

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS

FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA



**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE
AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL X
CICLO DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA, AÑO 2019**

**TESIS PARA OPTAR POR
EL TÍTULO DE CIRUJANO - DENTISTA**

PRESENTADO POR LA:
Bach. Alejandra Priscilla, CAMPOS MEZA

Lima - Perú

2020

*La presente Investigación va dedicado
a Dios, por guiar mi camino,*

*A mis padres Pedro y Elena por
brindarme su apoyo incondicional,
amor y sabiduría durante toda mi
carrera universitaria y a lo largo de mi
vida.*

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por brindarme salud y fortaleza y me permitió culminar esta etapa de mi vida profesional para poder desarrollar esta investigación.

A mis padres por ser ejemplo, con sus valores y principios, han sabido guiarme para culminar mi carrera profesional y esta tesis.

Al Dr. Hugo Caballero Cornejo, principal colaborador de esta trabajo, quien con su apoyo, dirección y profesionalismo permitió el desarrollo de esta investigación.

A los docentes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, por compartir sus conocimientos a lo largo de mi carrera, de manera especial, a la Dra, Peggy Sotomayor Asesor de mi proyecto de investigación, por su gran aporte por enriquecer con sus conocimientos y enseñanzas el desarrollo de esta tesis.

A todas los estudiantes que apoyaron y se dieron un tiempo para poder realizar el llenado de encuestas e hicieron posible que esta investigación concluya con éxito.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimientos	III
Índice	IV
Índice de Tablas	V
Índice de Figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
Introducción	IX

CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Marco Teórico	1
1.1.1 Inteligencia Emocional	1
1.1.2 Estrés	11
1.1.3 Estrés Académico	18
1.1.4 Estilo de afrontamiento de estrés	22
1.2 Investigaciones	26
1.3 Marco Conceptual	35

CAPÍTULO II: EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Planteamiento del Problema	38
2.1.1 Descripción de la Realidad Problemática.	38
2.1.2 Definición del Problema.	41
2.2 Finalidad y Objetivos de la Investigación	43
2.2.1 Finalidad.	43
2.2.2 Objetivo General y Específicos.	43
2.2.3 Delimitación del Estudio.	45

2.2.4	Justificación e Importancia del Estudio.	46
2.3	Hipótesis y Variables	47
2.3.1	Hipótesis.	47
2.3.2	Variables e Indicadores.	47
CAPÍTULO III: MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTO		
3.1	Población y Muestra	49
3.1.1	Población.	49
3.1.2	Muestra.	49
3.2	Diseño a utilizado en el Estudio	50
3.3	Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	50
3.3.1	Técnica de Recolección de Datos.	50
3.3.2	Instrumento de Recolección de Datos.	52
3.4	Procesamiento de Datos	66
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
4.1	Presentación de los Resultados	67
4.2	Contrastación de Hipótesis	76
4.3	Discusión de los Resultados	78
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
5.1	Conclusiones	87
5.2	Recomendaciones	89
BIBLIOGRAFÍA		90
ANEXOS		97

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
N° 01 Relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	68
N° 02 Relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés; mediante la prueba del Chi cuadrado (X^2) y el nivel de significancia (p)	69
N° 03 Componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	70
N° 04 Componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	71
N° 05 Componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	72
N° 06 Valoración positiva en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	73
N° 07 Minimización en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	74
N° 08 Concentración en el problema en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	75

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
N° 01 Relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	69
N° 02 Componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	70
N° 03 Componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	71
N° 04 Componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	72
N° 05 Valoración positiva en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	73
N° 06 Minimización en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	74
N° 07 Concentración en el problema en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019	75

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019. El diseño que se empleó en la investigación fue no experimental descriptiva, el tipo de investigación fue transversal y prospectiva. La muestra utilizada fue conformada por 70 alumnos del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, quienes cumplieron con los criterios de selección. Se utilizó el instrumento que fue el cuestionario de inteligencia emocional de Reuven Bar-Our y para el afrontamiento al estrés el cuestionario elaborado por Kenneth M. Nowack. El procesamiento de datos fue realizado en el Programa Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS versión 23.0. en los resultados se observó que en mayoría los estudiantes presentaron una inteligencia emocional pocas veces y un afrontamiento al estrés a menudo, en un 87.1%; además, una inteligencia emocional de pocas veces y un afrontamiento al estrés algunas veces en un 5.7%. Se concluyó que la inteligencia emocionales de pocas veces y un afrontamiento al estrés a menudo en un 87.1%, y no existe relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés.

Palabras claves:

Relación. Inteligencia emocional. Afrontamiento al estrés. Estudiantes.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship of emotional intelligence and stress coping styles in the students of the X cycle of the Faculty of Stomatology of the Inca Garcilaso de la Vega University, year 2019. The design that was used in the research It was non-experimental descriptive, the type of research was transversal and prospective. The sample used was made up of 70 students from the X cycle of the Faculty of Stomatology of the Inca Garcilaso de la Vega University, who met the selection criteria. The instrument that was the Reuven Bar-On emotional intelligence questionnaire was used and for the coping with stress the questionnaire prepared by Kenneth M. Nowack. The data processing was performed in the Microsoft Excel Program and the statistical program SPSS version 23.0. in the results it was observed that in the majority the students presented an emotional intelligence rarely and a coping with stress often, in 87.1%; In addition, a few times emotional intelligence and a stress coping sometimes 5.7%. It was concluded that emotional intelligence rarely and a coping with stress often in 87.1%, and there is no relationship of emotional intelligence and coping styles to stress.

Keywords

Relationship. Emotional intelligence. Coping with stress Students.

INTRODUCCIÓN

Al describir la inteligencia emocional, actualmente es un tema de mucha atención. La inteligencia emocional va a implicar una serie de competencias que van a permitir al individuo ser consciente de entender y controlar sus propias emociones, así como de los demás, utilizando este conocimiento para impulsar su propio éxito y también de los demás. La inteligencia emocional no solo se incluyó habilidades sociales, como escuchar con mucha atención, entablar una buena relación, ser persuasivo, también se incluyó el cambio personal mediante la autoconciencia, la autorregulación, la motivación y la empatía que se tiene que tener.

Con respecto al estrés, tiene distintas connotaciones y definiciones fundamentadas en diversas perspectivas de la condición humana. Especialistas de la medicina, manifiestan que el estrés es la incapacidad para hacer frente a una amenaza que se ha percibido para el bienestar mental, físico, emocional y espiritual, que va dar como resultado en una serie de respuestas y adaptaciones fisiológicas. Teniendo las estrategias de afrontamiento como una forma en que una persona responde al estrés, utilizando una estrategia de afrontamiento efectiva y apropiada puede minimizar el impacto de una situación estresante en el bienestar personal.

En el Capítulo I: Fundamentos teóricos de la investigación. Primero se encuentra el Marco teórico, donde se describe todo el fundamento teórico que da sustento científico al estudio. Se continúa con las Investigaciones que guardan relación con

la investigación. Terminando con el Marco conceptual donde se describió los vocablos más esenciales que se han utilizado en la investigación.

En el Capítulo II: El Problema, Objetivos y Variables. Figurando el Planteamiento del problema, describiendo la Realidad problemática, descripción sobre el problema que llamo a la atención, viniendo a ser el objeto del estudio. Para luego exponer la Formulación del Problema; luego viene la Finalidad que tiene el estudio y los Objetivos general y específicos, que constituyen el para que de la investigación, que viene a ser la expresión de los que se desea obtener. Terminando con la Delimitación del estudio y luego la Justificación señalando la importancia que tiene la investigación.

En el Capítulo III: Método, Técnica e Instrumento, primero tenemos la Población y Muestra, donde se describe la totalidad de elementos que podrían ser objetos de medición y luego la muestra con que se ha ejecutado, luego el Diseño utilizado en el estudio, para luego describir la Técnica y el Instrumento para la Recolección de Datos, para terminar con el Procesamiento de Datos, habiendo realizado la tabulación mediante la presentación de datos en forma sistemática.

En el Capítulo IV: Presentación y Análisis de Resultados, donde se exponer las tablas con su respectiva descripción de los resultados y las figuras, que son presentados en el estudio. Luego la contratación de Hipótesis, así como también la Discusión de los resultados, donde se hace una interpretación acerca de los resultados obtenidos.

En el Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, en los que respecta a Conclusiones, se hace referencia a los resultados concretos que se obtuvieron en el desarrollo de la investigación y que fueron expuestos en el cuerpo del documento. Para luego describir las Recomendaciones, donde se precisa las propuestas para su implementación. Y para terminar con la Bibliografía y Anexos que se incluyen en el estudio.

El estudio tuvo como propósito de conocer como los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega; manejan su inteligencia emocional, importante para poder afrontar el estrés, en forma intrapersonal como interpersonal, para que puedan tener un mejor desenvolvimiento en su formación académica en la universidad y posteriormente en su vida profesional.

CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Marco Teórico

1.1.1 Inteligencia Emocional

A. Generalidades

La inteligencia emocional es un tema de atención actualmente, se inició a principios del año 1980.⁽¹⁾ Las raíces de la inteligencia emocional (IE) se pueden encontrar en El Bhagavad-Gita, hace 5000 años donde Sthithapragnya de Krishna (persona emocionalmente estable).⁽²⁾

Se puede hacer mención que la idea de la inteligencia emocional está registrada desde la antigüedad como en la obra de Darwin denominada “El origen de las especies”, en la cual discute la relevancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación; de igual manera en 1976 Stanley Greenspan presentó un estudio de inteligencia emocional, en 1986 Wayne Payne realizó su tesis y empleó por primera vez la palabra inteligencia emocional, en 1987 la revista Mensa publicó un artículo de Keith Beasley empleando el término “cociente emocional”, con lo que se considera como el primer uso del término impreso. No obstante Reuven Bar On afirmó haber utilizado la palabra en su tesis de posgrado no publicada. En 1989, John Mayer y Peter Salovey acuñaron por primera vez el término inteligencia emocional en un documento académico publicado. En 1995 Daniel Goleman, tomando la teoría de los psicólogos Mayer y Salovey, publicó un libro de gran venta titulado “Inteligencia emocional: porque puede importar más que el coeficiente intelectual.”⁽¹⁾ Las emociones

e inteligencia puede explicarse en cinco periodos; desde 1900 a 1969 “Inteligencia y emociones como campos separados”, de 1970 a 1989 “Precursores a la Inteligencia Emocional”, de 1990 a 1993 “Aparición de la Inteligencia Emocional”, de 1994 a 1997 “Popularización y ampliación” y de 1998 al presente “Investigación sobre la institucionalización de la Inteligencia Emocional”.⁽²⁾

B. Concepto

Es la capacidad humana de sentir, reconocer, controlar y modificar y aplicar de manera eficiente el poder y la perspicacia de las emociones como fuente de energía humana, información, asociación e influencia, significando no ahogar las emociones, sino orientarlas y equilibrarlas.^(1,3)

La inteligencia emocional implica una combinación de competencias que permiten al individuo ser consciente de entender y estar en control de sus propias emociones y de los demás, y utilizar este conocimiento para fomentar su éxito y el éxito de los demás.⁽⁴⁾

Fernández M., Domínguez M., Cruz V., Abelleira M. y Amado A. resaltan la definición de inteligencia emocional realizado por Goleman, citando que es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades como el autocontrol de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc.⁽⁵⁾

La inteligencia emocional consiste en capacidades de autoconciencia (cómo nos sentimos y el impacto de nuestros sentimientos en nuestro entorno), autogestión (cómo respondemos a nuestros sentimientos), consciencia social (cómo respondemos a las emociones de los demás) y habilidad social (cómo combinamos nuestra conciencia y de los demás para desarrollar sus habilidades e influir en sus acciones). ⁽⁶⁾

C. Importancia

La inteligencia emocional apoya el liderazgo del individuo ⁽⁶⁾, la inteligencia emocional es un conjunto de competencias que le permiten maximizar su rendimiento, el rendimiento de los demás y el rendimiento de una organización. La inteligencia emocional no solo incluye habilidades sociales tales como escuchar atentamente, establecer una buena relación, liderar el cambio y ser persuasivo, también incluye autoconciencia, autorregulación motivación y empatía. ⁽⁷⁾

Los beneficios de ser inteligente emocionalmente son:

- En el aspecto psicológico: aumenta el bienestar psicológico, incrementa la autoconciencia y favorece el equilibrio emocional.
- En el aspecto físico: facilita la buena salud, brinda defensas para la reacción positiva a la tensión y el estrés.
- En el aspecto motivacional y logros: potencializa el rendimiento laboral, aumenta la motivación y el entusiasmo.
- En el aspecto social: otorga capacidad de influencia y liderazgo, mejora la empatía y las habilidades de análisis social, fomenta las relaciones

armoniosas.⁽⁸⁾

D. Componentes de la Inteligencia Emocional

Los componentes de la inteligencia emocional son:

- Autoconciencia

Es la capacidad de reconocer y comprender sus emociones, estados de ánimo, impulsos y valores y cómo influyen en los demás.⁽⁷⁾ Es estar consciente de lo que uno siente y poder nombrar que emoción está sucediendo en un momento dado, incluye además los siguientes conjuntos de habilidades: ⁽⁹⁾

- **Conciencia emocional:** se trata de reconocer las emociones de uno, sus efectos y reconocer cómo los sentimientos afectan el rendimiento.⁽⁹⁾
- **Autoevaluación precisa:** se trata de conocer las fortalezas y los límites de uno, lo que significa, ser consciente de las fortalezas y debilidades personales, y ser reflexivo y capaz de aprender de la experiencia.⁽⁹⁾
- **Confianza en sí mismo:** se trata de la capacidad de estar seguro de sí mismo, de ser decisivo y de tomar decisiones a pesar de las incertidumbres.⁽⁹⁾

- Autorregulación

Es la capacidad de pensar antes de actuar, capacidad de controlar o redirigir sus impulsos (especialmente pensamientos y comportamientos perturbadores) o como la inclinación o tendencia a suspender el juicio y

pensar antes de actuar.⁽⁷⁾

Es la capacidad de utilizar la conciencia de nuestras emociones para mantener una conducta flexible y directa de manera positiva, las siguientes son los componentes de la autogestión:⁽⁹⁾

- **Autocontrol “Yo”:** se trata de manejar las emociones e impulsos disruptivos, mantener la calma, ser positivo e imperturbable incluso en momentos difíciles.⁽⁹⁾
- **Confiabilidad:** mantener estándares de honestidad e integridad, generando confianza a través de la confiabilidad y la autenticidad.⁽⁹⁾
- **Conciencia:** se trata de tomar responsabilidad por el desempeño personal; cumplir con los compromisos y cumplir las promesas.⁽⁹⁾
- **Adaptabilidad:** se refiere a la flexibilidad en el manejo de cambios al manejar sin problemas múltiples demandas, cambiando las prioridades y el cambio rápido.⁽⁹⁾

- **Motivación**

Es una inclinación para perseguir sus metas con energía, persistencia y entusiasmo, o como la pasión por el trabajo por razones altruistas (ir más allá del dinero o el estatus).⁽⁷⁾

- **Empatía**

Es la capacidad de comprender y comprender las reacciones emocionales de los demás, o como la habilidad para tratar a los demás

según su estado emocional. ⁽⁷⁾ Los componentes de la conciencia social son la empatía, la orientación al servicio y conciencia organizacional. ⁽⁹⁾

- Habilidades sociales

Competente en la gestión de relaciones y la construcción de conexiones o como la capacidad de encontrar puntos en común y crear afinidad y relación con otros. ⁽⁷⁾ Bala T. en su estudio cita que los componentes de la gestión de relaciones incluye a la influencia, la comunicación, la gestión de conflictos, la colaboración y cooperación. ⁽⁹⁾

E. Modelos de la Inteligencia Emocional

Entre los principales modelos de inteligencia emocional, se puede hacer mención a tres el modelo de Goleman, de Bar-On y el de Mayer, Salovey y Caruso, los cuales se centraron en las competencias, habilidades y habilidades cognitivas y no cognitivas del individuo, con el objetivo de comprender que emociones que impulsan el comportamiento humano. ⁽¹⁰⁾

- Modelo de John Mayer y Peter Salovey (1990 – 1997)

Es el primer modelo formal, este modelo es generalmente conocido como “Modelo de habilidad de Inteligencia Emocional”, el cual define esta construcción como la capacidad de percibir, comprender, gestionar y usar las emociones para facilitar el pensamiento. ⁽¹¹⁾ y guiar nuestras decisiones. ⁽¹⁰⁾ Percibe la inteligencia emocional como una inteligencia pura, lo que significa es una capacidad cognitiva, este modelo describe capacidades o dimensiones emocionales distintas, que se dividen esencialmente en cuatro componentes: percepción emocional,

integración de emociones, comprensión de emociones y manejo de emociones.⁽¹²⁾

- **Modelo de Reuven Bar-On (1997)**

Describe a la inteligencia emocional como una sección transversal de competencias, habilidades y facilitadores sociales y emocionales interrelacionados que impactan el comportamiento inteligente.⁽¹¹⁾ Es considerado como una inteligencia mixta que incluye aspectos de la capacidad cognitiva y de la personalidad, en la que se otorga mayor importancia a la manera en que los factores cognitivos y de la personalidad persuaden al bienestar general y un potencial para tener éxito en la vida.⁽¹²⁾ Según Bar-On, la Inteligencia Emocional es un conjunto de capacidades, capacidades y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de uno para tener éxito en hacer frente a las demandas y presiones ambientales. Este modelo constituye cinco componentes emocionales que a su vez se dividen en 15 subcomponentes:⁽⁹⁾

- Aspecto intrapersonal: autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, autoactualización, independencia.⁽¹²⁾
- Aspecto Interpersonal: empatía, relación interpersonal, responsabilidad social.⁽¹²⁾
- Manejo del estrés: tolerancia al estrés y control de impulso.⁽¹²⁾
- Adaptabilidad: resolución de problemas, pruebas de realidad, flexibilidad.⁽¹²⁾
- Estado de ánimo general: optimismo, felicidad.⁽¹²⁾

- **Modelo de Daniel Goleman (1995 – 1998)**

Quien lo describe como un conjunto de competencias emocionales y sociales que contribuyen al desempeño general. ⁽¹¹⁾ Este es un modelo mixto se caracteriza por cinco áreas o se describe como:⁽⁹⁾

- **Competencia personal:** reconocimiento y regulación de las emociones propias, consta de dos habilidades: ⁽⁹⁾

