4) y por encima (Eneatis 6) del promedio. En la parte inferior de los baremos, figuran las medias (X), las desviaciones estándar (DS) y el número de sujetos de la muestra (N). (Tomas, 1994-95)

Las muestra de los alumnos de secundaria se expresan en la tabla 2 de las normas eneatis.

Tabla 2. Normas eneaticas para la muestra de escolares de secundaria de 1º a 5º año, colegio nacional, clase baja, 12 a 17 años. Lima-La Molina-Perú. 1995.

Calific	Puntuación directa en las escalas						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
9	34	27	31	41	52	40	209
8	31	25	29	38	49	37	199
7	29	23	27	36	45	35	189
6	27	22	25	33	42	32	179
5	36	20	23	31	39	30	169
4	23	18	21	29	36	27	159
3	21	16	19	26	33	25	149
2	18	14	17	24	29	23	139
1	0	0	0	0	0	0	0
N	150	150	150	150	150	150	150
X	26.01	20.63	23.59	32.14	40.57	31.11	174.04
DS	4.38	3.68	3.98	4.84	6.42	4.82	20.23

La conversión de los puntajes directos en Eneatipo permiten indicar a qué nivel pertenecen mediante la tabla 2 y la significación de los niveles se podrá interpretar de manera siguiente:

Eneatipo 1: Deficiente nivel de habilidades sociales

Eneatipo 2 y 3: Bajo nivel de habilidades sociales

Eneatipo 4,5 y 6: Normal nivel de habilidades sociales

Eneatipo 7 y 8: Buen nivel de habilidades sociales

Eneatipo 9: Excelente nivel de habilidades sociales

La tabla de baremos utilizada para la siguiente investigación fue de la tabla 2, debido a que la población evaluada fueron adolescentes de 14 a 17 años.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los resultados

Cuando se recolecto la información se siguió a:

Se empezó a tabular la información para recopilar y trasladar a la base de datos con el sistema computarizado Excel 2016 e IBM SPSS 22

Se definió la asignación de las frecuencias e indicadores de las incidencias de porcentajes de las referencias del instrumento de investigación.

Se ejecutara las técnicas estadísticas de la siguiente manera:

Valor máximo y mínimo

Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\sum fiXi}{n}$$

4.2. Presentación de Resultados.

Tabla 3. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de habilidades sociales.

Puntaje Total		
N	Válido	99
	Perdidos	0
	Media	168,09
	Mínimo	50
	Máximo	223

El estudio realizado de 99 sujetos, sobre las habilidades sociales como interpretación los siguientes datos:

- Una media de 168,09 se categoriza como “Normal”
- Un valor mínimo de 50 que se categoriza como “Deficiente”
- Un valor máximo de 223 que se categoriza como “Excelente”

Tabla 4. Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a las habilidades sociales

		Primeras Habilidades Sociales	Habilidades Sociales Avanzadas	Habilidades Relacionada con los Sentimientos	Habilidades alternativas a la Agresión	Habilidades para hacer frente a la estrés	Habilidades de planificación
N	Válido	99	99	99	99	99	99
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		25,44	20,42	22,78	31,41	39,16	28,87
Mínimo		8	6	7	9	12	8
Máximo		40	28	35	43	56	40

En los factores que abarcan las habilidades sociales podemos observar los siguientes resultados:

En el factor de Primeras habilidades sociales se puede observar:

- Una media de 25,44 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 8 que se categoriza como muy “Deficiente”
- Un máximo de 40 vendría a categorizar como “Excelente”

En el factor de Habilidades sociales avanzadas se puede observar:

- Una media de 20,42 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 6 que se categoriza como muy “Deficiente”
- Un máximo de 28 que se categoriza como “Excelente”

En el factor de habilidades relacionados con los sentimientos

- Una media de 22,78 que vendría a categorizar como “Normal”

- Un mínimo de 6 que se categoriza como muy “Deficiente”
- Un máximo de 35 se categoriza como “Excelente”

En el factor de habilidades alternativas a la agresión

- Una media de 31,41 que vendría a categorizar como “Normal”
- Un mínimo de 9 que se categoriza como muy “Deficiente”
- Un máximo de 43 se categoriza como “Excelente”

En el factor de habilidades para hacer frente a al estrés

- Una media de 39,16 que se vendría a categorizar “Normal”
- Un mínimo de 12 que se categoriza como muy “Deficiente”
- Un máximo de 56 que se categoriza como “Excelente”

En el Factor de habilidades de Planificación

- Una media de 28,87 que se categoriza como “Normal”
- Un mínimo de 8 que se categoriza como “Deficiente”
- Un máximo de 40 que se categoriza como “Excelente”

En relación al resultado que se mencionaron, a continuación daremos una vista a las tablas estadísticas para poder observar el alto índice, que refiere a las categorías de habilidades sociales y sus respectivos factores.

Determinar el nivel de Habilidades sociales de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres.

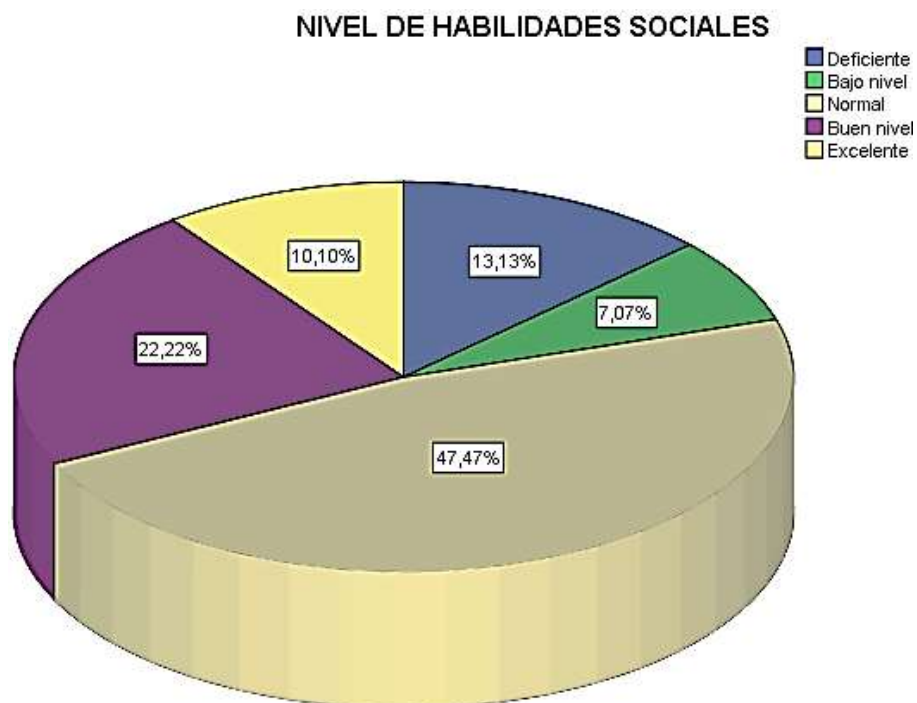


Figura 1. Resultados del nivel de habilidades sociales

Comentario:

Las habilidades sociales predominantes en el área del colegio “Mariscal Cáceres” se considera categoría “Normal” teniendo como resultado:

- 47, 7 % Normal
- 13,13% Deficiente

Determinar el nivel de Primeras habilidades sociales de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres.

