

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Josué Daniel Pérez Alvarez

Lima – Perú

2019

### *Dedicatoria*

Este trabajo va dedicado a mi hijo Jaziel Adsuán, que es el amor de mi vida, la fuente de motivación para poder avanzar, mejorar como persona y profesional; ya que, con solo pensarlo, me impulsa a seguir contribuyendo de manera óptima a la sociedad a través de mi vocación y forma de ser, para que él pueda tener un mejor futuro.

A mi madre Elva y padre Samuel, por ser mis guías y modelos de bien para esta sociedad; por su inmenso amor, perseverancia y dedicación.

A Andrea la madre de mi hijo que es un modelo a seguir como persona, pareja y madre.

## *Agradecimiento*

En primer lugar, a Dios por cuidar siempre de mí y de mi familia.

A mi padre y madre, por su amor incondicional y apoyo en diferentes ámbitos de mi vida.

A la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza, por promover la investigación y facilidades para realizar esta investigación.

A los y las estudiantes de la I.E., porque son la razón de esta investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N°003-FPs y TS-2019, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado *“Acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019”*, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado.

Atentamente.

Josué Daniel Pérez Alvarez

## ÍNDICE

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Presentación	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

### **CAPÍTULO I: Planteamiento del problema**

1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Justificación e importancia	18

### **CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual**

2.1. Antecedentes del problema	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	25
2.2. Bases teóricas	29
2.2.1. Breve reseña histórica del acoso escolar	29
2.2.2. Definición del acoso escolar	30
2.2.3. Diferencia entre acoso escolar y violencia escolar	33
2.2.4. Características del acoso escolar	34
2.2.5. Tipos de acoso escolar	36
2.2.6. Dimensiones del acoso escolar	39
2.2.7. Perfiles de los participantes en el acoso escolar	42

2.2.8. Causas del acoso escolar	46
2.2.9. Consecuencias del acoso escolar	48
2.2.10. Señales de alerta	50
2.3. Definiciones conceptuales	52

### **CAPÍTULO III: Metodología de la investigación**

3.1. Tipo de investigación	54
3.2. Diseño de investigación	54
3.3. Población y muestra	55
3.3.1. Población	55
3.3.2. Muestra	56
3.3.3. Criterios de inclusión	57
3.4. Identificación de la variable y operacionalización	57
3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación	59

### **CAPÍTULO IV: Presentación, procesamiento y análisis de resultados**

4.1. Presentación de resultados de datos generales	61
4.2. Presentación de resultados de datos específicos	65
4.3. Procesamiento de los resultados	75
4.4. Discusión de los resultados	75
4.5. Conclusiones	80
4.6 Recomendaciones	82

## **CAPÍTULO V: Programa de intervención**

Introducción	85
5.1. Descripción del problema	86
5.2. Objetivos	87
5.2.1 Objetivo general	87
5.2.2 Objetivos específicos	87
5.3. Justificación	88
5.4. Alcance	89
5.5. Metodología	89
5.6. Recursos	89
5.6.1. Humano	89
5.6.2. Material	89
5.6.3. Financieros	90
5.7. Cronograma de actividades	90
5.8. Desarrollo de sesiones	90
Referencias	113
Anexos	121

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Matriz de operacionalización de la variable	58
<b>Tabla 2.</b> Escala del cuestionario de acoso escolar	59
<b>Tabla 3.</b> Baremo de interpretación de la variable	60
<b>Tabla 4.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes, según el sexo	61
<b>Tabla 5.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes, según la edad	62
<b>Tabla 6.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes, según grado el que cursan.	63
<b>Tabla 7.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes, según su lugar de procedencia	64
<b>Tabla 8.</b> Nivel de acoso escolar de los estudiantes	65
<b>Tabla 9.</b> Nivel de acoso escolar según su intensidad	66
<b>Tabla 10.</b> Nivel de acosos escolar según la dimensión desprecio - ridiculización	67
<b>Tabla 11.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión coacción	68
<b>Tabla 12.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión restricción – comunicación	69
<b>Tabla 13.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión agresiones	70
<b>Tabla 14.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión intimidación – amenazas	71
<b>Tabla 15.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión exclusión - bloqueo social	72
<b>Tabla 16.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión hostigamiento verbal	73
<b>Tabla 17.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión robos	74

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Representación gráfica de los implicados en el acoso escolar	36
<b>Figura 2.</b> Diseño de la investigación	55
<b>Figura 3.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes, según el sexo	61
<b>Figura 4.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes, según la edad	62
<b>Figura 5.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes, según el grado que cursan	63
<b>Figura 6.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes, según su lugar de procedencia	64
<b>Figura 7.</b> Nivel de acoso escolar de los estudiantes	65
<b>Figura 8.</b> Nivel de acoso escolar según su intensidad	66
<b>Figura 9.</b> Nivel de acosos escolar según la dimensión desprecio – ridiculización	67
<b>Figura 10.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión coacción	68
<b>Figura 11.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión restricción - comunicación	69
<b>Figura 12.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión agresiones	70
<b>Figura 13.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión intimidación - amenazas	71
<b>Figura 14.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión exclusión - bloqueo social	72
<b>Figura 15.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión hostigamiento verbal	73
<b>Figura 16.</b> Nivel de acoso escolar según la dimensión robos	74

## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar el acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019. El estudio corresponde a una investigación de tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo de acuerdo al manejo de los datos. El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal.

La población se conforma por 491 estudiantes del 1ro al 3er año de nivel secundaria. La muestra está constituida por 234 estudiantes, la cual se determinó aplicando la técnica del muestreo aleatorio simple. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el Autotest Cisneros de Acoso Escolar (2005).

Se establece como conclusión que el nivel acoso escolar que presentan los estudiantes, responde preponderadamente al nivel moderado en un 37% y en un 26% responde a un nivel alto, determinándose que un porcentaje considerable de estudiantes es víctima de acoso escolar.

**Palabras Claves:** Acoso escolar, violencia, agresiones, víctimas, estudiantes.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to determine bullying in the 1st, 2nd, and 3rd year high school students of the I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza of the district of Ventanilla, province constitutional of Callao, period 2019. The study corresponds to a descriptive research, with a quantitative approach according to the handling of the data. The research design is non-experimental, cross-sectional.

The population is made up of 491 students from the 1st to the 3rd year of secondary school. The sample consists of 234 students, which was determined by applying the technique of simple random sampling. The technique used for data collection was the survey and the instrument used was the Autotest Cisneros de Acoso escolar (2005).

It is established as a conclusion that the level of school bullying presented by students, responds preponderantly to the moderate level by 37% and 26% responds to a high level, determining that a considerable percentage of students are victims of bullying.

**Key words:** Bullying, violence, aggressions, victims, students.

## INTRODUCCIÓN

La violencia a nivel mundial y nacional ha ido incrementando considerablemente, lo cual lo podemos observar a través de las noticias, en los medios de transporte, en las calles, etc., y se presenta frecuentemente. Según se observa en las cifras del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2017), a través del Centro Emergencia Mujer (CEM), existe un incremento constante e importante de los casos atendidos; en el 2016 hubo 70,510 personas que fueron atendidos en dichos centros y en el 2017 un 95,317; y si contamos los casos que no denuncian estas cifras seguirían aumentando.

Dicho esto, también observamos que la violencia se ha trasladado al ámbito escolar, esta vez con el nombre de acoso escolar, la cual tiene una repercusión más grave en las personas. Las primeras evidencias de este fenómeno fueron en el ámbito internacional, cuando se empezó divulgar en las noticias el lamentable suceso de que unos estudiantes se habían suicidado por ser víctimas de acoso escolar. Este fenómeno tiene la característica de no ser detectado con facilidad, siendo un tipo de violencia que se da a través de un maltrato físico, psicológico, material, de manera prolongada y que la intensidad aumenta con el tiempo; teniendo un esquema de dominio – sumisión, en el cual participan el agresor o agresores, la víctima o víctimas y los observadores, de los cuales todos salen afectados, no obstante, la mayor repercusión la lleva la víctima.

No tomo mucho tiempo para empezar a observar en nuestro contexto noticias similares en diferentes departamentos del Perú; según el Instituto Nacional De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (2018), menciona que existe un aumento de intentos de suicidio entre escolares, los cuales son de edades de 8 a 17 años, y una de las principales causas es el

acoso escolar.

Revisando la literatura de dicho fenómeno en relación a diferentes investigaciones nacionales e internacionales, se observa la existencia de pocos estudios realizados; entonces, para poder erradicar el acoso escolar de las instituciones educativas y reducir las consecuencias de las mismas, se deben realizar más investigaciones.

Por lo tanto, en relación a todo lo expresado nace el interés por investigar el acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019; con el objetivo de conocer el nivel de acoso escolar y se pueda intervenir para reducir el fenómeno por medios del plan de intervención, y a su vez generar más evidencia a la comunidad científica.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

El acoso escolar o bullying es un fenómeno que actualmente ha alcanzado gran importancia, y afecta físicamente y psicológicamente a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en diferentes partes del mundo.

Por esta razón la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), ha realizado un informe que abarca a 144 países, la cual confirma que la violencia y acoso escolar son problemas importantes en todo el mundo. En dicho informe manifiesta que uno de cada tres estudiantes ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela; y que el acoso físico es más común en los niños y el psicológico en las niñas; debido a lo cual los que son intimidados son más propensos a faltar al colegio, obtener peores resultados educativos y de abandonar la escuela formal.

De la misma manera, el Fondo de las Naciones Unidas (UNICEF, 2018), menciona cifras similares en relación al acoso escolar, y que el mayor porcentaje de estudiantes que sufren de acoso escolar a nivel mundial tienen edades entre 13 y 15 años. También declara que casi la tercera parte de estudiantes de Europa y América latina, refirieron que habían intimidado a otros.

Perú no está alejado de esta realidad, lo cual lo confirma el Ministerio de Educación (MINEDU, 2017), manifestando que 75 de cada 100 estudiantes han sido víctimas de violencia

psicológica y física. Así mismo, el Comercio (2019) declara que en el año 2018 atendieron a 9.500 casos de acoso escolar a través de la página web “SÍSEVE” (donde los estudiantes pueden hacer denuncias de acoso), cifra que superó los casos del año 2017.

De esta manera observamos que el fenómeno llamado acoso escolar va en aumento, y en la actualidad es un tema alarmante en Perú, produciendo preocupación y atención en diferentes entidades del estado, las cuales tratan de prevenir a través de distintos programas; pero, para poder reducir los casos de abuso escolar, primero se deben detectar a través de investigaciones en diferentes departamentos del país, para que de esta manera se puedan crear programas efectivos de prevención e intervención.

La escasa investigación no contribuye al desarrollo del país en diferentes índoles, y precisamente no ha habido mucho progreso según los datos anteriores acerca del acoso escolar en el Perú. Herrera, Romera y Ortega (2018) declaran que no ha habido un alto impacto de las publicaciones y hay un escaso aporte a la teoría del fenómeno en cuestión; su estudio realizado a nivel de Latinoamérica demuestra que Perú se encuentra entre los países que tienen menor producción científica publicada en relación al acoso escolar.

Entonces, entendiendo al acoso escolar como un “constante maltrato hacia un niño o niña por parte de otro u otros, que se comportan cruelmente con el objeto de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar, etc., y que atentan contra su dignidad y derechos fundamentales.” (Piñuel y Oñate, 2007). Podemos entender el impacto negativo que está produciendo en los últimos años a nivel nacional en los estudiantes.

Frente a esta problemática descrita se requiere contar con centros educativos preparados

para detectar y afrontar dicho fenómeno, asegurando las condiciones necesarias para la seguridad e integridad de los miembros de la comunidad escolar.

En la presente investigación, se propone el tema a estudiar “*Acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019*”. Con el fin de aportar mayor información a las personas interesadas en dicha problemática, también a contribuir a la mejora del bienestar psicológico y físico de los estudiantes y que esto a su vez asegure su mejora académica.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general.**

¿Cuál es el nivel de acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión desprecio-ridiculización, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?

¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión coacción, en los estudiantes del 1ro,

2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?

¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión restricción-comunicación, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?

¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión agresiones, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?

¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión intimidación-amenazas, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?

¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión exclusión-bloqueo social, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?

¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión hostigamiento, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?

¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión robos, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla,

provincia constitucional del Callao, periodo 2019?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

Identificar según la dimensión desprecio-ridiculización, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.

Determinar según la dimensión coacción, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.

Medir según la dimensión restricción-comunicación, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, Periodo 2019.

Establecer según la dimensión agresiones, el nivel de acoso escolar que presentan los

estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.

Precisar según la dimensión intimidación-amenazas, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.

Establecer según la dimensión exclusión-bloqueo, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.

Confirmar según la dimensión hostigamiento, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.

Confirmar según la dimensión robos, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.

#### **1.4. Justificación e importancia**

La presente investigación tiene como propósito conocer el acoso escolar de los estudiantes de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, durante el presente periodo. La motivación se encuentra en que a nivel nacional el acoso escolar ha aumentado considerablemente, generando en los niños, niñas, adolescentes y

jóvenes; daños físico, psicológico, material, deserción escolar entre otros. La investigación permitirá observar a través de los resultados, la presencia y niveles de acoso escolar, con el fin de prevenir e intervenir en los hallazgos.

A modo de velar por el bienestar de los estudiantes de dicha Institución Educativa, el presente estudio se orienta en analizar el acoso escolar que puedan presentar, lo cual será determinante para el éxito o fracaso académico-social-psicológico. Esperando aportar sobre la realidad encontrada, mediante estrategias innovadoras.

Además de los aportes y beneficios de la presente investigación, también se justifica de manera específica de acuerdo a los siguientes criterios:

Desde el punto de vista social, la investigación ayudará a conocer cómo afecta el acoso escolar a los estudiantes la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao y permitirá tomar conciencia del impacto, permitiendo reflexionar, analizar y concientizar, sobre la importancia de detectar y erradicar el acoso escolar.

Desde el punto de vista teórico, la investigación agrupa un consistente sustento teórico, que conforma una base de información óptima que sirve como medio de consulta para otros investigadores. El compendio de enfoques, teorías, modelos e interpretaciones, completan la falta de conocimiento sobre el tema. Igualmente, los aportes personales de este estudio representan un aporte teórico científico.

Desde el punto de vista práctico, beneficiara principalmente a los estudiantes que estén siendo víctimas de acoso escolar y a la Institución Educativa N° 5117 Jorge Portocarrero

Rebaza del distrito de Ventanilla, porque se explorara estrategias para disminuir y suprimir los casos de abuso escolar. Así mismo, será de importancia el programa de intervención que se elaborará y ejecutará, favoreciendo a la institución, a los padres, escolares entre otros.

Desde el punto de vista metodológico, las técnicas, procedimientos estadísticos e instrumentos utilizados en el presente estudio, constituye un aporte, ya que, al tener confiabilidad y validez, apoyara instrumentalmente en futuras investigaciones.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **2.1. Antecedentes del Problema**

Existen trabajos de investigación relacionados al tema del acoso escolar, en diferentes centros de formación universitaria tanto en el extranjero como dentro de nuestro país.

##### **2.1.1. Antecedentes Internacionales.**

Loaiza (2018) en su estudio titulado *“El acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo 2017-2018”*, en la cual tuvo como finalidad analizar los tipos de acoso escolar y la capacidad de resiliencia de los mismos.

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo-correlacional, de tipo descriptivo-explicativo. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes, pertenecientes a los octavos años de educación general básica, cuyas edades fluctúan entre los 11 y 15 años de edad. El instrumento utilizado fue el autotest Cisneros.

Concluyendo que existe un gran porcentaje de acoso escolar en los adolescentes de los octavos años, siendo los más comunes el psicológico y físico. Según las dimensiones, los resultados fueron los siguientes: en coacción, el 43% obtuvo un nivel alto; restricción-comunicación, el 47% muestra un nivel medio; agresiones, el 47% manifestó un nivel medio; intimidación-amenaza, el 44% presento un nivel casi alto; exclusión-bloqueo social, el 40%

obtuvo un nivel casi alto.

Aruquipa (2017) desarrollo un estudio nombrado “*Bullying y funcionalidad familiar en niños de 6to de primaria de la unidad educativa Marien Garten de la ciudad de la Paz*”, tuvo como objetivo establecer la existencia de una relación entre la conducta del acoso escolar y la funcionalidad familiar.

El estudio fue un diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional. La muestra para la investigación estuvo conformada por 155 niños de sexto de primaria cuyas edades oscilan entre los 11 y 12 años. Para obtener los resultados se utilizó el autotest Cisneros.

Los resultados obtenidos con relación a las dimensiones fueron los siguientes: en desprecio-ridiculización, el 28.4% obtuvo una categoría casi bajo; coacción, el 44.5% obtuvo una categoría bajo; restricción-comunicación, el 16.1% muestra una categoría casi alto; agresiones, el 30.3% manifestó una categoría muy bajo; intimidación-amenaza, el 58.1% presento una categoría casi bajo; exclusión-bloqueo social, el 24.5% obtuvo una categoría casi alto; hostigamiento verbal, el 21.3% obtuvo una categoría medio; y robos, el 12.9% obtuvo una categoría casi medio.

Concluyendo la presencia de acoso escolar en un nivel medio en un 21.3% de dicha población; el 16.1 % presenta un nivel de acoso casi alto y apenas el 10.3 % sufre de acoso escolar muy alto. En cuanto a la intensidad de dicho fenómeno un porcentaje elevado obtuvo un 46.5% que se encuentra en la categoría casi bajo y un 16.8% en una categoría casi alto.

Aguaded (2017) en su investigación nombrada “*Diagnóstico del acoso escolar y su*

*influencia en la inclusión social*”, plantea como objetivo diagnosticar los casos de acoso escolar.

El tipo de estudio es de enfoque cuanti-cualitativo. La población total es de 115 estudiantes de Educación Primaria los cuales tienen edades de entre 6 y 11 años de edad. La técnica de recolección de datos fue a través del Autotest Cisneros de Acoso escolar.

La autora concluyó que la intensidad del acoso es más elevada tanto en chicos como en chicas. En cuanto al resto de sub-escalas, en los chicos hay más variación pues el desprecio-ridiculización (A), coacción (B), hostigamiento verbal (G), es más elevado a los 8 años pero el resto es más elevada a otras edades, restricción-comunicación (C), exclusión-bloqueo social (F) y robos (H) a los 7, agresiones (D) a los 9 e intimidación-amenazas (E) a los 6. En cuanto a las chicas, excepto la coacción (B) que es más elevada a los 6 años, el resto es más elevada a los 8.

Valarezo (2016) desarrollo la investigación denominada “*Técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica de la escuela Dra Matilde Hidalgo de Procel n°2 Loja año 2014-2015*”, proponiendo como objetivo implementar un programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar.

La investigación realizada fue un estudio descriptivo, de corte transversal, diseño cuasiexperimental. La muestra estuvo compuesta por 31 niños y niñas de sexto y séptimo año de educación básica. El instrumento utilizado fue el Autotest de Cisneros sobre acoso escolar.

Estableciendo como conclusión mayor frecuencia en relación al acoso escolar. Las niñas y niños presentan problemas en las siguientes modalidades: exclusión-bloqueo social con un 80,65%, intimidación-amenazas en un 77,42%, agresiones con un 74,19 y desprecio-reduplicación en un 64,52%.

Bastidas (2015) realizó una investigación titulada *“El bullying como posible factor causal en los cuadros depresivos de los niños de la escuela 27 de febrero de la ciudad de Ambato”*, planteaba como objetivo principal analizar al bullying como posible factor causal de cuadros depresivos de los niños de la Escuela de Educación Básica 27 de febrero perteneciente al cantón Ambato, parroquia Pishilata, barrio Santa Cruz perteneciente a la zona 3, al distrito sur N°2, circuito CO5\_06.

La investigación tuvo un enfoque cuan-cualitativo. La población estuvo conformada por 100 estudiantes comprendidos en edades de 8 a 11 años de edad que cursaban cuarto a octavo año de educación básica. La técnica de recolección empleada fue el Autotest Cisneros para detectar bullying.

Llegando a la conclusión que el bullying mantiene un nivel muy alto. Según las dimensiones, los resultados fueron los siguientes: en desprecio-ridiculización, nivel muy alto; en coacción, nivel muy alto; restricción-comunicación, nivel muy alto; agresiones, nivel muy alto; intimidación-amenazas, nivel muy alto; exclusión-bloqueo social, nivel alto; hostigamiento verbal, nivel alto; y la última dimensión robos, nivel alto.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales.**

Martel (2018) realizó una investigación titulada “*Acoso escolar en estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco, periodo 2018*”, planteando como objetivo medir el nivel de acoso escolar en estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco en el periodo del año 2018.

La investigación tuvo enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 100 estudiantes entre mujeres y hombres de quinto y sexto grado de primaria, cuyos años se encontraban en un rango de 10 a 13 años de edad. El instrumento empleado fue la Escala Autoevaluación de Acoso escolar de Cisneros.

