

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS**

**ESCUELA DE POSGRADO
DR. Luis Claudio Cervantes Liñán**



MAESTRIA EN GERENCIA EN SERVICIO DE SALUD

**TESIS
APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE CAPACITACION Y CUMPLIMIENTO DE
LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA DE
LA CLÍNICA SAN PABLO**

**PRESENTADO POR:
VIRGINIA VENTURA HUANAY NINAHUANCA**

Para optar el grado de MAESTRO EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

ASESOR DE TESIS: DR. GREGORIO LORENZO MENACHO ANGELES

2018

RESUMEN

El objetivo de la presente tesis fue determinar la influencia de la aplicación de un programa de capacitación en las normas de bioseguridad del personal del Centro odontológico San Pablo en el periodo 2018. Estudios realizados resaltan que entre los factores positivos que influye en el desempeño del personal, se encuentra el conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad.

El tipo de investigación fue explicativa porque preciso la relación causal entre las variables y el nivel es aplicada porque se recogió datos mediante los instrumentos. El método y diseño de la investigación fue cuasi experimental realizado en el Centro Odontológico San Pablo en el año 2018.

La población en estudio estuvo constituida por todos los profesionales y técnicos que laboraban en el servicio de odontología del Centro Odontológico San Pablo en el periodo 2018, la muestra se obtuvo a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia tomando en cuenta los criterios de inclusión establecidos en la investigación, conformada por 36 personas que forman parte del personal del servicio de odontología (25 odontólogos y 11 técnicos en odontología).

Los instrumentos utilizados para la medición de las variables no requirieron de validación ya que se obtuvieron de la tesis “Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en internos previamente capacitados del Hospital Nacional Dos de Mayo”, realizada por Moreno Z.; la cual consistía en un cuestionario y una lista de cotejo.

Los resultados observados fueron estadísticamente significativas con la prueba T de Wilcoxon, comparando mediciones antes y después con un nivel de significancia de $p=0.000$ ($p<0.05$), llegando a la conclusión de que la aplicación de un programa de capacitación influye en el conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad del personal del centro odontológico San Pablo en el periodo 2018.

Palabras clave: Programa de capacitación, conocimiento, normas de bioseguridad.

ABSTRACT

The objective of this thesis was to determine the influence of the application of a training program in the biosafety regulations of the personnel of the San Pablo Dental Center in the period 2018. Studies carried out highlight that among the positive factors that influence the staff performance, is knowledge and compliance with biosafety standards. The type of research was explanatory because the causal relationship between the variables is precise and the level is applied because data was collected through the instruments. The method and design of the research was quasi-experimental carried out at the San Pablo Odontological Center in 2018.

The population under study was constituted by all the professionals and technicians that worked in the dental service of the San Pablo Dental Center in the 2018 period, the sample was obtained through a non-probabilistic sampling for convenience taking into account the inclusion criteria established on the research. conformed by 36 people that are part of the staff of the dentistry service (25 dentists and 11 technicians in dentistry). The instruments used for the measurement of the variables did not require validation since they were obtained from the thesis "Level of knowledge and application of biosecurity measures in previously trained inmates of the National Hospital Dos de Mayo", carried out by Moreno Z .; which consisted of a questionnaire and a checklist. The observed results were a significant statistical with a T Wilcoxon, comparing measurement before and after, level of significance of $p = 0.000$ ($p < 0.05$), concluding that the application of a training program influences in compliance with the biosafety regulations of the personnel of the San Pablo dental center in the 2018 period.

Keywords: Training program, knowledge, biosafety regulations