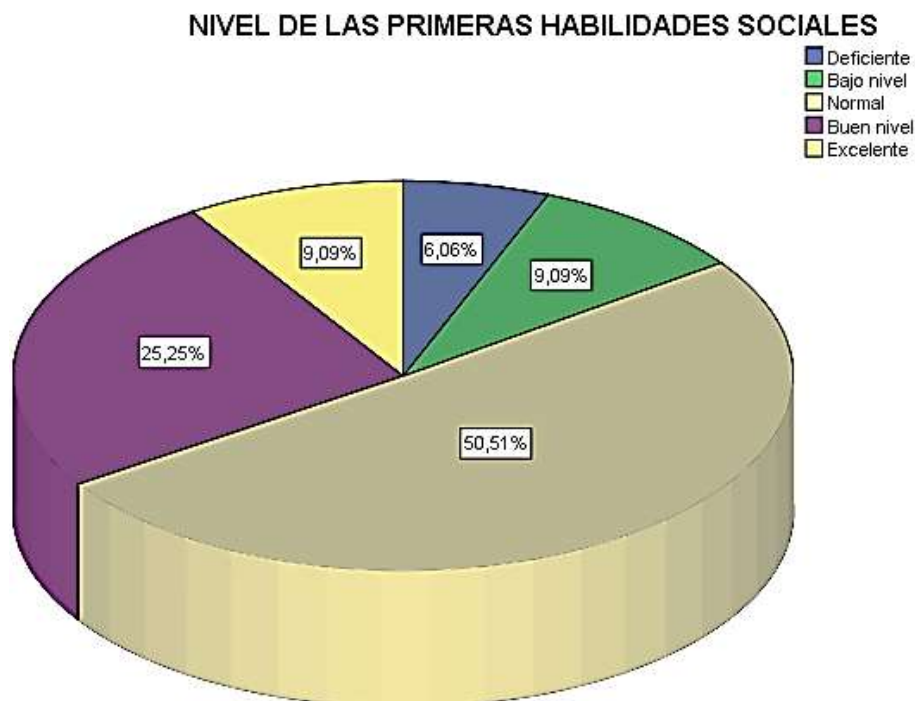


Figura 2. Resultados del nivel de primeras habilidades sociales como factor de las habilidades sociales.

Comentario:

El nivel de las primeras habilidades sociales se considera “Normal”, teniendo como resultado:

- 50,51 % Normal.
- 6,06 % Deficiente.

Determinar el nivel de Habilidades sociales avanzadas de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres.

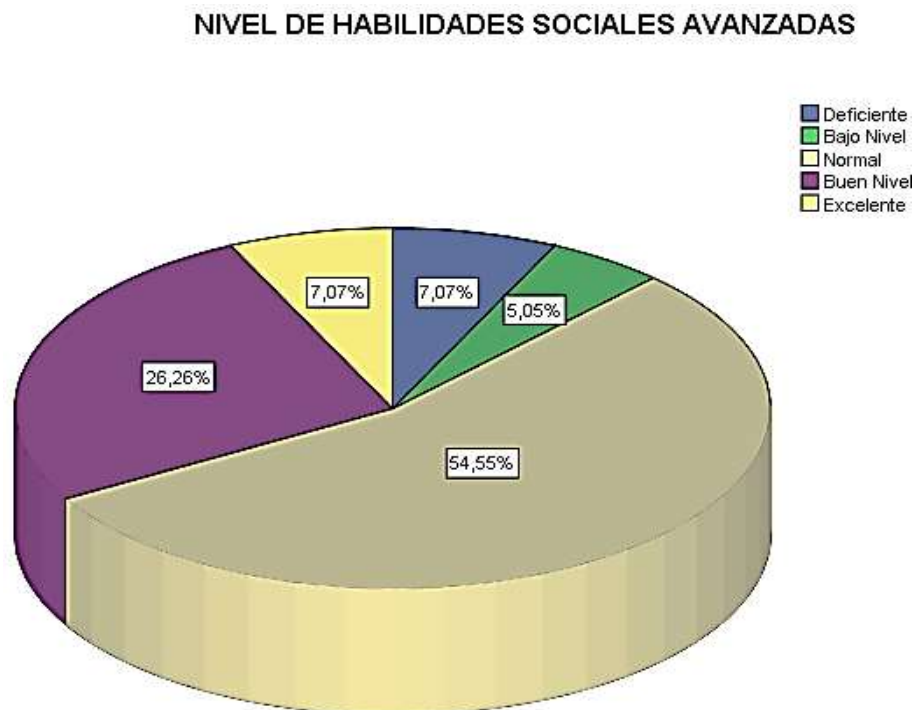


Figura 3. Resultados del nivel de habilidades sociales avanzadas como factor de habilidades sociales.

Comentario

El nivel de las habilidades sociales se considera “Normal” teniendo como resultado:

- 54.55% Normal.
- 7,07 % Deficiente.

Determinar el nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres.

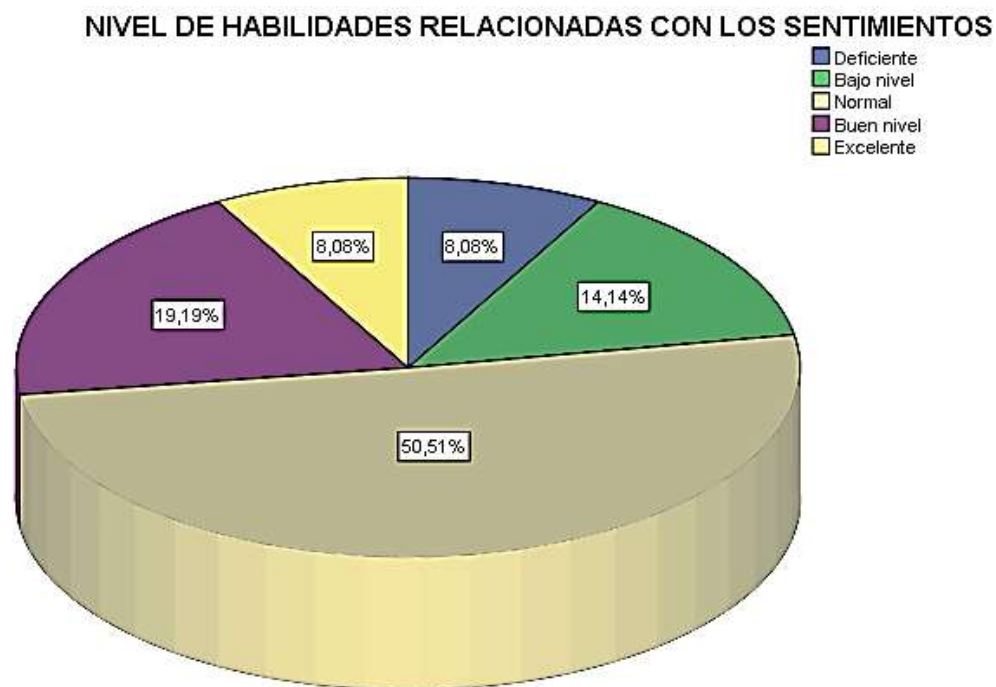


Figura 4. Resultados del nivel de habilidades relacionados con los sentimientos como factor de habilidades sociales.

Comentario:

El nivel de habilidades relacionados con los sentimientos se considera “Normal”, teniendo como resultado:

- 50,51 % Normal.
- 8.08 % Deficiente.

Determinar el nivel de Habilidades alternativas a la agresión de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres.