Finalmente, el estudio establece como conclusión que el nivel de acoso escolar que muestran los resultados corresponden a un nivel bajo con 49.1%, determinando que existe una población mínima de estudiantes que sufren de acoso escolar; de igual manera, se obtuvieron en las dimensiones como: desprecio-ridiculización obtuvo el 43.9% (nivel bajo), coacción presentó el 40.4% (nivel muy bajo), agresiones alcanzó el 42.1% (nivel bajo), intimidación – amenaza consiguió el 42.1% (nivel muy bajo) y robos logró el 36.8% (nivel bajo). Por el contrario, en la dimensión restricción-comunicación presentó un 42.1% (nivel alto), exclusión-bloqueo social obtuvo un 42.1% (nivel medio) y por último hostilmente verbal logró un 33.3% (nivel medio).

Paredes (2016) realizó una investigación denominada “*Acoso escolar y clima familiar*”

*en estudiantes de 3° de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad Huaycan - Horacio Zevallos del distrito de Ate Vitarte*”, donde propuso como objetivo es establecer la existencia de relaciones significativas entre el Acoso Escolar y el Clima Familiar, en estudiantes del 3° de Secundaria de Instituciones Educativas Estatales de la Localidad de Huaycán - Horacio Zeballos del Distrito de Ate-Vitarte.

La investigación fue de tipo no experimental, descriptivo correlacional. La población estuvo constituida por 296 estudiantes del 3° Grado de Educación Secundaria de Instituciones Educativas Mixtas de Gestión Estatal de la localidad de Huaycán – Horacio Zeballos del distrito de Ate-Vitarte de Lima Metropolitana. La técnica de recolección empleada fue el Autotest Cisneros de Acoso Escolar.

Según los resultados descriptivos, en “Desprecio-Ridiculización del Acoso Escolar” se encuentra que el puntaje promedio obtenido por la muestra completa es 24.8, una media ligeramente más baja que la media teórica ubicada en 25.5; la misma tendencia la observamos en “coacción” con una media de 9.6, en “agresiones” con una media de 9.7, en “intimidación-amenazas” con una media de 11.9, en “exclusión-bloqueo social” con una media de 11.8, en “robos” con una media de 5.8, todas ella con un valor de media ligeramente menor en relación a la media teórica. Así mismo en el caso de “restricción de la comunicación” que tiene una media de 7.4 y una media teórica de 7.5.; y en “hostigamiento Verbal” se halla una media de 18.8, siendo más alta que la media teórica de 18.

Alayo y Pinedo (2016) realizo una investigación titulada *“Bullying y rendimiento*

*académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015*”, el objetivo de la investigación fue determinar si existe asociación entre el bullying y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 207 estudiantes de la I.E. Emblemática Manuel Gonzales Prada, cuyas edades oscilaban desde los 10 hasta los 12 años, seleccionados a partir de un muestreo no probabilístico. El instrumento utilizado fue el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar que fue diseñado por Piñuel y Oñate.

Los resultados con respecto al acoso escolar agrupados en las categorías: bajo, medio y alto, se evidencia que un 49,8% de la muestra de estudio revela niveles medios de bullying; sin embargo, existe un grupo importante de estudiantes que se encuentran en el nivel alto de bullying (24,6%). Asimismo, se observa que los estudiantes tienen un nivel medio de intensidad de acoso escolar (53,6%), es decir que los escolares están recibiendo maltratos físicos, verbales y psicológicos por parte de sus compañeros de clase. Con respecto a las dimensiones robo, hostigamiento, agresiones, intimidación y desprecio se reveló que la mayoría de participantes se posiciona en la categoría medio (69,1%; 59,4%; 58,9%; 54,6% y 51,2% respectivamente).

Castro (2016) desarrollo un estudio titulado *“Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Florencia de mora, según género y*

*nivel académico*”, donde propuso como objetivo determinar si existen diferencias significativas en el acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Florencia de Mora, según género y nivel académico.

La investigación de este estudio fue descriptivo-comparativo. La muestra estuvo conformada por 256 estudiantes. La técnica que se utilizó fue la encuesta; el instrumento para la evaluación del acoso escolar: escala de convivencia escolar bullying (ECE – B).

Entre los resultados obtenidos en todos los años se encontró un nivel bajo en el acoso escolar de los estudiantes de secundaria. Se halló también una diferencia altamente significativa ( $p < .01$ ) en el indicador robos; una diferencia significativa ( $p < .05$ ) en el total del Bullying y en los indicadores coacción, restricción comunicativa e intimidación-amenazas con un rango promedio más alto en estudiantes de cuarto nivel académico.

Villacorta (2014) en su estudio titulado “*Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013*”, tuvo por objetivo determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico de la I.E. Juan de Espinosa Medrano, distrito de Miraflores, provincia de Lima.

La investigación fue de tipo cuantitativo descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 95 estudiantes que estaban cursando por el 1ro, 2do y 3ro de secundaria en la Institución Educativa Nacional Juan de Espinosa Medrano. Los instrumentos utilizados fueron la encuesta modificada de Acoso escolar, basada en el autor de Cisneros.

Los resultados determinaron que las situaciones de acoso escolar en la dimensión física se encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde el robo de sus cosas y el de esconder sus cosas son las situaciones de acoso escolar más frecuentes. Las situaciones de acoso escolar en la dimensión psicológica se encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde las situaciones más frecuentes en esta dimensión es la de hacer gestos para generar miedo. Las situaciones de acoso escolar en la dimensión social se encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde cambiar el significado de lo que dicen y contar mentiras son las situaciones más frecuentes. Las situaciones de acoso escolar en la dimensión verbal se encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde poner apodos e insultar son las situaciones más frecuentes.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Breve reseña histórica del acoso escolar.**

El acoso escolar es un fenómeno muy antiguo, pero su investigación metódica recién se llevó a cabo hace poco tiempo. En todo el mundo los casos son diversos y la complejidad es alarmante.

Según Olweus (2004) en Suecia se presentó el primer interés por los problemas de agresores y víctimas, luego se expandió a los países escandinavos. Posteriormente en Noruega esta problemática se transformó en un tema preocupante; en el periodo de 1982, un periódico dio a conocer que tres chicos de Noruega se habían suicidado por el grave acoso que recibieron por parte de sus compañeros; esta fue la causa de gran tensión y movilizó a la realización de campaña a nivel nacional contra los problemas de agresores y víctimas en las escuelas.

Aruquipa (2017) refiere que en España empezó a surgir la alarma política y social acerca de este fenómeno en el 2004, cuando un chico de 14 años de edad acabo con su vida tras recibir por muchos años innumerables insultos, humillaciones y golpes por parte de sus compañeros.

Podemos citar sucesos similares en América Latina, como menciona El Comercio (2014) que en el año 2010 un niño de 7 años del departamento de Huánuco-Perú falleció después de haber sido golpeado por dos compañeros de clase del colegio San Jerónimo de Chonta. Así mismo, en el año 2014 en el distrito de Comas, un estudiante de 13 años del colegio Suecia murió, luego de ser agredido por sus compañeros de clase.

Casos similares y de diferentes magnitudes se ha ido sucediendo a lo largo de los años, pero a su vez se han ido tomando acciones ante ello como son las medidas legales, intervenciones, prevenciones y de investigación; que en su posterioridad contribuyen a que este fenómeno no siga avanzando y se reduzca en su mayor medida.

### **2.2.2. Definición del acoso escolar.**

El acoso escolar debido a su complejidad ha sido descrito de diferentes maneras por distintos autores, por su duración, su intensidad, sus formas, sus protagonistas y sus consecuencias; distintos autores lo han descrito de diferentes maneras.

Por ejemplo algunos de los autores más representativos estudiando este fenómeno son Smith, Morita, Junger-Tas y Olweus (1999), quienes mencionan que el acoso escolar se da cuando un estudiante es intimidado por uno o varios estudiantes, se burlan de él, le ponen apodos molestos, le mencionan palabras hirientes o desagradables, lo excluyen del grupo, lo ignoran, maltratan físicamente, le envían notas hirientes, cuentan mentiras o rumores falsos y

tratan de persuadir a los demás para que no se relacionen con él o ella; entre otros aspectos similares a los ya mencionados. Todo ello ocurre de manera habitual y es complicado que la víctima pueda defenderse por sí mismo.

De igual manera, Avilés (2002) explica que es la agresión física y psicológica, que se presenta entre estudiantes de manera persistente e ininterrumpida, con la intención de humillar y someter a una víctima.

Siguiendo a Serrano (2006) relata que es una forma de tortura reiterada, que se da cuando la víctima se siente intimidada, excluida y percibe al agresor como más fuerte. Las agresiones aumentan de intensidad con el tiempo y por lo general suele ocurrir en privado.

En el mismo año Ongil (2006) explica que es un modelo de violencia y que es diferente a otros tipos de violencia que un estudiante puede sufrir o ejercer en un momento determinado. El cual se da de manera repetitiva, prolongada y que se agrava con el tiempo; existe una condición de desigualdad, el acosador suele estar respaldado por un grupo que sigue su maltrato a la víctima y esta a su vez se encuentra indefensa, imposibilitando que pueda librarse por su cuenta de dicha situación.

Estas conductas se mantienen por la pasividad e ignorancia de los participantes, los cuales no intervienen para el fin de esta situación. Las conductas violentas que se presentan son diversas, como agresiones físicas, verbales, robos, coacción, amenazas, etc.

Por otro lado, García, Pérez y Nebot (2009) se refiere al acoso escolar como un abuso de poder que ocurre de manera reiterativa y con el propósito de hacer daño; este daño se da de

manera física, verbal, como exclusión social o abuso sexual. Y que les ocurre a los niños y adolescentes durante la etapa escolar.

Desde otra perspectiva, el Ministerio de Educación de Ecuador, World Vision y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2015) lo definen como actos violentos, como agresiones físicas y/o verbales, robos, amenazas entre otros; que se ejecutan con constancia de manera deliberada entre estudiantes, que presenta implícitamente una relación de desequilibrio de poder, donde el acosador intenta implantar su superioridad.

Enríquez y Garzón (2015) mencionan que el acoso escolar se entiende como la agresión reiterada a un estudiante o grupo de ellos sobre otros, con la finalidad de hacer daño y generar una relación de control-sumisión, donde la víctima no pueda defenderse.

También se refiere al maltrato físico, psicológico, material o verbal con el objetivo de dominar y lastimar, sin ninguna conducta precedida de incitación de parte de la víctima y sabiendo que esta misma no encuentra alternativas para poder defenderse (Valarezo, 2016).

Centrándonos en los autores Piñuel y Oñate (2007) que se tomarán de referencia para la realización de esta investigación, según su definición del acoso escolar, afirman que es:

Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño o una niña por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente con el objeto de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje y que atentan contra su dignidad y sus derechos fundamentales. (p. 117)

Por otro lado, Piñuel y Oñate (2007) afirman que el objetivo del acoso es intimidar, apocar, reducir, aplanar, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado propicio para quienes acosan y a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que por lo general presentan los acosadores; a veces el acosador se rodea de un gang o grupo de acosadores que se suman de manera masiva a las acciones de hostigamiento.

Haciendo una conclusión de todas las definiciones mencionadas podemos mencionar que el acoso escolar es un tipo específico de violencia, en la cual se da en su mayor parte en las instituciones educativas, pero también continúan fuera de ellas, entre niños/as y adolescentes de un mismo colegio. La violencia se ejerce de uno o un grupo de estudiantes a otro estudiante, y suelen ser agresiones físicas, psicológicas y/o gestuales, robos, amenazas, hostigamientos, desprecios, ridiculización, intimidación, exclusión, bloqueo social y/o de comunicación, rumores falsos, abuso sexual entre otros más. Estas agresiones se dan de manera intencional, repetitiva, persistente e ininterrumpida con el objetivo de consumir emocionalmente, físicamente e intelectualmente a la víctima; para que el acosador pueda beneficiarse de alguna manera y logre satisfacer la necesidad de destruir y agredir. Implícitamente existe una relación de desigualdad control-sumisión, donde la víctima no encuentra la capacidad para poder afrontar por sí mismo dicha situación.

### **2.2.3. Diferencia entre acoso escolar y violencia escolar.**

La violencia escolar es toda acción u omisión que suele darse en la escuela, a sus alrededores o en las actividades extraescolares, que afecta o puede afectar a terceros y que a su vez pueden ser cosas o personas; entonces, cuando se da entre personas, pueden ser entre estudiantes, del alumno al profesor o viceversa (Serrano2006, 2006).

Serrano e Iborra (2005) refieren que la violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se presenta en las instalaciones escolares, en actividades escolares o en sus alrededores; y puede ir dirigida hacia estudiantes, profesores o propiedades. Se puede dar de manera ocasional o puntual. El maltrato emocional, físico u económico, abuso sexual, negligencia y vandalismo son los diferentes tipos de violencia escolar.

Algunas diferencias a destacar son que el acoso escolar es entre estudiantes, es reiterativo, por lo general hasta que la víctima reacciona; y la violencia escolar es puntual, puede darse hacia estudiantes, profesores o materiales del colegio.

Por otra parte, existen otros criterios claves para poder diferenciar el acoso escolar, como la existencia de una desigualdad de poder social, económico o físico (entre el agresor y la víctima); la agresión es deliberada, sistemática y repetitiva; y los maltratos dañan a la víctima tanto en el ámbito emocional, físico o sexual (Mendoza, 2012).

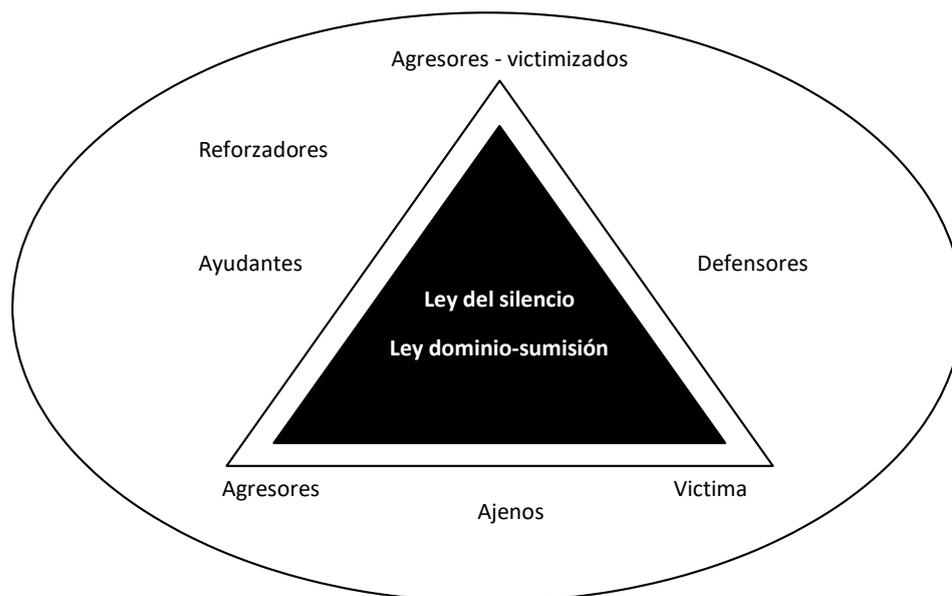
#### **2.2.4. Características del acoso escolar.**

Garaigordobil y Oñoderra (2010) y Paredes (2016) categorizan algunas características relevantes del acoso escolar son:

- Existe una víctima indefensa acosada por uno o varios agresores con el propósito de maltratar constantemente; existiendo por parte del agresor crueldad por hacer sufrir.
- Hay desigualdad de poder entre uno o varios agresores más fuertes socialmente, físicamente y psicológicamente; y una víctima débil.
- El motivo del maltrato por lo general se da a uno, pero también puede dar a varios estudiantes.

- La agresión se ejerce en solitario o en grupo, pero se mantiene a personas específicas.
- Nunca se agrede a un grupo.
- La acción agresiva es repetitiva, recurrente y por periodos largos de tiempo; los cuales generan en la víctima la expectativa de sufrir maltratos futuros.
- No existe incitación por parte de la víctima.
- Las conductas agresivas se organizan de manera triangular por víctima, agresor/a y espectadores, con diferentes niveles de responsabilidad.
- Las conductas de abuso se dan dentro y fuera de la institución educativa; pero, por lo general se presentan cuando no hay adultos presentes.
- La víctima se siente excluida, percibe al agresor como más fuerte y el maltrato va aumentando en intensidad con el tiempo

Del Rey y Ortega (2007) menciona 7 roles del acoso escolar en un triángulo de la violencia, que se sostienen por dos leyes el esquema de dominio-sumisión y la ley del silencio. Los roles son: agresor, que realiza la agresión; reforzador del agresor, que estimula a la agresión; ayudante del agresor, que apoya al agresor; defensor de la víctima, que ayuda a la víctima a salir de la victimización; ajeno, que no participa de ningún modo en la dinámica; víctima, que es quien padece la victimización; y por ultimo agresor-victimizado.



*Figura 1.* Representación gráfica de los implicados en el acoso escolar

Alemán (2008) afirma que es toda conducta agresiva, deliberada y repetitiva; suele producirse sin motivo aparente por los estudiantes hacia al que ven indefenso, callado, tímido; y su objetivo es imponer su poder dentro del salón de clase.

### **2.2.5. Tipos de acoso escolar.**

En la actualidad existen diferentes clasificaciones de diversos autores, los cuales se estará resumiendo de la siguiente manera (Avilés, 2002; Olweus, 2006; Gonzales, 2007; Cerezo, 2009; Iborra, 2014; Aguirre, 2015):

#### **a) Maltrato físico:**

- Amenazar con arma de fuego o blanca (maltrato físico directo).

- Golpear o pegar (empujones, pellizcar, escupir, patadas, puñetazos, agresiones con objetos) (maltrato físico directo).

#### **b) Maltrato económico**

- Ataques a la propiedad (lastimar y destrozarse las pertenencias de otras personas) (maltrato económico directo).
- Esconder cosas (maltrato económico indirecto).
- Robar objetos de valor (maltrato económico directo).

#### **c) Maltrato verbal**

- Poner apodos (maltrato verbal directo).
- Burlarse de alguien (maltrato verbal directo).
- Insultar (maltrato verbal directo).
- Hablar mal del estudiante (maltrato verbal indirecto).
- Difamar (Maltrato verbal indirecto).
- Amedrentar (Emplear palabras para producir miedo, atemorizar) (Maltrato verbal directo).
- Denigrar (Utilizar palabras para humillar) (Maltrato verbal directo).

#### **d) Exclusión social**

- Ignorar a alguien (Maltrato indirecto).
- Dar de lado, rechazar (Maltrato indirecto).

- Aislar o marginar del grupo (Maltrato indirecto).
- No dejar participar (Maltrato directo).

**e) Intimidación racial**

- Hostigamiento por su raza (Maltrato directo).
- Hostigamiento por color de piel (Maltrato directo).
- Hostigamiento por nacionalidad (Maltrato directo).
- Hostigamiento por origen étnico (Maltrato directo).
- Hostigamiento por fe o creencia religiosa (Maltrato directo).

**f) Abuso Sexual**

- Comentarios machistas (Maltrato directo).
- Comentarios obscenos (Maltrato directo).
- Tocar sexualmente a la víctima para negarlo inmediatamente después (Maltrato directo).
- Presionar a la víctima para que haga algo que no quiere (besar, dejarse tocar, obligarle a ver pornografía, etc.). Este tipo de presiones suele ir acompañada de intimidaciones y amenazas (Maltrato directo).
- Obligar al otro a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad (Maltrato directo).
- Manipulación o condicionamiento de la amistad para obligarle a realizar conductas no deseadas (“Si no haces esto, ya no serás mi amigo/a) (Maltrato directo).

- El acosador finge que la víctima le gusta para humillarla (Maltrato indirecto).

**g) Mixto:**

- Amenazar con el fin de intimidar (Maltrato directo).
- Obligar hacer cosas con amenazas (chantajes) (Maltrato directo).

**h) Cyberbullying:**

En los últimos tiempos una nueva forma de bullying vinculada al uso de la tecnología, denominado “cyberbullying” que se caracteriza por mensajes de intimidación, insultos, grabaciones, etc.

### **2.2.6. Dimensiones del acoso escolar.**

A partir del informe Cisneros VII, Oñate y Piñuel (2005), han encontrado 8 tipos de conductas de acoso escolar:

**1)Dimensión de desprecio – ridiculización:**

Se da cuando se rechaza a una persona, dando a considerar que no merece aprecio y tratan de modificar su imagen social mediante la provocación de risa, burla de la víctima.

## **2)Dimensión de coacción:**

Los agresores intentan que la víctima desempeñe acciones contra su voluntad, mediante el dominio y el sometimiento total. Que la víctima obedezca, refuerza la conducta del agresor, le genera un poder social y otros beneficios; también son percibidos por los demás como poderosos. Todo ello genera que el estudiante sea víctima de abusos, vejaciones o conductas sexuales no deseadas, las cuales silencia por miedo a las represalias sobre sí mismo o sobre las personas apreciadas por él o ella.

