

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

El Acoso escolar en estudiantes del primer año de Secundaria del Colegio Trilce del
distrito de Comas - periodo 2019

Para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Guisella Elizabeth Flores Hernández

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

A ti mi Rosa, que me apoyaste hasta el último día de tu vida.

A ti amada hija Mía Nazaret, por ser mi impulsora, motivadora y porque me apoyaste con el corazón con tu paciencia y amor.

AGRADECIMIENTO

A Dios por cada día que me regala para disfrutar de mi familia y profesión, a ti Rubén mi amado compañero de vida por esforzarte cada día, para que pueda seguir creciendo en lo profesional, tu confianza en todo lo que realizo me fortalece.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando el cumplimiento a las normas de la Directiva N° 003-FpsyTS-2016 de la Facultad Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar el título en Licenciada bajo la modalidad de SUFICIENCIA PROFESIONAL, presento mi trabajo de investigación denominado: El Acoso escolar en estudiantes del primer año de Secundaria del Colegio Trilce del distrito de Comas

Esperando señores miembros del jurado que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Guisella Elizabeth Flores Hernández

INDICE

AGRADECIMIENTO.....	ii
PRESENTACIÓN.....	iii
INDICE	iv
INDICE DE TABLAS	vii
INDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN	xi
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	19
1.4. Justificación e importancia.....	20
CAPITULO II	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Antecedentes del Problema	23
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	23
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	26
2.2. Bases Teóricas.....	29
2.2.1. Conceptualización de acoso escolar	29
2.2. 2. Características del acoso escolar	33
2.2.3. Tipos de participantes en el acoso escolar.....	35

2.2.4 Tipos de acoso escolar entre iguales	40
2.2.5. Dimensiones del acoso escolar.....	42
2.2.6. Modelos Teóricos del acoso escolar.....	45
2.3. Definiciones conceptuales.....	50
CAPITULO III.....	52
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	52
3.1 Tipo de Investigación.....	52
3.2. Diseño de investigación	52
3.3. Población y muestra	53
3.3.1. Población.....	53
3.3.2 Muestra.....	54
3.3.3 Criterios de inclusión y exclusión	54
3.4 Identificación de la variable y su operalización	55
3.5 Técnicas e instrumento de evaluación.....	57
CAPITULO IV.....	60
PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE RESULTADOS	60
4.1 Presentación de resultados de datos generales	60
4.2. Presentación de resultados de datos específicos.....	63
4.3. Procesamiento de los resultados.....	72
4.4 Discusión de los resultados	73
4.5 Conclusiones	75
4.6. Recomendaciones.....	77
CAPITULO V	79
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	79
Introduccion.....	79
5.1. Descripción del problema.....	80
5.2. Objetivos.....	81
5.2.1 Objetivo General.....	81
5.2.2 Objetivos especificos.....	81

5.3. Justificación.....	82
5.4. Alcance.....	82
5.5. Metodología.....	83
5.6. Recursos.....	83
5.6.1. Humanos.....	83
5.6.2. Materiales.....	83
5.6.3. Financieros.....	84
5.7. Cronograma.....	85
5.8. Desarrollo de sesiones.....	86
BIBLIOGRAFÍA.....	1101

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización	53
Tabla 2. Escala de calificación del cuestionario	55
Tabla 3. Baremo de interpretación de la variable	56
Tabla 4. Datos sociodemográficos de los estudiantes según el sexo	57
Tabla 5. Datos sociodemográficos de los estudiantes según la edad	58
Tabla 6. Datos sociodemográficos de los estudiantes según el tipo de familia	59
Tabla 7. Nivel de acoso escolar de los estudiantes del primer año de secundaria del Colegio Trilce de Comas	60
Tabla 8. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión desprecio y ridiculización.	61
Tabla 9. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión de coacción	62
Tabla 10. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión de restricción – comunicación	63
Tabla 11. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión de agresiones	64
Tabla 12. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión de intimidación – amenazas	65
Tabla 13. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión de exclusión – bloqueo social	66
Tabla 14. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión de Hostigamiento verbal	67
Tabla 15. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión de robos	68

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sistema de la teoría ecológica Bronfembrenner, (1994)	46
Figura 2. Diseño de la investigación	50
Figura 3. Datos sociodemográficos estudiantes según sexo	57
Figura 4. Datos sociodemográficos estudiantes según edad	58
Figura 5. Datos sociodemográficos estudiantes según tipo de familia	59
Figura 6. Nivel de acoso escolar en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce de Comas	60
Figura 7. Niveles de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión desprecio y ridiculización	61
Figura 8. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión de coacción	62
Figura 9. Niveles de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión de restricción – comunicación	63
Figura 10. Niveles de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión de agresiones	64
Figura 11. Niveles de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión de intimidación - amenazas.	65
Figura 12 Niveles de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión de exclusión - bloqueo social	66
Figura 13. Niveles de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión de hostigamiento verbal	67
Figura 14. Niveles de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión de robos.	68

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo establecer el nivel del acoso escolar en estudiantes del primer año de Secundaria del Colegio Trilce del distrito de Comas - periodo 2019. Dicho estudio pertenece a una investigación de tipo descriptiva, de nivel básica con un enfoque cuantitativo de acuerdo a los datos manejados.

La población a quienes se les realizó esta investigación está representada por 148 alumnos del primer año de secundaria del colegio Trilce de Comas. Se tomó la muestra del total de los alumnos que conforman dicho grado. Para poder encontrar conductas de riesgo entre víctimas, agresores y espectadores, se empleó la técnica de recolección de datos, el instrumento utilizado fue Auto-test de Cisneros de Acoso Escolar.

Se concluye que el acoso escolar en los estudiantes de 1er año del colegio Trilce de Comas es de nivel medio con un porcentaje del 68%, ante estos resultados se determina que se necesita encontrar mecanismos que puedan mejorar la convivencia entre los pares y reconocer los generadores entre los alumnos que presentan conductas inadecuadas.

Palabras Clave: acoso escolar, estudiantes, agresores, víctimas, espectadores.

ABSTRACT

The objective of this research is to establish the level of bullying in high school students of the Trilce School of the district of Comas - period 2019. This study belongs to a descriptive, basic level research with a quantitative approach according to the data handled.

The population to whom this research was carried out is represented by 148 students of the first year of secondary school Trilce de Comas. The sample of the total of the students that make up this grade was taken. The technique of data collection was used, the instrument used was Cisneros Self-Test of School Harassment.

It can be defined that bullying in the 1st year students of the Trilce de Comas school is of high level with a percentage of 70%, before these results we conclude that it is necessary to find mechanisms that can improve the coexistence between the pairs and recognize the generators among students who exhibit inappropriate behavior.

Keywords: Bullying, students, aggressors, victims, spectators.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el tema que presento es practicado en casi la mayoría de los centros de estudio, muchas veces como bromas sin mala intención o momentos de intercambio de experiencia y en otros casos como referentes de agresión entre pares. Estoy hablando del acoso escolar, el mismo que se vivencia en todos los estratos sociales como en diferentes contextos, en esta oportunidad he tomado la realidad de una institución educativa particular, pero en un distrito donde los índices de agresión son altos, debido a muchos factores tales como el nivel cultural, económico y social. A la vez de los tipos de familia que existen y que son el ejemplo del comportamiento de muchos de los estudiantes.

Actualmente se están presentando casos de violencia de manera constante, siendo esto un factor preocupante para la UNESCO (Organización de las naciones unidas para la educación ciencia y cultura) ya que confirmo que la violencia y el acoso escolar son problemas que tienen importancia en el mundo. En la reunión anual de ministros de educación realizado en Londres este año, se mencionó que debido a la gravedad del problema hay países que se están preocupando y trabajando en este tema, pero sin embargo hay quienes aún no pueden contener el flagelo. Esto se demuestra porque existen 32% de estudiantes que son intimidados por compañeros de escuela y cantidad similar lo hacen también de manera física, se conoce esta realidad según lo expuesto en dicha reunión. Los estudiantes entrevistados mencionan, que la apariencia física es la causa más resaltante para sufrir de acoso, le sigue el de la raza y por último el color de la piel.

Según el Ministerio de Educación, desde el 2013 hasta el año 2017 fueron 11,369 casos reportados de acoso escolar, indicando que el 87% de ellos provienen de instituciones públicas. Siendo el tipo de violencia física los niveles más altos de denuncia con 6,284 casos, seguido de la violencia verbal con 5,630 casos reportados.

El reporte más reciente que se puede nombrar es de febrero del 2019 que hace mención el sistema especializado de casos de violencia escolar SISEVE donde se describe un total de casos reportados de 26,446 demostrando que ha subido al doble desde el último reporte que se dio en el 2017, que fue un total de 13,430 evidenciando que no existe un afrontamiento a ésta problemática ni que se estén ejecutando programas de prevención o intervención que apoyen a la erradicación de este flagelo.

Según las estadísticas reportadas, el tipo de violencia más frecuente es el físico con 14,370 casos, seguido del verbal con 11,314 casos, en cuanto al lugar donde se presenta este tipo de violencia siempre sobresale la marcada diferencia de las ocurrencias entre las instituciones del estado con un 46% y las privadas en un 16%. Dando esto un precedente de evitación de que siempre que exista el apoyo constante y la identificación de la problemática se podrá brindar soluciones que permitan disminuir los casos de violencia.

Por tal motivo se espera que se apruebe las leyes donde en cada colegio deba estar presente un psicólogo (a) que ayude a contener todo este tipo de actos que vienen vivenciando nuestros adolescentes y de esa manera se pueda disminuir los casos, mediante la creación de programas dirigidos al tema de acoso escolar y su abordaje.

La tesista.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Actualmente los cambios en la sociedad y en el mundo son constantes, ellos influyen en el comportamiento que presentan los jóvenes en las diferentes instancias ya sean educativas, sociales y familiares. Es así que la Familia se ve envuelta en estos cambios, los mismos que han generado que la estructura de roles y funcionalidad sean afectados por la tecnología, ya que se tiene padres más ausentes y reemplazados con comunicaciones esporádicas por mensajes o llamadas. Toda esta realidad obliga a las instituciones educativas a realizar muchos esfuerzos para lograr que todos se adapten a una convivencia adecuada y de respeto.

Ante tantos cambios de los factores sociales, nace un problema que no se ha podido limitar y que afecta a un gran número de estudiantes en los diferentes ámbitos académicos, ya que se presenta desde el nivel inicial, hasta los niveles superiores, es el denominado acoso escolar, que si bien fue identificado desde la década de los setenta en Noruega, hasta hoy no se puede detener.

Cuando los niños pasan del nivel primario al nivel secundario, es donde encuentran nuevos retos tanto académicos como sociales, ya que necesitan ser aceptados y crear una

predominancia ante el grupo. Dentro de este proceso tienden a llevarse por encima a los más débiles, sobre todo a aquellos que notan no divertírles nada de lo que puedan realizar y es así que hacen notar su mal llamada superioridad con actitudes negativas que van desde bromas, hasta actos de lesiones que muchas veces son duraderas en el tiempo. Es aquí que resalta la relación que existe con los problemas familiares y el bajo control de los impulsos, que son para ambos casos un factor que influye en una conducta de acoso escolar, ya que muchas veces la carencia de afecto genera estudiantes con baja autoestima con dificultad de expresarse y más aun de defenderse, otros con gran necesidad de atención, conducido en términos negativos y violentos de acá salen las futuras víctimas y también los agresores.

Ante todos los casos que vienen reportándose en el mundo se tienen referencias confirmadas según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación Ciencia y Cultura (UNESCO, 2019) de que la violencia y el acoso escolar son problemas relevantes en todo el mundo. Expresando así su preocupación debido que, a pesar de la gravedad del problema algunos países no encuentran la manera de reducir o contener el flagelo. Los datos cuantitativos y cualitativos de una serie de encuestas nacionales y regionales que abarcan 144 países determinan que uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física, según la publicación. La intimidación física es la más frecuente en muchas regiones, con la excepción de Norteamérica y Europa, donde es más común la intimidación psicológica. Los niños percibidos de alguna manera como diferentes son más propensos a sufrir intimidaciones. Según los estudiantes entrevistados, la apariencia

física es la causa más común de intimidación, seguida de la raza, la nacionalidad y el color de la piel.

La intimidación tiene un efecto negativo significativo en la salud mental, la calidad de vida y el rendimiento académico de los niños. Los que viven esta condición con frecuencia son casi tres veces más propensos a sentirse como extraños en la escuela y más del doble son propensos a faltar o evadir las clases que aquellos que no sufren de acoso escolar.

Según los datos registrados en la plataforma Contra la Violencia Escolar SiSeVe, administrado por el Ministerio de Educación, los números de casos reportados a nivel nacional entre setiembre del 2013 a febrero del 2019 son de un total de 26, 446. Frente a esta realidad el Estado Peruano aprobó la ley 29719, la cual se encarga de promover la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. Esta ley está orientada a favorecer la adecuada convivencia escolar, la que se entiende como la capacidad para relacionarse con los demás, entendiendo y respetando las características y diferencias individuales. Se hace mención que del 100% el 84% pertenecen a instituciones públicas y el 16% a instituciones privadas.

Cabe recalcar que la familia es el eje fundamental para fortalecer a cada niño, ya que es en el contexto familiar donde aprenden a reconocerse, relacionarse y comunicarse con el medio, así también debe ser en donde se le enseñe a resolver los problemas cotidianos usando sus recursos personales (Valdebenito, 2009). Nos hace mención que, por distintas razones, los hogares se transforman en el lugar donde se vive con violencia y malos tratos, donde

predomina el temor e inseguridad y que la comunicación es a base de gritos, insultos y golpes. Es importante resaltar que este tipo de conductas genera repetición y lo que viven lo trasladan a su ambiente escolar, notándose esto también con las familias disfuncionales que muchas veces con la ausencia crean vacíos insostenibles para los estudiantes, que no tienen referentes de buenos tratos ni límites, viendo el abuso como un hecho sin realce y con tendencias de bromas graciosas.

En base a lo descrito, se opta por investigar esta problemática relacionada al “Acoso Escolar en los estudiantes del primer año de secundaria del Colegio Trilce del distrito de Comas”. Los recursos de los padres son promedio, sin embargo, notamos familias integradas, pero con varias problemáticas. A la vez resalta que, a pesar de ser un colegio particular, no está ajeno a los comportamientos inadecuados que generan molestias y malos tratos entre ellos. Estos se manifiestan con sobre nombres, insultos, hostigamiento continuo, discriminación, golpes, etc. Esto se evidencio ante los hechos presentados en una de las sedes del colegio Trilce donde un alumno de una familia integrada realizo una supuesta broma, terminando con la vida de uno de los integrantes de la institución, lo cual genero psicosis y la necesidad de estar en constante alerta tomando medidas de prevención e intervención.

Los padres que están pendientes de sus hijos continuamente, alertas y atentos a todo tipo de comportamiento que puedan presentar, son siempre los que identifican y hacen referencia ante conductas alarmantes y tienen comunicación constante con las escuelas. A la vez tenemos a aquellos padres despreocupados que minimizan las conductas de los jóvenes

que normalmente suelen ser los victimarios o agresores según la realidad familiar, Armus 2012, mencionó que ante situaciones adversas los niños responderán de acuerdo al soporte emocional que la familia y la sociedad le hayan ofrecido, los mismos que serán el protector de riesgo de los niños.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de acoso escolar que existe en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión desprecio – ridiculización, en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión coacción, en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión restricción – comunicación en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión agresiones en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?

- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión intimidación- amenazas en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión exclusión – bloqueo social en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión hostigamiento verbal en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión robos en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de acoso escolar que existe en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión desprecio – ridiculización, en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019.

- Precisar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de coacción, en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019.

- Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de restricción y comunicación en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019.

- Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de agresiones en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019.

- Precisar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de intimidación – amenazas en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce de Comas – periodo 2019.

- Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de exclusión – bloqueo social en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce de Comas periodo 2019.

- Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de hostigamiento verbal en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce de Comas – periodo 2019.

- Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de robos en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce de Comas – periodo 2019.

1.4. Justificación e importancia

El acoso escolar es una problemática que genera mucha preocupación en el ámbito educativo, debido a los reportes alarmantes que se registran de manera diaria y que van en aumento ocasionando una preocupación en la comunidad estudiantil, pues al hablar de acoso escolar hacemos referencia a una combinación de conductas inadecuadas como la intimidación, acoso u hostigamiento físico y verbal de manera constante y reiterativa hacia un compañero.

Es por ello que en los últimos tiempos se ha visto necesaria e indispensable la presencia de los psicólogos en cada institución educativa, con la finalidad de reducir las conductas inadecuadas que ocasionen u originen un acoso entre estudiantes.

Además, dado que la violencia escolar degenera la personalidad de los estudiantes, es importante estudiar esta problemática para evitar malos modelos formativos en los futuros ciudadanos de nuestro país, empoderándolos de valores y normas a respetar, donde no se trasgreda el derecho del otro.

La presente investigación espera contribuir desde diferentes enfoques o aspectos para encontrar diversos beneficios en el aspecto teórico, práctico y metodológico.

Desde el punto de vista teórico, la presente investigación se respalda de un sustento sólido, que conforma una base de información que sirve como medio para ayudar a futuras investigaciones. La compilación de enfoques, teorías y factores alimentan sobre el tema. Asimismo, las contribuciones personales de este estudio representan un aporte teórico científico.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación beneficiará principalmente a los estudiantes del primero de secundaria para mejorar y fortalecer la convivencia armoniosa y de respeto, donde se fortalezca la autonomía de cada estudiante. Por ello se realizará una propuesta de intervención con la finalidad de contribuir a una convivencia libre de acoso escolar.