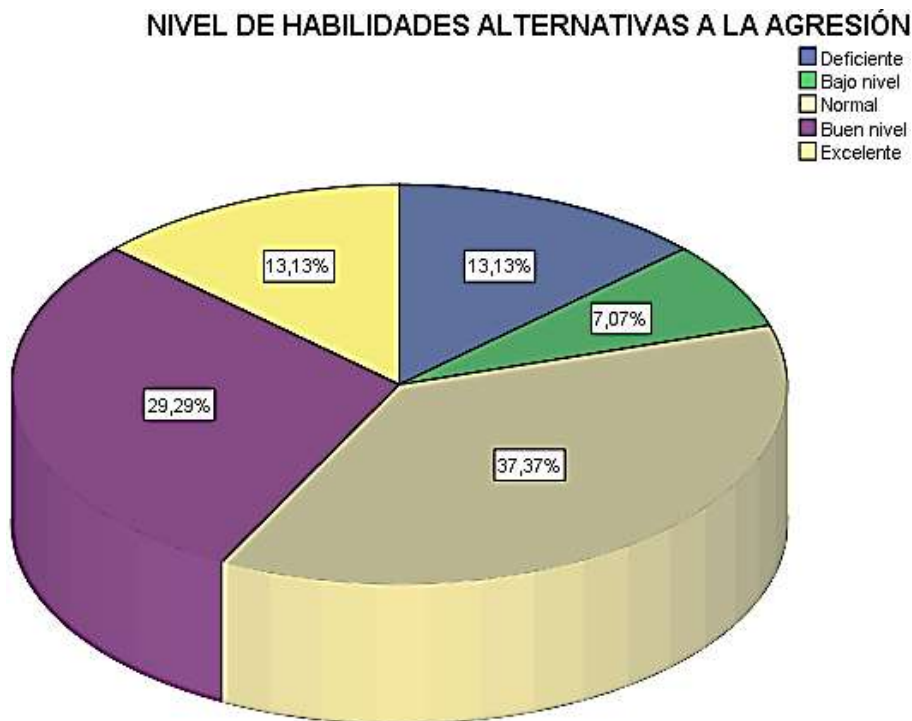


Figura 5. Resultados del nivel de habilidades alternativas a la agresión como factor de habilidades sociales.

Comentario:

El nivel de habilidades alternativas a la agresión se considera “Normal”, teniendo como resultado:

- 37,7% Normal.
- 13,13% Deficiente.

Determinar el nivel de Habilidades para hacer frente al estrés de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres.

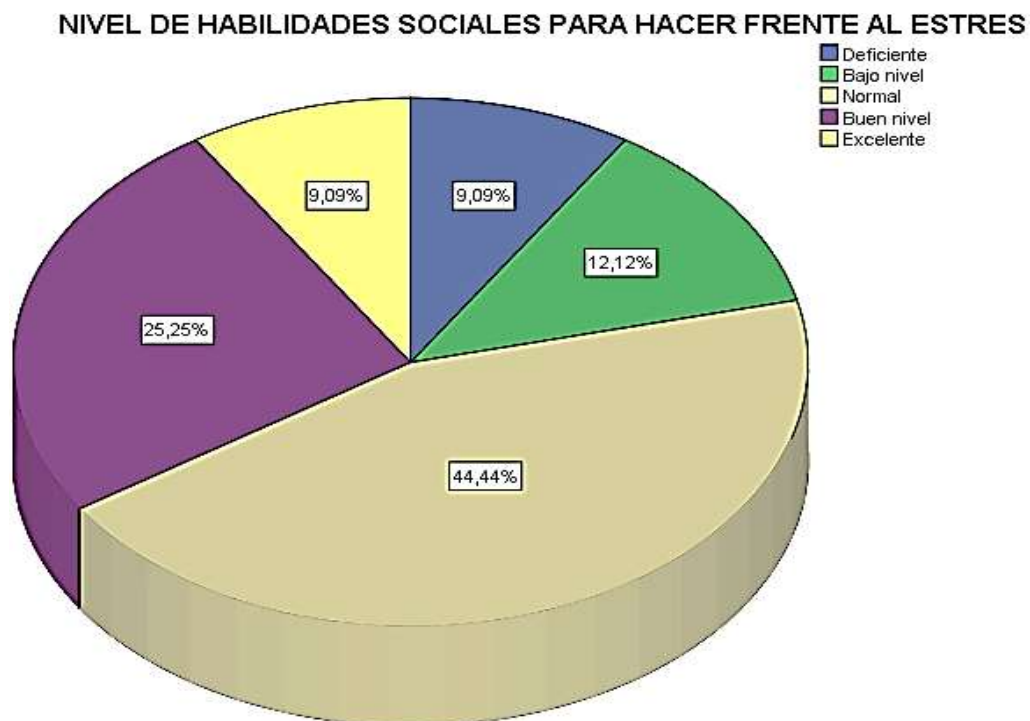


Figura 6. Resultado del nivel de habilidades para hacer frente al estrés como factor de habilidades sociales.

Comentario:

El nivel de habilidades para hacer frente al estrés se considera “Normal” teniendo como resultado:

- 44,44% Normal
- 9,09% Deficiente

Determinar el nivel de Habilidades de planificación de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres.

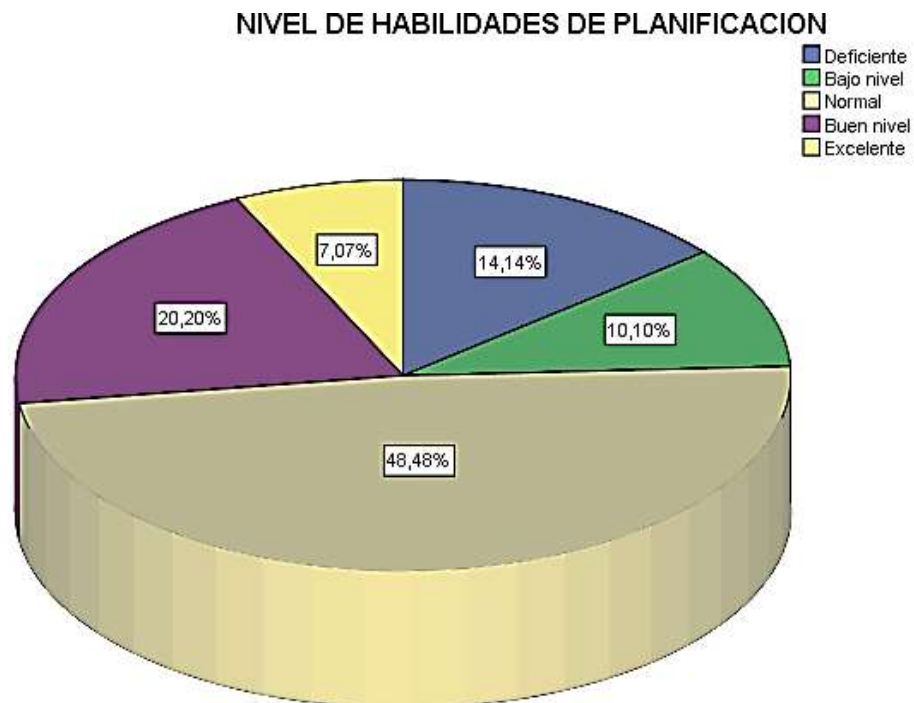


Figura 7. Resultados del nivel de habilidades de planificación como factor de habilidades sociales.

Comentario:

El nivel de habilidades de planificación se considera “Normal” teniendo como resultado:

- 48,48% Normal
- 14,14% Deficiente

4.3. Análisis y discusión de los resultados.

En esta investigación el objetivo era determinar el nivel de las habilidades sociales de los 99 alumnos en el colegio “Mariscal Cáceres” del distrito san juan de Lurigancho de Lima. Por otra parte se procedió a recolectar la información mediante el instrumento de la Escala de Lista de Chequeo de Habilidades sociales (1994-95), obteniendo los siguientes resultado se encontró que el Nivel de Habilidades sociales corresponde a un promedio “Normal” de 47.7% esto nos indica que existe una apreciación favorable, además que existe una percepción satisfactoria de habilidades sociales dentro de la población de adolescentes sin embargo el 13.3% muestra un nivel “Deficiente”, lo cual determina que en la población hay un porcentaje minoritario con un nivel desfavorable, lo que quiere decir que cierta parte de la población adopta conductas inadecuadas para interrelacionarse.