## **3)Dimensión de restricción – comunicación:**

Se intenta prohibir que se comparta (juegos, conversaciones, etc.) con el acosado y que él comparta con los demás.

## **4)Dimensión de agresiones:**

Se da cuando se aplica conductas dañinas (agresiones físicas, verbales y materiales) dirigidas a la víctima.

## **5)Dimensión de intimidación – amenazas:**

El agresor realiza acciones de amedrentar, amilanar, opacar, desgastar emocionalmente, atemorizar e intimidar utilizando la amenaza contra la integridad física a su persona, contra

sus familiares o mediante la extorsión; con todo ello buscan provocar miedo en la víctima.

#### **6)Dimensión de exclusión – bloqueo social:**

Son comportamientos que buscan aislamiento, excluir su participación y marginamiento social de la víctima, intentan quebrar su red social de apoyo. Tratan de hacerle llorar para producir una estigmación de él o ella (mostrarlo como de débil, indefenso, estúpido, etc.) en relación a sus compañeros; la cual vuelve difícil afrontar en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y no deja huella.

El “tú no”, es el centro de estos comportamientos con las que el grupo que acosa segrega socialmente al estudiante. El tratarlo como si no existiera, impedir su expresión, aislarlo, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

#### **7)Dimensión de hostigamiento verbal:**

Son acciones de hostigamiento y acoso psicológico que presentan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del estudiante.

#### **8)Dimensión de robos:**

Se da cuando hay conductas de apropiarse de las cosas personales de la víctima y también cuando utiliza el chantaje para adquirirlas.

### **2.2.7. Perfiles de los participantes en el acoso escolar.**

#### **a) Perfil de la Víctima:**

En relación a su personalidad, suelen ser, ansiosos, dóciles, obedientes, sensibles, débiles, cautos, inseguros, tímidos, tranquilos, tendencia al aislamiento y baja autoestima. Tienen una percepción negativa de sí mismos, muestran ser demasiado ansiosos, angustiados. También son víctimas los que tiene diferente identidad y orientación sexual en relación a su grupo social.

En cuanto a su aspecto físico, suelen ser menos fuertes, no son personas violentas, ni agresivas. Algunos suelen ser de baja estatura, demasiado gordo o delgado, tienen orejas grandes, nariz grande, problemas en el lenguaje, dificultad para expresarse, alguna malformación; tampoco son buenos en los deportes que requieren fuerza, velocidad o destreza motora (Rojas 2016; Avilés, 2006). Todo ello son signos notables que el agresor considerara para agredir.

Por otro lado, en el área familiar generalmente sus padres los sobreprotegen, a su vez, tiene un vínculo más fuerte con sus madres; la mayor parte de su tiempo libre la pasan en su casa y la invierten en actividades que no requieren un contacto de interacción social. Todo ello le genera ser personas dependientes (Rojas; 2016; Olweus, 1993).

De igual modo, en el ámbito social, son rechazados, le realizan bromas desagradables, son víctimas de burla y marginación social; presentan dificultad para poder entablar una relación amical sincera (Avilés, 2002). Al estar atentos a las clases, ser sensibles, provocan envidia y

celos de sus compañeros; no han experimentado anteriormente situaciones que requieran confrontar acciones agresivas y se refugian en un grupo muy reducido de amigos, por lo general con características similares a la de ellos (Musri, 2012). También prefiere entablar conversaciones con adultos, ya que saben que ellos le pueden protejan; son menos populares.

Según Rojas (2016) menciona que es relevante decir que los estudiantes que han padecido de acoso escolar por un periodo de tiempo considerable pueden también convertirse agresores

Díaz (s.f.) refiere que hay dos perfiles de víctima:

- **La víctima típica o pasiva:**

Que presenta sus propios rasgos característicos: su situación social es de aislamiento, son rechazados por sus compañeros de clase, presenta inseguridad, niveles altos de ansiedad, autoestima baja, siente culpa por la situación que pasan, niegan lo que les ocurre, suelen conversar más con los adultos, su rendimiento escolar es superior, tiene poca asertividad, son tímidos y sus padres los sobreprotegen, lo que les genera ser personas dependientes.

- **La víctima activa:**

Su situación social es aislamiento e impopularidad en grado mayor que el perfil anteriormente mencionado, presenta ansiedad, conductas agresivas, irritantes, provocadoras, no respetan las normas sociales, tienen dificultad para concentrarse, la víctima suele actuar como agresor mostrando conductas violentas y desafiantes. En su infancia por lo general

tuvieron un clima familiar hostil, coercido y abusivo; en ocasiones son tildados de hiperactivos y provoquen reacciones negativas por parte de sus compañeros.

**b) Perfil de agresor o bullie:**

En cuanto a su personalidad tiene un temperamento impulsivo y agresivo en sus relaciones, bajo nivel de empatía, generándole no sentir culpabilidad por cómo actúa, dominante, escaso control de su enojo, dificultad en sus habilidades sociales y para negociar sus deseos, baja autoestima e inestabilidad emocional (Olweus, 1998).

Por otro lado, en cuanto a su aspecto físico, la mayor parte tiene fuerza física en relación a sus demás compañeros, muestra destreza en las actividades deportivas.

En su área social, son extrovertidos, no son populares, juegan de manera impulsiva, suelen haber repetido el año y ser uno de los mayores del colegio.

En el área familiar, tiene un clima familiar deficiente, donde ha habido crueldad, abandonado y abuso familiar, por lo que son víctimas y verdugos al mismo tiempo; tienen descuidos en relación a sus actividades escolares y falta de respeto a su institución educativa (Avilés, 2002).

Siguiendo a Olweus (1998) se reconocen tres tipos de agresor:

- **Agresores activos:** Agrede de manera directa y personalmente a la víctima.

- **Agresores social-indirecto:** Dirige a los que le siguen, persuadiéndolos a que reproduzcan sus propios actos violentos.
- **Agresores pasivos:** Participan planificando, pero no actúan en la agresión.

### c) Perfil del espectador

Monjas y Avilés (2006) describen que son compañeros/as de la víctima y del agresor, los cuales observan, vivencian y/o sospechan de las acciones de intimidación, hostigamiento y no intervienen.

De estos grupos se conocen tres formas:

- **Antisociales:**

Refuerzan la conducta del acosador de manera indirecta, por ejemplo, al sonreír cuando ocurre el hostigamiento. A veces justifican al acosador. A veces algunos se sienten confundidos y suelen sentirse mal, pero el miedo a que les pase lo mismo o verse fuera del grupo ocasiona que no actúen de manera adecuada ante dicha situación.

- **Espectadores propiamente dichos:**

Parecen neutrales, pueden sentirse indiferente ante dichas situaciones, no le dan importancia, lo que permite que se vuelva una costumbre y algo habitual para todos. En ocasiones pueden sentirse incómodos, responsables como cómplices, pero de igual manera no hacen nada; el

peligro es que al pasar el tiempo algunos se pueden convertir en cómplice.

Algunos no intervienen porque no se saben cómo afrontar, no quieren que les pase lo mismo, cobardía, miedo a ser intimidados.

- **Prosociales:**

Apoyan a la víctima hasta que logran enfrentar al agresor.

### **2.2.8. Causas del acoso escolar.**

#### **Influencia del entorno y ambiente familiar**

El ámbito familiar es el origen de la violencia en los infantes, puede ser generado por padres violentos o la falta de límites en la conducta. Álvarez et al. (2010) menciona que los conflictos matrimoniales, económicas o la mala organización en el hogar, contribuyen a que los niños tengan conductas agresivas. La ausencia de límites, valores, reglas de convivencia; el ser castigados de manera violenta, intimidándolos, sirve de modelo para que los niños y adolescentes resuelvan sus problemas de dicha manera aprendida.

#### **Medios de comunicación**

Muchos medios de comunicación como programas televisivos, la radio, redes sociales, etc. son unos de los factores incitadores de actuar de manera violenta y resolver los problemas de

dicha forma. Estos medios tienen que dar promoción a la prevención, como propagandas, noticias, etc. en contra del acoso escolar y poder contribuir a generar un ambiente de respeto (Álvarez et al. 2010).

### **El entorno escolar**

La ausencia de un buen clima escolar, la falta de involucración con el alumnado, compromiso y capacitación del docente para intervenir en casos de conflicto, puede favorecer a la aparición del acoso escolar. Álvarez et al. (2010) menciona que los docentes y el personal no docente de las instituciones educativas al estar en constante interacción con el estudiante, le permite detectar situaciones de inicio del acoso escolar.

De esta manera al actuar en sus primeras etapas permite evitar consecuencias de mayor grado en las personas involucradas. Sabiendo que el colegio tiene la obligación de velar por la integridad de su alumnado.

Acciones como insultar, lastimar, ridiculizar a los demás, usar palabras impropias para llamar la atención de los compañeros, forma parte de lo que llamamos acoso escolar. Los niños insisten en sus conductas agresivas y no cuentan con la capacidad de regular su frustración, causando sufrimiento y rechazo a los demás (Bianchi y Maier, 2016). En el contexto familiar es donde se enseña a regular las distintas emociones, pero al no haber un contexto familiar adecuado, estas conductas persisten y empeoran con el tiempo; el castigo físico, el maltrato emocional, acontecimientos traumáticos entre otras más contribuyen a las conductas a posteriori.

### **2.2.9. Consecuencia del acoso escolar.**

#### **a) Consecuencia para las víctimas.**

Lázaro y Molinero (2009) describen algunas repercusiones de corto y largo plazo que produce el acoso escolar en las víctimas.

- A corto plazo:

Baja autoestima, sentimientos de inferioridad, miedo, desprecio por sí mismo, niveles altos de ansiedad, tensión, somatización como dolor de cabeza, estomago, etc. Trastorno del comportamiento (miedo o fobia de ir a la escuela, faltas a la escuela, deseos de no asistir, etc.).

- A largo plazo:

Deserción escolar, aparición de trastornos psicológicos como depresión, estrés postraumático entre otros. Ideación es suicidas, desconfianza de los demás, a veces las víctimas se convierten en agresores.

#### **b) Consecuencias para los agresores.**

Garaigordobil y Oñederra (2010) refieren algunas repercusiones para los acosadores,

tales como:

- Psicológicas:

Muestran baja capacidad de empatía, intolerancia a la frustración, no les importa el sufrimiento ajeno, baja autoestima, impulsividad, sentimientos de enojo, hostilidad, depresión, riesgo suicida, ausencia de responsabilidad y todo lo mencionado puede contribuir en la aparición de algunos trastornos psicológicos.

- Sociales:

Presentan aptitud para el liderazgo, algunas conductas antisociales y muchos realizan actos delictivos.

- Educativas:

Suelen faltar constantemente a clase, tienen una actitud negativa hacia la escuela por ello su rendimiento académico es bajo. Muchos casos abandonan el colegio o los estudios universitarios.

### **c) Consecuencias para los espectadores**

Ccoica (2010) menciona algunas repercusiones que genera el acoso escolar en el área

psicológica y social de los espectadores:

- Social:

Sentimiento de culpabilidad, miedo, sumisión, con el tiempo genera un efecto de desensibilización y la pérdida de empatía frente al sufrimiento ajeno.

- Psicológico:

Falta de solidaridad, pérdida de empatía con las personas que les rodea, interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos.

#### **2.2.10. Señales de alerta.**

Castro y Reta (2013) mencionan los siguientes puntos a observar:

##### **a) En la víctima:**

- Heridas físicas, roturas su ropa, pérdida de materiales personales.
- Expresiones de tristeza, cambios de humor constantemente, explosiones de ira e irritabilidad, ataques de llanto.
- Constantemente se aísla o busca la cercanía de los adultos o grupos de edad diferente.

- Cambios bruscos de comportamiento, apatía y rebeldía.
- Sus compañeros de clase lo observan como débil, evade el contacto con algunos de ellos, no responde a las agresiones, es objeto de risas y burlas.
- No pide ayuda ni cuenta lo que le pasa.
- Justifica y disimula el maltrato.
- En los juegos de grupo suele ser elegido último.
- Reiteradamente falta a clases y por la mañana siente temor de ir a la escuela e inventa enfermedades para no asistir.
- Bajo rendimiento académico y evita exponer oralmente frente al grupo.
- Suele estar en casa la mayor parte de su tiempo, presenta problemas de sueño y alimentación.
- Nunca o casi nunca lo visitan sus compañeros.

**b) En el agresor:**

- Justifica como si fuera broma sus ataques violentos.
- Minimiza sus actos e incrimina a los otros sin sentimiento de culpa.
- Se enoja si no llega a cumplir sus deseos, reacciona insultando, humillando y ridiculiza en público.
- Esconde y destruye materiales escolares de sus compañeros.
- Desafía, confronta a los adultos y a las normas establecidas, tanto en la casa como en la escuela.

### 2.3. Definiciones conceptuales

- ***Acoso escolar:*** “Tipo de violencia caracterizada por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal, físico o psicológico dirigido a un estudiante en forma reiterativa por parte de uno o varios estudiantes” (Ministerio de educación [Minedu], 2017, p. 3).
  
- ***Alumno/na:*** “Persona que recibe enseñanza, respecto de un profesor o de la escuela, colegio o universidad donde estudia (párr. 1)” (Real Academia Española [Rae], 2019).
  
- ***Violencia:*** “Uso intencional de la fuerza o poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (párr. 1)” (OMS, 2002).
  
- ***Amenazar:*** “Delito consistente en intimidar a alguien con el anuncio de la provocación de un mal grave para él o su familia (párr. 1)” (RAE, 2019).
  
- ***Hostigar:*** Burlarse o molestar a alguien reiteradas veces e incitar con frecuencia para que alguien logre hacer lo que él quiere. (RAE, 2019)
  
- ***Ridiculizar:*** Burlarse de otra persona para que se sienta avergonzada.

- **Exclusión:** Realizar conductas para impedir que alguien permanezca en un grupo social.
  
- **Controlar:** Conductas que se ejecutan con el fin de dominar a alguien.
  
- **Empatía:** Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos.  
(RAE, 2019).
  
- **Sumisión:** Acciones que se ejercen para someter a una persona o un grupo.

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

#### **3.1. Tipo de la investigación**

La presente investigación se fundamenta en el método de la investigación descriptiva. Pereira y Smith (2003) afirma que las investigaciones descriptivas tratan de especificar las propiedades, características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se sometan al proceso de dicha investigación. Por lo tanto, solo mide o recoge información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

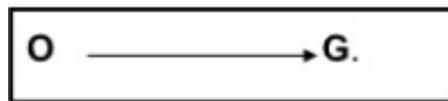
El enfoque del estudio es cuantitativo, de acuerdo al método que utiliza para el manejo de los datos, porque implica procedimientos estadísticos en el procesamiento de datos. Este enfoque usa la recolección de datos para comprobar las hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### **3.2. Diseño de la investigación**

El diseño del presente estudio es de diseño no experimental y según la temporalización el diseño de investigación es transversal porque recolecta datos en un sólo momento y en un tiempo único (Pereira y Smith, 2003).

La investigación no experimental es la que se ejecuta sin manipular intencionalmente las variables independientes; se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. La investigación no experimental observa las variables y relaciones entre éstas en su contexto natural. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Acorde a lo afirmado por los autores se deduce que el investigador que utiliza el diseño no experimental sintetiza su labor investigativa a la observación, teniendo un rol pasivo y limitándose a la recolección de la información tal cual se da en un contexto.



*Figura 2.* Diseño de la investigación

Dónde:

**O** = Observación de la muestra

**G** = Grupo de estudio o muestra (estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria)

### **3.3. Población y muestra**

#### **3.3.1. Población.**

La población de la investigación está constituida por 491 estudiantes, de primero, segundo y tercer año de nivel secundaria de la institución educativa N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza, ubicado en el distrito de Ventanilla, Provincia constitucional del Callao, durante el periodo 2019.

### 3.3.2. Muestra.

La muestra de estudio está constituida por 234 estudiantes, conformado por 112 varones y 122 mujeres; 20 estudiantes de 11 a 12 años, 71 de 13 a 14 años y 9 de 15 a 16 años; 80 estudiantes procedentes de la costa, 10 de la sierra y 9 de la selva; 64 de primero, 107 de segundo y 63 de tercer año de nivel secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza. La muestra se estableció bajo el diseño del muestreo probabilístico en la cual todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados; y de tipo muestreo aleatorio simple (MAS), el cual es un método completamente aleatorio para seleccionar la muestra. La fórmula que se utilizó para extraer una muestra representativa fue la de Murray y Larry (2005), la cual establece el límite inferior para que sea representativa; y se aumentó la muestra para obtener mayor significancia estadística y mejor intervalo de confianza.

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2 (N-1) + Z^2 \sigma^2}$$
$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)^2 491}{(0,05)^2 (491-1) + (1,96)^2 (0,5)^2}$$
$$n = \frac{(3,84) (0,25) 491}{(0,0025) 490 + (3,84) (0,25)}$$
$$n = \frac{471}{2,19}$$

n = 215
---------

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

Z = Nivel de confianza 1,96, debido a que el nivel de confianza es 95%.

$e$  = Margen de error absoluto aplicado al (0,05)

$\sigma$  = Desviación estándar poblacional, el cual se considera 0,5

### **3.3.3. Criterios de inclusión y exclusión.**

#### **a) Criterios de inclusión de los participantes**

- Estudiantes de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza.
- Estudiantes que cursan el tercer, cuarto y quinto de secundaria.
- Estudiantes de ambos sexos.

#### **b) Criterios de exclusión de los participantes**

- Estudiantes de años de estudios diferentes al tercer, cuarto y quinto de secundaria

### **3.4. Identificación de la variable y su Operacionalización**

La variable de investigación es el acoso escolar, la cual se define como un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un estudiante por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente con el fin de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje y que atentan contra su dignidad y sus derechos fundamentales (Piñuel y Oñate, 2007).

El presente estudio analiza ciertos factores sociodemográficos que sirven para caracterizar a la muestra como: el sexo, edad y año de estudio.

La variable acoso escolar, muestra dimensiones de las cuales proceden los indicadores, y de estos se deriva los ítems que se formulan para el cuestionario. A continuación, se presenta la estructura detallada en la matriz de operacionalización.

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de la variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice	Instrumento
<b>ACOSO ESCOLAR</b>	Según Olwes (2014), define al acoso escolar (bullying) de la siguiente manera: “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”.	Piñuel y Oñate (2007) definen al Acoso Escolar o bullying como: “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño o una niña por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente con el objeto de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje y que atentan contra su dignidad y sus derechos fundamentales”. Los autores establecen 8 categorías que evalúan el acoso escolar.	Desprecio – ridiculización	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Alterar los hechos.</li> <li>•Desvalorizar.</li> <li>•Distorsionar y ridiculizar la imagen.</li> </ul>	3, 9, 20, 25, 26, 30, 36, 45, 46	Nunca (1)  Pocas veces (2)  Muchas veces (3)	Autotest Cisneros de Acoso Escolar. Año 2005
			Coacción	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Subyugar al acosado.</li> <li>•Ejecutar actos contra su decisión.</li> </ul>	7, 8, 11, 12		
			Restricción –comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aislar socialmente al acosado.</li> <li>•Bloquear la comunicación.</li> </ul>	1, 4, 5, 17, 18		
			Agresiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Violencia física.</li> <li>•Violencia psicológica.</li> <li>•Daño material.</li> </ul>	14, 15, 19, 23, 24, 29, 44, 49		
			Intimidación – amenazas	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Atemorizar al acosado.</li> </ul>	28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48		
			Exclusión – bloqueo social	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Omisión del grupo social.</li> <li>•Imposibilitar su manifestación.</li> </ul>	2, 10, 21, 22, 38		
			Hostigamiento verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Humillar al acosado.</li> <li>•Denigrar al acosado.</li> </ul>	6, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 50		
			Robos	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Chantajear al acosado.</li> <li>•Apoderarse de los bienes del acosado.</li> </ul>	13, 16		

### 3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación

La técnica de recolección de datos que se usó fue la encuesta y el instrumento empleado para la recolección de datos fue el Autotest Cisneros de Acoso Escolar para medir el nivel de acoso escolar.

A continuación, pasamos a detallar el instrumento aplicado:

#### **FICHA TÉCNICA: Autotest Cisneros de Acoso Escolar**

- **Autor:** Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005).
- **Forma de Administración:** Individual y colectiva.
- **Ámbito de Aplicación:** 12 a 18 años.
- **Duración:** 20 a 30 minutos (aprox.).
- **Objetivo:** Permite conocer el nivel de acoso escolar o bullying en una institución educativa, a través de la evaluación de ocho dimensiones.
- **Descripción del cuestionario:** El cuestionario está constituido por 50 ítems que son de tipo cerrado de opción múltiple, en escala de Likert.
- **Calificación:** Las respuestas se califican en escala de Likert, que van desde los valores 1 al 3, que se detalla a continuación.