Desde el punto de vista metodológico, las técnicas, procedimientos estadísticos e instrumentos utilizados en el presente estudio constituyen un gran aporte, ya que, al presentar una alta validez y confiabilidad, contribuirá en futuros estudios o investigaciones que servirán de apoyo para identificar el nivel acoso escolar.

En estos tiempos se necesita que todo el personal sea capaz de identificar conductas que puedan ser asociadas a algún tipo de intimidación entre estudiantes. Para ello se requiere que las cabezas del centro educativo, ya sea director o promotor, docentes y todo el personal que labora en la institución sean capacitados para intervenir en situaciones que así lo ameriten.

Es por ello que esta investigación no solo se basa en determinar los niveles de acoso escolar, sino en proponer una intervención para reducir las conductas de acoso en aquella población que lo practique. De esta manera se podrá brindar el apoyo para que no quede solo en una problemática educativa, sino que se haga participe a las familias para que puedan encontrar los factores predominantes que generan a sus hijos a cometer actos violentos en contra de los compañeros, ya que ellos son quienes tienen el rol principal de educar en valores a sus hijos, para así lograr estudiantes que se concienticen a ser mejores personas y relacionarse en una convivencia armoniosa y de respeto mutuo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

Existen antecedentes desde hace muchos años atrás, tanto dentro de nuestro territorio nacional como fuera, estos aportan datos interesantes sobre la misma temática de estudio.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Alfaro (2017) realizó una investigación titulada “*Prevalencia de Bullying en adolescentes de bachillerato del Distrito Metropolitano de Quito y su relación con la funcionalidad familiar*” el cual tuvo como objetivo determinar la prevalencia de Bullying en adolescentes de bachillerato del distrito Metropolitano de Quito. Es un estudio analítico, transversal aplicado a los estudiantes de bachillerato. Se recopilaron los datos a través de la encuesta de Cisneros para bullying y el test de FF-SIL para funcionalidad familiar. La muestra estuvo conformada por 681 adolescentes de bachillerato. Se obtuvo como resultado que la prevalencia del bullying fue del 96,9% siendo 57,3% de sexo masculino, con un 52,9% de familias moderadamente funcionales; tanto hombres como mujeres sufren de bullying. Concluyendo que el bullying o acoso escolar tiene una prevalencia significativa en los adolescentes, así mismo se concluye que la agresión física y la coacción son las dimensiones que presenta mayor recurrencia.

Quispe (2016) hizo un estudio sobre *“Influencia del acoso y violencia escolar en la adaptación de la conducta en adolescentes de la unidad educativa mayor Ambato”* el cual tuvo como objetivo esencial determinar si existe influencia del acoso y violencia escolar en la adaptación de conductas en adolescentes de la unidad educativa mayor Ambato. La investigación de tipo descriptivo y correlacional no experimental. Su muestra fue de 125 estudiantes de la unidad educativa mayor Ambato a los cuales aplico el test de *“Acoso y Violencia Escolar”* (AVE) de Piñuel y Oñate. Los resultados indicaron que el 47,2% han presentado dificultades en la adaptación, el 90,4% presenta acoso escolar constatado. Concluyendo que existe un alto nivel de acoso escolar en los estudiantes.

Márquez. y Montes (2014) en su estudio sobre *“Los niveles de acoso escolar en estudiantes de secundaria de un distrito de México”*, tuvieron como objetivo determinar como la violencia escolar afectaba de manera directa a los estudiantes en sus distintas áreas, familiar, social, psicológico y académico. El tipo de estudio fue descriptivo, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario tipo Likert. La muestra estuvo conformada por 504 adolescentes entre las edades de 12 a 16 años de secundaria. Los resultados evidenciaron que el 58,2% de los estudiantes manifiestan que han sido víctimas de acoso escolar, afectando su desarrollo académico, estado emocional y familiar, el 43.6% manifestó abiertamente que al ser violentados prefiere no mencionar nada a nadie para de esta forma evitar que se tomen represalias. Concluyendo que la mayor parte de adolescentes de esta población ha sufrido algún tipo de maltrato dentro de la escuela y que esto les ha afectado en su desenvolvimiento dentro de la institución.

Naula y Toledo (2017) realizaron una investigación sobre *“Cyber bullying y agresividad en los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa particular pensionado “Olivo” Riobamba”*. El objetivo fue determinar la relación del cyberbullying y agresividad en los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa particular pensionado “Olivo” Riobamba. Es una investigación descriptiva y correlacional teniendo una muestra de 66 estudiantes de bachillerato de la unidad educativa particular pensionado “Olivo” Riobamba. Para medir cyber bullying se aplicó el Cuestionario Cyberbullying creada por Rosario Ortega Ruiz y el Cuestionario de Agresividad AQ de Buss y Perry.

Los resultados obtenidos muestran que el 68% del Cyber bullying se da a través del teléfono móvil y el 32% a través del internet, así mismo en los factores de agresividad: ira con 41%; agresividad física con el 32%; hostilidad con el 21%; agresividad verbal con el 6%, destacándose la ira como factor predominante. Se concluye que el Cyber bullying se da más a través de los teléfonos móviles y el factor ira es el que se muestra con mayor prevalencia en los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa particular pensionado “Olivo” Riobamba.

Esmeralda (2017) realizó una investigación sobre *“Estudio descriptivo sobre el acoso escolar a través de las redes sociales y su influencia en la autoestima de los estudiantes del noveno año, paralelo a, b y c del colegio Dr. Francisco Campos Coello”*. Tuvo como objetivo analizar de qué manera el acoso escolar a través de las redes sociales influye en la autoestima de los estudiantes del noveno año del colegio Dr. Francisco Campos Coello. Se realizó bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo, de tipo transversal, de diseño experimental. La muestra está conformada por 162 participantes

entre ellos están estudiantes, padres de familia, autoridades, docentes y un psicólogo. Los resultados de la investigación indican que el 33.3% de los estudiantes reconocen haber vivido el acoso cibernético, en cuanto a la relación entre compañeros el 38.6% afirma tener discusiones, siendo esta la mayor afectación. Por consiguiente, se concluye que el acoso escolar se presenta con un alto índice trayendo como consecuencia el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Núñez (2018) investigó “*Acoso escolar en estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa 2024 de los Olivos*”, donde se tuvo como objetivo determinar el nivel de acoso escolar en los alumnos de la I.E 2024 de los Olivos. El tipo de estudio fue descriptivo de enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal y simple. La muestra de estudio estuvo conformada por 141 alumnos de secundaria. Se utilizó el instrumento de acoso escolar Autotest de Cisneros que presentan una alta validez y confiabilidad. Los resultados presentados fueron que el 46,1% presenta un nivel bajo de acoso escolar, en la dimensión desprecio y ridiculización, coacción, restricción y comunicación, en la dimensión agresiones, en la dimensión intimidación y amenazas, exclusión y bloqueo social, hostigamiento verbal y por último en la dimensión robos también presenta un bajo nivel de acoso escolar. Concluyendo así que el acoso escolar en los estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la I.E 2024 de los Olivos se presenta a un nivel bajo.

Escribar (2018) investigó sobre el “*Nivel de acoso escolar en los estudiantes de 1° a 4° de secundaria de una Institución Educativa Melitón Carbajal*”, quien tuvo como objetivo determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes del colegio Melitón Carbajal. El estudio se realizó bajo un enfoque cualitativo - descriptivo, con un diseño no experimental de tipo transversal. La muestra estuvo conformada por 186 estudiantes de 1° a 4° de secundaria. Para la recolección de datos se utilizó el auto test de Cisneros, con la validez y confiabilidad correspondiente. Los resultados mostraron que el 83% presenta un alto nivel de acoso escolar, en la dimensión agresiones, el 46% presenta un nivel alto de acoso escolar y el 54% presenta un nivel medio en hostigamiento verbal. Finalmente concluyó que el nivel de acoso escolar en los estudiantes de 1° a 4° de secundaria de una Institución Educativa Melitón Carbajal presenta un nivel alto de acoso escolar, así mismo más de la mitad de los estudiantes presenta un alto índice de hostigamiento verbal.

Loayza (2016) realizó un estudio sobre “*El acoso escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Sagrado Corazón de María*”, planteándose como objetivo determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes *de secundaria de la Institución educativa Sagrado Corazón de María*. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental – descriptivo de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 196 estudiantes de nivel secundaria. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario que mide el acoso escolar. Los resultados evidencian que el 93,4% presentan un nivel alto de acoso escolar, el 76% de los estudiantes se

encuentran en un nivel alto de acoso verbal y físico y el 75% en un nivel medio de acoso escolar psicológico. Se concluye que el nivel de acoso escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa Sagrado Corazón de María ha alcanzado un nivel alto de acoso escolar, así mismo se observa que el acoso verbal y físico predomina en niveles altos en dicha institución.

Yataco (2016) investigó sobre los “*Niveles de acoso escolar en los estudiantes de 6° de primaria de las instituciones educativas de Comas*”, teniendo como objetivo determinar el nivel de acoso escolar en estudiantes de 6° de primaria de las instituciones educativas de Comas. El nivel de investigación es aplicado de tipo cuantitativo con un diseño no experimental con corte transversal. La muestra estuvo conformada por 249 estudiantes de 6° de primaria. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento un cuestionario que mide el acoso escolar. Se concluyó que el 67,6% presenta un nivel medio de acoso escolar, el 81,5% nivel alto en acoso verbal y un 80,3% presenta un nivel alto en la dimensión daños materiales. Concluyendo así que el acoso escolar se hace presente de manera parcial en los estudiantes de 6° de primaria, sin embargo, el acoso verbal y daños materiales ha alcanzado altos porcentajes de acoso escolar.

Rimaycuna (2015) realizó un estudio sobre el “*Nivel de acoso escolar en alumnos de 3° a 5° de secundaria de una institución educativa estatal, Chiclayo*”, cuyo objetivo fue medir el nivel de acoso de escolar de los alumnos de 3° a 5° de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo. El estudio se basó bajo un enfoque

cuantitativo, diseño no experimental – descriptivo. La muestra obtenida fue de 160 estudiantes de 3° a 5° de secundario de una institución educativa estatal. El instrumento de recopilación de datos fue el test INSEBULL. Los resultados del estudio indicaron que 50, 63% presentan un nivel medio de acoso escolar, en la dimensión intimidación el 95% presenta un nivel alto, el 51% presenta un nivel medio en solución moral, el 58% el nivel de integración y vulnerabilidad de maltrato es bajo, el 40% nivel medio en constatación de maltrato e identificación. Concluyendo así que el acoso escolar se encuentra en un nivel medio en los estudiantes de 3° a 5° de secundaria de una institución educativa estatal, así mismo se concluye que existe un alto porcentaje en la dimensión intimidación.

2.2. Bases Teóricas

Esta investigación presenta una variable que se relaciona directamente con la violencia y agresión, por tal motivo se explicará cada uno de los conceptos necesarios para poder dar respuestas a todas las interrogantes que se presentan sobre el tema. Para ello la conceptualización, diferencias, características y teorías sobre el acoso escolar serán referidas.

2.2.1. Conceptualización de acoso escolar

- **Acoso escolar**

Como muchas conductas que describe al ser humano, el acoso escolar se da en un análisis de violencia, donde se describen según dimensiones, tenemos en los casos

extremos la delincuencia y el homicidio. En casos menos graves se describe a la intimidación y hostigar como una forma de violencia que puede ser emocional, psicológico y llegar a lo físico todo ello se presenta en las escuelas. En este sentido el agresor suele someter, amedrentar, minimizar y desgastar tanto las emociones como el nivel intelectual del agredido, muestra dominio con el fin de agredir y obstruir el desenvolvimiento de la víctima. De esta manera logra que se le reconozca como un excluido social Iborra y Serrano (2005).

Cerezo (2009) refiere que las conductas violentas o agresivas, se describen como aquellos ataques que suelen ser físicos, verbales o psicológicos, los que demuestran dominio y poder por un estudiante sobre otro, siendo este constante, mal intencionado y muchas veces con consecuencias marcadas.

Piñuel y Oñate (2005) la palabra acoso, presenta la misma raíz que acuso. El término “Acusatio”, del latín “Ad Causam” nos remite a las “acusaciones” lo que tendría el papel predominante en los comportamientos de acoso escolar, así mismo manifiestan que las conductas de acoso son tomadas como falta de respeto contra los derechos de otros, es progresivo, continuo y de constante maltrato verbal y físico que recibe un niño por parte de otro u otros, el comportamiento suele ser cruel ya que existe el deseo de imperar sometiéndolo y maltratándolo, lo cual hace mella en el autoestima del niño agredido.

Es así que, Sullivan y Cleary (2005) menciona que para que sea considerado como acoso escolar se debe presentar de manera reiterada y por un largo tiempo y que estos son representados por conductas intimidantes y violentas mostrada entre estudiantes.

Con respecto, Olweus (2004) refirió que el acoso escolar es el sometimiento de un estudiante por otro o varios estudiantes. La misma que se presenta con conductas negativas motivadas y ejecutadas para causar malestar y sufrimiento a los estudiantes que las reciben. Los actos suelen ser representados por medio de: gestos, palabras amenazantes, sobrenombres, empujones, golpes o la más conocida que es la exclusión del medio social entre estudiantes.

Pinheiro (2006) en este sentido menciona que el acoso escolar siempre se manifiesta con un comportamiento repetitivo, siendo esta la gran diferencia que presenta entre las conductas clásicas de molestia y entre las conductas que no suelen ser intencionales ni repetitivas.

El acoso escolar como agresión en el DSM -IV -TR

Está compuesto por el acoso o agresividad escolar incluida en los quince criterios para el diagnóstico de trastorno de conducta, se encuentra en las características de manifestaciones agresivas a personas, animales y está integrado por el primer criterio de sietes, junto con amenazas e intimidación a otros. Como es necesario que al menos dos criterios sean considerados para el diagnóstico de trastorno de conducta, el acoso escolar no exige un diagnóstico de conducta. Ante ello puede ser asociado a otra conducta.

Elinoff et.al. (2004). García y Madriaza (2006) nos dice sobre los orígenes de la violencia escolar es un conjunto de signos, fenómenos que trascurren en la escuela. A raíz de ello los autores han dado diferentes denominaciones con respecto al acoso escolar que se realiza con las agresiones y problemas que enfrentan los estudiantes. Así mismo la violencia escolar se divide en tres tipos: físico, verbal y social.

Mollericona (2011) contribuyó con aportes con respecto a la violencia y maltrato escolar:

Maltrato físico: acción que provoca daño hacia la otra persona puede ser de manera leve, moderada y severa. Y se divide en directo que se realiza mediante empujones, patadas, golpes con objetos y el indirecto todo lo relacionado de agresiones con objetos esconderlos o destruir objetos personales.

Maltrato verbal: son manifestaciones agresivas hacia la otra persona donde le ponen calificativos y van contra su dignidad humana.

Maltrato social: es el maltrato hacia otra persona con el fin de discriminarlo del grupo, ignorarlo, rechazarlo y aislarlo. Sullivan (1953) en su teoría de la personalidad ha realizado diferentes investigaciones sobre las relaciones entre iguales. Nos refiere que las interrelaciones sociales son donde se hace partícipe el respeto mutuo, cooperación, sensibilidad. Por consiguiente, se puede reafirmar que el mantener una amistad con un amigo durante la etapa de la infancia influye en la persona y el no experimentar y vivir una interacción con los iguales puede crear una deficiencia social difícil de recuperar.

Piñuel y Oñate (2005) refiere que la violencia escolar es un atentado verbal o físico que se da a un niño/niña por parte de sus pares, que lo tratan con ferocidad con la razón de exceptuar, asustar y acorralar, con el fin de sobornar a la víctima y atentar contra su integridad personal y sus derechos.

2.2. 2. Características del acoso escolar

Según nos refieren diferentes autores se presenta muchas características relevantes que describe todos los detalles de las conductas a realizar.

Para Díaz (2004) existen cuatro características que definen y diferencian la gravedad del acoso escolar.

- ✓ No es un acoso aislado, se puede repetir de manera prolongada, se repiten constantemente y suelen ser bastante graves.

- ✓ Se define como situaciones de desventaja entre el que acosa y su víctima, ya que uno se presenta indefenso entre el acosador que suele actuar con el apoyo de un grupo que es testigo de los hechos.

- ✓ Al no darse una actuación de agresión directa entre participantes, este hecho suele pasar desapercibido, ya que al presentarse de manera reservada en ocasiones y al no ser reportado no existe una intervención que pueda detener dichas conductas.

- ✓ Suelen presentar diversos tipos de conductas que son descritas como acoso, inicia con la exclusión social a lo que continua la coacción y agresiones de tipo física.

Avilés (2002) nos describe las siguientes características:

- ✓ Debe existir la víctima atacada por uno o varios agresores.
- ✓ La acción de violencia sucede de manera repetitiva y se da en un largo tiempo.
- ✓ Será notoria la desigualdad de poder que exista entre el más fuerte y el débil. No se presenta ningún tipo de equilibrio por ello no se presenta la defensa.
- ✓ El acoso escolar o bullying, se presenta por las características que pueda resaltar de un alumno victimario o de un grupo de alumnos.

2.2.3. Tipos de participantes en el acoso escolar

Al hablar de los distintos participantes daremos una descripción específica de cada una de sus características y la dinámica que realizan para que pueda generarse una acción de acoso escolar.

✓ El perfil del agresor

Olweus (2006) hace una diferenciación de género en los agresores mencionando al que principalmente los varones tienen la descripción de agresor, sin embargo, otros estudios hacen referencia a las chicas como las principales autoras de acoso al menos en el ámbito psicológico ya que suelen ser muy discreta y crueles al realizarlo (Smith citado por Avilés 2002).