En una investigación similar por Elizabeth Chuquin Díaz en el distrito de comas Lima (2017), realizado en un colegio del nivel secundaria, obtuvo como resultados que el 49.8% presenta un nivel regular en habilidades sociales y el 92.7% presenta un nivel “logrado”, quiere decir que tiene un buen desempeño escolar, podemos referir entonces que existe relación con el rendimiento académico, ya que el desempeño escolar dependerá de las habilidades sociales que desarrollo en su vida. Por otra parte Elisa Casana realizo un estudio en una academia de Trujillo de estudiantes entre 15 a 18 años (2016) hace referencia que a un rango general el 53.4% presenta un nivel medio en habilidades sociales y que el 50.5% de adolescente tiene un nivel medio en general de autoconcepto, de esta forma podemos decir que cuando se tenga una mejor percepción sobre sí mismo tendrá mejores capacidades para relacionarse.

Datos complementarios también podemos encontrar con respecto a la relación del clima familiar y las habilidades sociales, esta investigación de Miriam palomino hecho en un centro de educativo nivel secundaria en Paita (2015) que el 43.9% de estudiantes presenta un promedio medio del clima familiar y que el 59.2% también un nivel medio, esto quiere decir que si existe una relación entre el clima familiar y las habilidades sociales, ya que cuando el

ambiente familiar dentro del hogar es adecuado esto generara que el adolescente obtenga mejores habilidades sociales.

Se debe resaltar que José Monzón realizo una investigación en Guatemala (2014) donde encontró que los estudiantes de 14 a 17 años alcanzaron un alto grado de habilidades sociales como: participar, negociar, dar las gracias, hacer frente al estrés etc., no obstante también se encontró que la habilidad de expresar sentimientos es la más deficiente, también se plantea algo similar en otra investigación hecha por Lilia campos y Yadira Martínez en Colombia (2009) se refiere también que esta situación de ambos géneros tienen dificultad para relacionarse con sus familiar a comparación que con sus amigos si pueden hacerlo.

Según el autor Goldstein (1989) las habilidades sociales son un grupo de capacidades que el individuo pone en acción en ciertas circunstancias los cuales han generado más de 50 habilidades y dividido en 6 áreas, en las que se muestran cuáles son las conductas acertadas para que los adolescentes se puedan desenvolver de una manera adecuada en el colegio, en el hogar y los amigos.

Comentario: En esta área vemos que la mayoría de adolescentes alcanzaron un Nivel "Normal" en el nivel de habilidades sociales que esto logra afirmar ciertos criterios como el estar relacionado con el clima familiar, ya que dentro del hogar es fundamental el aprendizaje adecuado para el desarrollo de las habilidades sociales ya que estos son los que van utilizar a lo largo de su vida además también podemos contemplar que está relacionado con el rendimiento académico que a la vez es un indicador de nivel de aprendizaje que tiene los atributos, Cualidades, actitudes, aptitudes en su medio social y familiar logran tener el éxito escolar. Por otra parte hay muchas más variables que se relacionan con las habilidades una de estas es el autoconcepto, esto vendría ser una imagen propia saludable sobre sí mismo que le aporte seguridad para interactuar con las demás personas sin miedo al rechazo. Una de las situaciones complejas que le puede estar pasando a un adolescente es interactuar de una manera fácil con sus amigos no obstante con su familia tiene

dificultad esto debe ser también generado por la libertad y confianza que los padres les brindan a los adolescentes.

En este factor de las primeras habilidades sociales observamos que los resultados adquiridos nos expresan que el 50, 51% tiene un nivel “Normal” esto quiere decir que los adolescentes pueden iniciar una conversación a la vez mantenerla esto le permite interactuar fácilmente en el primer contacto con otras personas sin embargo también encontramos que un 6.06% presenta un nivel “Deficiente” presentando dificultades en este factor. En una investigación hecha por Elizabeth Chuqin Díaz en adolescentes del nivel secundaria (2017) se descubrió que el 47.8% de un nivel regular puede iniciar una conversación así mismo desenvolverse con naturalidad ante otro individuo además en otra investigación de Carmen Casana realizado en Trujillo (2016) se hallaron datos similares de las primeras habilidades sociales de 51.5% de un nivel “Medio” esto se interpreta que tiene conflicto para iniciar alguna conversación y formular preguntas.

Por otro lado también se halló una investigación internacional hecha por José Monzón en Guatemala a alumnos (2014) que el 69.99% sabe escuchar, el 50% logra iniciar una conversación, el 50% mantiene una conversación, el 63.33% consigue formular una pregunta, el 75.00% es capaz de dar las gracias, 66.67% conoce a personas por iniciativa propia no obstante dentro de este factor hay ítems bajos como el 31.67% no alcanza a presentar a otras personas y el 36.66% tiene problemas para hacer cumplidos con esto podemos afirmar que tienen un nivel regular en las primeras habilidades sociales.

Según Goldstein (1989) menciona que las primeras habilidades sociales del individuo son fundamentales para el sujeto ya que permiten que tenga un funcionamiento grupal o individual, por esta razón para pasar a las siguientes habilidades sociales con satisfacción, primero se deben lograr comprender.

Comentario: En esta parte del factor analizamos que los adolescentes tienen las habilidades fundamentales para empezar a interactuar por sí mismos con una persona o grupo social de esta forma se desarrollaran con soltura en una primera comunicación que tenga con alguien en cualquier circunstancia que se presente. Estas habilidades ayudan al sujeto en la etapa de la adolescencia,

donde mayormente busca relacionarse por primera vez para conseguir amigos de una manera factible sin embargo al no lograrlo se frustran sobre manera.

Al respecto del factor de las habilidades sociales avanzadas los resultados son que el 50.04% tiene un nivel "Normal" esto muestra que los adolescentes tienen capacidades aptas para desarrollarse sin complicaciones, como mostrar conductas de participar dentro de clases, disculparse ante los demás y seguir las instrucciones del centro educativo sin embargo hay un 7.07% que tiene un nivel "Deficiente" que muestra todo lo contrario de lo mencionado. Elizabeth Martínez (2017) en su estudio sobre estudiantes del 4to año de secundaria, se encontró que el 57.6% de adolescentes tiene un nivel regular en las habilidades avanzadas esto plantea que una gran parte sigue instrucciones así como consigue darlas sus compañeros, sabe convencer a los demás y pedir ayuda, esta información es parecido a los resultados de Carmen Casana en su investigación a una academia en Trujillo (Marino, 2016) descubrimos un nivel medio de 39.8% de adolescentes que tampoco tiene inconveniente en las habilidades avanzadas. Sin embargo encontramos en una investigación casi similar que es un estudio internacional hecha en Guatemala de José Antonio Monzón (2014) observamos de una forma más detallada los resultados que el 73% logra pedir ayudar, el 66.67% participa en actividades, el 60% sigue instrucciones, el 63.33% alcanza disculparse no obstante el 55.00% no tiene la capacidad para explicar una tarea y el 73.33% no sabe persuadir o convencer a los demás esto se puede traducir que los adolescentes tienen un nivel medio de habilidades sociales avanzadas.

Según Goldstein (1989) menciona que las habilidades sociales avanzadas son como resolver un problema en el colegio se debe pedir ayuda, también participar en actividades del barrio o familiar además que dar instrucciones es una forma de dar responsabilidades. Las otras habilidades que expresa el autor es seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

Comentario: En este factor de las habilidades sociales avanzadas encontramos que la gran parte de los adolescentes están aptos como seguir las instrucciones de un examen, mientras que tienen claro que pedirán ayuda si en caso lo necesiten en un eventual problema, igualmente disculparse si en

caso es necesario ante algún error y persuadir alguien para lograr un cometido. Estas habilidades son importantes para el adolescente porque es parte del desarrollo en su ambiente escolar y podrá lograr seguir las normas del plantel.