Autoconciencia: es conocer las propias emociones para guiar las decisiones. ^(11,12) Incorpora además un conjunto de habilidades como la conciencia emocional, la autoevaluación y la confianza en sí mismo. ⁽⁹⁾

Autogestión: es gestionar las emociones para una mejor comprensión de su comportamiento y control sobre sus emociones en el entorno. ^(11,12) Incluye componentes como: autocontrol, confiabilidad, conciencia y adaptabilidad. ⁽⁹⁾

- **Competencia social:** reconocimiento y regulación de las emociones de los demás, consta de ⁽⁹⁾:

Conciencia social: Reconocer las emociones en los demás. ⁽¹¹⁾
Comprenden componentes como la empatía, la orientación de servicio y la conciencia organizacional. ⁽⁹⁾

Gestión de relaciones: Manejar las relaciones. ⁽¹¹⁾ Incluye componentes como: la influencia, comunicación, gestión de conflictos

y colaboración y cooperación. ⁽⁹⁾

F. Instrumentos de medición de la Inteligencia Emocional

La inteligencia se puede medir de tres formas:

- El primer enfoque adopta la forma de una medida de autoinforme.⁽²⁾
- El segundo enfoque para medir la inteligencia emocional involucra medidas informantes como la forma en que otros perciben a un individuo.⁽²⁾
- El tercer enfoque involucra medidas de capacidad o desempeño.⁽²⁾

Actualmente hay distintos instrumentos para su evaluación y medición de la inteligencia emocional siendo los siguientes los más mencionados. ^(2,9)

- Escala de Inteligencia Emocional Multifactorial (MEIS)

Fue la primera escala de inteligencia emocional multifactorial, consta de doce tareas divididas en cuatro clases de habilidades que incluyen percibir e identificar emociones, facilitar el pensamiento, entender las emociones y gestionar las emociones. Posteriormente los autores decidieron diseñar una nueva medida.⁽⁹⁾

- Test Inteligencia Emocional Mayer, Salovey y Caruso (MSCEIT)

Utilizan tareas específicas para medir el nivel de habilidad de cada rama de la inteligencia emocional, basado en el modelo de rendimiento.⁽²⁾ Se evalúa cuatro ramas: percibir la emoción, el uso de la emoción para facilitar el pensamiento, comprender la emoción y manejar la emoción.⁽¹³⁾

- **Inventario de Cociente Emocional (EQ-i)**

Comprende 133 elementos de autoinforme que mide el cociente emocional total y cada uno de los cinco componentes del modelo Bar-On.⁽²⁾ Estos ítems son de tipo Likert de cinco puntos, que proporciona una puntuación total que refleja la Inteligencia Emocional general, una puntuación específica para cada una de las 5 dimensiones, y una puntuación específica para cada una de las 15 subescalas secundarias que la constituyen. Cuanto mayor sea las puntuaciones mejor será el funcionamiento para resolver las demandas y desafíos cotidianos, mientras que cuando las puntuaciones son menores indican una mayor probabilidad de tener problemas emocionales, sociales y/o comportamentales.⁽¹⁴⁾

- **Inventario de Competencias Emocionales (ECI)**

Instrumento de múltiples evaluadores que proporciona calificaciones en una serie de indicadores de comportamiento de la inteligencia emocional.⁽²⁾ Basado en el modelo de Goleman, abarca 20 competencias, organizadas en cuatro grupos: autoconciencia, conciencia social, autogestión y habilidades sociales.⁽⁹⁾

- **Evaluación de la inteligencia emocional (EIA)**

Es una evaluación de siete minutos para la medición de la existencia de los cuatro componentes de la inteligencia emocional ⁽²⁾, basado en el modelo de Goleman, fue desarrollada por Bradberry y Greaves, se

emplea 28 elementos para medir cuatro componentes del modelo (autoconciencia, conciencia social, autogestión y gestión de relaciones).⁽⁹⁾

- **Autoinforme test de inteligencia emocional (SREIT)**

Es un test que consta de 33 ítems del concepto original de inteligencia emocional de Salovey y Mayer ⁽²⁾, fue desarrollado por Shutte et al. en 1998. ⁽¹⁵⁾

- **Cuestionario de Inteligencia Emocional del Rasgo (TEIQue)**

Es un instrumento diseñado para evaluar de manera integral la inteligencia emocional concebida como una constelación de auto percepciones relacionadas con las emociones.⁽¹⁶⁾ Comprende 153 ítems, midiendo quince facetas distintas, cuatro factores y el rasgo global de la inteligencia emocional.⁽²⁾

1.1.2 Estrés

A. Concepto

El estrés es un fenómeno que se ha experimentado a lo largo de la vida humana, en la ciencia psicológica el estrés es un sentimiento de presión mental y tensión. Bajos niveles de estrés pueden considerarse deseados, útiles e incluso saludables, pudiendo mejorar la salud biopsicosocial y facilitar el rendimiento; por el contrario, niveles altos de estrés pueden desencadenar problemas biológicos, psicológicos y sociales e incluso daños graves en los individuos⁽¹⁷⁾

Hans Selye define al “estrés” como la respuesta no específica del cuerpo a cualquier demanda, enfatiza que no es algo que deba evitarse, debido a que estar vivo demanda energía para mantener la vida, presentándose con libertad total frente al estrés solo después de la muerte, concepto que es controversial a otras definiciones, ya que otros investigadores indican que es un concepto demasiado biológico e ignora los factores cognitivos y psicológicos. ⁽¹⁸⁾

En los tiempos contemporáneos, la palabra estrés tiene distintas connotaciones y definiciones fundamentadas en diversas perspectivas de la condición humana, por ejemplo, en las filosofías orientales, el estrés se considera una ausencia de paz interior; en la cultura occidental, el estrés puede ser descrito como una pérdida de control emocional. Hablando psicológicamente, el investigador Richard Lazarus define al estrés como el estado de ansiedad que se produce cuando los eventos y las responsabilidades superan las capacidades de afrontamiento. ⁽¹⁹⁾

Especialistas en el campo de la medicina holística han ampliado las definiciones de Lazarus y Selye, conceptualizándolo de la siguiente manera: el estrés es la incapacidad para hacer frente a una amenaza percibida (real o imaginada) para el bienestar mental, físico, emocional y espiritual, que resulta en una serie de respuestas y adaptaciones fisiológicas. ⁽¹⁹⁾

B. Mecanismo del estrés

El estrés es un estado de homeostasis amenazada originada por fuerzas desfavorables intrínsecas o extrínsecas (factores de estrés) y es enfrentado por una colección intrincada de respuestas fisiológicas y de comportamiento que fijan a mantener y/o restablecer el equilibrio óptimo del cuerpo (eustasis). La respuesta adaptativa al estrés depende de una infraestructura neuroendocrina, celular y molecular altamente interconectada, denominada "sistema de estrés". Los integrantes clave del sistema de estrés son el eje hipotálamo-hipófisis-suprarrenal y el sistema nervioso autónomo, que interactúan con otros centros vitales en el sistema nervioso central y tejidos u órganos en la periferia para movilizar una respuesta adaptativa exitosa contra el o los estresantes impuestos. La irregularidad del sistema de estrés (hiper o hipoactivación) en asociación con un estrés intenso y/o crónico puede alterar destacadamente la homeostasis del cuerpo, lo que conduce a un estado de cacostasis o alostasis, con un espectro de manifestaciones clínicas. ⁽²⁰⁾

Posterior al evento estresante, el cuerpo actúa en diferentes niveles para afrontar al factor estresante, esto se logra a través de dos grandes cambios en el cuerpo ⁽²¹⁾ :

- Cambio en el patrón / cantidad de la liberación de la energía. ⁽²¹⁾
- Cambio en la distribución de la energía. ⁽²¹⁾

El cerebro es el órgano central del estrés y la adaptación a los factores de estrés sociales y físicos, ya que determina qué es lo que amenaza,

almacena los recuerdos y regula las respuestas fisiológicas y de comportamiento que pueden ser dañinas o protectoras.⁽²²⁾

Varios eventos ocurren para traer estos cambios, todos estos eventos se denominan colectivamente estrés o la respuesta al estrés, el cual intervendrá el sistema nervioso y endocrino. El primer paso en la respuesta al estrés es la percepción de la amenaza (factor estresante real o imaginado), actúa a nivel del cerebro (hipotálamo percibirá al estresor); produciéndose algunas funciones específicas como: activar el sistema nervioso autónomo, estimular el eje suprarrenal pituitario hipotalámico mediante la liberación de la hormona liberadora de corticotropina y secreción de la hormona arginina vasopresina. En el segundo cambio importante que se produce durante el estrés es la distribución de energía a un órgano particular que lo necesite, esto se logra mediante el aumento de la presión arterial. Esto ocurre ya sea a través del aumento del gasto cardíaco o por la constricción del vaso sanguíneo. Además del eje HPA, otras hormonas como la hormona de crecimiento (GH) y las hormonas tiroideas también desempeñan un papel importante en el estrés.⁽²¹⁾

C. Signos y síntomas del estrés

Cuando el individuo no puede lidiar con el estrés, este afecta al cuerpo de distintas formas, afectando a la salud física o mental, perjudicando no solo a uno o dos órganos o sistemas (nervioso, respiratorio, cardiovascular, digestivo, muscular, inmune, sexual y reproductivo).^(21,23)