Es así como se puede victimizar a un compañero, principalmente por el aspecto físico ya que suelen ser de mayor tamaño y peso que las víctimas, lo que genera un clima de respeto con los demás alumnos. Suelen presentar un perfil de desinterés en lo que refiere lo educativo siendo esto un factor resaltante de la carencia de afecto en el ambiente familiar, reflejado en una conducta agresiva e impulsiva con baja tolerancia y con poca habilidad social lo que no le facilita la comunicación ni la negociación con sus pares de lo que se desea obtener, todo esto es acompañado por su nula empatía y sentido de culpabilidad (Olweus, 1998)

Collell y Escude (2006) describen dos tipos de agresores:

- **Primero:** la predominante dominante con tendencia a la personalidad antisocial, relacionada con la agresividad proactiva
- **Segundo:** el predominante ansioso, con una baja autoestima y niveles de ansiedad muy altos con agresividad reactiva.

El agresor carece de conciencia moral sobre sus actos y minimiza todo aquello que pueda generar un protagonismo de culpabilidad. No suelen mostrar empatía por la víctima y el desinterés por todo aquello que le genere es lo que prioriza en su accionar. Por su bajo control emocional en cuanto a sus reacciones de ira suele siempre estar en conflictos con los demás tornándose en ocasiones agresivas. (Asensi, 2003).

✓ **El perfil de la víctima**

Se refiere a aquellos alumnos que muestran rasgos de un fácil accionar de intimidación. Investigaciones mencionan que es más alta la incidencia de este tipo de chicos, que los que cumplen el papel de agresor. (Defensor del Pueblo 2006).

Las características más resaltantes en estos jóvenes son la ansiedad, timidez y tranquilidad. Avilés (2002) refirió que estos alumnos que suelen ser víctimas tienen características peculiares tales como protección excesiva y dependencia de los padres.

Collell y Escude (2006, mencionan tres tipos de víctimas:

- *Victima Clásica.* - es un alumno con escasa habilidad social, inseguro, ansioso, débil, todo esto generado por un grado alto de ansiedad.
- *Victima Provocativa.* - presenta falta de control de emociones, tiene similitud de las características emocionales con el agresor. Puede asumir el papel de víctima como también de agresor.
- *Victima Específica.* - son las personas que siempre realizan actividades diferentes esto la convierte en una posible víctima.

Avilés (2002) hace mención de que existen dos tipos de víctimas

- *Victima Activa,* son aquellas personas que presentan rasgos peculiares y son muy predecibles en todo aquello que desean realizar todo esto se presta como motivo para ser utilizado por el agresor para excusar su propia conducta.
- *Victima Provocativa,* son aquellos alumnos que suelen comportarse de manera retadora, que no muestran atención en los quehaceres y se comportan de manera inadecuada, suelen ser aquellos que presentan problemas de hiperactividad y en ocasiones generan rechazo de gran parte de los compañeros.

Los que suelen ser víctimas son aquellos que carecen de habilidades sociales, débiles de carácter que no defienden su propia integridad física y psicológica. Aparentan fragilidad, ansiedad e inseguridad.

✓ **Perfil de los espectadores**

Los espectadores son todos aquellos alumnos que refuerzan los actos de violencia entre pares, no solo observan, sino que evitan brindar ayuda, muchas veces para no llegar a ser una nueva víctima o porque desean pertenecer al grupo de los agresores sumándose en para los momentos de discusiones.

Olweus (1998) el poder que ejercen los agresores es tan grande que como resultado se suele encontrar que no brindan apoyo a los compañeros que son víctimas. Avilés (2002), menciona que es más grande el temor que presentan los espectadores de ser incluidos entre las víctimas y poder convertirse en un punto de molestia para los alumnos agresivos. Por tal motivo evitan tener mayor contacto o hacer algo en beneficio de las víctimas.

Montañés, Bartolomé y Parra (2010) señala a los espectadores como testigos y refieren que existen varios tipos dentro del acoso escolar.

- ✓ **Testigo indiferente:** son los que no muestran interés alguno por lo que pueda estar pasando alrededor con sus compañeros.
- ✓ **Testigo culpabilizado:** se refiere a los estudiantes, que no defiende al acosado ni culpa al acosador, se mantiene al margen de todo lo que se presenta convirtiéndose solo en un espectador o retirándose ante alguna acción.
- ✓ **Testigo amoral:** son aquellos alumnos que ven los actos de violencia y lo asumen como actos normales, reconociendo y fortaleciendo las conductas negativas del agresor.
- ✓ **Testigos participantes:** se refiere a aquellos estudiantes que observan brindando apoyo según a los que conozcan, ya sean víctima o victimario.

De la Torre 2013 – Gómez 2015 nos refieren que para que se interioricen las normas, reglas y pautas educativas se deben brindar en la infancia, solo así se logrará que sean aceptadas en la adolescencia y así se evite producir conductas negativas.

Gallarín – Arbiol 2012 relacionan las conductas violentas de algunos alumnos al modelo de educación brindada por parte de los padres para con sus hijos, ya que son ellos los encargados de influir sobre el desarrollo de la personalidad. Al tener relaciones negativas los padres con los hijos se genera la violencia en ellos. Al tener diálogo y normas bien establecidas se logra y determina el factor de protección en el adolescente.

2.2.4 Tipos de acoso escolar entre iguales

Existe una gran descripción de todos los tipos que están relacionado a la agresión, esta descripción nos sirve para poder identificarlas y empezar a encontrar soluciones con una adecuada identificación que logren evitar situaciones de conflictos mayores, haciendo que el trabajo sea permanente, constante entre la escuela y los padres de familia.

- **Maltrato Físico**

Calderón, Salazar y Caballo (2011) mencionan que las conductas agresivas son manifestadas de manera directa encarando y propinando ya sea puñetes, patadas, empujones o ejerciendo agresiones contra las pertenencias de la víctima.

Serrate (2007) refiere que los estudiantes de secundaria son los más recurrentes en lo que se refiere al acoso, esto es por la independencia que exigen a la vez de su personalidad no definida, ante todo ello no miden consecuencias y facilita que sean más agresivos que los niños de primaria.

- **Maltrato verbal**

Rojas y Zarate (2012) Esto se presenta de mayor manera cuando hacen críticas o mofa con burlas, insultos crueles sobre el aspecto físico, sean defectos

o discapacidades que puedan presentar algunos alumnos. Acá también involucra a los que se refieren sobre el origen étnico u orientación sexual.

- **Maltrato Psicológico**

Serrate (2007) este maltrato suele darse más en chicas que en los chicos, la forma de presentarse genera que las víctimas presenten baja autoestima y un problema de ansiedad que se representa con el temor. Las formas más comunes de generar este maltrato son todas agresiones que generan dolor mediante el pensamiento, ya que no emiten palabras sin embargo al ridiculizar, amenazar, hacer gestos de repulsión y actitudes humillantes es que la víctima se siente acosada. Rojas y Zarate (2012).

- **Maltrato Social**

Este tipo de maltrato es de difícil detención, suele pasar desapercibido para poder apoyar a la víctima, la intimidación se presenta por la exclusión, evitan que participen, suelen ser crueles y manipuladores con el grupo. Suelen ser quienes realizan comentarios negativos y propagarlo al grupo Suckling y Temple, (2006).

- **Maltrato Sexual**

Este maltrato se presenta por el estímulo sexualizado de poder que presenta el agresor en la relación, mediante la intimidación y/o fuerza desea tener contacto sin consentimiento de la persona (Magister, 2016). Los tocamientos indebidos, el chantaje sexual y cualquier tipo de insinuación sexual es también maltrato.

- **Maltrato Cibernético**

Rojas y Zarate (2012) hacen mención a este tipo de maltrato como una forma de dañar la integridad de las personas por medio de la tecnología y comunicación, se presenta en las redes sociales tales como Facebook, Instagram, mediante las llamadas telefónicas y correo electrónico. Aquí suelen difamar y enviar al entorno de la víctima, generando zozobra y ansiedad.

2.2.5. Dimensiones del acoso escolar

Para los autores Oñate e Piñuel (2005) el acoso escolar es valorado por medio de dimensiones llamadas también componentes:

a) Desprecio – Ridiculización

Oñate y Piñuel (2005) son las conductas que distorsionan la imagen personal de la víctima para con los demás estudiantes. Los estudiantes acosadores presentan una imagen distorsionada y de rechazo para con los demás compañeros. Logrando que otros se sumen a esta conducta inadecuada.

b) Coacción

Oñate y Piñuel (2005) lo describen como el dominio o acciones de sometimiento que ejercen sobre la víctima, de esta manera siempre estarán sumisos y realizando lo que el agresor desee.

c) Restricción – comunicación

Oñate y Piñuel (2005) se refieren a que las acciones que toman los agresores para bloquear, privar a la víctima, tanto de comunicarse como de interactuar con el grupo.

d) Agresiones

Oñate y Piñuel (2005) mencionan que esto se presenta como conductas de agresión directa que ejerce el agresor para con la víctima, se puede referir a puñetazos, insultos, apodos empujones, deterioro de las cosas.

e) Intimidación – amenazas

Oñate y Piñuel (2005) en esta dimensión se describe las acciones orientadas a inducir al miedo, intimidar mediante el estado emocional del estudiante con la finalidad de generar miedo en la víctima.

f) Exclusión – bloqueo social

Oñate y Piñuel (2005) esto representa a las acciones que son para excluir de toda participación a la víctima en toda actividad social.

g) Hostigamiento verbal

Oñate y Piñuel (2005) refiere a las conductas de tipo verbal que generan malestar psicológico en la víctima. Se caracterizan por conductas de insulto, desprecio, comentarios negativos, apodos, o imitar de forma burlesca.

h) Robos

Oñate y Piñuel (2005) se refiere a las acciones de tomar las pertenencias de los estudiantes víctimas.

2.2.6. Modelos Teóricos del acoso escolar

Las distintas teorías psicológicas intentan describir los aspectos relacionados al comportamiento de los estudiantes con relación al acoso escolar, a continuación, se detallará las más significativas.

a) Teoría del Aprendizaje Social

Bandura (196, citado por Ramos, 2007) considera que la observación y la imitación de la agresión es un comportamiento aprendido. Todo dependerá de la recompensa que obtenga una conducta agresiva para que sea repetitiva. Cuando todo sea sancionado la conducta disminuirá y esto genera que se evite de repetir.

b) Teoría de Frustración – Agresividad

Dollard y Miller (1994, citado por Chapi, 2012) refieren que la frustración que se da ante un evento, aumenta en el organismo la reacción para actuar de manera agresiva. Relacionando así que la frustración es la principal causa de una consecuencia o respuesta agresiva.

c) Teoría Contextual o Ecológica

Bronfembrenner, (1994) sustenta que el enfoque ecológico brinda un cambio en el concepto de como la persona evoluciona en el ambiente y la interacción, como bien se ha sabido hasta este momento. Esta teoría es de la más usada para explicar los fenómenos sociales que se presentan en la actualidad. El autor menciona que los pensamientos y la actitud agresiva se deben a la interacción que encuentre entre sus características propias (biológica, psicológica y física) y según el contexto en el que vivimos. Ya sea en el entorno directo por su cercanía (familia, escuela, barrio, grupo de amigos) como de modo indirecto por su lejanía (sociedad y cultura).

- El Microsistema

Es la capa más cercana al niño y contiene las estructuras con las que él tiene contacto directo. Se describe a las relaciones que un menor tiene con su entorno inmediato (Berk, 2000). Sus estructuras incluyen la familia, el colegio, el barrio, o los ambientes donde pasa más tiempo. En este nivel, todo lo que se relaciona con el niño ya sea lo que más alejado como cerca son los que presentan mayor impacto en su vida diaria.

En relación a la teoría de Bronfembrenner, (1994) estas influencias bidireccionales, se muestran y ocurren entre todos los niveles del ambiente. La interacción de estructuras dentro de una capa e

interacciones de estructuras entre capas es clave para esta teoría. A nivel del microsistema, las influencias bidireccionales son más fuertes y tienen un mayor impacto. Sin embargo, las interacciones en los niveles externos también pueden afectar las estructuras internas. Este nivel tiene propiedades principales que son, la reciprocidad, el reconocimiento del sistema funcional social, que es más allá de la díada y tiene un impacto indirecto en los factores psíquicos.

- **El Mesosistema**

Esta capa proporciona la conexión entre las estructuras del microsistema del niño (Berk, 2000). Incluye la interrelación de dos o más entornos en los que las personas participan de manera activa. También se puede entender como la vinculación entre microsistemas. Ejemplos claros pueden ser la relación entre la familia y la escuela, o entre la familia y los amigos.

- **El Exosistema**

Esta capa define el sistema social más grande en el que el niño no funciona directamente. Las estructuras de esta capa afectan el desarrollo al interactuar con alguna estructura en su microsistema (Berk, 2000). Los horarios de trabajo de los padres o los recursos de la familia basados en la comunidad son algunos ejemplos. El niño puede no estar directamente

involucrado en este nivel, pero sí siente la fuerza positiva o negativa en la interacción con su propio sistema.

- **El Macrosistema**

Esta capa puede ser considerada la capa más externa en el entorno del niño. Aunque no es un marco específico, está formada por valores culturales, costumbres y leyes (Berk, 2000). Los efectos de los grandes principios definidos por el macrosistema tienen una influencia en cascada a lo largo de las interacciones de todas las demás capas ya que este modelo apoya la idea de que cada uno de esos niveles contiene al otro.

- **El Cronosistema**

Este sistema abarca la dimensión del tiempo en lo que se refiere a los entornos de un niño. Los elementos dentro de este sistema pueden ser externos, tales como el momento de la muerte de un padre, o internos, tales como los cambios fisiológicos que ocurren con el envejecimiento de un infante. A medida que los jóvenes crecen, pueden reaccionar de manera diferente a los cambios ambientales y consecuentemente, ser más capaces de determinar cómo ese cambio les influirá.

SISTEMA DE LA TEORIA ECOLOGICA DE BRONFEMBRENNER

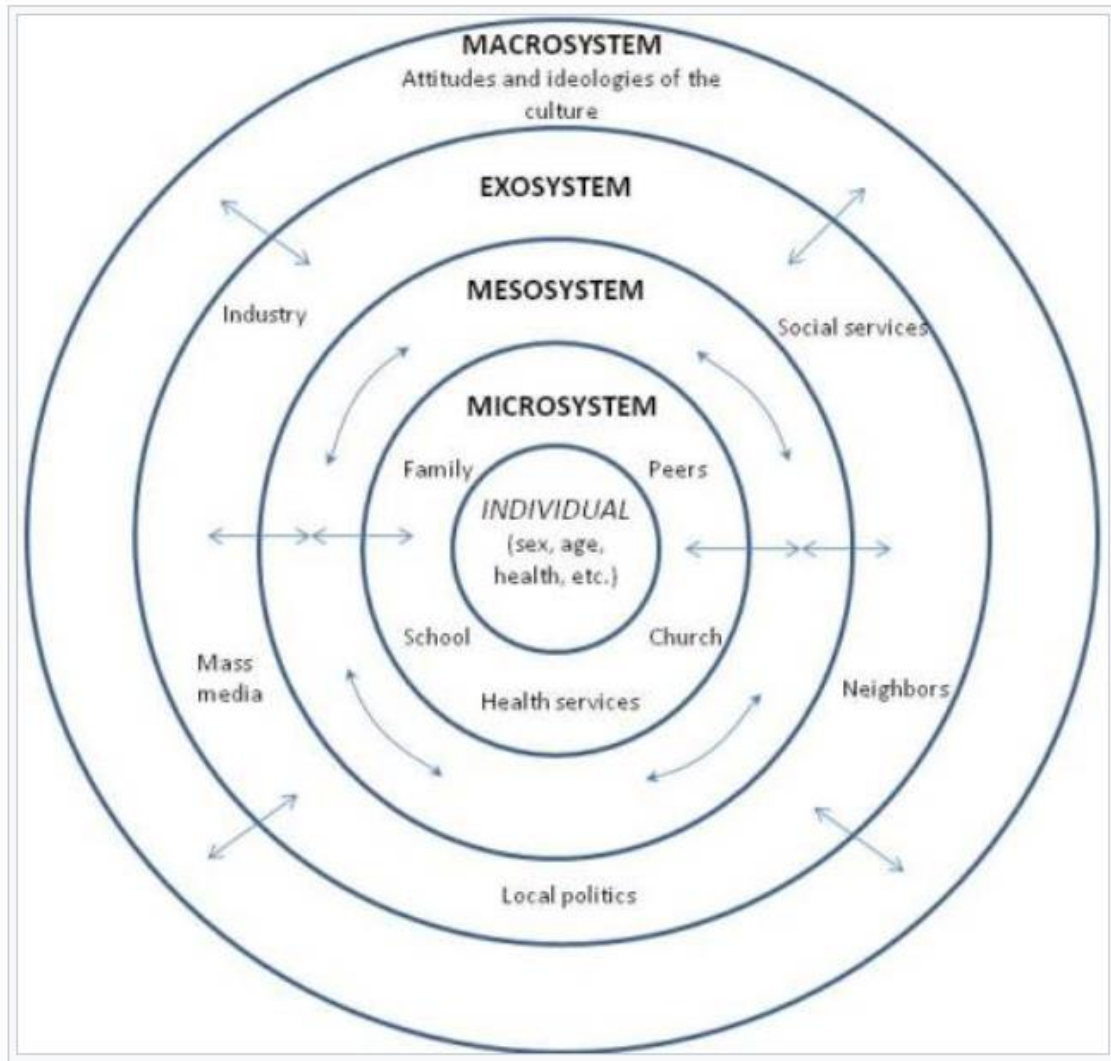


Figura 1. Sistema de la teoría ecológica

Fuente: Bronfenbrenner, (1994)

2.3. Definiciones conceptuales

- ✓ **Acoso escolar:** Es una forma de violencia que se da entre compañeros y por tanto frecuente en la realidad escolar. Existen distintos términos para referirnos a este fenómeno: acoso escolar, bullying (del inglés bully, que significa "matón") o violencia entre iguales. (Olweus,1973)

- ✓ **Agresor:** Se presentan en varias maneras, con diferentes aspectos, suelen ser altos y grandes en muchas ocasiones y otras veces son bajos y obesos. Estas son las descripciones más comunes, sin embargo, también es común que cualquier otro niño o niña sin ninguna característica marcada se vea envuelto en dificultades. (Menéndez,2011)

- ✓ **Víctima:** Son los estudiantes más ansiosos, tímidos y de baja autoestima, con dificultades en las habilidades sociales, falta de amigos y aislamiento provocado por ellos mismos, son personas que tienen reacciones sumisas y pasivas frente a la agresión. (Teruel, 2007)

- ✓ **Espectador:** O testigo, son quienes están presentes en los hechos donde se suscita el acoso u hostigamiento. Ellos se convierten en un personaje relevante ya que sin ellos se podría dar un avance a que estemos libres de acoso, ya que podría denunciar estas situaciones y evitar así que se den las conductas inestables. (Beane, 2008)

- ✓ **Ciberbullying:** Es el Cyberacoso y se define como un ataque se da repetidas veces usando formas electrónicas de relación. Esto se da de manera individual o grupal.