El factor de las habilidades relacionadas con los sentimientos los resultados logrados es de 50.51 % de un nivel "Normal" por lo que nos manifiestan que los adolescentes saben reconocer sus sentimientos de ahí expresarlos siendo afectivo también comprender los sentimiento de los demás y en situaciones de enfado de otra persona no tener miedo para saber enfrentarlo y autorrecompensarse a pesar de eso hay un nivel "Déficit" de 8.08% que presenta inconvenientes en esta área. Por otra parte encontramos datos semejantes en el estudio de Elizabeth Martínez (2017) que estudia a los adolescentes del 4to año de secundaria, que aparece su resultado de un nivel regular de 51.2% por lo que refiere que los adolescentes tienen competencias satisfactorias para poder reconocer sus sentimientos al mismo tiempo poder comprender a los demás. Ahora bien se encontró otro estudio casi parecido que fue hecho por Carmen Casana en una academia en Trujillo (2016) que sus resultados reflejan un nivel medio de 43.7% esto se aprecia que son capacidades propicio para el estudiante.

En las investigaciones intencionales ubicamos algo parecido hecha por José Monzón en Guatemala (2014) con resultados más específicos por cada ítems como el 63.33% reconoce sus propios sentimientos, el 56.66% expresa afecto, el 61.67% al toparse con algún miedo trata de disminuirlo, el 63.33% suele agradecer a si mismo por algún logro, aunque se hallaron resultados adversos a modo que el 76.67 % es Deficiente para que expresar sentimientos, el 63.33 % no tiene empatía y el 55.00% trata de comprender el enfado de otras personas, en definitiva en este trabajo hecho en Guatemala mencionado hay un nivel regular en este factor.

Según Goldstein (1989) las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en este factor es la expresión de los sentimientos y la comprensión de los demás esto se conoce bajo el vocablo empatía a su vez demostrarlo afectivamente en ciertas situaciones. Por otro lado también menciona que el enfrentarse con el enfado de otro a si mismo describe que los

alumnos les resulta difícil decir sus miedos y otra competencia es que el alumno debe autorrecompensarse por algo bien que hizo.

Comentario: En este factor se examina que los adolescentes en gran parte logran desarrollar las habilidades relacionadas con los sentimientos a si pues demostrando ser capaz para tener empatía con otras personas en momentos que se requiere comprender a otra persona sus miedos, sentimientos, cólera y a medida que progresen con esta habilidad podrá ayudarlos en ciertas situaciones de su vida propia como la familia, el trabajo y sentimental. Por tanto les ayudara en su desarrollo emocional.

El factor de las habilidades alternativas a la agresión los resultados reflejan que el nivel es "Normal" de 37.37 % es decir que los adolescentes dentro de la institución no tienen conflictos para ayudar a sus demás compañeros como defender sus derechos ante un abuso por lo cual ante ello no pierde el control, por el contrario existe un conjunto mínimo de 7,07 % que indica inconveniente en este componente. Por otro lado Elizabeth Martínez que realizo un estudio en el distrito de comas (2017) encontró datos similares con su investigación en estudiantes de 4to de secundaria, los cuales muestra un nivel regular de 46.3 % que no tiene muchas complicaciones para controlar sus emociones al mismo tiempo evitar algún problema y saber responder a las bromas de una forma asertiva. Además la investigación de Carmen Casana realizado en una academia de Trujillo (Marino, 2016) muestra una información idéntico en este factor que el 51.5% tiene un nivel medio es decir que no presenta inconveniente.

En las investigaciones internacionales se encontró en el factor de habilidades alternativas a la agresión un antecedente con semejantes resultados realizado por José Monzón hecho en Guatemala con adolescentes institucionalizados (2014) que evidencia que el 70% sabe pedir permiso, el 51.% comparte sus cosas, el 66.66 % ayuda a las personas cuando lo necesitan, el 65 % sabe cómo llegar a una acuerdo con otra persona, el 61.67% muestran autocontrol en momentos tensos, el 68.33% defiende sus derechos, el 61.67% busca soluciones en situaciones difíciles no obstante el 51.67% pierde el control cuando le hacen bromas y el 61.67% busca estar en

problemas, podemos afirmar que en esta dimensión las habilidades sociales son normales

Según Goldstein (1989) menciona que las habilidades alternativas a la agresión es que el sujeto que posea empatía comparte lo que tiene para ayudar a las personas, otras características que cita es que discierne los momentos de evitar los problemas para no enfrentarse con alguien, mientras que mantiene el autocontrol cuando le hacen bromas o cuando tiene que defender sus derechos.

Comentario: En este factor se contemplan que los adolescentes en su gran parte mantienen un nivel normal de habilidades alternativas a la agresión lo cual les ayuda a poder confrontar situaciones donde hay peleas dentro del colegio el cual las puede evitarlas llegando a un acuerdo también donde tiene que tener el autocontrol para afrontar algunas bromas de sus compañeros a la vez tienen un trato amable con ellos como ayudarlos cuando lo necesiten y compartir sus cosas. En ciertos aspectos defiende sus derechos cuando lo requiere.

El factor de habilidades para hacer frente al estrés los resultados que se obtuvo es de un nivel "Normal" es de 44.44% que señala que los adolescentes es factible en desarrollar las competencias de generar una queja al mismo tiempo saber responder ante un hecho parecido, además al enfrentar mensajes contradictorios dentro de un grupo al mismo tiempo cómo responder ante esa conversación difícil y al defender un amigo no se siente avergonzado, dicho de otra palabra son resiliente. Semejante resultado es su estudio de Elizabeth Martínez en un colegio en comas (2017) se obtiene que tienen un nivel regular es de 46.3% en efecto pueden desenvolverse de una manera adecuada dentro de un grupo al sentir presión lo cual mantienen la calma, a la vez ante un fracaso que le causa tensión saben tomar decisiones asertivas para superar el suceso. Por otro lado hay un antecedente similar de Carmen Casana hecho en una academia de Trujillo (2016) se encontró un nivel medio de 48.5% que enseña que no tienen conflictos en esas competencias.

En las investigaciones internacionales de las habilidades para hacer frente al estrés se halló un dato semejante aplicado por José Antonio monzón Monroy

en Guatemala con adolescentes institucionalizados (2014) que contemplan que el 50.00% responder adecuadamente ante una queja, 53.33% no te desanimas si te sacan de un grupo, 50.00%, expresa cuando su amigo no fue tratado correctamente, 60.00 % reflexiona porque fracaso, 61.67% el mismo toma sus decisiones por más que otra persona pueda influenciar sobre él, sin embargo encontramos datos deficientes en estos ítems como el 63.33 % dice las cosas con enfado, el 53.34% tiene dificultades para decir un halago, el 60.00% se intimida ante una situación, el 51.67% dice las cosas sin pensar en la otra persona, el 61.67% no intenta resolver su confusión, el 56.66% no se relaciona con la persona que lo acuso, 53.33% no se programas para una conversación difícil. Podemos afirmar que en este factor el nivel es Deficiente.

Según Goldstein (1989) menciona que las habilidades para hacer frente al estrés son aquellas que el individuo se prepara para resolver una queja por lo cual no se intimida ante esa situación que puede ser de presión de grupo más aun sabe persuadir ante ello sin embargo si el grupo lo llega excluir busca soluciones es decir sabe cómo responder al fracaso.

Comentario: En factor de habilidades frente al estrés la gran parte de adolescentes tiene facilidad de desarrollar estas capacidades dentro del colegio y logran poder enfrentar presiones de trabajos grupales, al mismo tiempo responder ante una tarea escolar con dificultad, el cual no lo intimida para seguir buscando soluciones e intentarlo otra vez. En otras capacidades esta que durante una discusión se debe pensar lo que se va decir y si la situación se complica mejor es prepararse y hablar después cuando se tiene claro el pensamiento. Esta capacidad se pone en manifiesto cuando se tiene que defender a un amigo ante un abuso por lo cual se tiene que preparar con argumentos sólidos para defenderlo.