El Instituto Americano del estrés hace mención a los signos y síntomas comunes del estrés, siendo los más relevantes: ⁽²³⁾

- Dolores frecuentes de cabeza. ⁽²³⁾
- Rechinamiento de dientes. ⁽²³⁾
- Tartamudeo. ⁽²³⁾
- Temblores, como temblores de labios y manos. ⁽²³⁾
- Dolor de cuello, espalda, espasmos musculares. ⁽²³⁾
- Mareo o desmayo. ⁽²³⁾
- Sonido de timbre, zumbido o "popping". ⁽²³⁾
- Rubor frecuente y sudoración. ⁽²³⁾
- Manos o pies frías o sudorosas. ⁽²³⁾
- Boca seca, problemas para tragar. ⁽²³⁾
- Fríos frecuentes, infecciones, herpes. ⁽²³⁾
- Erupciones, picazón, urticaria, piel de gallina. ⁽²³⁾
- Acidez estomacal, dolor de estómago, exceso de eructos y flatulencias. ⁽²³⁾
- Dificultad para respirar, suspiros frecuentes. ⁽²³⁾
- Ataques repentinos de pánico que amenaza la vida. ⁽²³⁾
- Dolor torácico, palpitaciones, pulso rápido. ⁽²³⁾
- Ansiedad excesiva, preocupación, culpa, nerviosismo. ⁽²³⁾
- Aumento de ira, frustración, hostilidad. ⁽²³⁾
- Depresión, cambios de humor frecuentes o salvajes. ⁽²³⁾
- Insomnio, pesadillas o sueños inquietantes. ⁽²³⁾
- Aumento o disminución del apetito. ⁽²³⁾

- Dificultad para concentrarse, problemas para aprender nueva información. ⁽²³⁾
- Hábitos nerviosos, inquietud, golpeteo con los pies. ⁽²³⁾
- Problemas en la comunicación o el compartir. ⁽²³⁾
- Cansancio constante, debilidad y fatiga, entre otros. ⁽²³⁾

D. Tipos de estrés

Según su cronicidad el estrés se puede categorizar en tres tipos:

- Estrés agudo

Es la forma más común ⁽²⁴⁾, es de naturaleza intensa, pero de corta duración ⁽¹⁹⁾, se origina de las exigencias y presiones del pasado reciente y las demandas y presiones anticipadas del futuro cercano. En proporciones mínimas es de carácter emocionante y fascinante, pero cuando es de mayor intensidad resulta ser agotador. Debido que es a corto plazo, no se producen daños relevantes, sino que entre los síntomas más usuales son la agonía emocional, problemas musculares, problemas estomacales y sobreexcitación transitoria. Este tipo de estrés es tratable y manejable. ⁽²⁴⁾

- Estrés agudo episódico

Es aquella presente en individuos que tengan estrés agudo con frecuencia, con una vida desordenadas, caos y crisis. Generalmente los individuos con este tipo de estrés estén agitados y sean de carácter hostil, así como individuos con una preocupación incesante (angustia). Entre los síntomas del estrés agudo episódico se puede hacer mención

la sobre agitación prolongada, cefaleas persistentes, migrañas, hipertensión, dolor de pecho y enfermedad cardíaca. Requiere de intervención profesional el cual puede durar varios meses. ⁽²⁴⁾

- **Estrés crónico**

Este tipo de estrés es extenuante que consume a las personas diariamente ⁽²⁴⁾, no es tan intenso como el estrés agudo, que perdura un periodo prolongado de tiempo ⁽¹⁹⁾, es decir es un desgaste a largo plazo, desintegra el cuerpo, la mente y la vida, el individuo no encuentra soluciones a las adversidades, llevando a una crisis nerviosa final y fatal. Requiere de terapia médica y manejo de la conducta y del estrés. ⁽²⁴⁾

Según su gravedad o severidad del estrés se puede categorizar en tres tipos:

- **Estrés normal (Eustrés)**

Es un buen estrés y se origina en cualquier situación o circunstancia que el individuo encuentre motivadora o inspiradora hacia un nivel óptimo de rendimiento o salud. Se consideran agradables y por ello se estima como una amenaza. ^(19,25)

- **Neustrés**

Cualquier tipo de información o estímulo sensorial que se perciba poco importante o intrascendente, no tienen ningún efecto consecuente, no se considera ni bueno ni malo. ⁽¹⁹⁾

- **Distrés**

Este tipo de estrés es denominado “ansiedad”, se considera malo, es la interpretación desfavorable o negativa de un evento (real o imaginado) para amenazar que promueve sentimientos continuos de miedo o enojo; comúnmente conocido simplemente como estrés.⁽¹⁹⁾ Es un tipo de estrés más severo que causa una interrupción significativa, ocurre durante un periodo corto, los efectos son significativos pero temporales, el individuo generalmente vuelve a un estado normal.⁽²⁵⁾

- **Estrés Traumático**

Es el producto de un suceso profundo que perturba las creencias y suposiciones de uno, los individuos se recuperan con el tiempo, pero son cambiadas para siempre. Las tensiones intensas o inclementes pueden superar la capacidad de afrontar, lo que ocasionalmente produce fatiga, agotamiento o descomposición.⁽²⁵⁾

1.1.3 Estrés académico

A. Concepto

El estrés académico se define como la respuesta del cuerpo a las demandas académicas que exceden las capacidades de adaptación de los estudiantes. Se valora que entre el 10 y 30% de los estudiantes padecen algún grado de estrés académico durante su carrera académica.⁽²⁶⁾

Según distintos autores el estrés académico se puede conceptualizar como:

- Orlandini, fundamenta que, desde educación preescolar hasta universitaria postgrado, en un periodo de aprendizaje el alumno experimenta tensión.
- Es aquel que se produce por las demandas que impone el ámbito educativo, afectando al alumno y al docente.
- El estrés académico detalla aquellos procesos cognitivos y afectivos que el alumno percibe del impacto de los estresores académicos. ⁽²⁷⁾

La vida académica es uno de los eventos en la vida del individuo que puede tener diferentes factores estresantes, la vida universitaria está sujeta a diferentes factores estresantes derivados de la presión académica, los problemas sociales y los problemas personales. El manejo adecuado del estrés es importante ya que su mala gestión puede conducir a resultados desfavorables en lo que respecta a la salud, el bienestar emocional y el rendimiento académico. ⁽²⁸⁾

B. Estresores académicos

En el entorno educativo, los estudiantes de todas las edades y de todas las culturas experimentan diversos factores estresantes. ⁽²⁹⁾

Entre los factores de estrés comunes reportados en el entorno académico incluye las siguientes: asignaciones excesivas, mala gestión del tiempo y habilidades sociales, competencia entre compañeros, salas de conferencias abarrotadas, sistema de calificación semestral, recursos e instalaciones inadecuadas, inmensidad del plan de estudios, largas horas y

expectativas de aprendizaje de memoria, aumento de las expectativas. Otros factores específicos incluyen problemas en la gestión financiera, cambios en el ambiente de vida, dificultades en la gestión de la vida personal y académica, la enseñanza implacable de los padres a hijos del miedo al fracaso que afecta la autoestima y confianza.⁽³⁰⁾

Reddy J., Menon K. y Thattil A. en su estudio enfoca cuatro dimensiones estresantes en el ámbito académico, siendo la insuficiencia personal, el miedo al fracaso, la relación entre el profesor y el alumno, las dificultades interpersonales y las instalaciones de estudio inadecuadas.⁽³⁰⁾

Calaguas G. realizó un estudio titulado “Encuesta de estresores académicos universitarios: desarrollo de una nueva medida”, cuyo objetivo fue desarrollar un instrumento de encuesta sobre factores estresantes académicos universitarios, hace mención a las fuentes estresores que a continuación se expondrá: relación con la inscripción y la admisión, relación con la asignatura, relación con el profesor, relación con el compañero de clase, relación con el horario, relación con el aula, relación financiera y en relación con la expectativa del alumno.⁽³¹⁾

Bataineh M. efectuó una investigación titulada “El estrés académico entre los estudiantes de pregrado: el caso de la facultad de educación en la Universidad King Saud”, cuyo objetivo fue investigar los estresores académicos experimentados por los estudiantes universitarios, los resultados demostraron que las sobrecargas académicas, los cursos

incómodos, el tiempo inadecuado para estudiar, la carga de trabajo cada semestre, los exámenes incómodos, la poca motivación y las altas expectativas familiares generaron un estrés moderado entre los estudiantes, así también se encontró que el miedo al fracaso es la principal fuente de estrés entre los estudiantes universitarios. ⁽³²⁾

Entre los factores académicos como fuentes de estrés se puede hacer mención a: una mayor carga de trabajo de clase, el grado inferior (es el deseo de cada estudiante sobresalir en sus estudios), muchas horas de estudios, dificultades de lenguaje (es decir el dominio del idioma puede tener un efecto profundo en la capacidad del individuo para aprender y desarrollarse, debido a su rol clave en la transmisión de información y regulación de los procesos cognitivos), la dilación (es la evitación de hacer una tarea que debe realizarse), los exámenes, clases o conferencias faltantes y la frustración por malentendidos (es decir muchos estudiantes se sienten frustrados cuando no entienden lo enseñado por los maestros). Así también hay que hacer mención a los factores medioambientales, que quiere decir que los entornos de los estudiantes juegan un papel fundamental en el desarrollo de la vida académica, como lo son la falta de vacaciones o descansos, problemas informáticos, malas condiciones de vida, el divorcio entre padres, situaciones desconocidas, temor, preocupaciones futuras y expectativas irrealistas. ⁽³³⁾