Todo hacia una persona que no puede defenderse cómodamente con si misma.
(Smith, Mandavi, Carvalho y Tippett, 2006)

- ✓ **Intimidación:** Crean pánico a través de acciones, miradas, gestos, lastimar a las mascotas, lastimar a los más inocentes, chantajear, etc.
- ✓ **Violencia:** Surge en relación de una desigualdad, siendo esta una forma de poder mediante el empleo de la fuerza (física, psicológica, económica, etc.) Implica una búsqueda de eliminar los obstáculos que se oponen al propio ejercicio de poder. La violencia junto con el conocimiento y el dinero es una de las principales de la fuente de poder humano. (Corsi,1994)
- ✓ **Maltrato:** El maltrato es la acción y efecto de maltratar (tratar mal a una persona, menoscabar, echar a perder). El concepto está vinculado a una forma de agresión en el marco de una relación entre dos o más personas.
- ✓ **Desvalorización:** Refiere a esa sensación de infravaloración que sufre una persona que no es capaz de observar todo su potencial tal y como es. Una persona puede desvalorizarse a sí misma a partir de un diálogo interior negativo, pero también es posible desvalorizar a alguien de un modo externo. (Nicuesa, 2015)
- ✓ **Miedo:** Es una interrupción súbita del proceso de racionalización. Lo primero que nos sucede cuando sentimos miedo es que perdemos la capacidad de racionalizar una situación cualquiera. (Echenique, 2013).

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación

Presenta un método de investigación descriptiva. Descriptivo debido a que se intenta obtener y recabar información de manera conjunta o independiente sobre las variables de estudio. (Hernández, Fernández y Batista, 2014, p. 92). Además, busca especificar características, propiedades y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se encuentre como estudio de análisis.

Se empleó un enfoque cuantitativo debido a que los datos e información se conseguirán a través de instrumentos de medición. Según señala Hernández et al. (2014), un método cuantitativo es el proceso de recolección de datos basada en una medición numérica como también el análisis estadístico para establecer patrones de conducta en una población determinada con el objetivo de comprobar la hipótesis (p. 4).

3.2. Diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental debido a que no se da la manipulación de ninguna de las variables analizadas. Esto da a entender que, no se manipulan las variables, por ende, solo se observa el fenómeno tal y como se da el contexto actual y posteriormente, se analiza. (Hernández et al., 2014).

Es de corte transversal, teniendo en cuenta que la recolección de datos se realiza en un momento determinado y único, cuyo motivo es el describir las variables y luego analizarlas. (Hernández et al., 2014).

Según lo que refieren los autores el diseño no experimental, enfoca a una investigación basada en la observación.

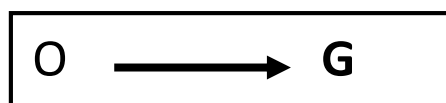


Figura 2. Diseño de la investigación

O= Observación de la muestra

G= Grupo de estudio o muestra (estudiantes de 1er año de secundaria del colegio Trilce, Comas).

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por 148 estudiantes de 1er año de secundaria de la institución educativa Trilce Comas, durante el periodo 2019.

3.3.2 Muestra

Para la presente investigación la muestra estuvo conformada por todos los estudiantes del 1er año de secundaria de la institución educativa Trilce de Comas, durante el periodo - 2019.

La muestra de estudio es censal, dado que todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra, es decir los 148 estudiantes del 1er año de secundaria de la institución educativa Trilce de Comas.

3.3.3 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes de 1ro de secundaria de la institución educativa Trilce-Comas
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes que asisten regularmente a clases

Criterios de exclusión

- Estudiantes de 2do a 5to de secundaria.
- Estudiantes que no asistieron a clases.
- Estudiantes que no completen correctamente los ítems

3.4 Identificación de la variable y su operacionalización

La variable de estudio es el acoso escolar, la cual se enfoca en revelar conductas o comportamientos de persecución y hostigamiento continuado hacia un compañero. La variable acoso escolar hace posible detectar conductas inadecuadas repetitivas en los estudiantes con la finalidad de reducir estos factores de riesgo.

La variable acoso escolar, presenta 8 dimensiones de las cuales se derivan los indicadores y de estos los ítems que se formulan para el cuestionario. A continuación, se presenta la estructura detallada en la matriz de operacionalización.

Tabla 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE	INSRUMENTO
ACOSO ESCOLAR	Para Zillmann (1979) refirió que la conducta es la modalidad que tiene una persona de comportarse en diversos ámbitos de la vida y está dirigida a metas de manera intencional, dejando en claro que la agresión es "la conducta con intención de hacer daño". Una respuesta que provoca estímulos negativos en otras personas.	El Acoso escolar se manifiesta por un comportamiento de persecución y hostigamiento continuado persistente que se materializa en 8 tipos de conductas. (Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, 2005)	Desprecio- Ridiculización	<ul style="list-style-type: none"> • Distorsión de la imagen social • Despreciar sin motivo • Ridiculizar ante otros. 	2,3,6,9,19,20,27,31,32, 33,34,35,36,44,46,50	Nunca (1)	Auto-test de Cisneros de Acoso Escolar
			Coacción	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones en contra de su voluntad • Dominar y someter. 	7,8,11,12,13,14,47,48	Pocas veces (2)	
			Restricción – Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Bloquear socialmente al niño. • Quebrar toda comunicación 	1,2,4,5,6,10	Muchas veces (3)	
			Agresiones	<ul style="list-style-type: none"> • Agresión física • Agresión Psicológica • Gritos e insultos 	15,19,23,24,28,29,39		
			Intimidación – amenazas	<ul style="list-style-type: none"> • Amilantar, opacar al niño. • Acciones intimidatorias. 	26,29,39,40,41,42,43,47,48,49		
			Exclusión – bloqueo social	<ul style="list-style-type: none"> • Excluir la participación. • Aislar e impedir la comunicación. 	10,17,18,21,22,31,38,41,45		
			Hostigamiento verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Imitaciones burlescas • Anula la dignidad. 	3,6,17,19,20,24,25,26,30,37,38		
			Robos	<ul style="list-style-type: none"> • Apropiación de las pertenencias. 	13,14,15,16		

3.5 Técnicas e instrumento de evaluación

La técnica de recolección de información que se utilizó fue la encuesta y el instrumento empleado para la recolección de datos fue el Auto Test de Cisneros para medir el acoso escolar.

A continuación, pasamos a detallar el instrumento aplicado:

FICHA TÉCNICA: Auto - test de Cisneros de acoso escolar

- **Nombre:** Auto test de Cisneros
- **Autor:** Iñaki Piñuel y Araceli Oñate
- **Procedencia:** España
- **Año:** 2005
- **Validación peruana:** Ucañan (2014)
- **Administración:** Individual - colectiva
- **Tiempo de aplicación:** 30 minutos
- **Descripción del cuestionario:** El instrumento está compuesto por 50 ítems correspondiente a una escala de Likert. Permite conocer el nivel de acoso escolar en los participantes, a través de la evaluación de 8 dimensiones: Desprecio-Ridiculización, coacción, restricción-comunicación, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, hostigamiento verbal, robos.

En Perú, Ucañan (2014) realizó una adaptación, donde los resultados de la validez de constructo mediante el método sub test-test obtiene correlaciones que oscilan entre 0.491 y 0.882, lo cual indica correlaciones altamente significativas ($p < 0.1$). Con respecto a la confiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach, donde se obtuvo una consistencia interna de 0.99, lo que indica elevada confiabilidad. Asimismo, las sub-escalas presentan un Alpha de Cronbach que oscila entre 0.66 y 0.79; mostrando una fiabilidad aceptable.

- **Calificación:** Las respuestas se clasifican en escala de Likert, que van desde los valores 1 al 3 que se detallan a continuación.

Tabla 2. *Escala de calificación del cuestionario*

1	2	3
Nunca	Pocas Veces	Muchas veces

- **Baremos:** Los baremos sirven para los efectos de interpretación de los resultados de la variable de investigación, esta ordenado por rangos y contempla todos los valores desde el mínimo hasta el máximo, que se puede obtener como puntaje de evaluación de las dimensiones y del cuestionario en general.

Tabla 3. *Baremo de interpretación de la variable*

Categorías	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	Total
1 Bajo	16-26	6-10	5-8	4-6	7-11	6-10	4-6	2-3	50 - 83
2 Medio	27-37	11-15	9-12	7-9	12-16	11-15	7-9	4-5	84 - 117
3 Alto	38-48	16-18	1-18	10-12	17-21	16-18	10-12	6	118 - 150

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados de datos generales

Tabla 4. Datos sociodemográficos de los estudiantes según el sexo.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	68	46
Masculino	80	54
Total	148	100

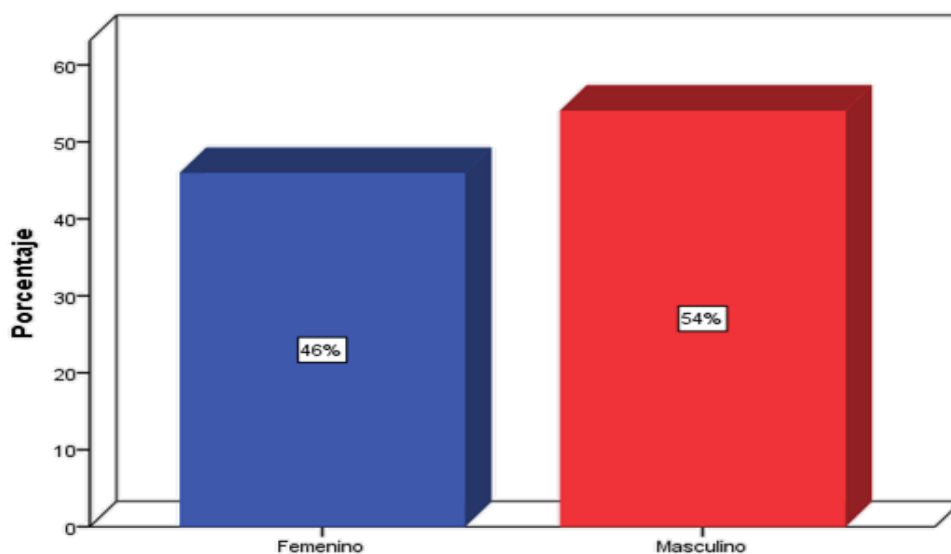


Figura3.Datos sociodemográficos estudiantes según sexo

Interpretación: Los resultados obtenidos en la investigación determinan que el mayor porcentaje de estudiantes que participaron en la investigación son del sexo masculino igual al 54% y el 46% son del sexo femenino.

Tabla 5. Datos Sociodemográficos de los estudiantes según la edad.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
11 años	14	9
12 años	132	89
13 años	2	1
Total	148	100

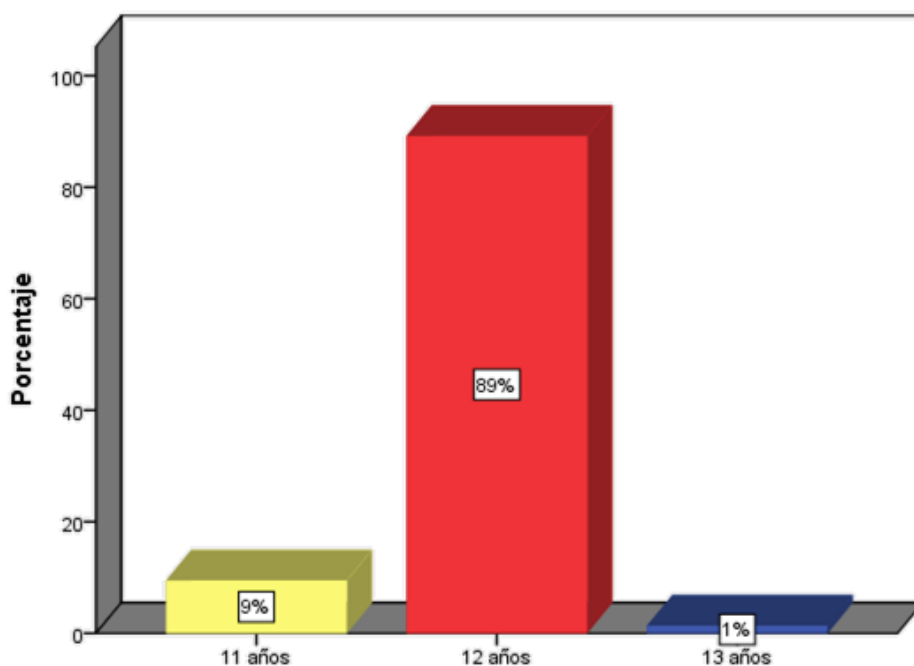


Figura 4. Datos Sociodemográficos según la edad

Interpretación: Los resultados obtenidos demuestran que el 89% de los estudiantes tienen 12 años, el 9% tiene 11 años y el 1% de los estudiantes tiene 13 años.

Tabla 6. Datos sociodemográficos de los estudiantes según tipo de familia.

Tipo de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Integrada	107	72
Desintegrada	41	28
Total	148	100

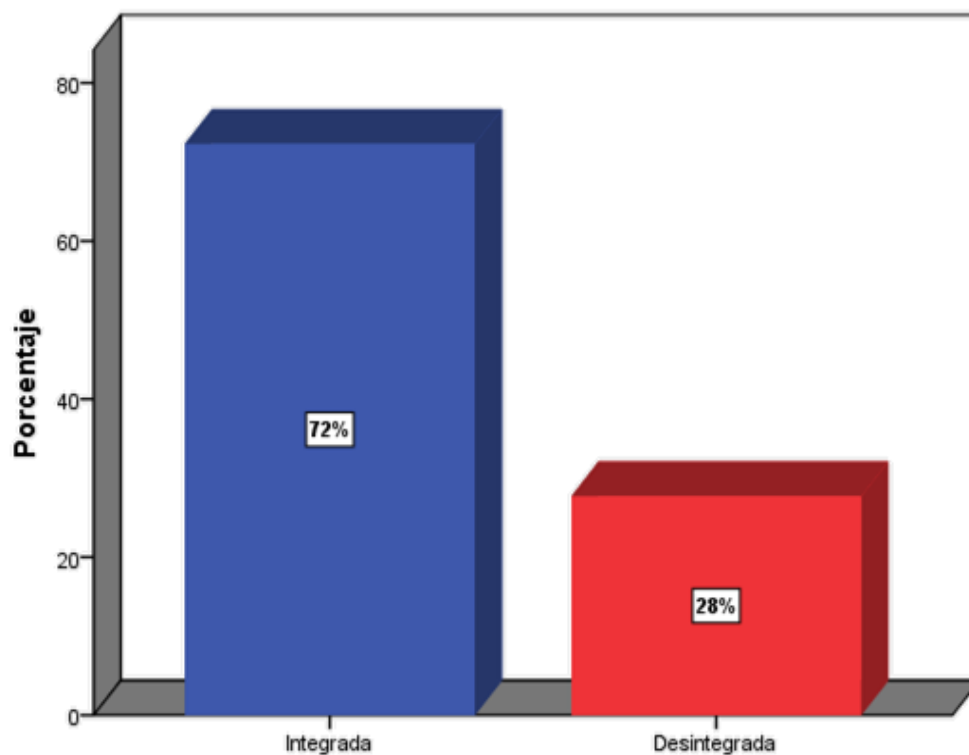


Figura 5. Datos Sociodemográficos de los estudiantes, según tipo de familia

Interpretación: Los resultados obtenidos muestran que el 72% de los estudiantes de 1ro de secundaria provienen de familias Integradas y el 28% provienen de familias desintegradas.