Tabla 2. Escala del cuestionario nivel de acoso escolar

<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Muchas veces</b>
1	2	3

Los estudiantes responden según la apreciación del acoso escolar que se presenta entre los compañeros de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza; dando un valor a cada ítem del instrumento, el cual les parezca más adecuado y significativo a su realidad vivenciada. Posteriormente, se suma el total de los valores obtenidos y se determina la categoría a la que corresponde según el baremo.

- **Baremo:** La baremación sirve para efectos de interpretación de los resultados de la variable de investigación, está ordenado por rangos y contempla todos los valores desde el mínimo hasta el máximo que se puede obtener como puntaje de evaluación de las dimensiones y del cuestionario en general.

Tabla 3. Baremo de interpretación de la variable

	CATEGORIA	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
M	INDICE GLOBAL DE ACOSO	50 - 54	55 - 58	59 - 67	68 - 88	89 - 150
I	INTENSIDAD DEL ACOSO	0	1	2	3 - 10	11 - 50
A	DESPRECIO- RIDICULIZACIÓN	9 - 10	11 - 12	13 - 14	15 - 17	18 - 27
B	COACCIÓN	4	5 - 6	7 - 8	9 - 10	11 - 12
C	RESTRICCIÓN- COMUNICACIÓN	5	6	7 - 8	9 - 10	11 - 15
D	AGRESIONES	8	9 - 10	11 - 12	13 - 16	17 - 24
E	INTIMIDACIÓN-AMENAZAS	8	9 - 10	11 - 12	13 - 16	17 - 24
F	EXCLUSIÓN-BLOQUEO SOCIAL	5	6	7 - 8	9 - 10	11 - 15
G	HOSTIGAMIENTO VERBAL	9 - 10	11 - 12	13 - 14	15 - 17	18 - 27
H	ROBOS	2	3	4	5	6

## CAPÍTULO IV

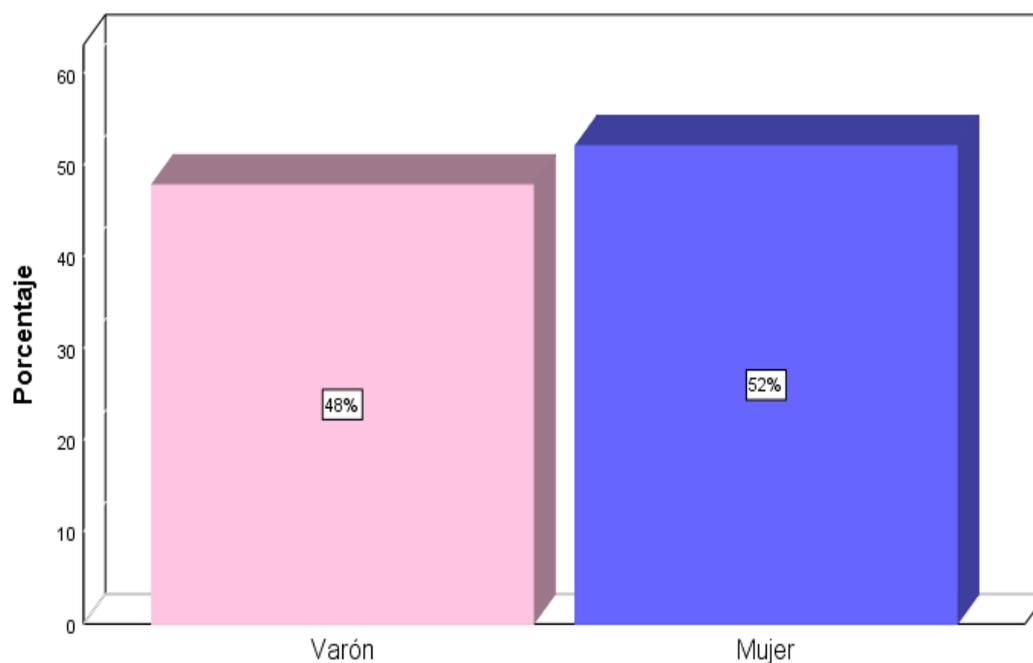
### PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 4.1. Presentación de resultados de datos generales

Tabla 4.

*Datos sociodemográficos de los estudiantes, según el sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Varón	112	48
Mujer	122	52
Total	234	100



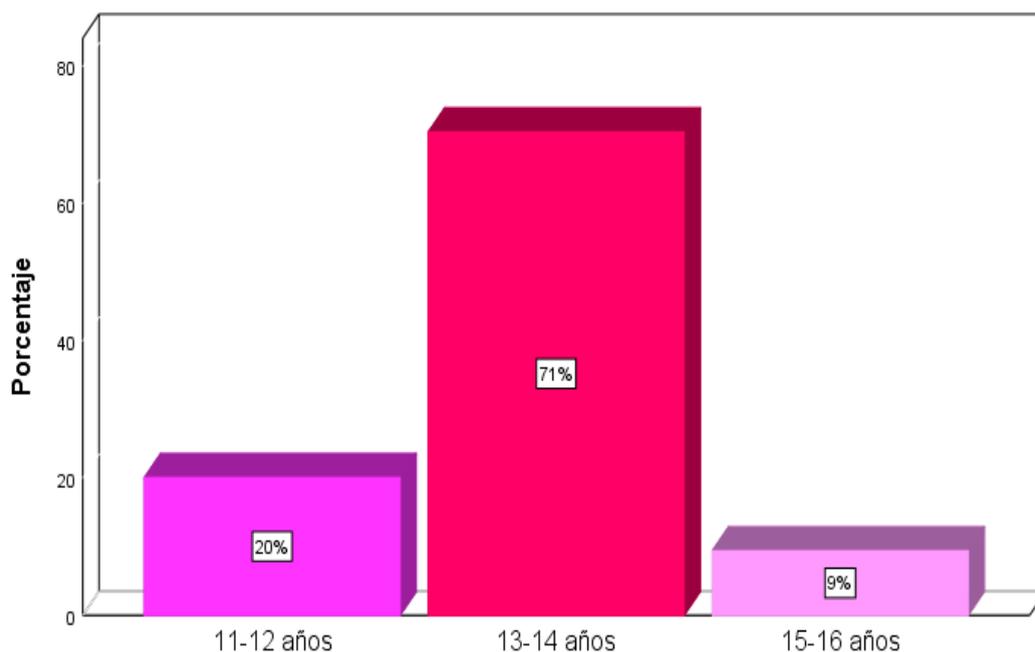
*Figura 3. Datos sociodemográficos de los estudiantes, según el sexo*

*Interpretación:* Según los resultados obtenidos determinan que el mayor porcentaje de estudiantes que participaron en el estudio son del sexo mujer igual al 52% y el 48% son del sexo varón.

Tabla 5

*Datos sociodemográficos de los estudiantes, según la edad*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
11-12 años	47	20
13-14 años	165	71
15-16 años	22	9
Total	234	100



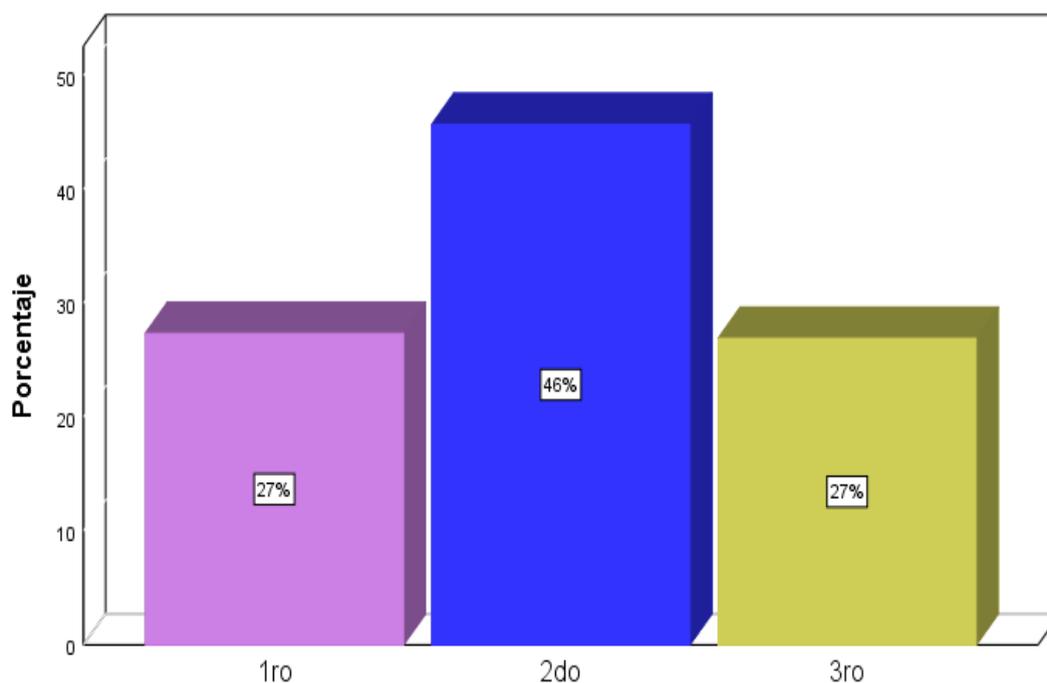
*Figura 4. Datos sociodemográficos de los estudiantes, según la edad*

*Interpretación:* Los resultados obtenidos demuestran que la mayor proporción de estudiantes conformado por el 71% tienen entre 13 y 14 años, seguido del 20% que tienen entre 11 y 12 años, y el 9% tiene entre 15 y 16 años.

Tabla 6.

*Datos sociodemográficos de los estudiantes, según grado el que cursan*

Grado	Frecuencia	Porcentaje
1ro	64	27
2do	107	46
3ro	63	27
Total	234	100



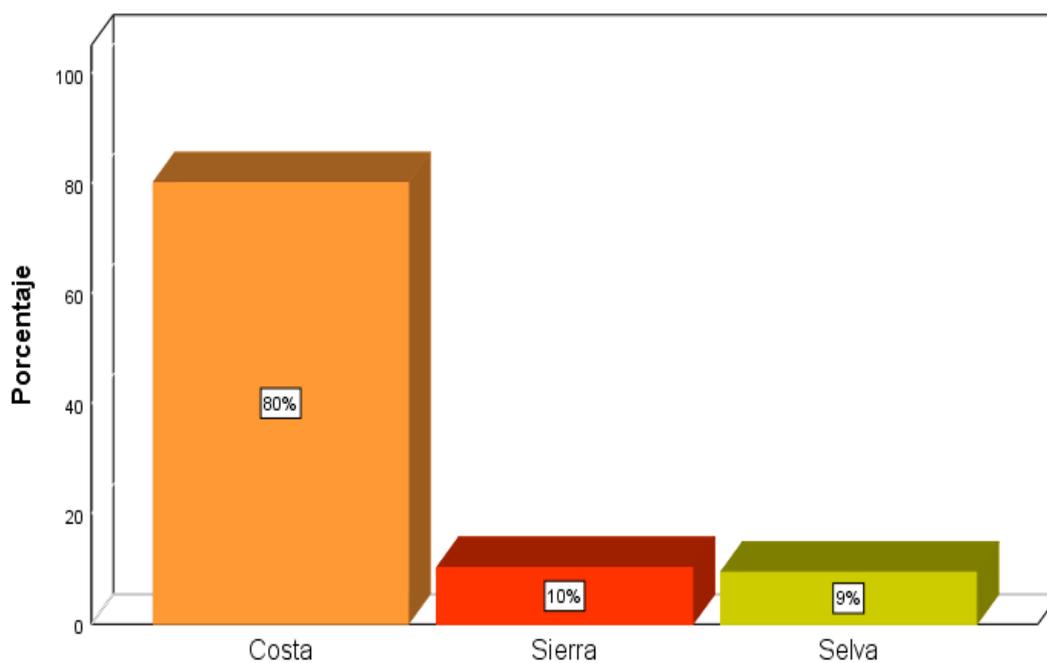
*Figura 5. Datos sociodemográficos de los estudiantes, según el grado que cursan*

*Interpretación:* Los resultados determinaron que la mayor proporción de estudiantes son de segundo de secundaria en un 46% y en un 27% los de primero y segundo de secundaria.

Tabla 7.

*Datos sociodemográficos de los estudiantes, según su lugar de procedencia*

Procedencia	Frecuencia	Porcentaje
Costa	188	80
Sierra	24	10
Selva	22	9
Total	234	100



*Figura 6. Datos sociodemográficos de los estudiantes, según su lugar de procedencia*

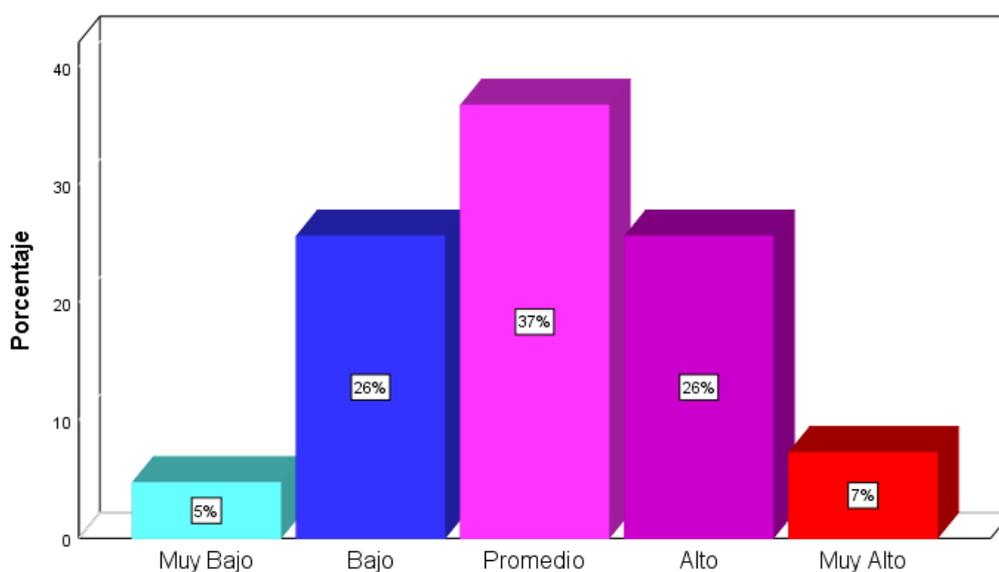
*Interpretación:* Los resultados demuestran que el 80% de los estudiantes son procedentes de la Costa, el 10% de la Sierra y 9% restante a la Selva.

## 4.2. Presentación de resultados de datos específicos

Tabla 8.

*Nivel de acoso escolar de los estudiantes*

Acoso escolar general	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	11	5
Bajo	60	26
Promedio	86	37
Alto	60	26
Muy Alto	17	7
Total	234	100



*Figura 7. Nivel de acoso escolar de los estudiantes*

*Interpretación:* Según los resultados del acoso escolar general, se muestra que el 37% de los estudiantes presenta un nivel promedio, coincidiendo en un 26% tanto un nivel bajo como en el nivel alto, el 7% un nivel muy alto y un 5% presento un nivel muy bajo.

Tabla 9.

*Nivel de acoso escolar según su intensidad*

Intensidad	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	120	51
Bajo	37	16
Promedio	24	10
Alto	37	16
Muy Alto	16	7
Total	234	100

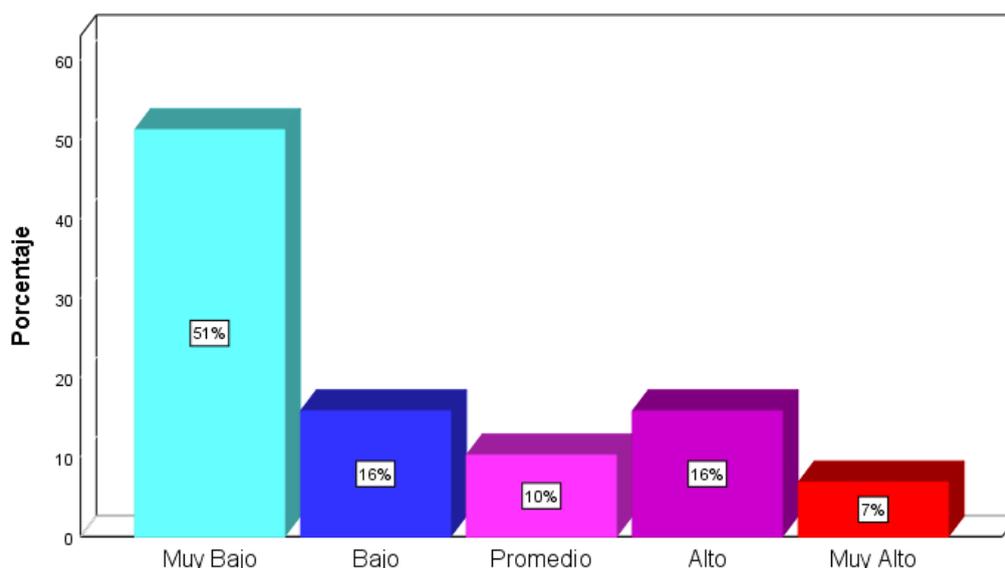


Figura 8. Nivel de acoso escolar según su intensidad

*Interpretación:* De acuerdo a los resultados obtenidos de la intensidad del acoso escolar, se evidencia que el 51% de los estudiantes muestran un nivel muy bajo, coincidiendo en un 16% tanto un nivel bajo como un nivel alto, el 10% un nivel promedio y un 7% presento un nivel muy alto.

Tabla 10.

*Nivel de acosos escolar según la dimensión desprecio - ridiculización*

Desprecio - Ridiculización	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	53	23
Bajo	69	29
Promedio	48	21
Alto	39	17
Muy Alto	25	11
Total	234	100

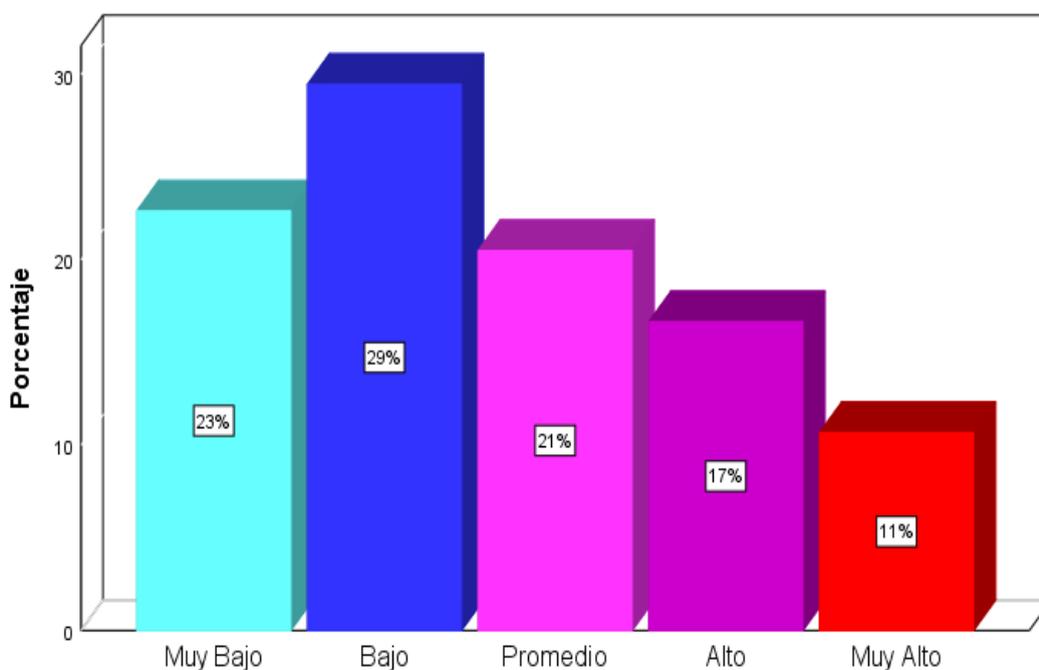


Figura 9. Nivel de acosos escolar según la dimensión desprecio - ridiculización

*Interpretación:* De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión desprecio – ridiculización, el 29% presenta un nivel bajo, seguido por un 23% que muestra un nivel muy bajo, un 21% presenta un nivel promedio, 17% un nivel alto y 11% un nivel muy alto.

Tabla 11.