1.1.4 Estilos de afrontamiento de estrés

Estilos de afrontamiento es definido como las tendencias personales para afrontar a las circunstancias y son los responsables de las prioridades

individuales en el empleo de distintas estrategias de afrontamiento, así como de su equilibrio temporal y situacional; es decir son las disposiciones genéricas que conllevan al individuo a pensar y actuar de manera más o menos estable ante eventos. Y las estrategias de afrontamiento son los procesos precisos que se emplean en cada circunstancia y son altamente variables, el cual dependerá a la situación desatada, es decir se definirán en relación con la situación. Investigadores indican que ambos términos son suplementos, siendo los estilos de afrontamiento configuraciones firmes y compactas de enfrentar el estrés en tanto las estrategias de afrontamiento son actos y conductas específicas de la situación. ⁽³⁴⁾

Los estilos de afrontamiento se definen como los esfuerzos cognitivos y conductuales continuamente variables que se desenvuelve para conducir las demandas específicas (internas y externas) que son valoradas como excesivos al recurso del individuo. ⁽³⁵⁾

La habilidad de afrontamiento se puede conceptualizar como una mezcla de estilo de afrontamiento y rango de estrategias de afrontamiento implementables. El estilo de afrontamiento es una mezcla de estilo atributivo (fuente de estrés percibido, locus de control, perspectiva optimista o pesimista para encontrar una solución) y características de la personalidad, como tolerancia al riesgo, sentido de autoeficacia e introversión o extroversión. Las estrategias de afrontamiento proyectan el repertorio de soluciones al estrés que el individuo tiene disponible y puede emplear con éxito. ⁽³⁶⁾

Las estrategias de afrontamiento se definen como la forma en que una persona reacciona o responde a un estrés. Una estrategia de afrontamiento efectiva y apropiada puede minimizar el impacto de una situación estresante en el bienestar de uno ⁽³⁷⁾, por ello las estrategias de afrontamiento son esfuerzos específicos que las personas emplean para manejar el estrés, tanto en el aspecto conductual como psicológicos, estos se usan para dominar, tolerar, reducir o minimizar los eventos estresantes. ⁽³⁸⁾

Las estrategias de afrontamiento se clasifican principalmente de dos formas: estrategias de afrontamiento activa (respuestas conductuales o psicológicas diseñadas para cambiar la naturaleza del factor estresante o cómo se piensa al respecto, enfrentando las realidades del estrés experimentado) y evitativas (los individuos deciden sufrir o negar al estrés experimentado, como el “consumo de alcohol” o estados mentales como el “retiro” que evitan que aborden directamente los eventos estresantes). Se considera al afrontamiento activo una mejor forma de lidiar con el estrés y a la evitativa como un factor de riesgo psicológico para las respuestas adversas a los eventos estresantes de la vida. ^(38,39)

Estudios mencionan que las maneras en que los individuos manejan el estrés pueden ser de cuatro categorías:

- Decidir luchar contra las realidades del estrés experimentado. ⁽³⁹⁾
- Decidir volar o salir. ⁽³⁹⁾
- Reducir su estrés mediante actividades como el apoyo social y la orientación religiosa. ⁽³⁹⁾

- Decidir aceptar su vida tal como es. ⁽³⁹⁾

Lazarus y Folkman se enfocan en dos tipos de estrategias de afrontamiento:

- Afrontamiento centrado en el problema, se efectúan esfuerzos para cambiar los eventos estresantes mediante la resolución de dilemas, la toma de decisiones y / o la acción directa, orientado a solucionar problemas para alterar la fuente de estrés. ⁽³⁹⁾
- Afrontamiento centrado en la emoción, se intentan regular las emociones angustiantes, a veces cambiando cognitivamente el significado de la situación estresante sin cambiar realmente la situación, por lo que tiene como objetivo reducir o manejar el estrés emocional asociada con la situación. ⁽³⁹⁾

Las maneras de hacer frente al estrés pueden ser:

Afrontamiento centrado en el problema	Afrontamiento enfocado a la emoción	Afrontamiento disfuncional
<ul style="list-style-type: none"> * Afrontamiento activo * Planificación * Supresión de actividades competidoras. * Suprimir afrontamientos. * Solicitar apoyo social por motivos instrumentales. 	<ul style="list-style-type: none"> * Solicitar apoyo social por motivos emocionales. * Refuerzo positivo y crecimiento. * Aceptación. * Religión. * Humor 	<ul style="list-style-type: none"> * Enfoque y ventilación de emociones. * Desconexión conductual. * Desconexión mental. * Uso de drogas /alcohol * Negación

Fuente: Saleh S. Maneras de los mecanismos de afrontamiento planteados por Carver et al.

Distintos estudios mencionan los estilos de afrontamiento a situaciones estresantes como los de:

Gomathi K., Ahmed S. y Sreedharan J. en su estudio titulado “Causas de estrés y estrategias de afrontamiento adoptadas por estudiantes universitarios de profesiones de salud en una universidad en los Emiratos Árabes Unidos”, emplea el Inventario Breve COPE11, el cual evalúa los comportamientos de afrontamiento en 14 dimensiones, incluida la distracción activa, el afrontamiento activo, el rechazo, el uso de sustancias, el apoyo emocional (familiares y amigos), el apoyo instrumental (personal docente y otros recursos institucionales), el desvinculación del comportamiento (donación). Afrontar, ventilando enojo / frustración, replanteamiento positivo, planificación, humor, aceptación, religión y culpa propia.⁽⁴⁰⁾

Yamashita K., Saito M. y Takao T. en su estudio denominado “Estrés y estilos de afrontamiento en estudiantes de enfermería japoneses”, hace mención que los estilos de afrontamiento en los alumnos durante eventos de estrés: afrontamiento activo, planificación, replanteamiento positivo, aceptación, uso del apoyo emocional, uso del apoyo instrumental, humor, religión, venteo, autodisciplina, uso de sustancias, desconexión conductual y negación.⁽⁴¹⁾

1.2 Antecedentes

Noorbakhsh S., Besharat M. y Zarei J. (2010); Realizaron un estudio titulado “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento con estrés”, cuyo

objetivo fue examinar la relación entre la inteligencia emocional (IE) y los estilos de afrontamiento con estrés en una muestra de estudiantes. Cuatrocientos trece estudiantes (140 niños, 273 niñas) fueron incluidos en este estudio. Todos los participantes completaron la Escala de Inteligencia Emocional (EIS) y la Escala de Estilos de Afrontamiento de Teherán (TCSS). Los resultados revelaron que la IE se asoció positivamente con los estilos de afrontamiento enfocados en el problema y los enfocados emocionalmente positivos, y se asoció negativamente con el estilo de afrontamiento enfocado emocionalmente negativo. Se supone que la Inteligencia emocional (IE) debe influir en las estrategias de afrontamiento mediante la gestión y regulación de las emociones, la utilización y la facilitación de las emociones y la apreciación de las emociones.⁽⁴²⁾

Al- Sowygh Z. (2013); Desarrollaron una investigación titulada “Angustia académica, estrés percibido y estrategias de afrontamiento entre estudiantes de odontología en Arabia Saudita”, cuyo objetivo fue evaluar las fuentes de estrés entre los estudiantes en el entorno de la escuela dental, sus niveles de estrés percibidos y estrategias de afrontamiento efectivas. Este estudio se realizó durante el primer semestre del año académico, 2009-10, en la Facultad de Odontología de la Universidad King Saud, Arabia Saudita. El grupo de estudio elegible estaba formado por 556 estudiantes de odontología de los cinco años de clase; fueron encuestados con una herramienta de evaluación detallada. El cuestionario validado y traducido comprendía la versión modificada de la encuesta de estrés ambiental dental (DES), la escala de estrés percibido (PSS) y la escala de afrontamiento breve (BCS). Los hallazgos globales comprobados con regresión múltiple indican que, de los 20

factores de los instrumentos DES y BC, seis factores se relacionaron de manera significativa e independiente con las puntuaciones de estrés percibido ($F = 34.638$; $p < 0.0001$). Especialmente, los factores de autoeficacia y carga de trabajo de DES y los factores de desvinculación del comportamiento, negación, reformulación positiva y ventilación de BC se relacionaron de manera positiva e independiente con las puntuaciones de estrés percibidas. Se concluye que los estudiantes de odontología mostraron puntuaciones relativamente altas de estrés percibido. Mujeres, mayores y casadas, en comparación con hombres, jóvenes y estudiantes solteros reportaron más estrés. Los cambios en ciertos factores ambientales y estrategias de afrontamiento afectaron de forma independiente la puntuación de estrés percibida. Las estrategias para el manejo del estrés deben incorporarse en la educación dental para garantizar el rendimiento de los dentistas eficaces. ⁽⁴³⁾