4.2. Presentación de resultados de datos específicos.

Tabla 7. Nivel de acoso escolar de los estudiantes del primer año de Secundaria del Colegio Trilce

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	14
Medio	100	68
Alto	28	19
Total	148	100

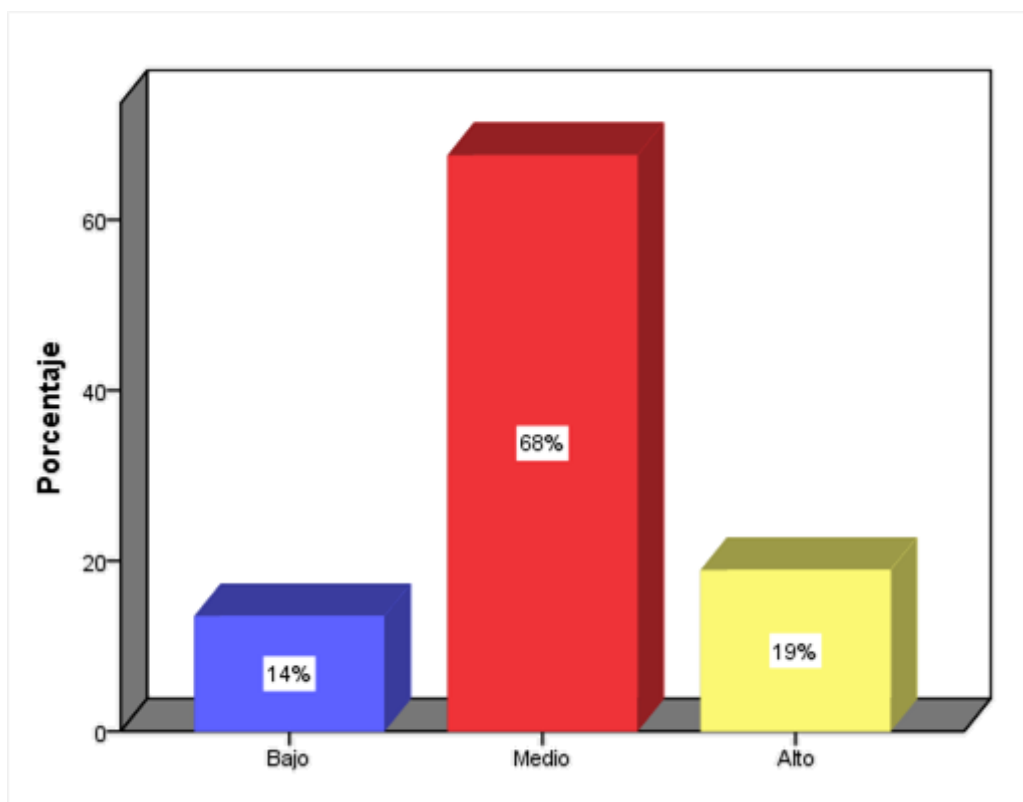


Figura 6. Nivel de acoso escolar en los estudiantes del primer año de Secundaria del Colegio Trilce

Interpretación: Los resultados obtenidos sobre la variable acoso escolar en los estudiantes de 1ro de secundaria muestran que el 68% se encuentra en un nivel medio de acoso escolar, el 19% en un nivel alto y el 14% bajo nivel de acoso escolar.

Tabla 8. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión desprecio y ridiculización.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	19
Medio	30	20
Alto	90	61
Total	148	100

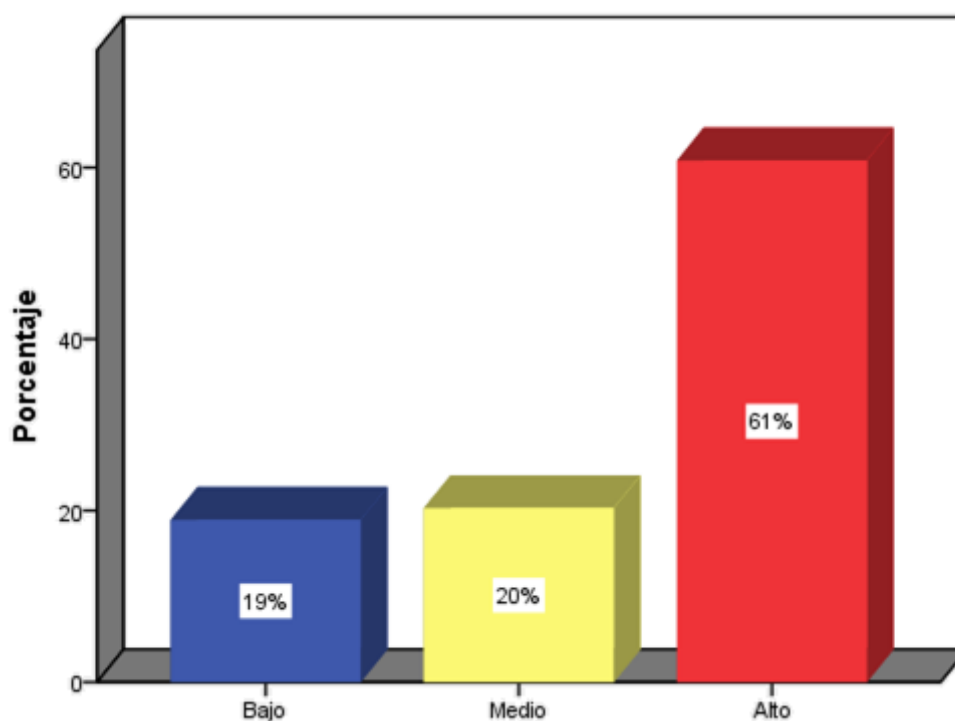


Figura 7. Niveles de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión desprecio y ridiculización

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos, se determina que el nivel de desprecio y ridiculización en los estudiantes de 1ro de secundaria es alto con un 61%, el 20% presenta un nivel medio y el 19% tiene un nivel bajo.

Tabla9. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión coacción.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	29	20
Medio	38	26
Alto	81	55
Total	148	100

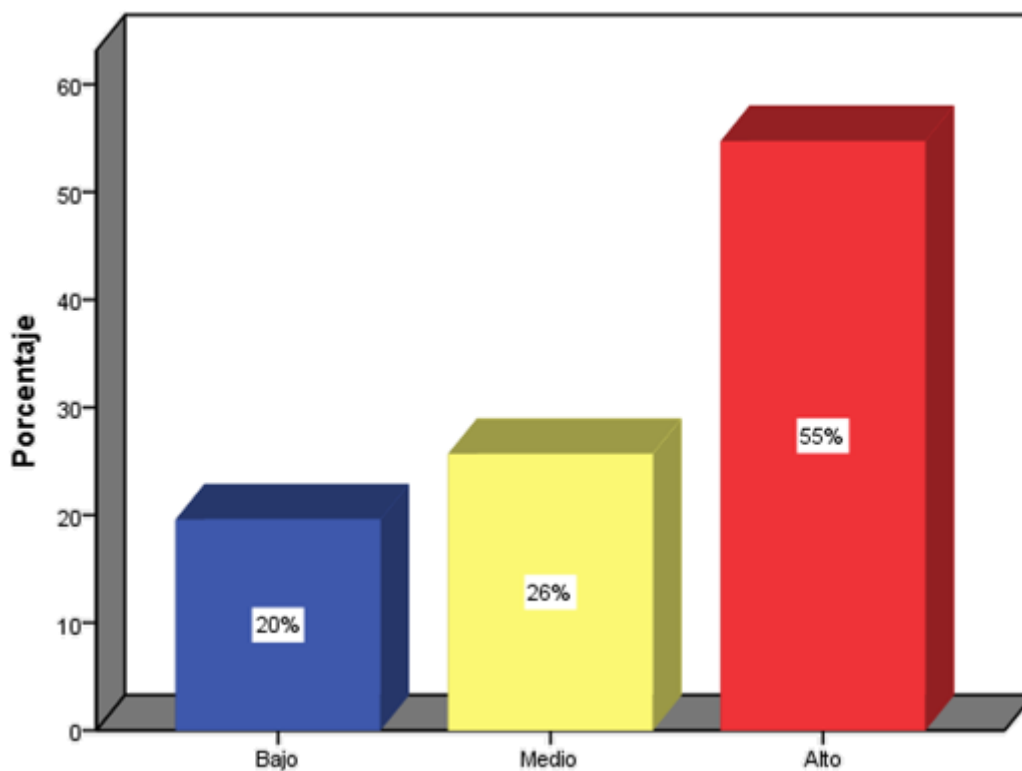


Figura 8. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión coacción

Interpretación: Los resultados obtenidos demuestran que el nivel de coacción en los estudiantes de 1ro de secundaria es alto con un 55%, el 26% presenta un nivel medio y el 20% tiene un nivel bajo.

Tabla 10. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión restricción y comunicación.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	99	67
Medio	46	31
Alto	3	2
Total	148	100

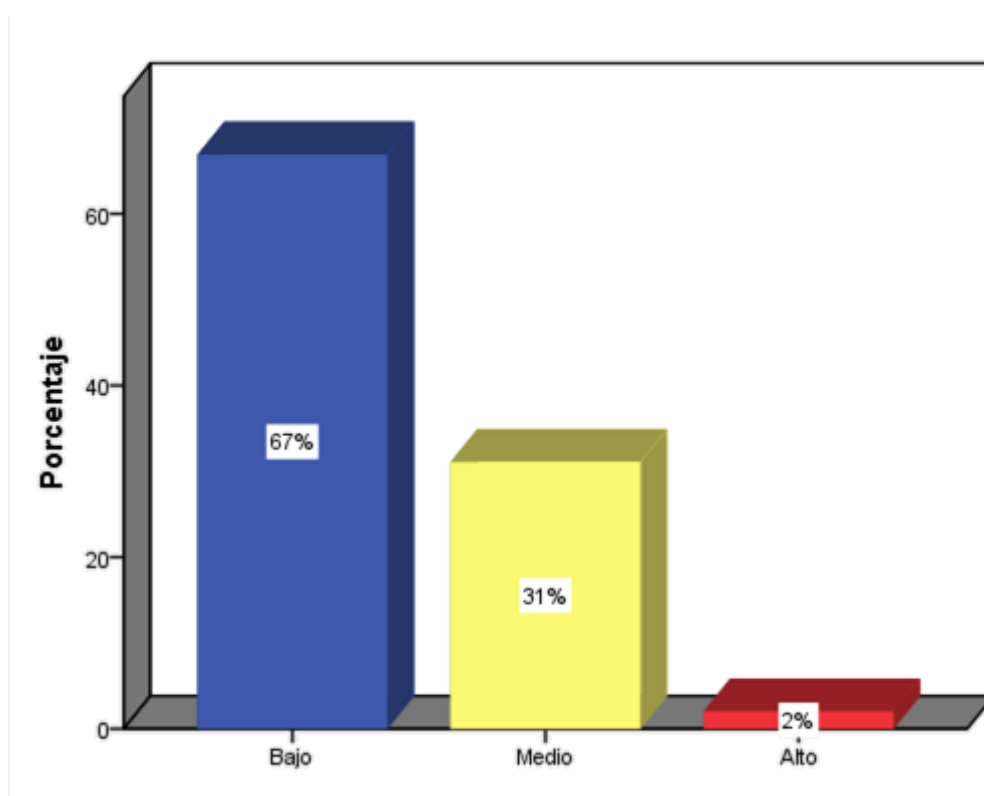


Figura 9. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión restricción y comunicación.

Interpretación: Los resultados obtenidos, determina que el nivel de restricción y comunicación en los estudiantes de 1ro de secundaria es bajo con un 67%, el 31% presenta un nivel medio y el 2% tiene un nivel alto.

Tabla 11. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión agresiones

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	73	49
Medio	59	40
Alto	16	11
Total	148	100

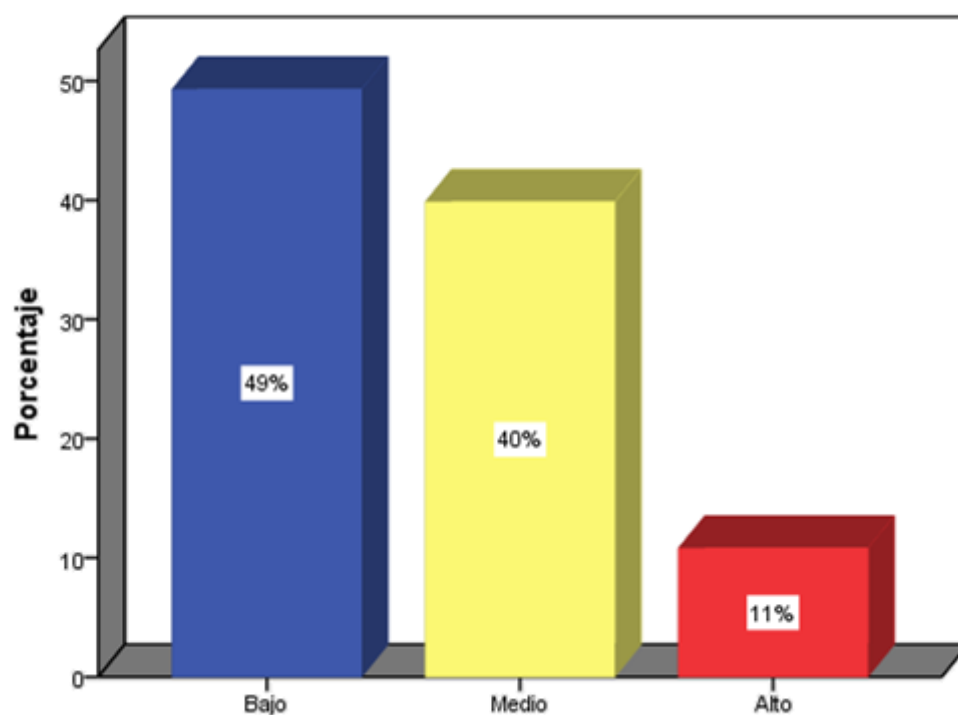


Figura 10. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión agresiones.

Interpretación: Los resultados obtenidos determinan que el nivel de agresión en los estudiantes de 1ro de secundaria presenta un nivel bajo con un 49%, el 40% presenta un nivel medio y el 11% tiene un nivel alto.

Tabla 12. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión intimidación y amenazas.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	85	57
Medio	52	35
Alto	11	7
Total	148	100

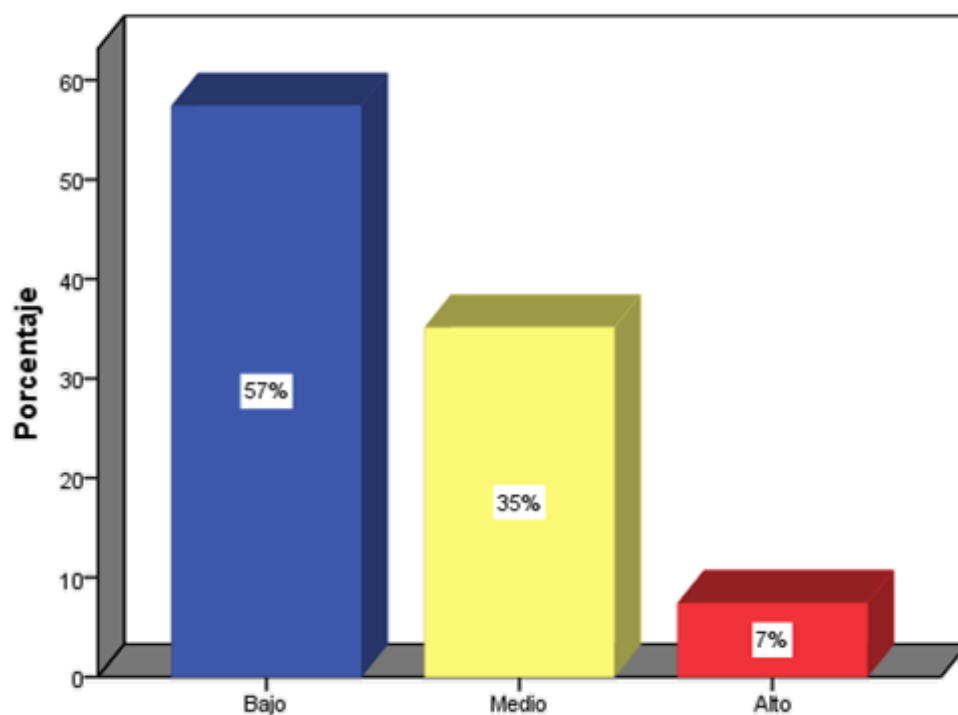


Figura 11. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión intimidación y amenazas

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que el nivel de intimidación y amenazas en los estudiantes de 1ro de secundaria es de nivel bajo con un 57%, el 35% presenta un nivel medio y el 7% tiene un nivel alto.

Tabla 13. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión exclusión y bloqueo social.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	68	46
Medio	61	41
Alto	19	13
Total	148	100

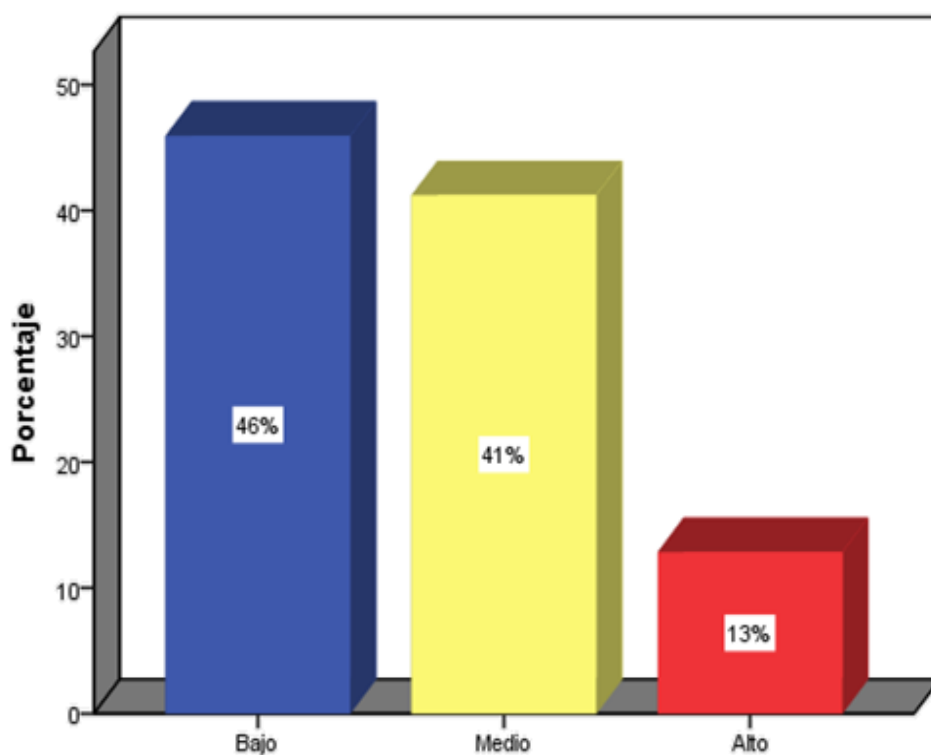


Figura 12. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión exclusión y bloqueo social

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos, se determina que el nivel exclusión y bloqueo social en los estudiantes de 1ro de secundaria es medio con un 46%, el 41% presenta un nivel bajo y el 13% tiene un nivel alto.