*Nivel de acoso escolar según la dimensión coacción*

Coacción	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	163	70
Bajo	44	19
Promedio	18	8
Alto	4	2
Muy Alto	5	2
Total	234	100

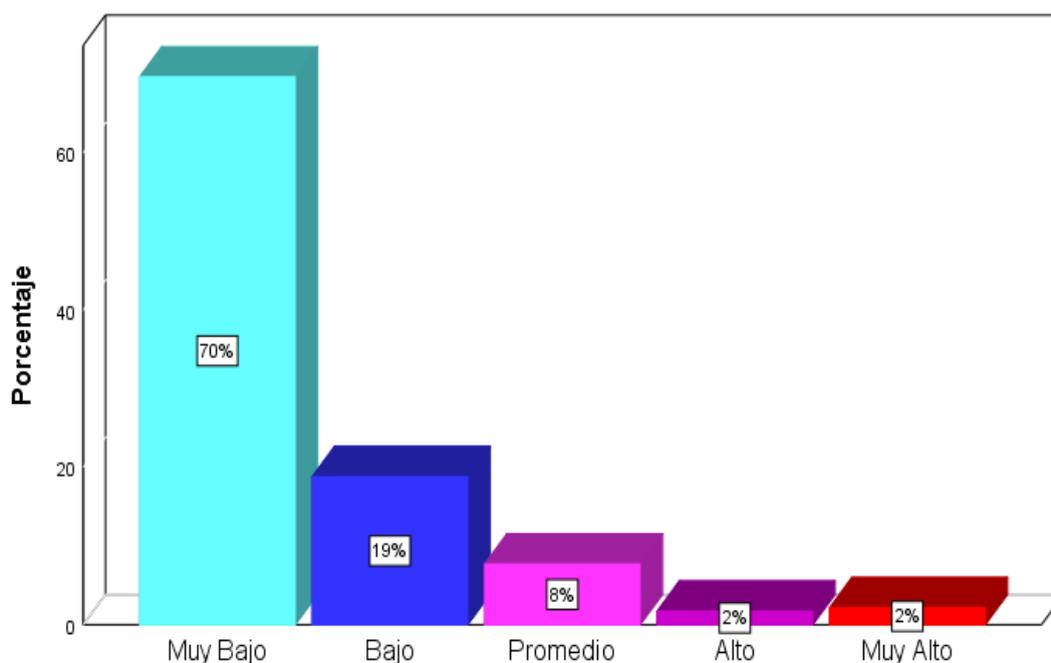


Figura 10. Nivel de acoso escolar según la dimensión coacción

*Interpretación:* Los resultados obtenidos en la dimensión coacción, muestran que el 70% de estudiantes tiene un nivel muy bajo, seguido por un 19% con un nivel bajo, un 8% con un nivel promedio y una coincidencia de un 2% presenta un nivel alto y muy alto.

Tabla 12.

*Nivel de acoso escolar según la dimensión restricción - comunicación*

Restricción - Comunicación	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	39	17
Bajo	62	26
Promedio	88	38
Alto	34	15
Muy Alto	11	5
Total	234	100

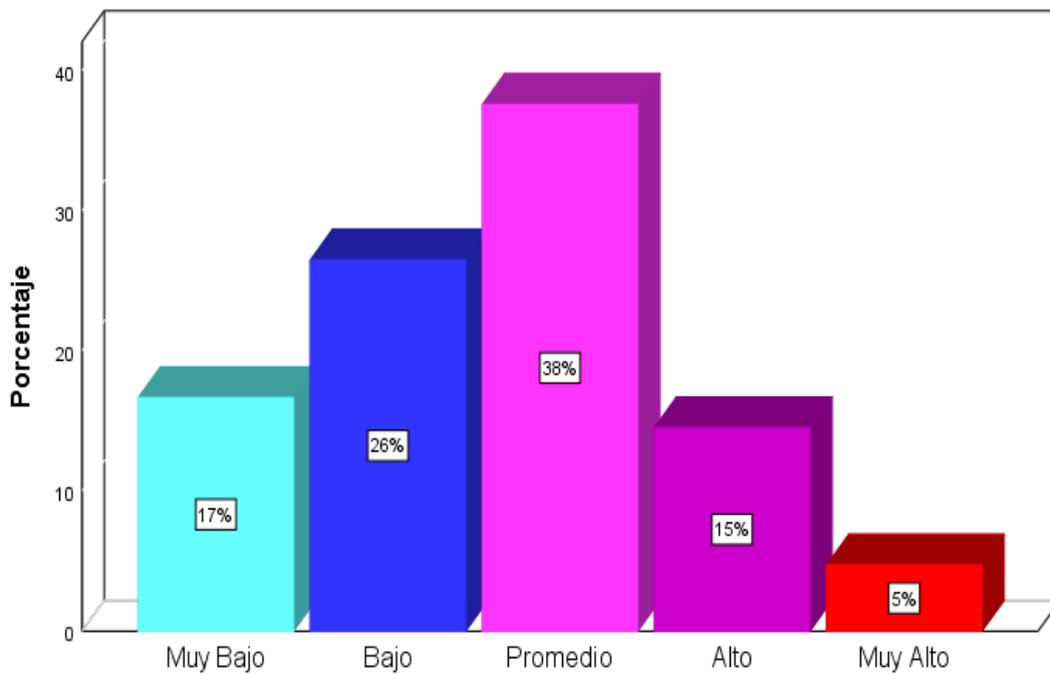


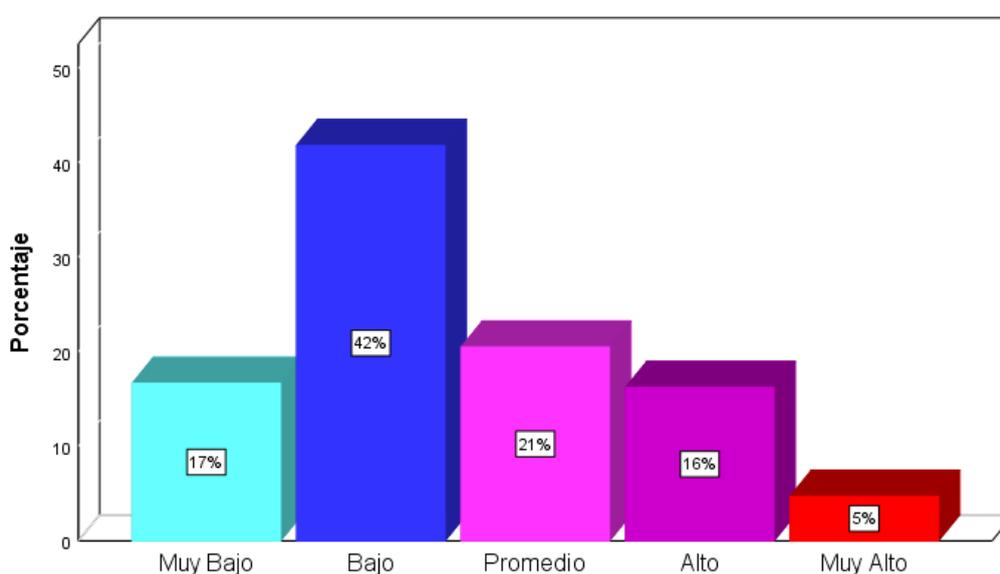
Figura 11. Nivel de acoso escolar según la dimensión restricción - comunicación

*Interpretación:* De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que en la dimensión restricción - comunicación, existe un 38% en un nivel promedio, seguido por un 26% con un nivel bajo, un 17% presenta un nivel muy bajo, un 15% por un nivel alto y un 5% un nivel muy alto.

Tabla 13.

*Nivel de acoso escolar según la dimensión agresiones*

Agresiones	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	39	17
Bajo	98	42
Promedio	48	21
Alto	38	16
Muy Alto	11	5
Total	234	100



*Figura 12. Nivel de acoso escolar según la dimensión agresiones*

*Interpretación:* Acorde con los resultados de la dimensión agresiones, un 42% obtuvieron un nivel bajo, el 21% presento un nivel promedio, un 17% manifestó un nivel muy bajo, seguido de un 16% con un nivel alto y un 5% con un nivel muy alto

Tabla 14.

*Nivel de acoso escolar según la dimensión intimidación - amenazas*

Intimidación - Amenazas	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	159	68
Bajo	46	20
Promedio	14	6
Alto	11	5
Muy Alto	4	2
Total	234	100

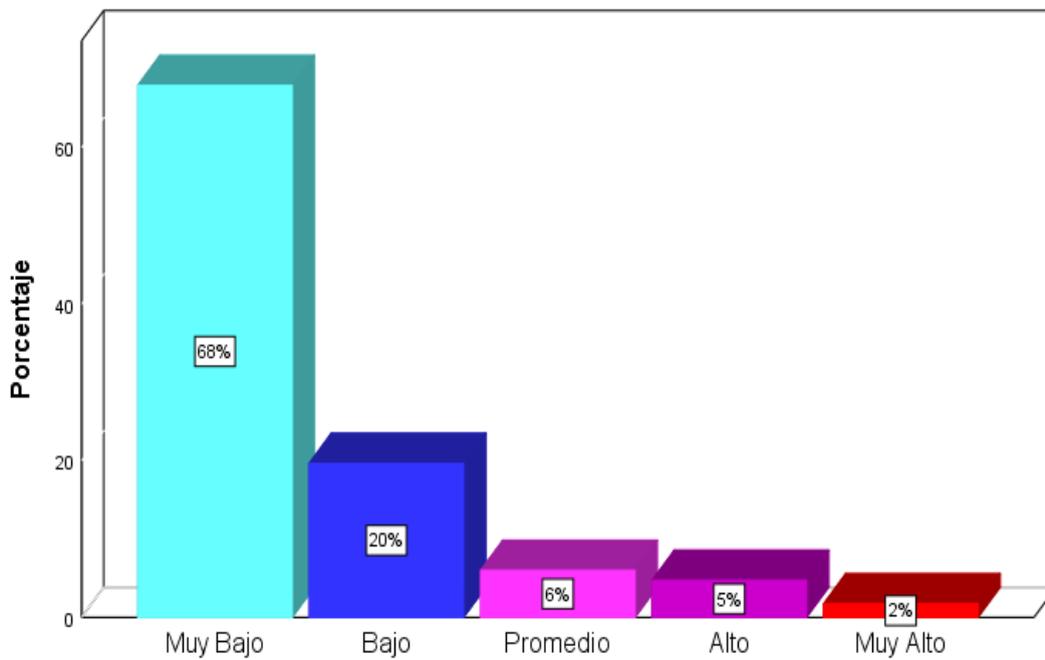


Figura 13. Nivel de acoso escolar según la dimensión intimidación - amenazas

*Interpretación:* Conforme los resultados logrados en la dimensión intimidación - amenazas, el 68% obtuvo un nivel muy bajo, el 20% presentó un nivel bajo, seguido un 6% manifestó un nivel promedio, un 5% con un nivel alto y un 2% nivel muy alto.

Tabla 15.

*Nivel de acoso escolar según la dimensión exclusión - bloqueo social*

Exclusión – Bloqueo social	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	99	42
Bajo	55	24
Promedio	49	21
Alto	22	9
Muy Alto	9	4
Total	234	100

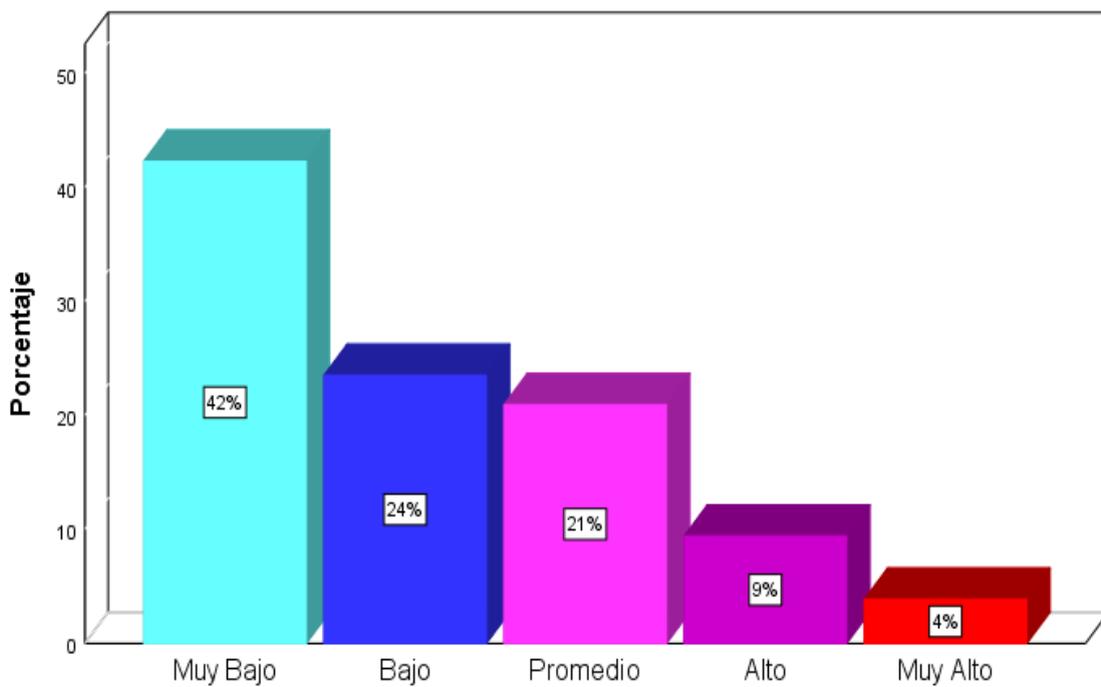


Figura 14. Nivel de acoso escolar según la dimensión exclusión - bloqueo social

*Interpretación:* De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión exclusión - bloqueo social, el 42% de los estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo, seguido un 24% presento un nivel bajo, el 21% un nivel promedio, un 9% logro un nivel alto y un 4% un nivel muy alto.

Tabla 16.

*Nivel de acoso escolar según la dimensión hostigamiento verbal*

Hostigamiento verbal	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	40	17
Bajo	92	39
Promedio	47	20
Alto	37	16
Muy Alto	18	8
Total	234	100

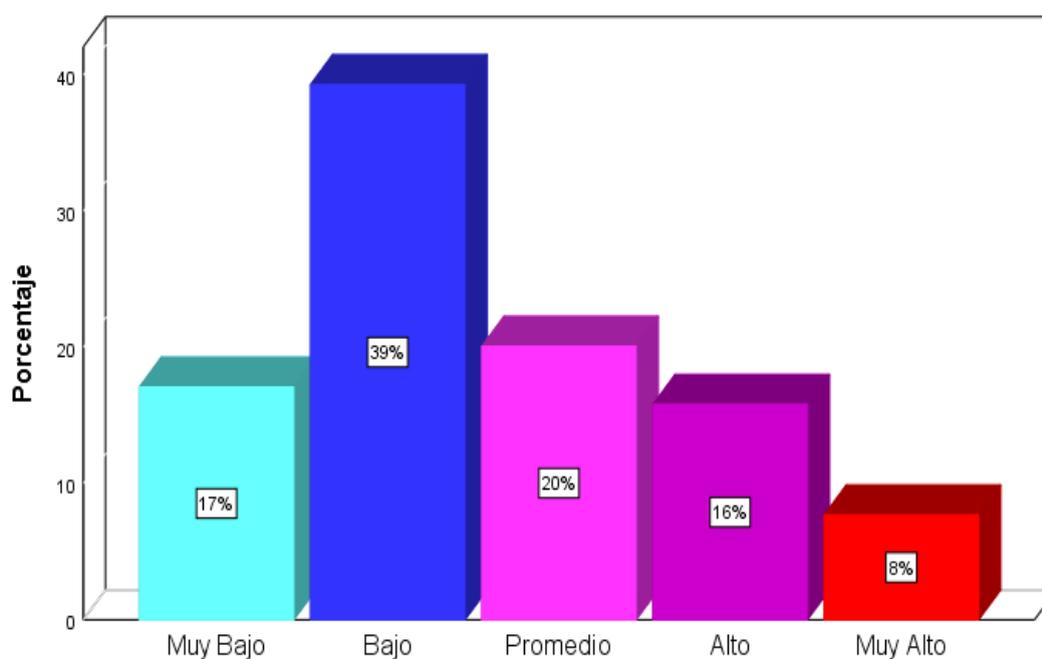


Figura 15. Nivel de acoso escolar según la dimensión hostigamiento verbal

*Interpretación:* Según los resultados obtenidos en la dimensión hostigamiento verbal, el 39% de los estudiantes presentaron un nivel bajo, seguido un 20% con un nivel promedio, el 17% un nivel muy bajo, un 16% logro un nivel alto y un 8% un nivel muy alto.

Tabla 17.

*Nivel de acoso escolar según la dimensión robos*

Robos	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	141	60
Bajo	63	27
Promedio	21	9
Alto	5	2
Muy Alto	4	2
Total	234	100

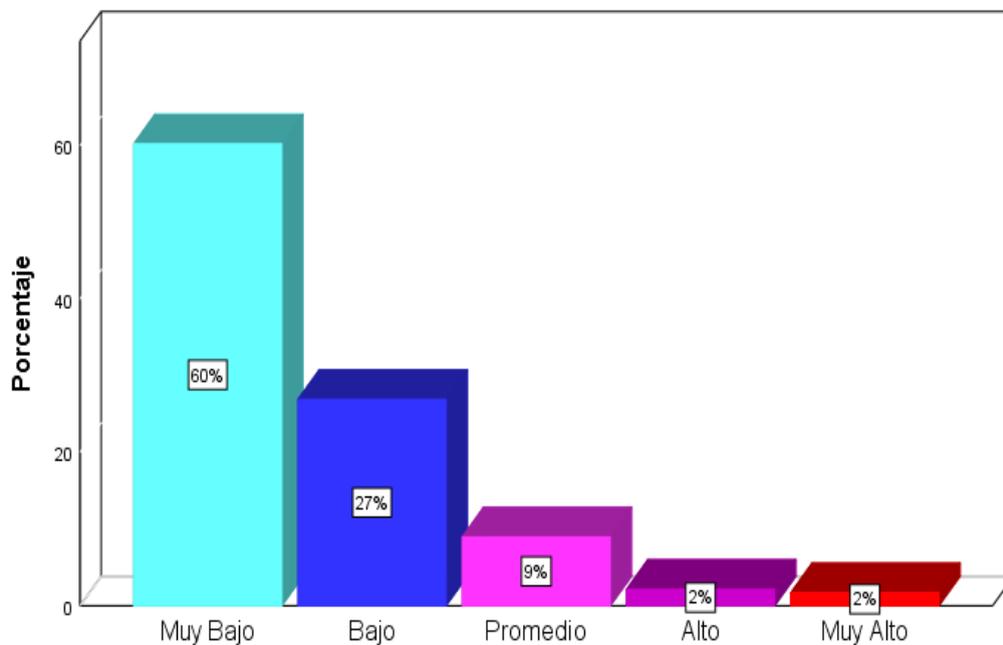


Figura 16. Nivel de acoso escolar según la dimensión robos

*Interpretación:* En los resultados obtenidos en la dimensión robos, se observa que 60% de los estudiantes muestran un nivel muy bajo, seguido un 27% con un nivel bajo, el 9% un nivel promedio, un 2% presento un nivel alto y muy alto.

### **4.3. Procesamiento de los resultados**

Para poder realizar el procesamiento de la información recopilada, se elaboró una base de datos en una tabla de Excel, organizado por dimensiones con sus correspondientes ítems donde fue asignado el valor de la respuesta seleccionada. Posteriormente, se efectuó la adición de los ítems correspondientes a cada dimensión y de la variable en general, para poder establecer el rango del baremo al que pertenece.

Luego se escogió la escala del baremo alcanzada por cada dimensión y por la variable misma, para después trasladar dichos valores al Programa IBM SPSS Statistics 25, donde a través de la función análisis de los estadísticos descriptivos se consiguió finalmente las tablas y figuras, que resumen los resultados obtenidos.

En las tablas y figuras se distinguen las frecuencias y porcentajes encontrados por cada nivel o escala del baremo. Permitiendo un óptimo análisis y comprensión del fenómeno de estudio.

### **4.4. Discusión de los resultados**

En este apartado, se efectuará el análisis de los resultados obtenidos en la muestra de estudio, estableciendo coincidencias o diferencias con las teorías y determinaciones propuestas por distintos autores sobre la misma temática de estudio.

Los resultados obtenidos sobre la variable de la presente investigación, establece que el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes de primero a tercero de secundaria es de manera sobresaliente de nivel promedio en un 37% y en un 26% presenta un nivel alto, afianzando el índice positivo al respecto, y en cuanto a la intensidad de dicha variable obtuvo 51% en un

nivel bajo y un 16% un nivel alto. Lo cual evidencia la presencia de estudiantes que son víctimas de acoso escolar, en un porcentaje considerable a tener en cuenta debido a la repercusión de dicho fenómeno, y también para poder realizar futuras intervenciones para la reducción de la misma. Este resultado coincide parcialmente con lo determinados por Aruquipa (2017) donde estudio el bullying y funcionalidad familiar en niños de 6to de primaria de la unidad educativa Marien Garten de la ciudad de la Paz; concluyendo que el 21.3% de los estudiantes poseen niveles promedio de acoso escolar, mientras que el 16.1% de la población posee niveles casi alto de acoso escolar; en relación a la intensidad del fenómeno estudiado, el 46.5% obtuvo la categoría casi bajo y una categoría casi alto el 16.8%; estableciendo la necesidad de fomentar la práctica de valores entre los estudiantes a través de diferentes actividades. En dicho sentido, se halla relación directa en ambas investigaciones, debido a lo citado anteriormente por múltiples investigaciones que corroboran el aumento del acoso escolar a nivel mundial

Así mismo, se establece una relativa relación entre el resultado de esta investigación con lo obtenido por Alayo y Pinedo (2016), quien estudio el bullying y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015; donde obtuvo como resultado que el 49.8% de los estudiantes presentan nivel medio de bullying, mientras el 24.6% presentan nivel alto; por el contrario a la investigación presente en cuanto a la intensidad del acoso escolar obtuvo un 53.6% en la categoría de nivel medio; es decir que los escolares están recibiendo constantemente maltrato verbal, psicológico y verbal.