El factor de habilidades de planificación los resultados adquiridos son el 48.48 % que es un nivel "Normal", esto expresa que los adolescentes del centro educativo tienden a establecerse objetivos durante sus actividades diarias y que a la vez muestran prioridades de cuanto a los estudios y por el contrario existe un grupo mínimo que tiene un nivel "Deficiente" de 14.14% que necesita mejorar esas competencias. Además descubrimos información similar

de Elizabeth Chuquin realizado en un colegio del distrito de comas (2017) que el 38.00% presenta un nivel regular esto quiere decir que los estudiantes toman decisiones con respecto a su futuro como ponerse metas, objetivo y además buscar el origen del problema para ver si tiene un gran importancia. Por otro lado también identificamos un antecedente semejante hecho por Carmen Casana en una academia en Trujillo (Marino, 2016) los resultados son que el 42.7% tiene un nivel regular esto quiere decir que es favorable para los adolescentes y no tiene inconvenientes en este factor.

Con respecto a los antecedentes internacionales de habilidades de planificación hay un estudio idéntico de José Monzón en Guatemala con adolescentes institucionalizados (2014) los resultados se reflejan específicamente que el 73.33% busca actividades para no sentirse aburrido, el 50.00% busca el origen de un problema, el 65% para tomar una decisión ve la realidad de la situación, el 56.67% comprende como adquirir información, el 60.00% clasifica los tipos de problemas, el 61.67 % hace un análisis de las soluciones, el 68.33% no se desconcentra de su objetivo no obstante encontramos un ítems de 55.00% no tiene capacidad para medir sus conocimientos al resolver una tarea. Podemos afirmar que en esta investigación el factor mencionado es regular.

Según Goldstein (1989) menciona que las habilidades de planificación que tienen los adolescentes es discernir las causas de los conflictos de esa forma se puede tener controlado también que puedan analizar sus capacidades y su realidad para que después tomen una decisión para determinar cuáles son sus objetivos a trazar y no perder la perspectiva.

Comentario: En este factor de habilidades de planificación los adolescentes examinados han conseguido resultados favorables, que se observan al plantear objetivos en sus vidas o intereses suyos además de que al tener los deberes escolares poner prioridades para saber dónde empezar. Con respecto otras habilidades es el recolectar información esto les ayuda para poder desempeñarse mejor dentro de clases al aplicar una tarea que necesite buscar alguna información también que tomen decisiones correctas adecuadas para su futuro.

4.4. Conclusiones

El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de primeras habilidades sociales del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados “Normal”

El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de Habilidades sociales avanzadas del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados “Normal”

El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de Habilidades relacionadas con los sentimientos del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados “Normal”

El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de Habilidades alternativas del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados “Normal”

El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de Habilidades para hacer frente al estrés del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados “Normal”

El nivel de habilidades sociales sobresale en el factor de Habilidades planificación del Centro Educativo Mariscal Cáceres Básico Alternativo que considera los resultados “Normal”

4.5. Recomendaciones

Se sugiere diseñar un programa de intervención para mantener o mejorar las habilidades de los estudiantes.

Se recomienda también que puedan identificar a los estudiantes que tuvieron un nivel bajo de habilidades sociales para una intervención temprana.

Se le recomienda al centro educativo implementar talleres de habilidades sociales y otros temas.

Se sugiere que también puedan ser evaluados los docentes con referente a las habilidades sociales propias.

En el plantel educativo se debe trabajar con los padres de familia, con respecto a las habilidades sociales de sus hijos.

Los padres deben ser capacitados para saber cómo estimular el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos y los fortalecimientos de las mismas.

Los padres primeramente deben desarrollar habilidades sociales para ayudar a sus hijos de mejor manera.

Los colegios deben incluir en su malla curricular un curso sobre habilidades sociales para padres e hijos.

Los psicólogos deben ser capacitados en cuanto a la formación de habilidades sociales para ayudar al fortalecimiento de los estudiantes en cuanto a lo mencionado.

Los docentes deben ser capacitados para fomentar el desarrollo de habilidades sociales dentro del salón.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

5.1. Nombre del programa

“TALLER DE HABILIDADES SOCIALES”

5.2. Justificación

En estos tiempos cuando los adolescentes no tienen como afrontar ciertas situaciones de sus vidas ya que no presentan habilidades sociales de aceptación en la mayoría de la población Según Carballo (2007) si algún sujeto no sabe cómo interactuar con las demás personas no debe trabajar solitariamente, ya que se debe aprender habilidades sociales. También menciona que el enfrentamiento de habilidades sociales es método de elección en la actualidad.

Las habilidades sociales de la investigación de los adolescentes del nivel secundaria del centro educativo básico alterno mariscal Cáceres fueron que el puntaje total presenta de 47, 7 % normal y 13,13% deficiente, nivel de primeras habilidades sociales es de 50,51 % normal y 6.06 % deficiente, nivel de habilidades sociales avanzadas es de 54,55% normal y 7,07% deficiente, nivel de habilidades relacionados con los sentimientos es de 50,51 % Normal y 8,08% deficiente, nivel de habilidades alternativas a la agresión es de 37,07% normal y 13,13% deficiente, nivel de habilidades para hacer frente al estrés se considere es de 44, 44% normal y 9,09 % deficiente, es de 48,48 %normal y 14,14% deficiente.

Entonces al recolectar información se presenta que los adolescentes tiene un nivel promedio “Normal” de acuerdo a como afrontar alguna situación con sus habilidades sociales sin embargo hay un porcentaje mínimo, que en ciertas situaciones no cuentan con conductas adecuadas para que puedan desarrollarse dentro de su entorno además de la carencia de información para mantener o mejorar sus habilidades se genera el taller que le brindara herramientas necesarias para saber afrontar situaciones en donde se presente algún conflicto y de tal manera pueda actuar de una forma correcta. Este

programa desarrolló las habilidades que recogen los métodos del manual de Goldstein que es adaptado por el Lic. Ambrosio Tomas Rojas (1994-95) que son los seis factores que se mencionaran en el objetivo general.

5.3. Establecimiento de objetivos

Objetivo General

Desarrollar un taller para mantener y mejorar las habilidades sociales de los factores de nivel de primeras habilidades sociales, nivel de habilidades sociales avanzadas, nivel de habilidades relacionados con los sentimientos, nivel de habilidades alternativas a la agresión, nivel de habilidades para hacer frente al estrés y nivel de habilidades de planificación del “Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres del nivel secundaria”

5.4. Sector que se dirige

Sector educativo del nivel secundaria.

5.5. Establecimiento de conductas problemas y metas

Los factores son:

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionados con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación

La meta es mantener las habilidades sociales mediante estrategias que facilitaran el mejor desarrollo del adolescente en su ambiente.