Tabla 14. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión hostigamiento Verbal.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	18
Medio	41	28
Alto	80	54
Total	148	100

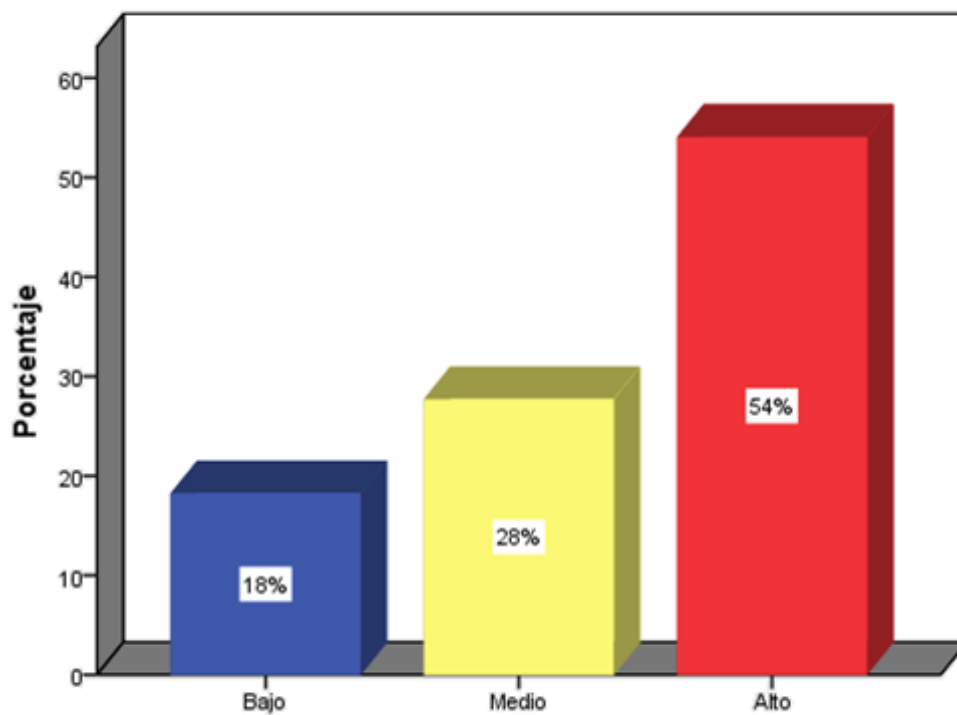


Figura 13. Nivel de acoso escolar en los estudiantes, según la dimensión hostigamiento verbal

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que el nivel de hostigamiento verbal en los estudiantes de 1ro de secundaria es de nivel alto con un 54%, el 28% presenta un nivel medio y el 18% tiene un nivel bajo.

Tabla15. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión robos.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	67	46
Medio	44	30
Alto	35	24
total	148	100

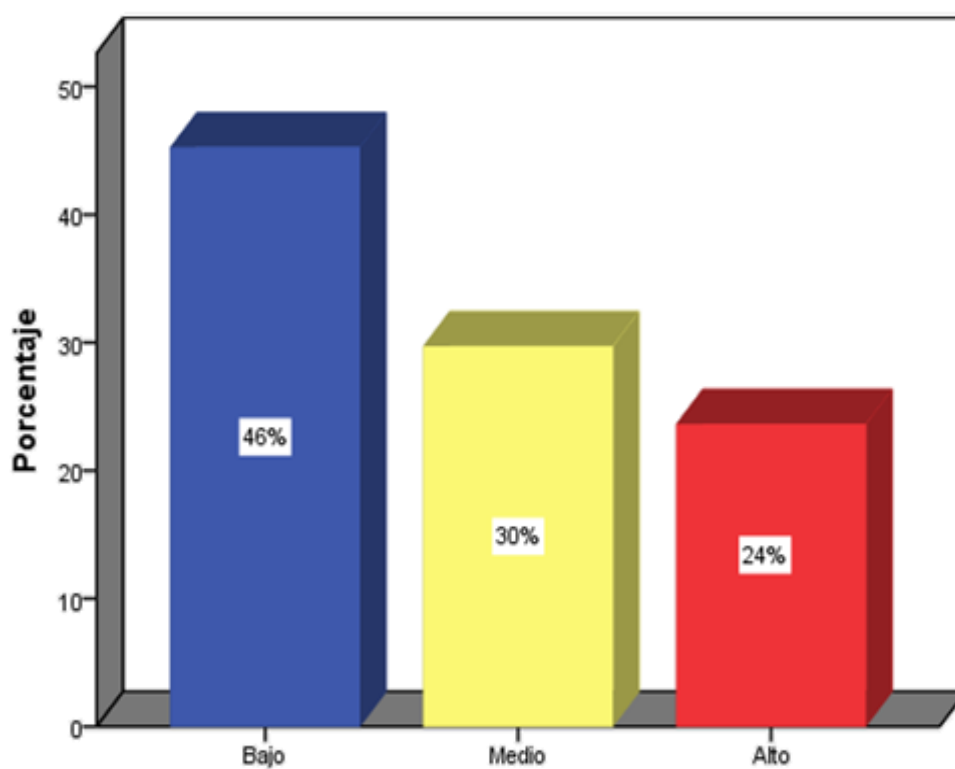


Figura 14. Nivel de acoso escolar en los estudiantes según la dimensión robos

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos, se determina que el nivel de robo en los estudiantes de 1ro de secundaria es de nivel bajo con un 46%, el 30% presenta un nivel medio y el 24% tiene un nivel alto.

4.3. Procesamiento de los resultados

Para encontrar los resultados obtenidos lo primero que se realizó fue el llenado en una base de datos en una tabla de Excel. Ahí se detalló todo por cada característica encontrada, desde los datos, hasta las dimensiones que describen cada una de las respuestas que refirieron los alumnos. Después de realizar todo lo mencionado se realizó la sumatoria por dimensiones encontrando en cada una de ellas y la escala de baremo a la cual pertenece.

Después de hacer todas las escalas de baremo de forma individual, se pudo trasladar toda la información al programa SPSS 22 donde se procesó todos los resultados y así poder obtener las tablas descriptivas y los cuadros estadísticos que nos brindaban a detalle cada uno de los porcentajes, según los datos obtenidos.

Es así como se ha podido describir cada respuesta encontrando un significado por cantidades porcentuales para facilitar el análisis y descripción de la realidad educativa.

4.4 Discusión de los resultados

A continuación, se mencionará los resultados que se han podido encontrar en la muestra del estudio, donde se hace referencia de lo encontrado que puede ser coincidencia o diferencia. Todo esto con relación a las investigaciones brindadas por los diferentes autores sobre una misma temática de investigación.

En relación a los resultados obtenidos en el presente estudio se determinó que el 68% de los estudiantes de 1er año de secundaria presenta un nivel medio de acoso escolar, datos que coinciden con la investigación de Márquez y Montes (2014) quienes realizaron un estudio sobre los niveles de acoso escolar en estudiantes de secundaria de un distrito de México, obteniendo como resultado que el 58% de los estudiantes han sido víctima de acoso escolar. Por lo que se infiere que efectivamente los estudiantes están siendo vulnerables a ser víctimas de acoso escolar, demostrándose que la convivencia dentro de la institución educativa está siendo afectada por actitudes inapropiadas de acoso escolar por parte de los estudiantes.

Por otro lado, los altos niveles de acoso escolar que presenta esta investigación, presentan un resultado significativo según tipo de familia, ya que, se pudo observar que la gran mayoría de estudiantes provienen de familias integradas y más de la mitad son del sexo masculino, resultados que coinciden con los estudios de Alfaro (2017) en su investigación sobre la Prevalencia de Bullying en adolescentes de bachillerato del Distrito Metropolitano de Quito y su relación con la funcionalidad

familiar, quien encontró una prevalencia del bullying del 96,9% en los estudiantes, siendo 57,3% de sexo masculino, con un 52,9% de familias moderadamente funcionales; tanto hombres como mujeres sufren de bullying. Por lo que se evidencia que no solo los estudiantes con familias desintegradas están en riesgo de ser víctimas o agresores, sino también estudiantes que viven con ambos padres están siendo actores de cualquier tipo de acoso escolar, siendo la consecuencia de vivenciar cualquier tipo de violencia, abandono o sumisión dentro del hogar.

En cuanto a las dimensiones de acoso escolar, se identificó que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto en las dimensiones desprecio - ridiculización y coacción con un porcentaje de 61% y 55% respectivamente, sobre ello se puede apreciar que se distorsionan la imagen social del estudiante de manera negativa, logrando el rechazo y maltrato de sus compañeros, lo cual va acorde con en la investigación de Yataco, (2016) sobre los niveles de acoso escolar en los estudiantes de 6° de primaria de las instituciones educativas, siendo el más resaltante las dimensiones de desprecio con un nivel alto del 44% y coacción con el 70.9%, dando así mayor precisión a los resultados encontrados en el presente estudio.

En cuanto a la dimensión hostigamiento verbal, presenta un nivel alto del 54%; sobre ello se puede apreciar que el acoso escolar se da también de manera verbal, con palabras que dañan de manera explicativa al estudiante convirtiéndolo en un blanco para sus burlas, lo cual va acorde con en la investigación de Yataco, (2016)

sobre los niveles de acoso escolar en los estudiantes de 6° de primaria de las instituciones educativas, siendo el más resaltante la dimensión hostigamiento verbal con un 81,5%, dando así mayor contundencia a los resultados encontrados y confirmando que los insultos y amenazas es lo peculiar entre estudiantes.

4.5 Conclusiones

El nivel de acoso escolar en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas, es de nivel medio ya que de un 100% presenta un 68% de incidencia, los estudiantes se muestran con algunas características resaltantes en dimensiones específicas según la investigación realizada, se hará una descripción de cada uno de ellas para resaltar lo encontrado.

Se ha podido identificar que los estudiantes presentan en la dimensión de desprecio y ridiculización el 61% ubicándolo en un nivel alto de ocurrencia. Esto nos demuestra que los alumnos tienden a mostrar una imagen negativa del alumno víctima para con los demás. Esto se da sin importar la acción que haga siempre se tomará como motivo de burla. Esto genera que todo el grupo participe ya que los actos suelen causar gracia para todos los demás.

Otra dimensión alta es la de coacción que se presenta en los estudiantes con un 55% de incidencia ubicándolo en un nivel alto, lo que evidencia la existencia de

grupos de estudiantes que ejercen dominio, sintiéndose superiores y queriendo instaurar el control sobre aquellos que suelen ser más pasivos o permisivos, logrando que tengan un comportamiento sumiso y de aceptación.

Se ha identificado también como de alta ocurrencia en la dimensión de hostigamiento verbal donde se obtiene el 54% lo que lo ubica en un nivel alto, siendo esto un referente importante que nos muestra la incidencia de conductas inadecuadas e irrespetuosas entre los compañeros, mostrando desprecio marcado el cual siempre lo refieren con insultos, burlas o cualquier tipo de mensaje que menosprecie a los estudiantes víctimas.

4.6. Recomendaciones

Ante las evidencias encontradas en la investigación se brindan las siguientes recomendaciones con el deseo de contribuir a una mejorar en una convivencia escolar satisfactoria donde prime el respeto. Para evitar situaciones de riesgo la acción se debe ejecutar medidas desde una observación exhaustiva para lograr identificar cualquier riesgo y se brinde una acción de intervención inmediata.

- La promotoria deberá organizar un programa preventivo donde se establezcan estrategias claras para una adecuada evaluación que describa todos los puntos débiles que se puedan estar presentando, es así que se puede asesorar al personal para un adecuado manejo de dichas situaciones que facilite la convivencia adecuada en la institución.

- Se debe desarrollar talleres constantes donde se pueda enfrentar la problemática de molestias y malos tratos que vienen afrontando los alumnos, esto de manera directa con los alumnos agresores y con todo aquel que se conozca que incurra en este tipo de actos, que perturben la tranquilidad de los estudiantes.

- Trabajar dinámicas grupales para lograr interactuar entre todos los compañeros, de esta manera se pueda identificar las personas que tienen espíritu de líder negativo y actuar de manera significativa para con todos los estudiantes.

- La institución educativa debe instaurar un ambiente de buen trato entre todos los estudiantes donde prime la confianza de poder expresar sus ideas de manera general y que todos respeten cada punto de vista, de esta forma se pueda lograr un favorable clima escolar.

- Implementar actividades que involucren y sean dirigidas a los docentes, el personal administrativo, los estudiantes y padres de familia para promover y fortalecer la convivencia sin violencia entre todos los miembros de la institución. Los temas sobre el acoso escolar deben ser identificando por cada miembro de la institución para que pueda ser manejados de manera favorable y prime el respeto, evitando todo acto agresivo.

CAPITULO V

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Introducción

| El acoso escolar es una problemática que cada día viene creciendo en nuestra realidad estudiantil, los niños y jóvenes son expuestos a diferentes tipos de maltratos tales como se muestran a través del hostigamiento verbal, la coacción, agresiones y todo tipo de acción violenta contra sus propios pares.

Todas estas conductas agresivas se demuestran en varias formas dentro del centro educativo y tiene como protagonistas a los agresores, víctimas y espectadores, quienes muestran muchas veces desequilibrios en los comportamientos, tales como baja autoestima, ansiedad, baja motivación, pensamientos negativos y actos suicidas.

En la institución educativa Trilce del distrito de Comas, se ha encontrado en la investigación que el acoso escolar está presente, mostrando conductas negativas por parte de algunos estudiantes, motivo por el cual se llevara a cabo el programa de intervención **“Hagamos un trato vivamos sin maltrato”** con el cual se espera reducir o extinguir aquellas conductas de agresión que vienen presentándose entre pares. Solo así se podrá convivir en armonía que es lo que se espera en estudiantes de los niveles bajo que aun tendrán varios años para seguir conociéndose y reforzando sus lazos amicales.

5.1 Descripción del problema

El nivel general de acoso escolar entre los estudiantes de la Institución educativa Trilce de Comas es de 68% ubicándolo en un nivel medio de incidencias. En cuanto a las dimensiones más resaltantes tenemos la de desprecio y ridiculización con un 61%, lo que nos refiere que perjudica a los estudiantes mancillando su imagen o peor aún, siendo ignorados. La dimensión coacción se ubica en un nivel alto con un 55%, evidenciando que existen grupos que tienden a presentar “superioridad” sobre aquellos que son permisivos o débiles, el hostigamiento verbal se presenta con 54% que la ubica en un nivel alto también, lo que demuestra la existencia de conductas inadecuadas e irrespetuosas para comunicarse entre ellos. Otra dimensión donde se demuestra un índice medio de ocurrencia es el de exclusión, con un 41% de ocurrencias, demostrando que existen casos que no permiten la participación de todos los estudiantes poniendo límites en la participación social. En cuanto a la dimensión agresiones el porcentaje es del 40% que lo ubica en un nivel bajo, notándose que no existen reacciones de agresión directa; en cuanto a la intimidación y limitar a los estudiantes se presenta con un 35% lo que demuestra también poca incidencia, en la limitación de comunicarse se encuentra un 31%, no siendo esto de mayor presencia entre los estudiantes del centro educativo al igual que el nivel de robos que presenta un 30% de incidencias ubicándolo como el de menor ocurrencia.

5.2 Objetivos

5.2.1 Objetivo General

Promover el buen trato entre los estudiantes del 1er año de secundaria de la institución educativa Trilce de Comas, para lograr relaciones positivas en un clima de armonía y respeto.

5.2.2 Objetivos Específicos

- Disminuir el desprecio y la ridiculización entre los estudiantes, a través de la técnica del sociodrama.
- Reducir las conductas de coacción del estudiante, a través de las técnicas del modelado.
- Menguar considerablemente el hostigamiento verbal entre los estudiantes a través de la técnica del disco rayado.
- Evitar la exclusión entre los estudiantes mediante la técnica de sensibilización.
- Reducir las conductas agresivas entre los estudiantes, a través de la técnica de resolución de conflictos.
- Evitar las intimidaciones entre los estudiantes a través de la técnica de simulación de situaciones conflictivas.
- Fortalecer la comunicación de los estudiantes mediante técnicas expositivas.

- Evitar las conductas de hurto entre los estudiantes a través de la técnica de sociodrama.

5.3 Justificación

La realización de este programa es importante y necesaria debido al índice de ocurrencia presentada en las diferentes dimensiones de acoso entre los estudiantes del primer año, donde a pesar de contar con el apoyo permanente de personal tutorial, se ha identificado diferentes tipos de acciones que generan una convivencia escolar poco satisfactoria.