Los resultados obtenidos en la presente investigación referido a la dimensión desprecio – ridiculización, determinaron que los estudiantes presentan predominantemente un nivel bajo en un

29%, no dejando de lado algunos porcentajes a considerar en los niveles promedio (21%), alto (17%) y muy alto (11%). Estableciendo una relación directa con los resultados de la investigación de Aruquipa (2017), quien analizo el bullying y funcionalidad familiar en niños de 6to de primaria de la unidad educativa Marien Garten de la ciudad de la Paz; concluyendo que el 28.4% de los estudiantes se posiciono en un nivel casi bajo. En tal sentido, se halla una coincidencia casi total, dado que los estudiantes para ambos casos presentan niveles bajos y rangos de edades parcialmente similares; lo cual resulta beneficioso por que evitara que el mayor porcentaje de estudiantes tenga un bajo o inadecuado autoconcepto y autoestima. No dejando de lado que existe una minoría que si está siendo afectada en la cual se debe trabajar para su reducción.

Los estudiantes presentan en la dimensión coacción un nivel muy bajo en un 70%, dicho resultado, presenta diferencia con el estudio de Bastidas (2015), quien indago el bullying como posible factor causal en los cuadros depresivos de los niños de la escuela 27 de febrero de la ciudad de Ambato, donde encontró como resultado en la dimensión coacción un nivel muy alto en los estudiantes. Al respecto, no se halla coincidencia directa, debido que el acoso escolar se da de manera distinta en diversos contextos. En el actual estudio se observa que los estudiantes no recurren a acciones de amenazar a sus compañeros o querer ejercer un dominio y sometimiento; lo cual permite que actúen con autocontrol sobre ciertas decisiones que deseen tomar.

Por otro lado, los estudiantes presentan un nivel promedio en un 38% en referencia a la dimensión restricción – comunicación, lo cual coincide relativamente con lo establecido por Loaiza (2018) en su investigación sobre el acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo

2017-2018, donde obtuvo como resultado en la dimensión restricción – comunicación que el 47% de estudiantes presentaba un nivel medio. En dicho sentido, ambos estudios coinciden, debido a que es una dimensión que suele utilizarse constantemente en diferentes contextos, lo cual se corrobora con diferentes investigaciones que mantienen resultados similares en nivel medio y alto; evidenciando que en el estudio actual a las víctimas se les prohíbe que converse, juegue o realice otras actividades con sus compañeros, limitando su libre expresión y generándoles sentimientos de tristeza, ansiedad y frustración.

En la dimensión agresiones, determinaron que los estudiantes presentan predominantemente un nivel bajo en un 42%, y algunos porcentajes a considerar en los niveles promedio (21%) y alto (16%). Estableciendo una relación directa con los resultados de la investigación de Martel (2018), quien analizó el acoso escolar en estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco, periodo 2018; concluyendo que el 42.1% de los estudiantes se posicionó en un nivel bajo. En tal sentido, se halla una coincidencia total, dado que los estudiantes para ambos casos presentan niveles bajos, y al haber mayor vigilancia por parte de las autoridades no realizan esta acción con frecuencia; lo cual indica que existe bajo porcentaje de acciones dañinas contra la víctima, como golpes, gritos, tirar objetos, daño material entre otras acciones perjudiciales que pueden generar daños contra la salud, material y emocional. Aunque, existe una minoría que sí está siendo afectada en la cual se debe trabajar para su reducción.

En la dimensión intimidación – amenazas, la cual desgasta emocionalmente a los estudiantes, a través de acciones que generan temor e intimidan a la víctima, observamos un nivel muy bajo con un 68%; dicho resultado, presenta diferencia con el estudio de Alayo y Pinedo (2016), quien indagó el bullying y rendimiento académico en el área de comunicación

y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015, donde encontró como resultado en la dimensión intimidación – amenazas un nivel medio en los estudiantes. Al respecto, no se halla coincidencia directa puesto que en el segundo estudio mencionado los agresores utilizan más el generar miedo en la víctima para que de esa manera no recurra por ayuda. En el actual estudio se observa que los estudiantes no recurren a conductas de amedrentar, amilantar o utilizar la amenaza contra la integridad de la persona.

Por otro lado, en la dimensión exclusión – bloqueo social, se evidencio que un 42% de los estudiantes se ubican en una categoría de nivel muy bajo; dicho resultado, presenta similitud con el estudio de Paredes (2016), quien indago el acoso escolar y clima familiar en estudiantes de 3° de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad Huaycan - Horacio Zevallos del distrito de Ate Vitarte, donde encontró como resultado en la misma dimensión un nivel bajo en los estudiantes, tal coincidencia se muestra dado que se las investigaciones se realizaron en el mismo contexto y rango de edad . Lo cual indica que los estudiantes no recurren a acciones de aislar, excluir y marginar socialmente a sus compañeros.

En los resultados de la dimensión hostigamiento verbal, determinaron que los estudiantes presentan predominantemente un nivel bajo en un 39%, y algunos porcentajes a considerar en los niveles promedio (20%) y alto (16%). Estableciendo una relación indirecta con los resultados de la investigación de Bastidas (2015), quien analizo el bullyng como posible factor causal en los cuadros depresivos de los niños de la escuela 27 de febrero de la ciudad de Ambato; concluyendo que los estudiantes se posicionan en un nivel alto en dicha dimensión. En tal sentido, no se halla una coincidencia, dado que el fenómeno de acoso escolar actúa de manera distinta en diversas épocas. Lo cual indica que un mayor porcentaje de estudiantes no acosa

psicológicamente con desprecio y falta de respeto a sus compañeros. Sin embargo, existe un menor porcentaje a considera que está siendo afectado en el cual se debe realizar acciones para su reducción.

Por último, los estudiantes presentan un nivel muy bajo en un 60% en referencia a la dimensión robos, lo cual no coincide con lo establecido por Bastidas (2015) en su investigación sobre el bullying como posible factor causal en los cuadros depresivos de los niños de la escuela 27 de febrero de la ciudad de Ambato, donde obtuvo como resultado en la dimensión robos que los estudiantes presentaban un nivel alto, esta relación indirecta es debido a que en la actualidad la repercusión de esta conducta es considera como delito y es observado de manera negativa por los demás. Por lo tanto, los estudiantes de la investigación actual no realizan conductas de apropiarse de los objetos personales de sus compañeros.

En general, habiendo establecido coincidencia y diferencias en diversos factores analizados en el actual estudio con los resultados de las investigaciones de otros autores, se determina la necesidad de reducir el acoso escolar en los estudiantes de primero a tercer año de secundaria de la I.E. N°5117 Jorge Portocarrero Rebaza, para que de esa manera tengan mayor bienestar físico, psicológico, social y puedan desenvolverse óptimamente en su área de estudio, rendimiento académico y vida cotidiana.

#### 4.5. Conclusiones

En relación a los resultados obtenidos en la presente investigación, se establece las siguientes conclusiones.

- El acoso escolar que presentan los estudiantes de la I.E. N°5117 Jorge Portocarrero Rebaza, responde preponderadamente al nivel promedio en un 37% y en un 26% responde a un nivel alto, determinándose que en líneas generales se evidencia un continuo y deliberado maltrato verbal, psicológico y modal entre los estudiantes.

- Los estudiantes presentan en la dimensión desprecio – ridiculización, un nivel bajo igual a 29%, seguido del 21% con nivel promedio, 17% en un nivel alto y 11% con un nivel muy alto; lo cual demuestra que existe un grupo minoritario de estudiantes que está siendo rechazado, menospreciado y víctima de risas y burlas, lo cual repercute en su estabilidad emocional.

- Se determina que los estudiantes en la dimensión coacción, presentan un nivel bajo igual a un 70%; destacando que entre los estudiantes se observa libertad para la toma de sus decisiones al actuar de cierto modo.

- Se observa que los estudiantes presentan en la dimensión restricción – comunicación, un nivel promedio igual al 38%; determinándose que a las víctimas se les prohíbe que realice otras actividades con sus compañeros, generándoles sentimientos de tristeza, ansiedad y frustración.

- Se determina que los estudiantes muestran en la dimensión agresiones, un nivel bajo en un 42%, un 21% presentan nivel promedio y un 16% nivel alto, demostrando la existencia en un

grupo minoritario que son víctimas de agresiones (golpes, gritos, daño material, etc.), que pueden generar daños contra la salud física, material y emocional.

- Se evidencia que los estudiantes presentan en la dimensión intimidación – amenazas, un nivel bajo igual al 68%; estableciendo que no se presenta recurrentemente conductas de intimidación, de amilanar, amedrentar a sus compañeros o de amenaza contra la integridad.

- Se demuestra que los estudiantes muestran en la dimensión exclusión – bloqueo social, un nivel muy bajo en un 42%, demostrando que no hay una constante acción de aislar, marginar y excluir socialmente a sus compañeros.

- Se determina que los estudiantes muestran en la dimensión hostigamiento verbal, un nivel bajo en un 39%, un 20% presentan nivel promedio y un 16% nivel alto, demostrando en un grupo minoritario la existencia de acoso psicológico con conductas de desprecio y falta de respeto a sus compañeros.

- Los estudiantes presentan en la dimensión robos, un nivel muy bajo en un 60%; evidenciándose que la mayoría no realiza acciones de apropiarse de los objetos personales de otros estudiantes, es decir, suelen respetar las cosas de sus compañeros.

#### **4.6. Recomendaciones**

- La dirección de la institución educativa tiene que articular programas de intervención en contra del acoso escolar, de manera conjunta con el área de psicología y personal docentes; el cual será dirigido a los docentes, estudiantes y padres de familia en favor de mejorar el clima escolar, lo cual contribuirá al bienestar del estudiante.

- El área de psicología y tutoría tiene que desarrollar talleres y charlas en contra del acoso escolar, a padres y estudiantes en conjunto.

- El área de psicología tiene que capacitar a los docentes para que puedan detectar y saber cómo derivar en caso de que se encuentren con algún estudiante víctima de acoso escolar.

- El psicólogo de la institución atenderá en consulta y orientación a los estudiantes que presenten algunas características de los efectos del acoso escolar mencionados en capítulos anteriores, y también a sus padres de familia para la debida orientación.

- Los psicólogos y tutores desarrollaran talleres enfocados en el desarrollo de habilidades socioemocionales (empatía, habilidades sociales, asertividad, integración, etc.), relacionando temáticas que ayuden a la prevención y radicación del acoso escolar y las conductas agresivas.

- Los docentes tendrán que promover estados positivos de ánimo en sus estudiantes, a través del buen trato, del dinamismo con que desarrollan sus clases, atención personalizada, etc. con el fin de generar un vínculo de confianza, respeto, buen clima en el salón de clase y reducción de las amenazas entre compañeros y otras formas de acoso escolar.

- Los tutores realizarán trabajos grupales asignando los grupos de maneras diversas y realizara cambios de posición de los estudiantes cada cierto tiempo con el fin de promover la integración de todos.

- Los psicólogos brindaran consulta y orientación a los docentes, con el fin de ser un soporte emocional para que puedan interactuar con el alumnado de una manera más óptima, a través de la resolución de los problemas que puedan presentar en diferente índole.

- La institución educativa, tiene que instaurar un clima escolar de confianza, donde los estudiantes se desarrollen con seguridad, libertad de expresión e integridad; inculcando el interés por los valores; a través del buen trato del personal de toda la institución.

**CAPITULO V**  
**PROGRAMA DE INTERVENCION**  
**“NO MÁS, ACOSO ESCOLAR”**  
**INTRODUCCIÓN**

La violencia a nivel nacional y mundial va en aumento de manera considerable, esta a su vez se ha trasladado al ámbito escolar con el nombre de acoso escolar; este fenómeno ha alcanzado gran relevancia y afecta a niñas, niños, adolescentes y jóvenes en diversos países; se evidencia que cada uno de tres estudiantes ha sido víctima del maltrato en diferentes modalidades. El acoso escolar se da a través de un maltrato físico, psicológico, material, de manera recurrente y que la intensidad aumenta con el tiempo, en el cual participan los agresores o agresor, las víctimas o víctima y los observadores. Debido a ello, se han implementado medidas de prevención e intervención, tanto a nivel legal, social y psicológico.

Según lo observado en los resultado de la investigación, existe un nivel considerable de acoso escolar en la institución educativa N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza, razón por la cual se realizara este programa de intervención para todos los estudiantes, con el objetivo de reducir el acoso escolar; mediante el aumento de la integración y aceptación grupal, también por medio del reforzamiento de la empatía, incentivación de la comunicación asertiva y la reducción de la agresividad; para poder lograr un buen clima escolar e institucional y una mejor convivencia. Evitando las consecuencias fatales que conlleva el incremento de este fenómeno, como alto nivel de ansiedad, baja autoestima, depresión, deserción escolar y hasta el suicidio, entre otras posibles consecuencias a considerar.

## 5.1. Descripción del problema

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se encontró lo siguiente:

En cuanto al acoso escolar general se halló un 37% de estudiantes ubicados en un nivel promedio y un 26% en un nivel alto, determinando la existencia de un deliberado y continuo maltrato, modal, verbal y psicológico entre estudiantes. Según la dimensión restricción – comunicación se observó un 38% de estudiantes posicionados en un nivel promedio, demostrando que a las víctimas se les restringe el realizar otras actividades con sus compañeros; conforme a la dimensión desprecio – ridiculización el 29% de los estudiantes presentan un nivel bajo y un 21% nivel promedio, evidenciando que un grupo de estudiantes está siendo menospreciado, víctima de burlas y risas, y son rechazados; siguiendo a la dimensión hostigamiento verbal se demuestra que el 39% de los estudiantes se encuentran en un nivel bajo y un 20% nivel promedio, determinado que un grupo de estudiantes son víctimas de acoso psicológico, les muestran desprecio y les faltan el respeto; continuando con la dimensión agresiones el 42% de los estudiantes se hallan en un nivel bajo y el 21% en un nivel promedio, manifestando que un grupo minoritario de estudiantes son víctimas de golpes, gritos, daño material, entre otros. Según la dimensión intimidación – amenaza el 68% de los estudiantes se posicionan en un nivel bajo, demostrando que recurrentemente no se presenta actos de amenazar contra la integridad, amilanar, intimidar a sus compañeros; siguiendo con la dimensión coacción el 70% de los estudiantes se ubican en un nivel bajo, destacando que entre los estudiantes existe la libertad para la toma de decisiones al actuar; continuando con la dimensión exclusión – bloqueo social el 42% de los estudiantes se encuentran en un nivel muy bajo, determinando que no existe una recurrente conducta de marginar, aislar y excluir socialmente a sus compañeros; por último, en la dimensión robos el 60% de estudiantes se

hallan en un nivel muy bajo, evidenciándose que existe respeto por los cosas de sus compañeros.

## **5.2. Objetivos**

### **5.2.1. Objetivo General.**

- Desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza, por medio del programa de intervención “No más, acoso escolar”, para mejorar de la convivencia escolar.

### **5.2.2. Objetivos específicos.**

- Aumentar la integración y aceptación de los estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria a través de las técnicas “Aprendizaje por descubrimiento”, “La historia con fin” “¿Te conozco?” y “Me quiero y te acepto”.

- Reforzar la empatía en los estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria a través de las técnicas “Dar y recibir” y “Te siento y me sientes”.

- Incentivar la comunicación asertiva en los estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria a través de las técnicas “Aprendizaje por descubrimiento” y “Camino con mi propio estilo”.

- Reducir la agresión en los estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria a través de las técnicas “Representando mi enojo”, “Controlo mi enojo”, “Cambiando la historia” y “Expresando y vivenciando lo aprendido”.

### **5.3. Justificación**

La importancia de reducir el nivel de acoso escolar, es para poder evitar las posibles consecuencias las cuales van desde baja autoestima, alto nivel de ansiedad, depresión, deseos de no asistir al colegio, bajo rendimiento escolar, deserción escolar (entre otros), y hasta la más grave que es el suicidio, según se ha podido observar en diferentes fuentes periodísticas y estadísticas a nivel nacional e internacional.

Los resultados encontrados en la investigación nos evidencia la existencia de acoso escolar en un porcentaje considerable a tomar en cuenta, motivo por el cual se llegó a la elaboración del programa de intervención “Invierto en mi desarrollo personal y adiós acoso escolar”, para su posterior aplicación con el objetivo de desarrollar habilidades socioemocionales en los y las estudiantes de 1º, 2º y 3º de secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza, para que de esa manera adquieran herramientas que les permitan entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía con sus compañeros y compañeras; de esa manera se lograra generar un clima escolar agradable y la reducción del acoso escolar. En consecuencia los padres y madres obtendrán estabilidad emocional al saber que sus hijos e hijas pueden desenvolverse de manera óptima en la I.E.; así mismo, los y las docentes tendrán un clima agradable para desarrollar las clases y vincularse de una mejor manera con el estudiante; de igual manera la plana directiva lograra tener mejor clima laboral al reducir el porcentaje de incidencias y de denuncias en el SISEVE. Para que los objetivos se logren y perduren en el tiempo se requiere que se involucren diversos actores como los estudiantes, padre de familia, docentes, tutores, director, subdirector e incluso la plana administrativa.

#### **5.4. Alcance**

El programa de intervención está dirigido a 234 estudiantes de primero, segundo y tercer año de nivel secundaria de la institución educativa N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza, ubicado en el distrito de Ventanilla, Provincia constitucional del Callao, durante el periodo 2019.

#### **5.5. Metodología**

Para conseguir los objetivos del programa se requiere la elaboración y ejecución de una serie de actividades. Se realizara 12 sesiones grupales de 60 minutos, en intervalos de una vez por semana, durante 3 meses. Las sesiones están relacionas con el enfoque Gestalt.

#### **5.6. Recursos**

##### **5.6.1. Humano**

- Responsable del programa: Josué Daniel Pérez Alvarez.
- Profesores tutores
- Director de la Institución Educativa

##### **5.6.2. Materiales**

### 5.6.3. Financieros.

<b>Materiales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo</b>
Papelografo	18	27.00
Cartulina	8	17.60
Hojas bond	90	9.00
Colores	1	12.10
Crayones	1	4.50
Plumones	1	16.70
	<b>Total</b>	<b>S/. 86.9</b>

### 5.7. Cronograma de actividades

<b>Actividades</b>	<b>Septiembre</b>			<b>Octubre</b>			<b>Noviembre</b>		
1. “¿Qué es eso del acoso escolar?”	X								
2. “Todos en contra del acoso escolar”		X							
3. “No pienses que soy lo que imaginas”			X						
4. “Me acepto como soy y te acepto como eres”				X					
5. “Dando y recibiendo”					X				
6. “Me pongo en tu lugar y tú en el mío”						X			
7. “¿Cuál es mi estilo de comunicación?”							X		
8. “La asertividad te da tranquilidad”								X	
9. “Expreso mi enojo”									X
10. “Me controlo”									X
11. “Detecto y afronto el acoso escolar”									X
12. “Me despido y me llevo lo aprendido”									X

### 5.8. Desarrollo de sesiones

## “No más, acoso escolar”

### Sesión 1: “¿Qué es eso del acoso escolar?”

**Objetivo:** Dar a conocer los conceptos básicos de acoso escolar y observar las características del grupo.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepción y bienvenida a los participantes	Conocer los objetivos del programa a desarrollar	Se realizará la presentación del facilitador, del programa, objetivos del mismo, número de sesiones, la sesión actual y las normas o pautas a seguir en el programa (Pautas escritas en el papelógrafo).	5 min.	1 papelógrafo
Dinámica “Yo soy”	Identificar la conceptualización que tiene el participante acerca del acoso escolar.	Los participantes se presentan diciendo su nombre y que es acoso escolar brevemente.	5 min.	
Explicación sobre el tema: “Acoso escolar”	Comprender que es el acoso escolar	El facilitador realiza la explicación del acoso escolar. (Concepto escrito en papelógrafo).	5 min.	1 papelógrafo
“Aprendizaje por descubrimiento”	Aprender los tipos, causas del acoso escolar, observar el trabajo en equipo y liderazgo.	Se divide a los participantes en 8 grupos, se les reparte un tipo de acoso escolar (escrito en fichas de cartulina), luego se reparte en desorden los contenidos de los mismos y se les indican que deben tratar de buscar las que corresponden con su tipo de acoso escolar, posterior a ello el equipo tiene que explicar su tipo. Luego el facilitador explica las causas del acoso escolar y cómo actuar cuando se presenta. Durante todo el proceso se observa la interacción entre los participantes.	40 min.	4 cartulinas 1 papelógrafo
Resumen	Reforzar lo aprendido y afianzar las pautas.	Cada uno de los participantes dirá que es lo que ha aprendido el día de hoy, luego el facilitador realizará un resumen de lo recopilado, menciona una frase fuerza y se despide.	5 min.	