Paz J. (2014); Realizó un estudio denominado “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de Universidad Alas Peruanas, 2014”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre los componentes de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Alas Peruanas, 2014. Se diseñó un estudio no experimental y transversal con el objetivo de Determinar la relación entre los componentes de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Alas Peruanas, la muestra está constituida por 190 estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología, se diseñó un instrumento para evaluar la variable Inteligencia

emocional, basado en el modelo de Inteligencia emocional de Goleman el cual mide cuatro dimensiones: Componente Intrapersonal, Componente Interpersonal y Componente Adaptabilidad. La investigación concluye que no existe relación entre la Inteligencia Emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Alas Peruanas, 2014, hallándose una correlación de 0,024 con un valor calculado para $p = 0.741$; lo es mayor que $p=0,05$. Esto indica que la correlación entre las variables no existe. ⁽⁴⁴⁾

Niknami M., Deghani F., Bouraki S., Kazemnejad E. y Soleimani R. (2015); Ejecutaron un estudio titulado “Una evaluación de los factores estresantes y las formas de hacer frente a los estudiantes de ciencias médicas de Irán”, cuyo objetivo fue investigar los factores estresantes y las formas de afrontamiento entre los estudiantes de la Universidad de Ciencias Médicas de Guilan (GUMS). Se realizó un estudio transversal sobre 487 estudiantes seleccionados al azar en GUMS en 2012. La escala de estrés de los estudiantes y la forma de afrontamiento de Lazarus se utilizaron para la recopilación de datos. Se calcularon las estadísticas descriptivas. Además, para el análisis de datos se utilizaron las pruebas exactas de Chi cuadrado y de Fisher, las pruebas de U de Kruskal-Wallis y Mann-Whitney, y el análisis de regresión logística. En la mayoría de los estudiantes (61,4%), los factores interpersonales fueron el factor estresante dominante. La mayoría de los estudiantes usaron formas de afrontamiento enfocadas en el problema (79.7%). La prueba de chi cuadrado mostró una relación significativa entre el género y las formas de afrontamiento ($P = 0.03$). Se concluye que las fuentes de estrés interpersonales fueron los factores de estrés más comunes entre los

estudiantes de ciencias médicas. Se sugiere establecer talleres sobre habilidades de comunicación y un sistema de asesoramiento efectivo. ⁽⁴⁵⁾

Sharma R. y Kumar P. (2016); Desarrollaron un estudio denominado “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento del estrés: un estudio de médicos de hospitales privados en y alrededor de Chandigarh”, cuyo objetivo fue explorar la relación entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento del estrés entre los médicos de un hospital privado en y alrededor de Chandigarh. La muestra estuvo constituida por 120 médicos de dos hospitales privados Fortis Healthcare Ltd y Mukat Hospital and Health Institute fueron seleccionados al azar para este estudio. El estudio tuvo los siguientes resultados: los médicos de seleccionados tienen un alto nivel de inteligencia emocional, los médicos seleccionados tienen un alto nivel de estilos de afrontamiento de estrés, se espera que la alta inteligencia emocional del médico sea más efectiva para manejar el estrés, existe una relación positiva y significativa entre el género y los estilos de afrontamiento del estrés, existe una relación positiva y significativa entre el estado civil y los estilos de afrontamiento del estrés y existe una relación positiva y significativa entre la experiencia y los estilos de afrontamiento del estrés. ⁽⁴⁶⁾

Picasso MA., Lizano C. y Anduaga S. (2016); Realizaron un estudio observacional, descriptivo y transversal denominado “Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una Universidad Peruana”, cuyo propósito fue determinar el nivel de estrés académico e Inteligencia Emocional (IE), y la relación entre ambas variables en estudiantes de odontología. La muestra estuvo conformada por 82 alumnos de V ciclo de

la Universidad de San Martín de Porres. El estrés académico fue medido mediante el Inventario SISCO, y la IE mediante el instrumento TMMS-24. La relación entre las variables se determinó mediante las pruebas ANOVA y Kruskal-Wallis. El 93,9% de los estudiantes refirió haber presentado momentos de estrés durante el transcurso del semestre. La mayor parte de la muestra presentó una percepción deficiente de sus emociones (71,9%), mientras que el 41,5% y el 28% deben mejorar respecto a la comprensión y la regulación de las mismas, respectivamente. Al analizarse la relación entre la frecuencia de los agentes estresores, los síntomas asociados al estrés y las estrategias de afrontamiento con las dimensiones de la IE, solo se encontró relación entre los síntomas y la comprensión de las emociones ($P: 0,013$). Se concluye que la mayoría de los estudiantes refirió haber presentado momentos de estrés durante el transcurso del semestre. Asimismo, la mayoría presentó una percepción deficiente de sus emociones, y un alto porcentaje debía mejorar respecto a la comprensión y la regulación de las mismas. Se encontró que los estudiantes que presentaron una comprensión “excelente” de sus emociones presentaron una menor frecuencia de síntomas asociados al estrés.⁽⁴⁷⁾

Pérez F., Caro P., Valenzuela B., Ortiz J. y Narváez J. (2016); Ejecutaron un estudio titulado “Asociación de agotamiento con estrés, estrategias de afrontamiento y satisfacción vocacional en estudiantes de odontología clínica chilenos”, cuyo propósito fue analizar el efecto del estrés percibido, las estrategias de afrontamiento y la satisfacción profesional sobre la gravedad del agotamiento en estudiantes de odontología chilenos en los años clínicos. La población del estudio estaba compuesta por estudiantes de odontología

clínica de cinco escuelas de odontología chilenas. Se consideraron las siguientes variables: edad, sexo, año de estudio, agotamiento, estrategias de afrontamiento, estrés percibido y satisfacción vocacional. El análisis estadístico incluyó medidas descriptivas, pruebas de correlación y análisis de regresión múltiple por pasos. La muestra final incluyó a 244 estudiantes. Tres (1.23%) estudiantes no tuvieron agotamiento en ninguno de sus factores y 38 (15.57%) tuvieron niveles severos en los tres factores. Hubo un mayor "agotamiento emocional" estadísticamente significativo en los estudiantes de cuarto año. Hubo una correlación estadísticamente significativa de los tres factores del agotamiento con la estrategia de afrontamiento de "retiro social", altos niveles de estrés percibido y bajos niveles de satisfacción vocacional actual y futura. Se concluye que la mayoría de los estudiantes presentaron niveles moderados y altos de agotamiento. Esta situación se asocia con estrategias de afrontamiento disfuncionales, altos niveles de estrés percibido y bajos niveles de satisfacción vocacional presente y futura.⁽⁴⁸⁾

Moghal F., Yasien S., Alvi T. y Washdev (2016); Realizaron un estudio denominado "Relación de la inteligencia emocional y el estrés en estudiantes de medicina de pregrado", cuyo objetivo fue investigar la asociación de la inteligencia emocional y sus subcomponentes con el estrés en estudiantes de medicina de pregrado. La muestra total consistió en 238 estudiantes de medicina de pregrado, incluidos 73 hombres y 165 mujeres. La forma demográfica, la escala de inteligencia emocional y la escala de estrés percibido se administraron para evaluar las variables del estudio. Se calculó el análisis de regresión lineal. Se encontró que el nivel de estrés era mayor entre las mujeres que entre los hombres. Además, los resultados mostraron que los

subcomponentes de EI incluyen optimismo ($B = -257, p <.01$), resolución de problemas ($B = -257, p <.01$), flexibilidad ($B = -273, p <.01$) e interpersonal las habilidades ($B = -.127, p <.05$) se encontraron en correlación negativa con el estrés. Se puede concluir que el uso de emociones por parte de los estudiantes de medicina ayuda de manera inteligente a eliminar el estrés. Los resultados del estudio apuntaron hacia la necesidad de incorporar los programas para mejorar la inteligencia emocional para manejar el estrés de una mejor manera.⁽⁴⁹⁾

Kulkarni H., Sudarshan C. y Begum S. (2016); Ejecutaron una investigación transversal denominada “Inteligencia emocional y su relación con los estilos de afrontamiento en médicos internados”, cuyo objetivo fue evaluar la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento en un grupo de internos médicos y estudiar la relación entre ellos. El estudio se realizó en una facultad de medicina. Se empleó el método de muestreo consecutivo. Los internos médicos que dieron su consentimiento para el estudio recibieron una breve introducción sobre el estudio. Se les administró la prueba de cociente emocional y la lista de verificación de afrontamiento. El software SPSS 17 se utilizó para el análisis estadístico. Las pruebas de correlación y la prueba t independiente se emplearon para el análisis. La muestra tuvo alto cociente emocional total; Alta sensibilidad y competencia, pero baja madurez. Los estilos de afrontamiento saludables se utilizaron con más frecuencia que los insalubres. El cociente emocional tuvo una correlación positiva significativa con estilos de afrontamiento saludables y una correlación negativa con estilos de afrontamiento poco saludables. Se concluye que los internos médicos tuvieron un alto cociente emocional y usaron más estilos de afrontamiento

saludables. La inteligencia emocional puede influir en el tipo de uso de los estilos de afrontamiento.⁽⁵⁰⁾