5.6 Metodología de intervención

- Descriptiva – aplicativa

5.7. Instrumentos / Material a Utilizar

- Lápiz, Lapicero y plumón.
- Cartulina
- Proyector
- Sillas y mesas
- Cuerdas
- Libro
- Peluche

5.8. Cronograma

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES								
ACTIVIDADES	MARZO				ABRIL			
	1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º
Primeras habilidades sociales.	■							
Habilidades Sociales Avanzadas.		■						
Habilidades relacionadas con los sentimientos.			■					
Habilidades alternativas a la agresión.				■				
Habilidades para hacer frente al estrés.					■			
Habilidades de planificación.						■		

5.9. Sesiones del programa

Semana 1. Sesión 1					
Actividad	Objetivo	Estrategia	Desarrollo	Material	Tiempo
Primeras habilidades sociales "Presentarse"	Conocerse mediante una dinámica.	Dinámica de grupo	Dinámica: Partes del cuerpo Según la página web Marcaba (2017) En la primera parte de la dinámica se indica que los participantes formen dos círculos en donde el más chico debe estar dentro del círculo grande, así mismo ambos deben tener la misma cantidad de personas y a la vez colocaran frente a frente (se pondrá música de fondo). Se pide que cada uno, mencione su nombre, su pasatiempo, edad etc. En la tercera parte la persona que dirige la dinámica, señalará que los dos círculos giren sentido contrario para que terminen frente a frente, después se detiene la música a fin de que cada participante diga los datos que se le indicó al inicio de la presentación, también puede hacer preguntas adicionales. En la cuarta parte se repite el giro en sentido contrario pero esta vez que se saludaran con los, pies, codos etc.	-Radio -Tarjeta -Plumón	50 minutos
CRITERIOS DE EVALUACIÓN: SE CUMPLIO EL OBJETIVO					

Semana 2. Sesión 1					
Habilidades Sociales Avanzadas "Disculparse"	Aprender a pedir perdón.	Dinámica de grupo	Dinámica: Pedir perdón Según la página de dinámicas y juegos (2017) En la primera parte de la dinámica se le pedirá a los adolescentes extender los brazos a fin de que sostengan varios libros en las manos pero de una manera paulatina, para que de esa manera sientan el peso y cuando estén cansados, comenzaran a bajar los brazos; se les preguntara lo siguientes: ¿Es complicado sostener los libros con las manos extendidas?, ¿Cómo te sentiste cuando pusieron los libros de una forma lenta?, ¿Sientes que esto se parece, cuando cometes algo contra otra persona y no las pedido perdón por tu acto?. En la segunda parte se le quitaran los libros por lo cual se le hará otras preguntas ¿cómo te sentiste cuando se te quitaron los libros de las manos? ¿Crees que esto sea similar cuando pides perdón a alguien, que le hiciste algo?	Libros	50 minutos
CRITERIO DE EVALUACIÓN: SE CUMPLIO EL OBJETIVO					

Semana 3. Sesión 1					
Habilidades relacionadas con los sentimientos "Expresar los sentimientos"	Identificar y expresar sus sentimientos mediante la dinámica expresión verbal y no verbal.	Dinámica de grupo -Debate	Dinámica: "Como expreso mis sentimientos" Según el autor sosa (2009) Primero se realizara una tormenta de ideas por lo cual se les indicara responder las siguientes preguntas que son: ¿cuáles son los sentimientos más constantes que tienen?, y de ahí se procederá entregarles una hoja a fin de que escriban todos sus sentimientos; esto normalmente es: Alegría, tristeza, resentimientos, odio, depresión etc. En la segunda parte formaran grupos de 5 personas y se les señalaran que expresen todos sus sentimientos. En la tercera parte se hará una lista de qué sentimientos son más fáciles de expresar y los que son de mayor dificultad decir. La cuarta parte se elegirá los sentimientos que más se repitieron con el orden de mayor a menor y utilizando ciertos modelos para clasificar si son asertivos. En la parte final se va elaborar una discusión de los sentimientos compartidos.	-Hojas -lapicero	90 minutos
CRITERIO DE EVALUACIÓN: SE CUMPLIO EL OBJETIVO					

Semana 4. Sesión 1					
Habilidades alternativas a la agresión "ayudar a los demás"	Identificar las necesidades de las personas y mediante una dinámica desarrollar las habilidades de poder ayudar.	Dinámica de grupo	Dinámica: Juego de roles Según la página de ehowenespanol (2017) Divide a los adolescentes formando grupos de 3, además se les dará una hoja, donde este el caso de una persona que necesite ayude. Puede ser los siguientes ejemplos: problemas económicos, enfermedad, desempleado etc. Para finalizar van representar cada caso mediante una actuación y el grupo que gane tendrá premios.	-Tarjeta	50 minutos
CRITERIO DE EVALUACIÓN: SE CUMPLIO EL OBJETIVO					

Semana 5. Sesión 1					
Habilidades para hacer frente a estrés "Resolver la vergüenza"	Perder la vergüenza.	Dinámica de grupo	Dinámica: Pio Pio Según la autora águila (2017) Se procederá que los adolescentes formen un círculo y se pedirá un voluntario a fin de vendarles los ojos y se quede quieto en el centro del círculo, después tendrá que lograr adivinar quién de sus compañeros tiene el peluche, no obstante se le dará señales como por ejemplo: Que imiten a un animal realizando un sonido, la persona que tenga el peluche le tocara el rostro, decir una canción. Se acabara cuando la persona que esta vendada adivine quien lo tiene y esa persona seguirá el juego, repitiéndose el juego sus otros compañeros.	-Lapicero -peluche	50 minutos
CRITERIO DE EVALUCIÓN: SE CUMPLIO EL OBJETIVO					

Semana 6. Sesión 1					
Habilidades de planificación "Tomar una decisión"	Analizar un problema mediante un debate y después tomar una decisión para resolverlo.	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de grupo - Debate 	<p>Dinámica: Discusión de gabinete. Según el autor Olalla (2017); Este método se trata que los adolescentes representen a ministros, directivos etc. Después se va elaborar un problema escrito en una hoja, después se repartirá la hoja a quienes represente a los ministro, no obstante tendrán que repartirse funciones al elegir al presidente del gabinete, secretario etc., de esta manera van analizar, preguntar y estudiar el caso. Los integrantes del gabinete comenzaran la sesión, el que dirige la reunión, determina el problema. Para finalizar se recolecta las soluciones propuesta de los adolescentes que no pertenecen al gabinete por lo cual se debe generar un debate, donde saldrán las decisiones elegidas, acuerdos y al mismo tiempo el secretario debe apuntar lo acordado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lapicero - Documento donde está redactado el problema - Hoja 	60 minutos
CRITERIO DE EVALUACIÓN: SE CUMPLIO EL OBJETIVO					

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, M. T. (Septiembre de 2014). Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria. Granada, Granada, España : UNIVERSIDAD DE GRANADA.
- Amaral, M. P., Maia Pinto, F. J., & Bezerra de Medeiros, C. R. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *scielo*, Subj. procesos cogn. vol.19 no.2.
- Artigas, W., & Robles, M. (2010). Metodología de la investigación: Una discusión necesaria en universidades zulianas. *Revista Digital universitaria*, 11(11).
- B.S, M., Moos, R., & E.J, T. (1993). *Scribd*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/243815497/ESCALA-DEL-CLIMA-SOCIAL-FAMILIAR-docx>
- Baldvieso, C. C. (2006). EFECTOS DE UN PROGRAMA DE ENSEÑANZA EN HABILIDADES SOCIALES. GRANADA, ESPAÑA: Editorial de la Universidad de Granada. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6562>
- caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* . Madrid : Siglo XXI De España Editores S.A.
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamientos de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores S.A.
- Campo, T. L., & Martínez de Biava, Y. (2009). HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA COSTA CARIBE COLOMBIANA. *REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOLOGÍA : CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 39-51.
- Diaz, E. C. (2017). *Repositorio de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan*. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1641/PIDS%2000125%20CH579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Dinamica. (2017). *DinamicasyJuegos*. Obtenido de <http://dinamicasojuegos.blogspot.pe/2010/03/pedir-perdon.html>
- ehowenespanol. (2017). *ehowenespanol*. Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/juegos-cristianos-ensenarle-jovenes-ayudar-info_47137/
- GAP, M. T. (2 de febrero de 2013). Guía metodológica para el desarrollo de las habilidades sociales. *psicopedia*, 1-3. Obtenido de <http://psicopedia.org>
- GARRIDO, R. A. (2016). RELACION ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES TRABAJADORES QUE ASISTEN A DOS ESCUELAS PÚBLICAS. 1-113. LIMA : UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA.
- Goldstein, A. P., Sprafkin , R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A.
- Goleman, D. (1998). *Practica de Inteligencia Emocional*. Barcelona: By editorial Kairos.
- Goleman, D. (22 de Diciembre de 2012). *La Mente es Maravillosa* . Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com>
- Gonzales, E. G. (1996). *Habilidades sociales y Anorexia nerviosa*. Madrid: Gráf. Ortega.
- Gonzales, E. G. (2006). *SCRIBD*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/265488468/EHS-Escala-de-Habilidades-Sociales-de-Gismero-Adaptacion-Peruana>
- Gonzales, E. G., & Ps. Ruiz Alva, C. A. (2006). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo .
- Hernandez, V. L. (s.f.). *Repositorio de la universidad* .
- Horna, C. B. (12 de diciembre de 2015). PLAN DESARROLLO CONCERTADO 2015-2021. *munisjl*, 28. Obtenido de <http://munisjl.gob.pe>