**Sesión 2:** “Todos en contra del acoso escolar”

**Objetivo:** Sensibilizar a los estudiantes ante las consecuencias del acoso escolar.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se menciona las pautas a seguir en el programa. Se realiza preguntas a los participantes en relación a lo aprendido en la sesión anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	5 min.	
Dinámica “¿Qué animal soy yo?”	Animación e integración.	Se escriben en los papelitos nombres de animales (macho y hembra). Se reparten los papelitos, durante 3 minutos, sin hacer sonidos deben actuar como el animal que les tocó y buscar a su pareja. Cuando creen que la han encontrado, se cogen del brazo y se quedan en silencio alrededor del grupo; no puede decir a su pareja qué animal es. Luego, dice que animal estaba representando cada uno, para ver si acertaron o no.	5 min.	20 hojas bond
Explicación sobre el tema: “Consecuencias del acoso escolar”	Comprender las consecuencias del acoso escolar.	El facilitador realiza la explicación de las consecuencias del acoso escolar (Escrito en papelógrafo). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consecuencias en el agresor.</li> <li>• Consecuencia en los observadores.</li> <li>• Consecuencia en la víctima. (Haciendo énfasis en esta)</li> </ul>	5 min.	1 papelógrafo
“La historia con fin”	Sensibilizar ante acoso escolar. Motivar para el involucramiento de las posteriores sesiones.	5 hoja donde cada una lleva el contenido de una historia de las consecuencias del acoso escolar, se cortan en 6 parte cada uno; estas se revuelven y se reparte a cada uno de los participantes. Luego, tienen que encontrar la historia y formar un grupo según coincidan las parte; los grupos leen y conversan, debaten sobre el tema e interpretan que pudo a ver pasado con la víctima para que tome esa decisión. Después, cada grupo sale al frente a decir: De que trata su historia, cómo se han sentido según han ido descubriendo la historia, si alguna vez han padecido sentimientos iguales a los de esa persona o si alguna vez han hecho generar esos	40 min.	5 hojas bond

		sentimientos. Luego el facilitador explica cómo prevenir estas consecuencias y los motiva a la participación activa en las demás sesiones. Historias: <a href="https://mugendo.es/2016/02/05/10-historias-reales-de-bullying-acoso-escolar/">https://mugendo.es/2016/02/05/10-historias-reales-de-bullying-acoso-escolar/</a>		
Reflexión	Reflexionar sobre lo vivenciado.	Se reflexiona sobre lo vivenciado y se menciona una frase fuerza. Despedida.	5 min.	

**Sesión 3:** “No pienses que soy lo que imaginas”

**Objetivo:** Fomentar la integración del grupo.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se menciona las pautas a seguir en el programa. Se realiza preguntas a los participantes en relación a lo aprendido en la sesión anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	2 min.	
Meditación	Reducir la ansiedad y aumentar la atención-concentración	Los participantes cierran los ojos y se concentran en su respiración sin intentar controlarla, focalizándose en la sensación del aire entrando y saliendo. Pueden surgir, pero no se deben intentar bloquearlos, sino simplemente no seguirlos.	4 min.	
Explicación sobre el tema: “Integración del grupo”	Entender que es y para qué sirve la integración grupal.	El facilitador realiza la explicación de la integración grupal y para qué sirve. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto básico de la integración grupal.</li> <li>• Beneficios de la integración grupal.</li> </ul>	2 min.	1 papelógrafo
Aplicación de la técnica de intervención “¿Te conozco?”	Conocer mejor a sus compañeros, tomar conciencia de su posición y emociones ante el grupo.	Los participantes forman un círculo, en el cual van a ir pasando al centro uno por uno, tomando 2 minutos para presentarse a sí mismo mencionando aquello que siente y que no conocen los demás de sí mismo (¿se siente aceptado o rechazado por el grupo?); mientras va observando a los demás mientras lo hace. Mientras cada uno de va haciendo este ejercicio, el resto del grupo tiene que darse cuenta de lo que esta persona es y también cómo se expresa a sí misma a través de su postura, movimientos, tono de voz, etc. Después, hacen grupo de 2 con la persona que menos conocen y cuentan sus experiencia de cómo se sintieron en ese momento por 2 minutos, posteriormente todos caminan de manera dispersa mientras se van saludando de distintas formas con las personas que hacen contacto visual y le dicen “Me agrada conocerte”. (El facilitador durante el proceso va interviniendo	50 min.	

		según lo vea conveniente, direccionándose en la integración grupal).		
Preguntas	Reflexionar sobre lo vivenciado y fortalecer la integración.	Se reflexiona sobre lo vivenciado y se deja una actividad para la próxima sesión. Se elabora un listado de preguntas que los participantes deben completar preguntando a cada uno de sus compañeros y memorizarlo. Despedida.	2 min.	30 Hojas bond.

**Sesión 4:** “Me acepto como soy y te acepto como eres”

**Objetivo:** Incentivar la autoaceptación, la aceptación de los demás y mejorar la integración grupal.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se realiza preguntas a los participantes de la actividad anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	2 min.	
Meditación	Reducir la ansiedad y aumentar la atención-concentración	Los participantes cierran los ojos y se concentran en su respiración sin intentar controlarla, focalizándose en la sensación del aire entrando y saliendo. Pueden surgir, pero no se deben intentar bloquearlos, sino simplemente no seguirlos.	4 min.	
Explicación sobre el tema: “La autoaceptación y aceptación de los demás”	Dar a conocer el concepto de autoaceptación y aceptación de los demás.	El facilitador realiza la explicación de la autoaceptación y aceptación de los demás. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos básicos de la autoaceptación y aceptación de los demás.</li> <li>• Beneficios de la autoaceptación y aceptación de los demás.</li> </ul>	2 min.	1 papelógrafo
Aplicación de la técnica de intervención “Me quiero y te acepto”	Sensibilizar y tomar conciencia de si nos autoaceptamos y aceptación a los demás o no lo hacemos. Indagar cómo nos sentimos ante el grupo.	Los participantes forman grupos de exactamente cinco personas, mientras forman los grupos, deben darse cuenta de lo que uno mismo y los otros hacen, y de cómo se siente haciendo eso, luego se sientan en círculo. Ahora expresan aquello de lo que se dieron cuenta respecto de la formación del grupo. ¿Qué parte jugó en la formación del grupo y cómo se sintió al quedar integrado? ¿Fue activa su participación o esperó ser elegido? ¿Se sintió aceptado, rechazado, aislado o integrado ante los demás?, etc. Emplean 5 minutos en comunicar aquello de lo cual cada uno se dio cuenta respecto del proceso de la integración del grupo. Luego se elige 5 voluntarios para comenzar los grupos, los cuales van a ayudar a	50 min.	

		<p>comenzar el proceso de dividirse en grupos, se paran junto a la pared mientras los demás se mueven hacia el centro del salón. Mientras tiene lugar el proceso de formación del grupo, quiero que tomen conciencia de lo que sucede y de las sensaciones que tienen respecto de lo que está pasando. Asimismo, cada uno de estas cinco personas debe elegir a alguien del sexo opuesto que les guste para integrar su grupo, le pida a esa persona que se acerque y se pare al lado de ustedes, igualmente, los elegidos deben elegir otra persona del sexo opuesto que le guste para integrar el grupo, se continua hasta que todos estén elegidos, se sientan formando un circulo y digan a la persona elegida por ustedes qué fue lo que determinó que la quisieran en el grupo, hablen directamente a la persona designada, expresen cómo se sintieron durante el proceso de elección, cómo se sintieron mientras esperaban ser elegidos, cómo se sintieron al ser elegidos y cómo se sintieron cuando eligieron a otra persona para su grupo, 3 minutos para compartir. (El facilitador durante el proceso va interviniendo según lo vea conveniente, focalizando el tema en la autoaceptación y aceptación de los demás).</p>		
Reflexión	Reflexionar sobre lo vivenciado.	Se reflexiona sobre lo vivenciado y se menciona una frase fuerza. Despedida.	2 min.	

**Sesión 5: “Dando y recibiendo”**

**Objetivo:** Sensibilizar la capacidad empática de los estudiantes con la aplicación “Dar y recibir”.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se realiza preguntas a los participantes en relación a lo aprendido en la sesión anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	2 min.	
Meditación con visualización	Reducir la ansiedad y aumentar la atención-concentración	Los participantes cierran los ojos y dan 3 respiraciones profundas. Luego imagina que estás sentado en la orilla de un río mirando cómo el tronco de un árbol desciende lentamente llevado por la corriente. Durante de 6 a 10 segundos, imagínate que un pensamiento tuyo, una percepción o una sensación, viajan sobre el tronco y luego deja que ambos desaparezcan de tu vista. Vuelve a contemplar el río y espera a que aparezca un nuevo tronco que llevará sobre él un nuevo pensamiento. Al finalizar vuelen a dar 3 respiraciones profundas y abren los ojos.	4 min.	
Explicación sobre el tema: “La empatía”	Dar a conocer el concepto de empatía: cognitiva y emocional.	El facilitador realiza la explicación de la empatía cognitiva y emocional, y para qué sirve. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos básicos de empatía</li> <li>• Tipos de empatía</li> </ul>	2 min.	1 papelógrafo
Aplicación de la técnica de intervención “Dar y recibir”	Comprender las emociones y sentimientos de sus compañeros.	Los participantes forman grupos de 6-8 personas, se sientan en círculos dejando suficiente espacio en el centro. Luego van a expresar qué les gusta de los otros integrantes y tomen conciencia de cómo se sienten mientras dan y reciben este tipo de mensajes. Una persona por vez se sentará en el centro, y en tanto permanezca ahí, debe guardar silencio. La persona ubicada a la izquierda del espacio vacío comenzará a decir 3 o 4 cosas que aprecia en él, con sinceridad. Uno puede hallar cosas valiosas aun en el peor de los	50 min.	

		<p>enemigos. Miran a la persona ubicada en el centro, le hablan directamente, ser muy específico y detallado.</p> <p>Luego de haber dicho las 3 o 4 cosas que valora, dicen “paso” y la persona ubicada a su izquierda continua de igual manera. A continuación esta persona regresa a su sitio y quien está sentado a su izquierda se ubica en el centro. Cuando terminan todos caminan de manera dispersa y luego forman grupo de dos con la persona que menos conocen, tienen que elegir quien es “A” y quien es “B”, luego se menciona que “A” va a tratar de interpretar como se sentía “B” al dar y recibir afecto, tratando de indagar en su comunicación verbal y no verbal; y “B” va a firmar, negar o corregir lo que le dicen. Luego de 3 minutos cambian de roles. Al finalizar algunos voluntarios mencionan si fue sencillo o difícil el tratara de comprender a sus compañeros.</p>		
Reflexión	Reflexionar sobre lo vivenciado.	Se reflexiona sobre lo vivenciado y se menciona una frase fuerza. Despedida.	2 min.	

**Sesión 6:** “Me pongo en tu lugar y tú en el mío”

**Objetivo:** Reconocer la capacidad empática que poseen los estudiantes con la aplicación “Te siento y me sientes”.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se realiza preguntas a los participantes en relación a lo aprendido en la sesión anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	2 min.	
Meditación con visualización	Reducir la ansiedad y aumentar la atención-concentración	Los participantes cierran los ojos y dan 3 respiraciones profundas. Luego imagina que estás sentado en la orilla de un río mirando cómo el tronco de un árbol desciende lentamente llevado por la corriente. Durante de 6 a 10 segundos, imagínate que un pensamiento tuyo, una percepción o una sensación, viajan sobre el tronco y luego deja que ambos desaparezcan de tu vista. Vuelve a contemplar el río y espera a que aparezca un nuevo tronco que llevará sobre él un nuevo pensamiento. Al finalizar vuelen a dar 3 respiraciones profundas y abren los ojos.	4 min.	
Explicación sobre el tema: “Beneficios de la empatía”	Dar a conocer los beneficios de ser empático.	El facilitador realiza la explicación de los beneficios de reforzar la empatía. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficios de la empatía.</li> </ul>	2 min.	1 papelógrafo
Aplicación de la técnica de intervención “Te siento y me sientes”	Ser capaz de comprender cognitivamente y emocionalmente a los demás.	Los participantes forman grupo de 6 a 8 personas, de pie forman un círculo. Alguien se ubicará en el centro y frente a la persona situada a la izquierda del lugar que dejó vacío. La persona ubicada en el centro mire a la que tiene al frente y se tome 1 minuto o 2 en demostrar lo que siente hacia esa persona. Luego, en silencio expresan lo que siente sin palabras, por medio de algún tipo de contacto físico y expresión, no completen el círculo abrazando o estrechando las manos de todo el mundo, diferencien sus movimientos y tome conciencia de ellos; se realiza lo mismo con	50 min.	

		la siguiente persona y así sucesivamente hasta el último; luego los que están alrededor, uno por uno van a mencionar lo que le quiso decir y como se sentía la persona del centro al decirlo, después regresa a su puesto en el círculo. A continuación, la persona situada a su izquierda ocupa el centro y hace lo mismo hasta que todos lo hayan hecho. Cuando todos terminan, se sientan en círculo y comunican las experiencias que hayan tenido, si les fue complicado, sencillo comprender a sus compañeros y que les falta para ser más empáticos.		
Reflexión	Reflexionar sobre lo vivenciado.	Se reflexiona sobre lo vivenciado y se menciona una frase fuerza. Despedida.	2 min.	

**Sesión 7:** “¿Cuál es mi estilo de comunicación?”

**Objetivo:** Dar a conocer los conceptos básicos de los estilos de comunicación y observar el aprendizaje previamente aprendido.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se realiza preguntas a los participantes en relación a lo aprendido en la sesión anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	2 min.	
Meditación cuenta atrás	Reducir la ansiedad y aumentar la atención-concentración	Los participantes cierran los ojos y se concentran en su respiración sin intentar controlarla, focalizándose en la sensación del aire entrando y saliendo. Pueden surgir, pero no se deben intentar bloquearlos, sino simplemente no seguirlos. Luego empiezan a contar del número 50 hacia atrás, cada vez que se les indiquen.	3 min.	
Explicación sobre el tema: “Estilos de comunicación”	Comprender que son los estilos de comunicación.	El facilitador realiza la explicación conceptual de los estilos de comunicación. (Concepto escrito en papelógrafo). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos básicos de los estilos de comunicación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agresivo, Pasivo y asertivo.</li> </ul> </li> </ul>	5 min.	1 papelógrafo
“Aprendizaje por descubrimiento”	Aprender los estilos de comunicación y sus consecuencias. Identificar sus estilos de comunicación Observar si aplican lo aprendido en sesiones anteriores.	Se divide a los participantes en 3 grupos, se les reparte un estilo de comunicación (escrito en fichas de cartulina), luego se reparte en desorden los contenidos de los mismos y se les indica que deben tratar de buscar las que corresponden con su estilo de comunicación, posterior a ello el grupo tiene que explicar su estilo y sus consecuencias. El facilitador les indica que identifiquen que estilo tienen. (El facilitador durante el proceso va interviniendo según lo vea conveniente).	45 min.	4 cartulinas
Repaso	Reforzar lo aprendido.	Los participantes dirán que es lo que han aprendido, luego el facilitador menciona un resumen de lo recopilado, menciona una frase fuerza y se despide.	5 min.	

**Sesión 8:** “La asertividad te da tranquilidad”

**Objetivo:** Vivenciar los estilos de comunicación e incentivar a la práctica de la comunicación asertiva.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se realiza preguntas a los participantes en relación a lo aprendido en la sesión anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	2 min.	
Meditación cuenta atrás	Reducir la ansiedad y aumentar la atención-concentración	Los participantes cierran los ojos y se concentran en su respiración sin intentar controlarla, focalizándose en la sensación del aire entrando y saliendo. Pueden surgir, pero no se deben intentar bloquearlos, sino simplemente no seguirlos. Luego empiezan a contar del número 50 hacia atrás, cada vez que se les indiquen.	4 min.	
Explicación sobre el tema: “Beneficios de la comunicación asertiva”	Dar a conocer los beneficios de tener una comunicación asertiva.	El facilitador realiza la explicación de los beneficios de tener una comunicación asertiva. <ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios de la comunicación asertiva.</li> </ul>	2 min.	1 papelógrafo
Aplicación de la técnica de intervención “La estatua”	Experimentar e incentiva la comunicación asertiva.	El facilitador pide que mencionen las características no verbales de los estilos de comunicación y luego les indica que se levanten todos y actúen de un lado al otro del aula con una actitud sumisa, utilizando exclusivamente el lenguaje no verbal, se les pide que se queden quietos, como estatuas, adoptando gesto sumiso. El facilitador va comentando: que registren como se sienten, que pasa por sus pensamientos, etc. A continuación, se cambia de comportamiento sumiso a agresivo. De nuevo, han de quedarse paralizados y el facilitador va comentando: que registren como se sienten, que pasa por sus pensamientos, etc.	50 min.	

		<p>Otra vez, se mueven por el aula tomando una actitud asertiva y en silencio. El facilitador repite el pedirles que se queden como estatuas y vuelve a mencionar lo mismo que en lo anterior.</p> <p>El facilitador dirige un debate en el que se analizan los distintos estilos comunicativos y cómo se han sentido los participantes en cada uno de ellos. También, se pueden usar ejemplos de situaciones en las que practicar el estilo asertivo. (El facilitador durante el proceso va interviniendo incentivando a la comunicación asertiva).</p>		
Reflexión	Reflexionar sobre lo vivenciado.	Se reflexiona sobre lo vivenciado y se menciona una frase fuerza. Despedida.	2 min.	

**Sesión 9:** “Expreso mi enojo”

**Objetivo:** Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de expresar el enojo.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se realiza preguntas a los participantes en relación a lo aprendido en la sesión anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	4 min.	
Meditación	Reducir la ansiedad y aumentar la atención-concentración	Los participantes cierran los ojos y se concentran en su respiración sin intentar controlarla, focalizándose en la sensación del aire entrando y saliendo. Pueden surgir, pero no se deben intentar bloquearlos, sino simplemente no seguirlos.	4 min.	
Explicación sobre el tema: “Violencia y sus tipos”	Dar a conocer la violencia, sus tipos y consecuencias.	El facilitador realiza la explicación de la violencia y sus tipos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos básicos de violencia.</li> <li>• Tipos de violencia.</li> <li>• Consecuencias de la violencia.</li> </ul>	10 min.	1 papelógrafo
Aplicación de la técnica de intervención “Representando mi enojo”	Desarrollar estrategias adecuadas para expresar la emoción del enojo.	Se divide a los participantes en grupos de 6, luego se les pedirá que piensen en un momento en el que se hayan sentido muy enojados, profundizaran en la forma que se experimentó esa emoción, después con los demás participantes lo representaran en dos versiones; la primera la que expresan de manera explosiva y la segunda parte se realizara según lo que el resto del grupo mencionará estratégicamente para expresar de forma adecuada el enojo. Conforme va terminando cada grupo se realiza una serie de preguntas como: ¿Qué les pareció la dramatización realizada por sus compañeros? ¿Cuál emoción fue representada? ¿Cuáles formas de representar la emoción fueron adecuadas? ¿Cuáles formas de representar la emoción fueron inadecuadas? ¿Qué consejos les darían a sus compañeros para mejorar la representación adecuada de la emoción?, las preguntas varían según se considere	40 min.	

		conveniente y se va explicando como el enojo no expresado adecuadamente puede contribuir a realizar reacciones violentas. (El facilitador durante el proceso orienta la interviniendo a la no violencia). Posteriormente, se implemente una técnica para liberar el enojo mediante la respiración profunda.		
Reflexión	Reflexionar sobre lo vivenciado.	Se reflexiona sobre lo vivenciado y se menciona una frase fuerza. Despedida.	2 min.	