Khanapurkar S., Warhade V., Kulkarni D. y Saxena R. (2017); Desarrollaron un estudio titulado “Evaluación de las habilidades de afrontamiento del estrés en los primeros estudiantes de BDS”, el tamaño de la muestra fue de 98 estudiantes (90 mujeres y 8 hombres). El estudio se realizó mediante un cuestionario validado. Los estudiantes tenían que marcar aquellas tácticas que usaban comúnmente como sus tácticas de afrontamiento para manejar el evento estresante. Los datos se analizaron estadísticamente y se encontró que todos los aspectos de las habilidades de afrontamiento se desarrollaron mejor en estos estudiantes. Más del 60% de los estudiantes estaban usando estrategias de afrontamiento adaptativo. Las habilidades más utilizadas fueron el refuerzo positivo, la responsabilidad y la capacidad para resolver problemas. Se concluye que el primer año en que los estudiantes de BDS mostraban estrategias de afrontamiento adaptativas muy bien desarrolladas al inicio de su curso de soporte.⁽³⁷⁾

Marinaki M., Stamatios A. y Drosos N. (2017); Realizaron una investigación titulada “Estrategias de afrontamiento y rasgo Inteligencia emocional del personal académico”, cuyo propósito fue examinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional característica de 548 empleados académicos empleados en universidades públicas en Grecia. Las estrategias de afrontamiento se evaluaron mediante la Escala de afrontamiento del indicador de estrés ocupacional: OSI (Cooper, Sloan y Williams, 1988); y la Inteligencia Emocional del Rasgo se midió mediante la

Forma Corta del Cuestionario Emocional del Rasgo / TEIQue-SF (Petrides, 2009a, 2009b). El personal académico informó altos niveles de inteligencia emocional de rasgos, y los resultados también indicaron que existe una diversidad considerable en las estrategias de afrontamiento que utilizan los académicos. Se encontró que la mayoría de las variables demográficas no diferenciaban la inteligencia emocional o los estilos de afrontamiento del personal académico. La inteligencia emocional del rasgo tuvo correlaciones positivas de medias a bajas con todas las estrategias de afrontamiento. Los resultados se discuten en términos de sus implicaciones prácticas.⁽⁵¹⁾

Taghavi T., Reza M., Rostami M., Zamani N. y Ghadirian F. (2017); Desarrollaron un estudio de correlación cruzada denominado “La relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento contra el estrés entre las enfermeras”, cuyo objetivo fue investigar la relación entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento contra el estrés entre las enfermeras que trabajan en los hospitales de la ciudad de Kermanshah en Irán. Las muestras incluyeron a 350 enfermeras y enfermeras que trabajaban en hospitales de la ciudad de Kermanshah en Irán, que fueron seleccionadas por cuota. Para la recopilación de datos se utilizaron los cuestionarios de información demográfica, inteligencia emocional y estilos de afrontamiento. Los datos se analizaron utilizando SPSS versión 12. Los resultados mostraron que había una diferencia estadística significativa entre la inteligencia emocional de las enfermeras y los estilos de afrontamiento ($P < 0,001$). El puntaje de inteligencia emocional en las enfermeras con estilo de afrontamiento centrado en el problema fue mayor que el de los que utilizan el estilo de afrontamiento orientado hacia el problema y la evitación. Hubo una

diferencia estadística significativa entre la inteligencia emocional y la información demográfica, como la edad, el nivel de educación y los tranquilizantes ($P < 0,001$). Sin embargo, no hubo una diferencia estadística significativa entre la inteligencia emocional y el género, la experiencia laboral, la ubicación del trabajo, el estado civil y el trabajo por turnos. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional podría aumentar la aplicación del estilo de afrontamiento centrado en el problema contra el estrés. Por lo tanto, se recomienda utilizar la inteligencia emocional como una prioridad de entrenamiento tanto en el campo académico como en el clínico para aumentar la utilización del estilo de afrontamiento centrado en el problema.⁽⁵²⁾

1.3 Marco Conceptual

A. Inteligencia Emocional

Es la capacidad humana de sentir, reconocer, controlar y modificar y aplicar de manera eficiente el poder y la perspicacia de las emociones como fuente de energía humana, información, asociación e influencia, significando no ahogar las emociones, sino orientarlas y equilibrarlas.^(1,3)

B. Estrés

Especialistas en el campo de la medicina holística han ampliado las definiciones de Lazarus y Selye, conceptualizándolo de la siguiente manera: el estrés es la incapacidad para hacer frente a una amenaza percibida (real o imaginada) para el bienestar mental, físico, emocional y espiritual, que resulta en una serie de respuestas y adaptaciones fisiológicas.⁽¹⁹⁾

C. Eustrés

Es un buen estrés y se origina en cualquier situación o circunstancia que el individuo encuentre motivadora o inspiradora hacia un nivel óptimo de rendimiento o salud. Se consideran agradables y por ello se estima como una amenaza.^(19,25)

D. Nemestrés

Cualquier tipo de información o estímulo sensorial que se perciba poco importante o intrascendente, no tienen ningún efecto consecuente, no se considera ni bueno ni malo.⁽¹⁹⁾

E. Distrés

Este tipo de estrés es denominado “ansiedad”, se considera malo, es la interpretación desfavorable o negativa de un evento (real o imaginado) para amenazar que promueve sentimientos continuos de miedo o enojo; comúnmente conocido simplemente como estrés.⁽¹⁹⁾

F. Estrés académico

El estrés académico se define como la respuesta del cuerpo a las demandas académicas que exceden las capacidades de adaptación de los estudiantes. Se valora que entre el 10 y 30% de los estudiantes padecen algún grado de estrés académico durante su carrera académica.⁽²⁶⁾

G. Estresores académicos

Entre los factores de estrés comunes reportados en el entorno académico incluye las siguientes: asignaciones excesivas, mala gestión del tiempo y habilidades sociales, competencia entre compañeros, salas de conferencias

abarrotaadas, sistema de calificación semestral, recursos e instalaciones inadecuadas, inmensidad del plan de estudios, largas horas y expectativas de aprendizaje de memoria, aumento de las expectativas.

H. Estilos de afrontamiento de estrés

Estilos de afrontamiento es definido como las tendencias personales para afrontar a las circunstancias y son los responsables de las prioridades individuales en el empleo de distintas estrategias de afrontamiento, así como de su equilibrio temporal y situacional; es decir son las disposiciones genéricas que conllevan al individuo a pensar y actuar de manera más o menos estable ante eventos.

CAPITULO II: EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Planteamiento del Problema

2.1.1 Descripción de la Realidad Problemática

La inteligencia emocional implica una combinación de competencias que van a permitir a un individuo ser consciente de entender y estar en control de sus propias emociones y de los demás, y utilizar este conocimiento para comentar su propio éxito y también el éxito de los demás. En la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal.⁽⁴⁾

Siendo el estrés la forma en que el cuerpo responde a las demandas de la vida; a veces se responde exageradamente y es probable que en otras ocasiones no se responda lo suficiente, no se necesita eliminar el estrés, lo que se necesita es saber manejarlo.

En el año 2008, la Organización Mundial de la Salud (OMS) reportó que el 50% de los estudiantes en los países industrializados consideraban su centro de estudios como mentalmente agotadores. Debido a excesos cuantitativos y cualitativos de estrés que constituyen uno de los principales factores de riesgo que puedan perjudicar seriamente la salud, consecuencia a la exposición a múltiples situaciones apremiantes y desafiantes; asimismo la falta de estilos de afrontamiento o a la carencia de recursos apropiados para serle frente, hacen con frecuencia que el organismo este con sobre funcionamiento y se agote con más facilidad.

Así como, a nivel mundial los estudiantes universitarios se encuentran agotados mentalmente, a nivel Sudamérica se ha realizado investigaciones, como Pascalli J., en el año 2011 en Uruguay, titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes en la Universidad de la República Uruguay”, aplicando un cuestionario a 80 estudiantes, llegando a la conclusión que hay una correlación moderada (ρ de Spearman 0.894) entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes. Luego, Vargas A., en Costa Rica en el año 2011, realizó un estudio sobre “El papel de la inteligencia emocional en la productividad y salud en obreros de la ciudad de Heredia, Costa Rica”, se encontró como resultado, que existe relación significativa entre inteligencia emocional y los niveles de productividad e índices de salud en los obreros.

En nuestro país el estrés académico se puede conceptualizar como la respuesta del cuerpo a las demandas académicas que exceden las capacidades de adaptación de los estudiantes, siendo que el 10 al 30% de los estudiantes padecen algún grado de estrés académico durante su formación profesional. El manejo adecuado del estrés es importante ya que su mala gestión puede conducir a resultados desfavorables en los que respecta a la salud, el bienestar emocional y el rendimiento académico. A pesar que en el Perú todavía no está muy difundido el manejo del estrés mediante la aplicación de la inteligencia emocional, se han realizado algunas investigaciones como de Picasso MA., Lizano C. y Anduaga S., en el año 2016, que realizaron un estudio sobre “estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una Universidad Peruana”.

teniendo como resultado que 93.9% de los estudiantes del V ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres, refirieron haber presentado momentos de estrés durante el transcurso del semestre, mayor parte de la muestra (71.9%), presento una percepción de eficiente de sus emociones, se concluye que los estudiantes que presentaron una comprensión excelente de sus emociones mostraron una mejor frecuencia de sus síntomas asociados al estrés.

Actualmente la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios, se ve acompañado por diversos factores que influyen en el desarrollo integral del futuro profesional, uno de ellos es el estrés, y la Universidad Inca Garcilaso de la Vega no está ajeno a este problema, a veces hay poca comunicación asertiva de los estudiantes en el aula de clases, lo cual trae como consecuencia diversos problemas sociales, el aumento de estudiantes introvertidos, también la baja autoestima y en algunos casos la poca motivación por la profesión elegida; seguido, la excesiva carga de trabajo, la precaución por sus pacientes en clínica, el record, calidad de la atención. Conociendo que el estrés es la forma en que el cuerpo responde a las demandas de la vida, no se necesita eliminar el estrés, lo que se necesita es manejarlo adecuadamente.