- Imac, S. C., Esterkind de Chein, A. E., Betina Lacunza, A., Valeria Caballero, S., & Martinenghi, C. (2011). Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3. *RIDEP N°29 Vol.1*, 167-185.
- lydiaaguila. (2017). *Animación sociocultural*. Obtenido de <https://lydiaaguilar.wordpress.com/?s=pio+pio>
- Marino, C. E. (2016). *Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego* . Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2460/1/RE_PSICO_CARMEN.CASANA_AUTOCONCEPTO.Y.HABILIDADES.SOCIALES.EN.ESTUDIANTES.DE.UNA.ACADEMIA_DATOS.pdf
- Mendoza, K. F. (2016). ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE ATE. *PROMOTEC*, 1-11.
- Mercaba. (2017). *mercaba*. Obtenido de <http://www.mercaba.org/Catecismo/DINAMICAS/Din%C3%A1micas%20de%20presentaci%C3%B3n.htm>
- Monroy, J. A. (ENERO de 2014). *Biblioteca Online de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala*. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Noguchi, H. D.-H. (1 de ENERO de 2005). Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares . *minsa.gob.pe*, 4-14. Obtenido de minsa.gob.pe
- ONG-SUMBI. (8-11 de AGOSTO de 2011). MANUAL DE HABILIDADES SOCIALES PARA ADOLESCENTES ESCOLARES. *es.scribd.com*, 3. Obtenido de es.scribd.com
- Palomino, M. E. (2015). *Respositorio de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote* . Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/90/BRUNO_PALOMINO_MIRIAM_ESTEFANY_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Palomo, O. M. (15 de noviembre de 2017). *jugamos.jimdo*. Obtenido de <https://jugamos.jimdo.com/din%C3%A1micas-de-toma-de-decisiones/discusi%C3%B3n-de-gabinete/>
- Paucar, L. A. (2012). *Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola*. Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_EI%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20social es%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf
- RAE. (Octubre de 2014). *Real Academia española* . Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=0nrQ4BH>
- Ramírez, T. (2010). *Como hacer un proyecto de investigación* . Caracas : Panapa .
- Report, M. (Agosto de 2016). *Compañía peruana de estudios de mercados y opinión pública (CPI)*. Obtenido de http://cpi.com.pe/filestore/mr_201608_01.pdf
- Rojas, L. A. (1994-95). MANUAL DE CALIFICACION Y DIAGNOSTICO DE LA LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN. Lima, Perú: CIPMAOC.
- Rojas, M. t., Arevalo Guzmán, M., & Mendoza Vilca, L. (2006). *Minsa*. Obtenido de ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo_habilidades_para_la_vida.pdf
- Sampiere, R., Baptista Lucio, P., & Fernandez collado, C. (2006). *Metodología de la ingestigación*. México : Mc Graw Hill.
- SENAJU, Secretaría Nacional de la Juventud y el Fondo de Población de las Naciones Unidas UNFPA. (2015). *Informe Nacional de las Juventudes en el Perú - 2015*. Lima: CD Copia S.A.C.

- Sosa, M. (29 de Julio de 2009). *Dinamicagrupales*. Obtenido de <http://dinamicasgrupales.blogspot.pe/2009/06/dinamicas-para-expresar-sentimientos.html>
- Tomas, L. A. (1994-95). *Manual de calificación y diagnóstico de las lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*. Lima: CIPMOC.
- Torres, B. G. (2001). *Cuestionario Autoconcepto CAG*. Madrid: EOS.
- UNESCO, “Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y Cultura” de la. (2016). *Minedu*. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4848/Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%20poder%20de%20las%20habilidades%20sociales%20y%20emocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zayas, E. L.-B. (1998). *Las historias de vida y la investigación biográficas*. España : Universidad Nacional de educación a distancia , UNED.

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Metodología
<p>Problema General: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de Primeras habilidades sociales de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres? ¿Cuál es el nivel de Habilidades sociales avanzadas de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres? ¿Cuál es el nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres? ¿Cuál es el nivel de Habilidades alternativas a la agresión de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres? ¿Cuál es el nivel de Habilidades para hacer frente a estrés de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres? ¿Cuál es el nivel de Habilidades de planificación de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres?</p>	<p>Objetivo General: Determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar el nivel de Primeras habilidades sociales de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres Determinar el nivel de Habilidades sociales avanzadas de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres Determinar el nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres Determinar el nivel de Habilidades alternativas a la agresión de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres Determinar el nivel de Habilidades para hacer frente a estrés de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres Determinar el nivel de Habilidades de planificación de los adolescentes del Centro Educativo Básico Alternativo Mariscal Cáceres</p>	<p>Población: La población es de 99 alumnos (60 mujeres y 39 mujeres) entre 14 y 18 años de edad de 1ro a 4to de secundaria que son secciones únicas.</p> <p>Muestra: La muestra del estudio es tipo censal pues se elige el 100% de la población</p> <p>Delimitación temporal Agosto – Diciembre 2017</p> <p>Tipo de investigación Investigación descriptiva</p> <p>Diseño de investigación No experimental</p> <p>Variable: Habilidades sociales</p> <p>Instrumento Escala-Test de La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales De Goldstein, adapta por el psicólogo Ambrosio Tomás (1994-95)</p>

Anexo 2. Instrumento

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Arnold Goldstein

Nombre: Edad:
Sexo: Fecha:

Instrucciones

A continuación Ud. Encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de:

- N si Ud. **Nunca** usa la habilidad.
- RV si Ud. **Rara Vez** usa la habilidad.
- AV si Ud. **A Veces** usa la habilidad.
- AM si Ud. **A Menudo** usa la habilidad.
- S si Ud. **Siempre** esa la habilidad.

ITEMS	N	RV	AV	AM	S
1. Escuchar: ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.					
2. Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?.					
3. Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4. Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5. Dar "las gracias": ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6. Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. Presentarse a otras personas: ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?					
8. Hacer un Cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9. Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10. Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11. Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12. Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13. Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14. Convencer a los Demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15. Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16. Expresar sus sentimientos: ¿Permite que los demás conozca lo que siente?					
17. Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18. Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19. Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. Se interesa o se preocupa por ellos?					
20. Resolver el miedo: ¿cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21. Autocompensarse: ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22. Pedir Permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					

23. Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24. Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25. Negociar: ¿Si Ud. Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26. Emplear Autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?					
27. Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28. Responder a las bromas: Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30. No entrar en problemas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32. Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33. Mostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34. Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37. Responder a una persuasión: ¿ Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39. Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40. Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41. Prepararse para una conversación: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42. Hacer Frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que					

quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43. Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44. Determina la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?					
45. Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea.					
46. Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47. Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48. Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49. Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50. Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

Anexo. Carta de presentación



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 07 de setiembre del 2017

Carta N° 2501-2017-DFPTS

Señor
TEOFILO PARIONA NAVARRO
DIRECTOR
I.E.P. "MARISCAL CACERES"
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento al señor Hector David SALAZAR ROJAS, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificado con código 41-774042-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,

DR. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/erh
Id. 730472



Av. Petit Thouars 248, Lima
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304
E-mail: psic-soc@uigv.edu.pe