Es necesario que se cumpla con todas las pautas referidas para una sana convivencia, para ello se espera que con esta intervención se pueda reforzar los valores y enfatizar en la resolución pacífica de conflictos. De esta manera todos los alumnos deben de interiorizar los sentimientos de pertenencia de un grupo que no siempre estará de acuerdo, pero que respeta nuestros pensamientos y decisiones. Lo que se desea lograr es la prevención y reducción de este tipo de casos.

5.4 Alcance

El programa va dirigido a los alumnos del colegio particular Trilce del distrito de Comas, con su población del 1er año de secundaria, 148 alumnos que están divididos en 4 secciones. Sus edades fluctúan entre los 11 a 13 años, de ambos sexos y con tipos de familias integradas y desintegradas.

5.5 Metodología

El programa de intervención tendrá un tiempo de realización de 1 bimestre, dividido en 11 sesiones, que se realizarán semanalmente en un tiempo de 45 minutos cada sesión. En esta institución llevan tutoría cada semana, así que se tomará esa hora para realizarlo.

Este taller está basado en el modelo ecológico de Bronfembrenner, quien sustenta que el enfoque ecológico brinda un cambio en el concepto de cómo la persona evoluciona en el ambiente y la interacción; y al del enfoque cognitivo conductual, se podría decir que tiene la particularidad de estudiar cómo las cogniciones pueden modificar la conducta de los individuos.

5.6. Recursos

5.6.1 Humanos

- Responsables del programa: Guisella Flores Hernández
- Profesores tutores: grupo de tutoras responsables de las 4 aulas
- Director de la institución Educativa: Sr. Jaime Díaz Gaviño

5.6.2 Materiales

- Hojas
- Lápices
- Globos
- Caja de cartón
- Espejo
- Papelógrafos

5.6.3 Financieros

Materiales	Cantidad	Costo
Hojas	592	20.00
Lápices	148	15.00
Globos	148	5.00
Caja de cartón	4	4.00
Espejo	4	4.00
Papelógrafos	40	20.00
	Total	S/. 68.00

- Este financiamiento de todos los recursos estará a cargo de la Dirección del Colegio

5.7. Cronograma

SESIONES	ACTIVIDADES	MESES											
		AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE			
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12
1	“Nos conocemos, respetamos y valoramos”	■											
2	“El trato que brindamos, será el brindado”		■										
3	¡Cambiando el desprecio por aprecio!			■									
4	Tú decides, yo decido, nadie obliga				■								
5	Somos diferentes, somos geniales.					■							
6	Hablamos y no dañamos						■						
7	Pienso, analizo y comento.							■					
8	Me incluyo, te incluyo, nos incluimos								■				
9	¡Stop a la agresión ¡									■			
10	El freno lo pongo yo.										■		
11	No calles ante nada ni nadie											■	
12	“Tomar lo ajeno te hace menos”												■

5.8 Desarrollo de sesión

“Hagamos un trato, vivamos sin maltrato”

Sesión: “ Nos conocemos, respetamos y valoramos”

Objetivo: Dar a conocer los conceptos básicos del acoso escolar.

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer el programa de intervención	La psicóloga se presenta con el grupo, para explicar el desarrollo de todo el taller, la hora a dictar y la duración y reforzar las normas de convivencia	10 min	
“Te conozco y te presento.	Iniciar el reconocimiento.	La psicóloga conducirá esta dinámica: <ol style="list-style-type: none">1. Mencionará para que se coloquen en un círculo.2. Que cada uno se presente3. El estudiante que está a su costado deberá recordar el nombre y lo presentará.4. Se observará si existe confianza entre ellos o les cuesta relacionarse.	10 min	Hojas Lapiceros
El acoso escolar	Explicar el acoso	Se expondrá acerca del acoso escolar y sobre las normas de convivencia <ul style="list-style-type: none">• Concepto• Tipos de acoso	20 min	

	Escolar y los tipos que existen. Nombrar todas las normas del aula.	<ul style="list-style-type: none"> • Características 		
Técnica del socio drama	Reforzar la comunicación en el grupo a través de la interacción	<p>Se realizará de la siguiente forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Armar grupos de 5 alumnos, quienes resolverán las siguientes situaciones: 2. Se les entregará los casos conflictivos en una hoja y deberán identificar qué tipo de acoso es. 3. Deben dramatizar el episodio que les toque sin dar un concepto. 4. Se buscará la atención del grupo y las soluciones que se puedan brindar a cada problema identificado. 	20 min	
Lluvia de ideas	Verificar que aprendieron la sesión.	Se les ubicará en sus sitios y se les preguntará cómo se sintieron en esta sesión, si identifican alguna ocurrencia real y lo importante de buscar soluciones.	5 min	

Sesión 2: “El trato que brindamos será el brindado”

Objetivo: Evitar la ridiculización entre los estudiantes, mediante la técnica del socio drama.

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Saludo	Identificar los aspectos del tema	La psicóloga ingresa, saluda y empieza a brindar pautas para el inicio de la sesión.	10 min	
Técnica Comunicación y Acción	Diseñar estrategias que faciliten la interacción grupal	La psicóloga conducirá esta dinámica en el patio se darán órdenes que deben ser cumplidas: <ol style="list-style-type: none">1. Todos los alumnos deberán tomarse de la mano.2. Cumplir las órdenes de manera opuesta. Ejemplo: afuera y deberán saltar hacia dentro, izquierda y deberán ir a la derecha. Esta técnica ayuda a fortalecer las habilidades sociales, ya que todos deben ponerse de acuerdo para ejecutar las acciones.	10 min	
Tema acoso escolar: La ridiculización		Se expondrá acerca de las consecuencias de este tipo de conducta.	20 min	

	Explicar acerca de la ridiculización	Se explicará acerca de las formas que existen de este tipo de acoso (avergonzar la imagen, ignorar)		
Técnica: sociodrama	Identificar las conductas que generan la burla y que puedan ser abordadas favorablemente.	<p>Un grupo realizará una dramatización de una situación que los pone en un momento difícil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se arman grupos para un trabajo de 5 integrantes y quedan 2 alumnos sin ser integrados, que hacen ante ello, algunos comienzan a burlarse de estos 2 compañeros y otros se quedan en silencio. • Cual sugieren el grupo debería ser la mejor opción en vez de dejar que se burlen de esos 2 compañeros. • Se escuchará las soluciones que presenten. • Se brindará mensajes a aquellos estudiantes que se burlaron de alguna forma de estos 2 compañeros para concientizar acerca de sus reacciones. • Se debe brindar información de una acertada manera de reaccionar ante este tipo de hechos que suelen suceder en el salón de clases. 	20 min	
Mensaje	Identificar los resultados favorables al trabajar este tema.		5 min	

Sesión 3“Cambiemos el desprecio por aprecio”

Objetivo: Cambiar las conductas de desprecio por las de aprecio en el aula a través de la técnica análisis de caso

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Brindar la información de la sesión.	La psicóloga menciona que se trabajará las diferentes formas que existen de apreciar y considerar a nuestros compañeros.	10 min	
Dinámica ¡Mi negro proceder!	Describir las acciones que realizan entre compañeros.	La psicóloga ingresará al aula con un globo negro: <ul style="list-style-type: none">• El mismo que será pasado de mano en mano• Dará una señal de stop para que se detenga el globo y a quien tenga le toque debe mencionar una conducta negativa que realizó en algún momento y la solución que debió dar a ella. Por ejemplo, a veces grito, pero me disculpo.• Se desea identificar a los estudiantes que realizan el acoso. Para poder trabajar de forma directa con ellos.	10 min	1 globo negro

<p>Tema El Aprecio</p>	<p>Brindar información acerca del trato afectuoso que debe existir entre todos en el aula.</p>	<p>Se expondrá acerca del aprecio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Características • Formas • demostración • Fortalecer todos los tipos de respuestas para que aprendan a manejar las emociones. 	<p>20 min</p>	
<p>Análisis de Caso</p>	<p>Mostrar la correcta forma de reaccionar ante un evento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La psicóloga dará un oso de peluche a los alumnos que se encuentran en un círculo. • Uno le dirá palabras de aprecio y el otro le dirá alguna que no es de aprecio, así lo haremos todos. • Un alumno se encargará de apuntar en la pizarra cada palabra que se le dice. • Al finalizar el círculo, ¿la psicóloga recibirá el oso y preguntará a todos si quedaron felices con lo que le dijeron al oso? Si alguien quiere cambiar lo dicho tendrán la oportunidad porque el oso regresará. • Nuevamente se apuntará todo lo que mencionen para después revisarlo que dijeron aquellos que no fueron afectuosos la primera vez. • todos tendrán la oportunidad de sentir el aprecio entre sus manos. 	<p>20 min</p>	<p>Un oso de peluche</p>
<p>Lluvia de ideas</p>	<p>Reafirmar la importancia del buen trato y cariño del grupo con el que convive.</p>	<p>Se pedirá la opinión acerca de la dinámica realizada.</p>	<p>5 min</p>	

Sesión 4: tú decides, yo decido, nadie obliga!

Objetivo: Enseñar a tomar las riendas de sus acciones sin obligaciones, mediante la técnica del modelado

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Saludo	Brindar información sobre el tema	La psicóloga ingresa, saluda e indica acerca del tema de esta sesión.	10 min	
Dinámica “Brillo en el espejo”	Validar la autonomía de los estudiantes	La psicóloga conducirá la dinámica los separará en 2 grupos iguales: <ul style="list-style-type: none"> • Deben mirarse en el espejo durante 1 minuto, se les ira diciendo que debe fijarse en sus características más resaltantes. • Después realizara en una hoja un dibujo de sí mismo. • En el reverso de esa hoja otro compañero deberá escribirle una característica resaltante. • Mencionara en público 2 características que siente más lo describe. 	10 min	Espejo Hojas
Tema Las decisiones y acciones	Conocer la importancia de aprender a ser autónomo y decidido.	Se realizará exposiciones de los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> • Definición de coacción. 	20 min	

		<ul style="list-style-type: none"> • La importancia de la toma de decisiones. 		
<p>Técnica del modelado</p> <p>La conducta objetivo</p>	<p>Aprender a manejar nuestra conducta</p>	<p>La psicóloga menciona los acuerdos que servirán de modelos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizará en pares, uno sirve de modelo y la otra copia la conducta. • Tendrá que elegir qué tipo de conducta que debe imitar y por qué. • Ambos integrantes deben referir por qué eligió alguna conducta y el otro porque no lo realizo. <p>Es así que se espera lograr la autonomía conductual sin superioridad y con igualdad</p>	<p>20 min</p>	
<p>Lluvia de ideas</p>	<p>Mejorar lo aprendido en la sesión.</p>	<p>Se pide comentarios de esta sesión y si entendieron acerca de la autonomía para la toma de decisiones.</p>	<p>5 min</p>	

Sesión 5: ¡Somos diferentes, somos geniales!

Objetivo: Validar la autoestima de los estudiantes a través de la técnica de Modelado

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Mencionar la importancia de esta sesión.	La psicóloga saluda y explica acerca de lo que se realizará el día de hoy.	10 min	
Dinámica Me quiero y me acepto	Identificar las necesidades de los demás	<p>La psicóloga elaborará un panel donde se colocará una lista de aciertos y desaciertos que serán calificados por el mismo alumno.</p> <p>Se colocará por puntuaciones del 1 al 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • Me equivoco • Soy confiable • Suelo molestar • Sé pedir disculpas • Obedezco reglas • Se mantener el respeto de mis compañeros • Respeto yo • Me estiman <p>Todos tendrán que colocar el total de sus puntuaciones para que puedan obtener un</p>	15min	Hojas bond y lápices

		puntaje que los colocara como una persona empática y con buena autoestima o en que podrían mejorar para poder alcanzar serlo.		
Tema El autoestima	Fortalecer la autoestima para empoderar en la toma de decisiones acertadas.	La psicóloga expondrá acerca de: <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos de autoestima. • Características • Componentes 	15 min	
Técnica del Modelado	Imitar las conductas realizadas como modelo a seguir	La psicóloga trabajará mediante la imitación de las conductas favorables. <ul style="list-style-type: none"> • Todos los alumnos realizaran una descripción de todas las conductas favorables que realizan y en que contextos lo hacen. • Esto será entregado a la psicóloga para que en voz alta describa aquellas conductas y pueda identificarse a los alumnos que las realizan. • De esta manera se espera que todos los que han referido mensajes favorables sirvan de modelo a seguir. 	20 min	Papeles y lápices
Meta cognición	Comparar los tipos de actividades que realizan y en que contextos	Cada uno reconocerá sus habilidades, para reconocer cómo mejorar y aprender a defenderse en situaciones en riesgo.	5 min	

Sesión 6: ¡Hablamos y no dañamos!

Objetivo: Mejorar la comunicación verbal entre los estudiantes a través de la técnica del disco rayado

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Saludo	Dar pautas del uso de una comunicación asertiva	La psicóloga conversará acerca de la sesión y de la importancia de ponerla en práctica constantemente	10 min	
Intención de apodo	Sensibilizar al grupo acerca de los apodos	La psicóloga entregará papelitos pequeños a cada alumno: <ul style="list-style-type: none">• Deben escribir un apodo cada uno• Se recogerá todos los papelitos• Se entregará de manera indistinta y sin ser visto a cualquier compañero.• Después revisarán cada uno e informarán qué sienten de leer ese sobrenombre.• Si te lo dijieran constantemente, cómo te sentirías.	10 min	Papeles lápices
Tema La comunicación	Mejorar la comunicación entre los estudiantes	La psicóloga conceptualizará el tema: <ul style="list-style-type: none">• La importancia del uso de una comunicación efectiva.	20 min	

		<ul style="list-style-type: none"> • El respeto por lo que refieren los demás • El intercambio favorable de información 		
El disco rayado	Repetir mensajes positivos en el grupo	<p>La psicóloga unirá a los mismos alumnos que realizaron la dinámica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usarán esta técnica efectiva de la repetición de mensajes positivos que fortalezcan una buena comunicación con palabras positivas tales como: <p>Por favor Gracias Eres importante Te estimo Siempre cuenta conmigo Soy amable Soy hermoso</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la repetición se encuentra la manera de profundizar mentalmente, lo que se espera lograr en los alumnos 	20 min	
Reflexión	Mencionar lo que se ha aprendido	La psicóloga consultará lo que se ha aprendido en esta sesión a algunos alumnos por filas y si está dispuesto a realizarlo siempre.	5 min	

Sesión 7: “Pienso, analizo y comento.

Objetivo: Reforzar el respeto para la libre expresión a través de las técnicas de enseñanza de valores

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Señalar todos los aspectos a aprender	La psicóloga dará inicio saludando y detallando lo que se espera obtener en esta sesión.	10 min	
Dinámica “Digo lo que quiero”	Afrontar todo lo que se les pueda presentar entre pares	<p>La psicóloga explicará que esta dinámica implica el que un alumno se pare y diga fuertemente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yo digo lo que quiero... quiero comer Y comerá un pedazo de algo. • Yo digo lo que quiero... quiero cantar Y cantará un pedazo de una canción. <p>Lo que se espera de esta dinámica es que siempre se exprese y defienda lo que se desea y sobre todo a decirlo sin temor.</p>	10 min	
Tema El derecho al a libre expresión		<p>La psicóloga realizará el tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de la libre expresión. • Que es el hostigamiento verbal • Cómo evitarlo. • Ventajas y desventajas de comunicarse efectivamente. 	20 min	

	Mencionar la importancia de la libre expresión			
Técnica de enseñanza de valores	Mejorar el trato que se debe tener entre compañeros.	<p>La psicóloga realizará preguntas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo representan los valores obtenidos en el hogar • Siempre en casa respetan nuestras opiniones • En el aula respetan y valoran nuestras opiniones. • Tu respetas las opiniones de los compañeros • Te es fácil valorar la opinión de los demás. <p>Las respuestas de algunos alumnos al azar serán leídas, para reflexión del grupo, acerca de todo lo que influye los valores obtenidos desde el hogar, para una conducta favorable.</p>	20 min	1 hoja de papel lápices
Conclusiones	Reforzar lo aprendido acerca de la importancia de una comunicación con respeto.	Se le brindará mensajes para que sigan expresando lo que sienten, sin temor a que no siempre se obtendrá respuestas favorables, pero que debemos seguir con nuestras convicciones.	5 min	

Sesión 8“Me incluyo te incluyo, nos incluimos”

Objetivo: Practicar la inclusión en los estudiantes a través de la técnica de la sensibilización.

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Brindar información sobre el tema	La psicóloga saluda y menciona e indica el tema que se realizara en esta sesión.	10 min	
Dinámica “La elección de mi equipo”	Agrupar a todos los alumnos indistintamente para elaborar un reto	<p>La psicóloga armará 4 equipos de 8 alumnos, pondrá un líder que será el que elija a sus participantes.</p> <p>Todos tendrán el reto de armar unas cadenas de papel periódico.</p> <p>Habrán alumnos que queden fuera de participación porque serán quienes son excluidos.</p> <p>Lo novedoso de este juego es que los que quedaron fueran son los lideres encubiertos y serán quienes decidan el tipo de cadenetas o que es lo que se realizará con el equipo.</p> <p>Con esta dinámica se espera empoderar a los alumnos que suelen ser excluidos para que aprendan a liderar.</p>	20 min	Hojas de periódicos

<p>Tema</p> <p>La inclusión y exclusión</p>	<p>Mencionar las características de cada perfil</p>	<p>La psicóloga mencionará:</p> <p>Conceptos de inclusión</p> <p>Conceptos de exclusión</p> <p>Tipos de alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líderes • Oyentes • Practicantes • Observadores <p>Concepto del respeto para los demás.</p>	<p>20 min</p>	
<p>Actividad</p> <p>Apoyo visual</p>	<p>Sensibilizar a los alumnos acerca del tema de la exclusión</p>	<p>Se visualizará un video reflexivo acerca de la exclusión social y sus consecuencias, después de ello se solicitarán a los alumnos que escriban en una hoja un análisis acerca de lo que entendieron del video.</p> <p>http://www.eduforics.com/es/la-exclusion-social-en-el-aula-corta-los-hilos-del-bullying/</p> <p>Esta hoja será entregada al finalizar el taller para conocer el antes y el después.</p>	<p>10 min</p>	<p>Video, multimedia</p>
<p>Cierre</p> <p>Lluvia de ideas</p>	<p>Reforzar lo aprendido en la sesión</p>	<p>Se pedirá que un integrante del grupo nos refiera algunas ideas acerca de cómo podríamos mejorar para apoyarnos más y lograr afianzarnos como equipo</p>	<p>5 min</p>	

Sesión 9: ¡Stop a la agresión !