**Sesión 10:** “Me controlo”

**Objetivo:** Identificar el enojo y generar pautas para reducirlo.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se realiza preguntas a los participantes en relación a lo aprendido en la sesión anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	2 min.	
Meditación cuenta atrás	Reducir la ansiedad y aumentar la atención-concentración	Los participantes cierran los ojos y se concentran en su respiración sin intentar controlarla, focalizándose en la sensación del aire entrando y saliendo. Pueden surgir, pero no se deben intentar bloquearlos, sino simplemente no seguirlos. Luego empiezan a contar del número 50 hacia atrás, cada vez que se les indiquen.	4 min.	
Explicación sobre el tema: “La agresión y la expresión del enojo”	Dar a conocer la agresión y la expresión de la ira.	El facilitador realiza la explicación de la agresión y la expresión de la ira <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto básico de la agresión y el enojo.</li> <li>• Beneficios de expresar el enojo de manera adecuada.</li> </ul>	2 min.	1 papelógrafo
Aplicación de la técnica de intervención “Controlo mi enojo”	Identificar las acciones que alteran y tranquilizan cuando estamos enojados.	Se entrega una hoja a cada estudiante, se explica que se va a trabajar de manera individual. Luego cada participante escribe y/o dibuja lo que les enoja; después, al reverso y en la mitad de la hoja escriben los consejos más adecuados que les ayuda a tranquilizarse y en la otra mitad lo que les altera. Cuando todos terminan, presentaran sus trabajos ante el grupo y se irá comentando cada uno, y el facilitador o estudiante puede hacer preguntas. Al finalizar el facilitador da herramientas para poder liberar el enojo como la meditación, expresar el enojo mediante el dibujo, escribir en una hoja o cuaderno sobre lo que se está sintiendo, entre otros y se pasa a la aplicación de una de ellas; y como esta contribuye a reducir las conductas violentas.	50 min.	30 hojas bond

Reflexión	Reflexionar sobre lo vivenciado.	Se reflexiona sobre lo vivenciado y se menciona una frase fuerza. Despedida.	2 min.	
-----------	----------------------------------	---	--------	--

**Sesión 11: “Detecto y afronto el acoso escolar”**

**Objetivo:** Incentivar a afrontar el acoso escolar.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se realiza preguntas a los participantes en relación a lo aprendido en la sesión anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	5 min.	
Dinámica “Levántense y siéntense”	Animación.	El coordinador empieza contando cualquier historia inventada, cuando dentro del relato dice la palabra “quien” todos se levantan, y cuando dice “no”, todos deben sentarse. Cuando alguien no se levanta o no se sienta según corresponda debe continuar con la historia. El que narra la historia, debe hacerlo rápidamente para darle agilidad, si no lo hace, también pierde.	5 min.	
Explicación sobre el tema: “Detectar y afrontar el acoso escolar”	Aprender cómo detectar y afrontar el acoso escolar.	El facilitador realiza la explicación de cómo detectar y afrontar el acoso escolar (Escrito en papelógrafo). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Señales de alerta para detectar el acoso escolar.</li> <li>• Afrontamiento el acoso escolar</li> </ul>	5 min.	1 papelógrafo
“Cambiando la historia”	Comprender y motivar a afrontar el acoso escolar.	5 hoja donde cada una lleva el contenido de una historia de superación del acoso escolar, se cortan en 6 parte cada uno; estas se revuelven y se reparte a cada uno de los participantes. Luego, tienen que encontrar la historia y formar un grupo según coincidan las parte; los grupos leen, conversan, debaten sobre el tema y creen que les ayudo a superar el acoso escolar. Posteriormente, cada grupo sale al frente a comentar: De que trata su historia, cómo se han sentido según han ido descubriendo la historia y que puede ayudar a que una persona afronte el acoso escolar. Luego el facilitador explica como las sesiones anteriores contribuyen a afrontar y disminuir el acoso escolar.	40 min.	5 hojas bond

		Historias: <a href="https://verne.elpais.com/verne/2016/01/27/articulo/1453901550_357408.html">https://verne.elpais.com/verne/2016/01/27/articulo/1453901550_357408.html</a>		
Reflexión	Reflexionar sobre lo vivenciado.	Se reflexiona sobre lo vivenciado y se menciona una frase fuerza. Despedida.	5 min.	

**Sesión 12:** “Me despido y me llevo lo aprendido”

**Objetivo:** Consolidar lo aprendido en todas las sesiones.

<b>Actividades</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje de la sesión anterior.	Se realiza preguntas a los participantes en relación a lo aprendido en la sesión anterior. Luego se presenta la sesión y sus objetivos.	2 min.	
Dinámica “Enredados”	Reflexionar sobre la resolución de conflictos en el grupo.	Se solicita a los participantes que se pongan de pie y formen un círculo, cada uno deberá sostener con su mano derecha, la mano derecha de su compañero, lo mismo con la mano izquierda. Luego se les indica que deben volver a formar el círculo sin soltarse las manos	5 min.	
Resumen sobre los temas: “Recopilación”	Reforzar todo lo aprendido en las sesiones.	El facilitador realiza la explicación de todos los temas tratados de manera breve. (Se muestran el conjunto de papelógrafo con los conceptos tratados).	10 min.	
“Expresando y vivenciando lo aprendido”	Elaborar un gráfico de manera grupal que represente los aprendizajes obtenidos y su compromiso.	El facilitador coloca un mural hecho de papelotes (cinco unidades) de tal modo que forme un mural en la pared del aula. Se pide a los participantes que puedan graficar con los materiales entregados (tiza de colores, crayolas, plumones, colores) un mural que represente lo aprendido, y que todos deben participar. Para realizar este mural se tiene 20 minutos, y lo realizarán sin expresarse verbalmente, es decir, en silencio cada uno va trabajando y se va comunicando de manera no verbal con sus compañeros. El facilitador puede colocar un fondo musical que estimule la creatividad. Durante los minutos de trabajo, el facilitador anima y motiva a que cada uno exprese sus aprendizajes, emociones y mensajes a través del arte, motiva a que se pueda articular los trazos y que el mensaje final debe ser entendido por otras personas.	40 min.	5 papelógrafo, Caja de colores, crayones y plumones.

		Una vez finalizado, se solicita que aprecien el mural y que voluntariamente expresen lo vivido con la pregunta guía: ¿Cómo nos hemos sentido? ¿Qué nos transmite el mural? ¿Qué nos llevamos de todas las sesiones? ¿Qué hemos aprendido? ¿Qué compromisos podemos asumir?		
Despedida	Reflexionar sobre lo vivenciado y dar por finalizado el programa de intervención.	Se reflexiona sobre lo vivenciado y se menciona una frase fuerza. Despedida.	3 min.	

## REFERENCIAS

- Aguirre, C. (2015). *Estilo de socialización parental y el bullying en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa particular adventista José Pardo del Cusco 2014* (Tesis de maestría). Recuperado de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/318/Carla\\_Tesis\\_maestr%c3%ada\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/318/Carla_Tesis_maestr%c3%ada_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aguaded, E. (2017). *Diagnóstico del acoso escolar y su influencia en la inclusión social* (tesis de pregrado). Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/320800721\\_DIAGNOSTICO\\_DEL\\_ACOSO\\_ESCOLAR\\_Y\\_SU\\_INFLUENCIA\\_EN\\_LA\\_INCLUSION\\_SOCIAL](https://www.researchgate.net/publication/320800721_DIAGNOSTICO_DEL_ACOSO_ESCOLAR_Y_SU_INFLUENCIA_EN_LA_INCLUSION_SOCIAL)
- Alayo, M., y Pinedo, K. (2016). *Bullying y rendimiento académico en el área de comunicación y matemática en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de una I.E. de Huaycán, 2015* (tesis de pregrado). Recuperado de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/179/Milagro\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/179/Milagro_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alemán (2008). *El acoso escolar: diagnóstico y prevención*. Mendoza, Argentina: Biblioteca Nueva.
- Álvarez, D., Álvarez, L., Núñez, J., Gonzáles, P., Gonzáles, A., Rodríguez, C. y Cerezo, R. (2010). *Violencia en los centros educativos y fracaso académico*. *Iberoamericana de Psicología y Salud* 1(2), 139-153. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2451/245116406002/>
- Aruquipa, S. (2017). *Bullying y funcionalidad familiar en niños de 6to de primaria de la unidad educativa Marien Garten de la ciudad de La Paz* (tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/11142/ACHSA.pdf?sequence=>

1&isAllowed=y

Avilés, J. (2002a). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. *Stee-Eilas*, 3(2), 17-21.

Avilés, J. (2002b). *La intimidación entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*.

Valladolid: Validación de cuestionario CIMEI (Tesis de doctoral). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=135854>

Avilés, J. (2006). *Evaluación de los comportamientos violentos en los centros Educativos*.

Valladolid, España: Editorial Psicothema.

Bastidas, O. (2015). *El bullying como posible factor causal en los cuadros depresivos de los niños de la escuela 27 de febrero de la ciudad de Ambato* (tesis de pregrado). Recuperado

de

<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10335/1/tesis%20oscar%20bastidas%20uv11.pdf>

Bianchi, G. y Maier, B. (2016). *Bullying en las escuelas secundarias de Paraná y conocimientos de los adolescentes sobre este fenómeno* (tesis de licenciatura). Recuperado de

[http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-](http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=bullying-secundarias-parana)

[bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=bullying-secundarias-parana](http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=bullying-secundarias-parana)

Castro, A. y Reta, C. (2013). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying*. Nuevas violencias y consumos culturales. Buenos Aires, Argentina: Homo Sapiens Ediciones.

Castro, E. (2016). *Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Florencia de Mora, según género y nivel académico* (tesis de pregrado).

Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1973>

Ccoicca, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas* (Tesis de licenciatura). Recuperado de

<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1217?show=full>

Cerezo, F (2009). *La violencia en las aulas*. Madrid, España: Pirámide.

- Díaz, M. (s.f.). *Convivencia escolar y prevención de la violencia. Ministerio de Educación Cultura y Deporte*. Recuperado de [http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejoscolares/archivos/Convivencia\\_escolar\\_y\\_preencion\\_de\\_violencia.pdf](http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejoscolares/archivos/Convivencia_escolar_y_preencion_de_violencia.pdf)
- El Comercio. (2014). *Bullying: los casos más sonados en los últimos años*. El Comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/lima/bullying-casos-sonados-ultimos-anos-357308>
- El Comercio. (2019). *Minedu: en un año se reportaron 70% más casos de acoso en colegios del Perú*. El Comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/minedu-ano-70-casos-acoso-escolar-colegios-peru-noticia-nndc-613670>
- Enríquez, M. y Garzón F. (2015). *El acoso escolar. Saber, Ciencia y Libertad*, 10(1), 219-233.
- Escribar, J. (2018). *Nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima* (tesis de pregrado). Recuperado <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2364/TRAB.SUF.PROF.Jos%C3%A9%20Manuel%20Escribar%20Cortez.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Garaigordobil, M. y Oñoderra, J. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid, España: Pirámide.
- García, X., Pérez, A. y Nebot, M. (2009). *Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona*. *Gaceta Sanitaria*. 24(2):103–108. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0213-91112010000200002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112010000200002)
- González, F. (2007). *Violencia y acoso en los/las escolares extremeños/as: Vías de solución*. *Campo abierto*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2515958>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 5ta Edición. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20in](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20in)

vestigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Iborra, I. (2014). *Violencia escolar y acoso escolar: conceptos*. Universidad Católica de Valencia: Copyright. Recuperado de <https://online.ucv.es/resolucion/violencia-y-acoso-escolar/>

Instituto Iñaki Piñuel. (2018). *Bullying – Qué es el acoso escolar*. Inmaculada Muñoz de Luna. Recuperado de <http://www.acosoescolar.com/mobbing-escolar/>

Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”. (2018). *64 casos de intentos de suicidio entre escolares*. Lima, Perú: Sala de Prensa Virtual. Recuperado de <http://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2018/028.html>

Lazaro, I. y Molinero, E. (2009). *Adolescencia violencia escolar y bandas juveniles ¿Qué aporta el derecho?*. Madrid, España: Tecnos.

Loaiza, M. (2018). *El acoso escolar y la resiliencia en los estudiantes de los octavos años de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte, de la ciudad de Guaranda, periodo 2017-2018* (tesis de maestría). Recuperado de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/22088/1/Loaiza%20Romero%2C%20Mar%20Cristina.pdf>

Loli, R. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013* (tesis de pregrado). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/56/browse?type=author&value=Rudi+Amalia+Loli+Ponce>

Martel, K. (2018). *Acoso escolar en estudiantes de v ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco, periodo 2018* (tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3271>

Mendoza, B. (2012). *Bullying. Los múltiples rostros del acoso escolar*. México: Pax.

- Ministerio de Educación. (2014). *En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- Ministerio de Educación. (2017). *Guía para prevenir y atender el acoso entre estudiantes*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Files/Materiales/Documentos/Prevenci%C3%B3n-Atenci%C3%B3n.pdf>
- Ministerio de Educación, UNICEF y World Vision. (2015). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/acoso\\_escolar.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar.pdf)
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2017). *Violencia en cifras (5)*. Recuperado de [https://www.mimp.gob.pe/files/programas\\_nacionales/pncvfs/publicaciones/informe-estadistico-05-PNCVFS-UGIGC.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/publicaciones/informe-estadistico-05-PNCVFS-UGIGC.pdf)
- Monjas, I. y Avilés, J. (2006). *Programa de Sensibilización contra el maltrato entre iguales. Junta de Castilla y León*. Rea. Asociación castellano-leonesa para la defensa de la infancia y la juventud. Recuperado de [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/REA\\_bull\\_profe.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/REA_bull_profe.pdf)
- Murray R. y Larry J. (2005). *¿Cómo determinar el tamaño de la muestra de una investigación de mercados?*. *QuestionPro Software de encuestas*. Recuperado de <https://www.questionpro.com/blog/es/como-determinar-el-tamano-de-una-muestra/>
- Musri, S. (2012). *Acoso Escolar y Estrategias de Prevención en Educación Escolar Básica y Nivel Medio* (tesis de licenciatura). Recuperado de <http://www.utic.edu.py/v6/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>
- Murray R. y Larry J. (2005). *¿Cómo determinar el tamaño de la muestra de una investigación de*

- mercados?. *QuestionPro Software de Encuestas*. Recuperado de <https://www.questionpro.com/blog/es/como-determinar-el-tamano-de-una-muestra/>
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publishers.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Morata S.A.
- Olweus D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Editorial Morata.
- Ongil, G. (2006). *Guía El acoso escolar y prevención de la violencia desde la familia*. Dirección general de la familia. Madrid, España: Dirección de Familia, Comunidad de Madrid.
- Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). *Informe Cisneros VII: Violencia y acoso escolar* (Tesis de licenciatura). Recuperado de <https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/fuentes1.asp?sec=27&subs=281&cod=2357&page=&v=2>
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Violencia y salud mental*. Recuperado de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>
- Otzen, S. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a Estudio*. Int. J. Morphol, 35(1), 227-232. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Paredes, D. (2016). *Acoso escolar y clima familiar en estudiantes de 3° de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad Huaycan - Horacio Zevallos del distrito de Ate Vitarte* (tesis de magíster). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4848>
- Pereira, M. y Smith, T. (2003). Collaborative family health care: GAT practitioners think? *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud / International Journal of Clinical and Health Psychology*, 3, 283-299.

- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Barcelona, España: CEAC.
- Prado, T. (2017). *Diagnóstico del acoso escolar y su influencia en la inclusión social* (trabajo de fin de grado). Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Eva\\_Aguaded-Ramirez/publication/320800721\\_DIAGNOSTICO\\_DEL\\_ACOSO\\_ESCOLAR\\_Y\\_SU\\_INFLUENCIA\\_EN\\_LA\\_INCLUSION\\_SOCIAL/links/59fb06e40f7e9b9968b810c1/DIAGNOSTICO-DEL-ACOSO-ESCOLAR-Y-SU-INFLUENCIA-EN-LA-INCLUSION-SOCIAL.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Eva_Aguaded-Ramirez/publication/320800721_DIAGNOSTICO_DEL_ACOSO_ESCOLAR_Y_SU_INFLUENCIA_EN_LA_INCLUSION_SOCIAL/links/59fb06e40f7e9b9968b810c1/DIAGNOSTICO-DEL-ACOSO-ESCOLAR-Y-SU-INFLUENCIA-EN-LA-INCLUSION-SOCIAL.pdf)
- Real Academia Española. (2019a). *Alumno, na*. España: RAE.es. Recuperado de <https://dle.rae.es/?id=29kah9l>
- Real Academia Española. (2019b). *Amenaza*. España: RAE.es. Recuperado de <https://dle.rae.es/?id=2JVscQR>
- Real Academia Española. (2019c). *Hostigar*. España: RAE.es. Recuperado de <https://dle.rae.es/?id=KiAPWLb>
- Sanmartín, J. (2006). *Conceptos y tipos*. En A. Serrano (Ed.), *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. (pp. 19-32). Barcelona: Editorial Ariel, S. A.
- Serrano, Á. y Iborra, I. (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela*, España: Goaprint.
- Serrano, A. (2006) *Acoso y Violencia en la Escuela. Como detectar, prevenir y resolver el Bullying*. Barcelona, España: Ariel.
- Smith, P., Morita, Y., Junger-Tas, J. y Olweus D. (Ed.) (1999). *The nature of school bullying. A cross-national perspective*. New Fetter Lane, Londres: Routledge.
- UNICEF. (2018). *Violencia contra los niños: nuevo informe 'Ocultos a plena luz'*. Recuperado de <https://www.unicef.es/noticia/violencia-contra-los-ninos-nuevo-informe-ocultos-plena-luz>

UNESCO. (2019). *Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres*. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

Valarezo, E. (2016). *Técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica de la escuela dra. Matilde hidalgo de procel n°2 Loja año 2014-2015* (tesis de pregrado). Recuperado de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10918/1/Daniela%20Valarezo.pdf>

Villacorta, N. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013* (tesis de pregrado). Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3529/Villacorta\\_pn.pdf;jsessionid=EAC0BFE95027AF035A2F159387743E09?sequence=3](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3529/Villacorta_pn.pdf;jsessionid=EAC0BFE95027AF035A2F159387743E09?sequence=3)

# **ANEXOS**

### ANEXO 1: Matriz de Consistencia

**TITULO:** Acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.

**AUTOR:** Josué Daniel Pérez Alvarez.

Problema General	Objetivo General	Metodología
¿Cuál es el nivel de acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?	Determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019	La investigación es de tipo descriptivo, transversal, con un diseño no experimental y con un enfoque cuantitativo.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión desprecio-ridiculización, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión coacción, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión restricción-comunicación, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión agresiones, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar según la dimensión desprecio-ridiculización, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.</li> <li>- Determinar según la dimensión coacción, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.</li> <li>- Medir según la dimensión restricción-comunicación, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, Periodo 2019.</li> <li>- Establecer según la dimensión agresiones, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla,</li> </ul>	<p>La población está constituida por 491 estudiantes de 1ro, 2do y 3ro de secundaria, estudiantes de ambos sexos, de la I.E. 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.</p> <p>La muestra está constituida por 234 estudiantes, la cual se determinó bajo la técnica de Muestreo aleatorio simple.</p>

- 
- ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión intimidación-amenazas, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?
  - ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión exclusión-bloqueo social, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?
  - ¿Cuál es el nivel de acoso escolar, según la dimensión hostigamiento, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?
  - ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión robos, en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019?
- provincia constitucional del Callao, periodo 2019.
  - Precisar según la dimensión intimidación-amenazas, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.
  - Establecer según la dimensión exclusión-bloqueo, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao periodo 2019.
  - Confirmar según la dimensión hostigamiento, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.
  - Confirmar según la dimensión robos, el nivel de acoso escolar que presentan los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria, de la I.E. N° 5117 Jorge Portocarrero Rebaza del distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao, periodo 2019.
-

## ANEXO 2: Instrumento

### AUTOTEST CISNERO

Sexo: Varón ( ) Mujer: ( ) Edad: \_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_  
Lugar de procedencia: Costa \_\_ Sierra \_\_ Selva \_\_

Al contestar estas preguntas das tu consentimiento de participación. Responde de manera sincera, tomando en cuenta que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Nº	Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en tu salón	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	No me hablan			
2	Me ignoran, me hacen el vacío			
3	Me ponen en ridículo ante los demás			
4	No me dejan hablar			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por apodos o sobrenombres			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal			
9	Son cargosos conmigo (me molestan)			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí			
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden mis cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a los demás que no estén conmigo o que no me hablen			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí			
21	No me dejan que hable o que me relacione con los demás			
22	Me impiden que juegue con los demás			
23	Me tiran "lapos", puñetes, patada, empujones, jalones de pelo			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			

<b>N°</b>	<b>Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en tu salón</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Muchas veces</b>
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan con objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mí			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí			
38	Procuran que les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me jalonean o empujan para intimidarme (causarme miedo)			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

## ANEXO 3: Cargo



# Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 22 de Mayo del 2019

Carta N° 1232-2019-DFPTS

Señor

**RAFAEL ARTURO SALVADOR MIMBELA**

**DIRECTOR**

**I.E.N° 5117 JORGE PORTOCARRERO REBAZA**

Presente. -

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento al señor **Josué Daniel PÉREZ ALVAREZ**, Bachiller de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificado con código 76-2871100, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALÁS  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social



RGS/orh  
Id. 1084828

FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

**ANEXO 4: Fotos**