Objetivo: Disminuir las conductas de agresión entre los estudiantes, mediante la técnica de resolución de conflictos

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Saludo de bienvenida	Informar sobre lo que se aprenderá en la sesión.	La psicóloga brindará la información de lo que se espera obtener el día de hoy.	5 min	
Dinámica El cofre de los conflictos	Obtener la información por parte del grupo para brindar soluciones	La psicóloga elaborará un cofre. <ul style="list-style-type: none">• Se coloca en un lugar visible del aula, donde de forma anónima se pondrán papeles con las situaciones que sean notorias de agresión, especificando los detalles tales como:• Agresor, víctima, espectadores, situación, día y hora. La psicóloga podrá revisar quiénes han podido incurrir en este tipo de conductas e intervenir de manera directa.	15 min	1 caja forrada

<p>Tema</p> <p>Conductas agresivas</p> <p>Cómo manejarlo</p> <p>consecuencias</p>	<p>Identificar todas las conductas y evitar que se presenten en los estudiantes.</p>	<p>La psicóloga informará acerca de los tipos de agresiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbal • Física • Social <p>Tipos de enfrentamientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persuasivo. • Agresivo • Asertivo 	<p>20 min</p>	
<p>Actividad</p> <p>Técnica de Resolución de conflictos</p>	<p>Cambiar la actitud pasiva de los alumnos por una asertiva</p>	<p>Buscar la resolución de conflictos de forma positiva mediante la mediación escolar.</p> <p>Un grupo de alumnos mencionará todo aquello que haya podido vivir como ejemplo de agresión.</p> <p>Otro grupo mencionará las soluciones que darían ante la observación de conductas agresivas.</p> <p>El trabajo de identificación y persuasión será constante para evitar las agresiones</p>	<p>20 min</p>	
<p>Compromiso</p>	<p>Actuar para evitar situaciones de agresivas entre pares.</p>	<p>La psicóloga entregará hojas para que puedan escribir sus compromisos de mejorar y enfrentar, las agresiones.</p>	<p>5 min</p>	<p>Hojas</p> <p>Lápices</p>

Sesión 10“El freno lo pongo yo”

Objetivo: Reprimir la intimidación, entre los estudiantes a través de actividades de integración tales como, juegos y recreación.

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Saludo	Informar sobre la sesión a trabajar	La psicóloga mencionará el trabajo a realizar y las mejoras que se notan en el grupo.	10 min	
Dinámica Mis cosas buenas y las que no lo son	Comparar las conductas favorables y las desfavorables del grupo	<p>La psicóloga realizará esta dinámica entre pares para que puedan intercambiar experiencias buenas y las que no lo son.</p> <ul style="list-style-type: none">• Deberán consultar cómo solucionan los problemas, presentando las premisas: hablando, con gestos, con ademanes, con la fuerza.• Se espera la identificación de los alumnos agresores y la concientización de su condición.• Los compañeros que identifiquen conductas de riesgo deberán informarle a la psicóloga para que intervenga.	10 min	
Tema La intimidación		La psicóloga trabaja los conceptos enfocados a los tipos de acoso y como son:	20 min	

	Enumerar las conductas de intimidación y amenazas	<ul style="list-style-type: none"> • Las amenazas • La intimidación • Limitación • otros 		
Actividad Juegos de integración	Sugerir lo que se desea obtener del grupo	<p>La psicóloga otorgará la información del trabajo sobre:</p> <p>la proyección de una convivencia en armonía, se realizarán diferentes juegos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se dará la libre forma de armar los grupos, la consigna es nadie queda fuera. • Los juegos serán: • tutti frutti, • pupiletras. <p>Con la participación de todo el grupo se espera brindar el mensaje de incluir a todos para un mejor trabajo.</p>	20 min	Papelógrafos
Cierre Lluvia de ideas	Diferenciar las respuestas de los estudiantes, ante la dinámica de integración.	<ul style="list-style-type: none"> • Se pedirá que expresen su sentir ante esta sesión y como lo relacionan con todo lo aprendido. • Que podrían añadir para mejorar el trato entre compañeros. 	5 min	

Sesión 11: “No calles ante nada ni nadie”.

Objetivo: Mejorar la comunicación entre los estudiantes, mediante la técnica expositiva

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Brindar información acerca de lo que aprenderemos hoy	La psicóloga mencionará lo importante de este tema y que deben prestar atención para evitarlo en el aula.	10 min	
Dinámica Me bloqueo Te bloqueo	Visualizar los factores que bloquean la comunicación.	<p>La psicóloga distribuirá a todos los alumnos 2 hojas de papel, en una estarán:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las conductas verbales que bloquean De manera individual deberán marcar las conductas que cree siempre usa. <p>Conductas verbales: frases y respuestas ásperas, no apreciar el buen humor, sarcasmo, hablar al oído a otra persona delante de otros, levanta la voz o gritar, hablar a las espaldas de alguien.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las no verbales que bloquean. La forma de vestir, el peinado, timidez, mutismo, apatía, aburrimiento, bostezos, despreocupación. <p>Cada uno seleccionara las que más usan, para buscar ayuda y evitarlas.</p>	10 min	Hojas de papel lápices

<p>Tema</p> <p>La comunicación asertiva</p>	<p>Brindar información sobre la importancia de comunicarse de manera efectiva</p>	<p>La psicóloga se encargará de brindar información sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de comunicación. • Cuáles son los límites de la comunicación • Que es la restricción. • Cómo evitarla 	<p>10 min</p>	
<p>Técnica expositiva</p>	<p>Aprender a comunicarse efectiva y afectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se les hará trabajar en parejas que ya han sido identificadas como posibles agresores y algunos que tienen características de víctimas. ▪ Los temas son relacionados a la comunicación, deben estar atentos porque se realizará una retroalimentación al culminar las exposiciones para saber cuál es la adecuada según sus puntos de vista. ▪ Se brindará un refuerzo sobre todo lo expuesto por cada pareja de estudiantes para saber que hayan entendido de cuál es la mejor forma de comunicarnos. 	<p>30 min</p>	
<p>Cierre</p> <p>Compromiso</p>	<p>Mejorar la comunicación ente los estudiantes para una convivencia armoniosa.</p>	<p>Escribir en una hoja un compromiso del “cambio llegó a mi vida”, “quiero ser un amigo ideal”. Estos compromisos serán expuestos en un mural que se elaborará en el aula.</p>	<p>5 min</p>	

Sesión 12: “Tomar lo ajeno te hace menos”

Objetivo: Reforzarla honradez entre los estudiantes a través de la técnica de autocontrol.

Actividades	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Retroalimentar con la información previa	La psicóloga mencionará lo importante de este tema, el cual se unirá a la despedida del taller.	10 min	
Dinámica “Ángel o demonio”	Actuar de acuerdo a lo debido y meditar las consecuencias.	<p>La psicóloga presentará unas imágenes impresas en papel con situaciones positivas y situaciones negativas, cada alumno tendrá un papel en el cual anotará si actúa como ángel o como demonio.</p> <p>Las situaciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un bello lápiz de alguien conocido () ▪ Una moneda de 5 soles en el suelo. () ▪ Un celular sobre la carpeta de un compañero () <p>Así se pondrán varias frases que representan el tipo de acción que efectuará. Colocando una A o una D, según le dicte su conciencia.</p> <p>Este y todas las dinámicas anteriores que generaron respuestas de los alumnos son entregados en un sobre para que puedan reflexionar ante la situación que vive</p>	10 min	Hojas de papel lápices

<p>Tema</p> <p>La honradez como pilar de vida</p>	<p>Brindar información sobre la importancia de la honradez</p>	<p>La psicóloga se encargará de brindar información sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La honradez como valor. • Meditación antes de la actuación. • Consecuencia de las conductas deshonestas 	<p>20 min</p>	
<p>Cierre técnica autocontrol</p>	<p>Lograr el cambio de la conducta a través de su capacidad para regular sus ocurrencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La psicóloga formará delegaciones encargadas de manejar los conflictos en el aula. ▪ Estos alumnos serán los que han presentado mayores incidencias del tipo acoso escolar. ▪ Estos alumnos serán asesorados y tendrán un acompañamiento continuo de la tutora y profesores que se espera estén comprometidos a trabajar. ▪ Los padres serán aliados en la participación de sus hijos. 	<p>20 min</p>	
<p>Mi promesa</p>	<p>Cambiar y mejorar en todo lo que sea factible para convivir en respeto y armonía.</p>	<p>Escribir en una hoja un compromiso que el “cambio llegó a mi vida”, “quiero ser un amigo ideal”.</p> <p>Esta información, al igual que todo lo realizado en el taller estará escrita y detallada en su cuaderno de tutoría, el mismo que le servirá para siempre reflexionar y evitar situaciones adversas.</p>	<p>5 min</p>	

BIBLIOGRAFÍA

Alfaro, W. (2017). *Prevalencia de Bullying en adolescentes de bachillerato del Distrito Metropolitano de Quito y su relación con la funcionalidad familiar*. (Tesis de posgrado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.

Recuperado <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/10255/1/T-UCE-0006-001.pdf>

Avilés, J. (2002). *La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria. Validación del Cuestionario CIMEI y estudio de incidencia*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid. España

Avilés, J. M. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores. Víctimas y testigos en la escuela. Salamanca: Amaru. Escuela Abierta, ISSN: 1138-6908

Recuperado [file:///C:/Users/Psicologia/Downloads/Dialnet-Bullying-4434930%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Psicologia/Downloads/Dialnet-Bullying-4434930%20(1).pdf)

Beck, R., & Fernandez, E. (1998). Cognitive behavioral therapy in the treatment of anger: A meta-analysis. *Cognitive Therapy and Research*, 22(1), 63-74.

Recuperado

<file:///C:/Users/Psicologia/Downloads/DialnetAcosoEscolarIraYDepresionEnAdolescentesMexicanos-6399732.pdf>

Caballo, V., Calderero, M. y Salazar, I. (2011). Acoso escolar y ansiedad social en niños (I): análisis de su relación y desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 19, 591-609

Recuperado

https://www.psicoesp.com/downloads/acoso_escolar_ansiedad_ninos.pdf

Cerezo, F. (2006). Violencia y Victimización entre escolares, el bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativas N°9*, 4(2), 333-352.

Recuperado

file:///C:/Users/Psicologia/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_293122821010.pdf

Collell, J. y Escudé, C. (2006). El acoso escolar: Un enfoque psicopatológico. *Anuario de psicología clínica y de la salud*. (2), 9-14.

Recuperado https://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf

Díaz, M. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema* N°4 (17),549-558.

Recuperado <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3144>

Elinoff, M., Chafouleas, S. y Sassu, K. (2004). Bullying: considerations for defining and intervening in school settings. *Psychology in the Schools*, 41(8), 887-897.

Escribar, J. (2018). *Nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal*. (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.

Recuperado

<http://repositorio.uigy.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2364/TRAB.SUF.PRO.F.Jos%C3%A9%20Manuel%20Escribar%20Cortez.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Esmeralda, E. (2017). *El acoso escolar a través de las redes sociales y su influencia en la autoestima de los estudiantes del noveno año, paralelo a, b y c del colegio Dr. Francisco campos Coello*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Recuperado <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19330/1/Tesis%20Evelyn%20Esmeralda%20M..pdf>

Gallarín, M. y Arbiol, I. (2013). *Dimensionality of the Inventory of Parent and Peer Attachment: Evaluation with the Spanish Version*. *The Spanish Journal of Psychology*. (16), 1-14

Recuperado <http://dx.doi.org/10.1017/sjp.2013.47>

García, M. y Madriza, P. (2006). Estudio Cualitativo de los determinantes de la violencia escolar. 11(3), 247-256.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26111301>

Iborra, I. y Serrano, A. (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela*. México Centro Reina Sofía.

Recuperado <https://es.scribd.com/document/258688262/Serrano-A-e-Iborra-I-2005-Informe-Violencia-entre-compan-eros-en-la-escuela>

Loayza, L. (2016). *El acoso escolar en los estudiantes de educación secundaria en la institución Educativa Sagrado Corazón de María*, Ventanilla. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Recuperado

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21696/Loayza_RLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Márquez, C. y Montes, R. (2014). “*Los niveles de acoso escolar en estudiantes de secundaria en un distrito de México*.” (Tesis de pregrado). Universidad de México.

Recuperado http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102018000100213&lng=es&nrm=iso

Mollericona, J. (2011). *Radiografía de la violencia escolar en La Paz y El Alto*. La Paz:

PIEB. Montañés, M., Bartolomé, R. y Parra, M. (2009). *El problema del maltrato y el acoso entre iguales en las aulas*. N°24, 1-13

Naula, S. y Toledo, R. (2017). *Cyber bullying y agresividad en los estudiantes de Esmeralda, bachillerato de la unidad educativa particular pensionado olivo Riobamba*. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Recuperado <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3690>

Núñez, L. (2016). *Acoso escolar en estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria Institución Educativa 2024 Los Olivos*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Recuperado http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18021/Nu%C3%B1ez_VLF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Olweus, D. (2006), *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. (3°Ed.). Madrid, España: Morata.

Pinheiro, P. (2006). *Informe mundial sobre la violencia contra niños y niñas*.

https://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe_Mundial_Sobre_Violencia.pdf

Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *Informe Cisneros VII, violencia y acoso escolar. España*: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo.

Recuperado <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>.

Quispe, E. (2016). *Influencia del acoso y violencia escolar en la adaptación de la conducta en adolescentes de la unidad educativa mayor Ambato*. (Tesis de pregrado).

Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Recuperado <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24808/2/TESIS%20QUISPE%20ROCHE%20EMILIA%20CAROLINA%20%283%29%201.pdf>

Rimaycuna, J. (2015). *Nivel de acoso escolar en alumnos del 3° al 5° grado de secundaria en una Institución Educativa nacional de la ciudad de Chiclayo*. (Tesis de pregrado).

Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo, Perú.

Recuperado

http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/27/1/Jhon_Rimaycuna.pdf

Sullivan, K, Cleary, M. y Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria*. España: Ediciones Ceac.

Suckling, A. y Temple, C. (2006). *Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integral*. Madrid: Morata.

Yataco, W. (2016). *Niveles de Acoso Escolar en niños del 6to grado de primaria de las Instituciones Educativas del distrito de Comas*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Metodología
¿Cuál es el nivel de acoso escolar que existe en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?	Determinar el nivel de acoso escolar que existe en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019.	Dicho estudio pertenece a una investigación de tipo descriptiva, de nivel básica con un enfoque cuantitativo de acuerdo a los datos manejados, de corte transversal.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión desprecio – ridiculización, en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019? - ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión coacción, en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019? - ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión restricción – comunicación en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019? - ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión agresiones en los estudiantes del 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión desprecio – ridiculización, en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019. - Precisar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de coacción, en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019 - Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de restricción y comunicación en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019. - Diagnosticar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de agresiones en los estudiantes del 	<ul style="list-style-type: none"> - La población de estudio estuvo conformada por 148 estudiantes de 1er año de secundaria de la institución educativa Trilce Comas, durante el periodo 2019. <p style="text-align: center;">N = 148 estudiantes</p> <p>La muestra de estudio escensal, dado que todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra, es decir los 148 estudiantes</p>

primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?

- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión intimidación- amenazas en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión exclusión – bloqueo social en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión hostigamiento verbal en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar según la dimensión robos en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019?

primer año de secundaria del colegio Trilce del distrito de Comas – periodo 2019.

- Precisar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de intimidación – amenazas en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce de Comas – periodo 2019.
- Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de exclusión – bloqueo social en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce de Comas periodo 2019.
- Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de hostigamiento verbal en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce de Comas – periodo 2019.
- Identificar el nivel de acoso escolar, según la dimensión de robos en los estudiantes del primer año de secundaria del colegio Trilce de Comas – periodo 2019.

del 1er año de secundaria de la institución educativa Trilce de Comas.

Lima 08 de Abril del 2019

Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Facultad de Psicología y trabajo social

Dr. Ramiro Gómez Salas

Sr. Decano

Presente

Reciba mi cordial saludo en nombre de la Institución Educativa Trilce del distrito de Comas me es grato dirigirme a Ud. en esta oportunidad para saludarlo y a la vez dar respuesta al pedido que nos envió solicitando la autorización para la realización de la investigación titulada "El Acoso escolar en estudiantes del primer año de Secundaria del Colegio Trilce del distrito de Comas - periodo 2019" con una muestra de 148 alumnos de nuestra sede a la alumna del Curso de Suficiencia profesional Guisella Elizabeth Flores Hernández de la carrera profesional de Psicología.

Hago presente mi cordial saludo y los mejores deseos de prosperidad para la institución



Jaime Díaz. G

Director