Al haber un vacío de investigaciones en cuanto a la relación entre inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés, donde se afirma que esta variable influye en la habilidad para poder enfrentar y adaptarse a las presiones del medio.

El beneficio que se obtuvo en la elaboración del estudio es que se hizo un diagnóstico en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, de cómo es la inteligencia emocional de los alumnos en Estomatología para afrontar los estilos de estrés conociendo que es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida influyendo directamente en su salud y su bienestar en general.

2.1.2 Definición Del Problema

2.1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019?

2.1.2.2 Problemas Específicos

1. ¿Cuál es el resultado del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019?
2. ¿Cuál es el resultado del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019?

3. ¿Cuál es el resultado del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019?
4. ¿Cuál es el resultado de la valoración positiva en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019?
5. ¿Cuál es el resultado de la minimización en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019?
6. ¿Cuál es el resultado de la concentración en el problema en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019?

2.2 Finalidad y Objetivos de la Investigación

2.2.1 Finalidad

Siendo el conocimiento que las emociones determinan el nivel de afrontamiento al estrés del que los alumnos son capaces, así como se podrán relacionar con las personas que los rodean, en el caso de liderazgo, adaptabilidad o trabajo en equipo.

El presente estudio tuvo como finalidad hacer un diagnóstico de cómo los alumnos del X ciclo de la Facultad de Estomatología, manejan su inteligencia emocional para poder afrontar al estrés, conociendo la importancia de considerar las competencias emocionales que le permitan un mejor desenvolvimiento en la era actual, en su formación académica, en sus estudios universitarios y luego en su vida profesional.

2.2.2 Objetivos de la Investigación

2.2.2.1 Objetivo General

Determinar la relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.

2.2.2.2 Objetivo Específicos

1. Establecer el resultado del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.
2. Determinar el resultado del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.
3. Identificar el resultado del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad

de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.

4. Determinar el resultado de la valoración positiva en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.
5. Establecer el resultado de la minimización en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.
6. Determinar el resultado de la concentración en el problema en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.

2.2.3 Delimitación del Estudio

2.2.3.1 Delimitación Espacial

El presente estudio fue desarrollado en la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, situado en la av. Simón Bolívar N°000, distrito de Pueblo Libre, Lima.

2.2.3.2 Delimitación Temporal

El estudio fue ejecutado luego de la aprobación del proyecto, en el ciclo académico 2019-II.

2.2.3.3 Delimitación Social

El estudio fue ejecutado con los alumnos del X ciclo de la Facultad de Estomatología, para hacer una evaluación de su inteligencia emocional y cómo afrontar al estrés de los estudiantes, en una profesión que desde el inicio hasta el término de su formación profesional es de mucho estrés. Luego del análisis de los resultados, de acuerdo a los resultados, se tomaron las acciones del caso para el mejoramiento del estudiante en este aspecto, que va a repercutir en una mejor calidad de atención al paciente.

2.2.3.4 Delimitación Conceptual

La inteligencia emocional implica una combinación de competencias que permiten al individuo ser consciente de entender y controlar sus propias emociones y de los demás, utilizando este conocimiento para fomentar su éxito y el éxito de los demás. Se tiene que considerar a la inteligencia emocional como fundamental para el afrontamiento al estrés en todo estudiante para mejorar su formación académica, que va a repercutir en su vida profesional.

2.2.4 Justificación e Importancia del Estudio

Se justifica el presente estudio por la necesidad de fijar la importancia de sopesar a la inteligencia emocional como fundamental para el afrontamiento al estrés de todos los estudiantes, al efecto que alcance mejor estabilidad

emocional, para que le pueda permitir un mejor desenvolvimiento en la etapa de su formación académica.

Los alumnos universitarios, en particular de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, necesitan controlar y manejar bien su inteligencia emocional, al afrontar los problemas que pudieran tener en esta época de estudiantes, porque luego serán profesionales, y tienen una mayor obligación de autoconocerse primero para luego dar un mayor aporte a la sociedad, porque no solo los docentes deben desarrollar contenidos, sino que también pongan importancia en las actitudes que deben tener los alumnos, es decir trabajar con valores y saber convivir, se lograría estar en mejores condiciones de alcanzar el éxito en su vida.

La importancia del estudio, es que de acuerdo a los resultados, contribuirán con el mejoramiento de la calidad de su educación universitaria.

2.3 Hipótesis y Variables

2.3.1 Hipótesis Principal

Existe relación en la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento del estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

2.3.2 Variables e Indicadores

2.3.2.1 Variables

- **Independiente**

Inteligencia Emocional

- **Dependiente**

Afrontamiento al Estrés

2.3.2.2 Indicadores

- **Variable independiente**

En esta variable los indicadores que se utilizaron son las preguntas que corresponden a las dimensiones que se plantean en el estudio y que se encuentran en el instrumento a utilizar con respecto a inteligencia emocional:

- Dimensión componente intrapersonal

Son las preguntas del número 1 a la número 75

- Dimensión componente interpersonal

Son las preguntas del número 76 a la número 101

- Dimensión componente adaptabilidad

Son las preguntas del número 102 a la número 133

- **Variable dependiente**

Son las preguntas que corresponden a las dimensiones que se refieren al afrontamiento del estrés que se encuentran en el instrumento:

- Dimensión valoración positiva

Son las preguntas del número 1 a la número 7

- Dimensión minimización de las amenazas

Son las preguntas del número 8 a la número 14

- Dimensión concentración en el problema

Son las preguntas del número 15 a la número 19

CAPÍTULO III: MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

3.1 Población y Muestra

3.1.1 Población

La población para desarrollar el estudio estuvo formado por los alumnos que se encuentran matriculados en el X ciclo de la Facultad de Estomatología, de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, durante el ciclo académico 2019-II que corresponde a 80 alumnos.

3.1.2 Muestra

La muestra con la cual se hizo la ejecución de la investigación fue no probabilística por conveniencia, que estuvo constituida por 70 alumnos que se encuentran matriculados en el X ciclo de la Facultad de Estomatología, de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, quienes acataron con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Alumnos matriculados en el X ciclo en el año 2019 – II en Facultad de Estomatología, de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Alumnos que deseen participar en el estudio.

Criterios de Exclusión

- Alumnos matriculados en diferentes ciclos al X ciclo en 2019-II.
- Alumnos que no firmaron el consentimiento informado.

3.2 Diseño(s) a Utilizar en el Estudio

3.2.1 Diseño

El diseño que se utilizó fue No experimental - Descriptivo

3.2.2 Tipos de Investigación

El tipo de investigación que se usó en el estudio fue:

- Transversal ya que se desarrolló en un determinado momento y una sola vez.
- Prospectivo fue en el tiempo presente
- Observacional, las variables no fueron manipuladas

3.2.3 Enfoque

El estudio tuvo un enfoque cualitativo

3.3 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

3.3.1 Técnica de Recolección de Datos

El proyecto fue presentado a la Oficina de Grados y Títulos de la Facultad de Estomatología, de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para su evaluación correspondiente para luego de su aprobación se realice el desarrollo de la investigación. Para efectuar la ejecución del proyecto se solicitó el permiso correspondiente, al Secretario Académico de la Facultad, a fin que se emita la autorización para poder encuestar a los alumnos matriculados en el X ciclo 2019-II.

Luego de obtenida la autorización se requirió hacer las coordinaciones, para poder entrevistar a los alumnos del X ciclo, se les hizo una explicación del propósito del estudio y de los beneficios que van a obtener en el manejo del estrés académico mediante la utilización de su inteligencia emocional, después de haber contestado a todas las preguntas que hicieron los alumnos, se le hizo entrega del consentimiento informado, para luego de su lectura y

dar respuesta a todas sus interrogantes, firmaron dando su autorización para participar en la investigación a realizar.

Después se les entregó a todos los alumnos que participaron en la ejecución del proyecto, una encuesta referida a los componentes de la inteligencia emocional y cómo afronta al estrés, en su situación como estudiante; luego, a los alumnos que participaron en el estudio se les hizo entrega del cuestionario y se les dio las instrucciones de cómo hacer el llenado correspondiente, en todo momento fue con la presencia de la tesista.

Se hace presente que el cuestionario referido, fue completamente anónimo, se tuvo mucho cuidado de no contener ningún dato que pueda identificar al alumno, dando cumplimiento a lo estipulado en el CIOMS.

3.3.2 Instrumento de Recolección de Datos

Referente al instrumento que se utilizó en la ejecución del estudio, fueron los Cuestionarios de Inteligencia Emocional y Afrontamiento al Estrés; respecto a la inteligencia emocional es el modelo de Reuven Bar-On, elaborado en el año 1997, en donde se incluyen aspectos de la capacidad cognitiva y de la personalidad; el cuestionario que se utilizó para el afrontamiento de estrés fue elaborado por Kenneth M. Nowack en el año 2002, está diseñada para una evaluación amplia del estrés y del riesgo para la salud, donde se valora estrategias de afrontamiento. Además, ha sido utilizado en investigaciones

internacionales y nacionales, dentro está el Bachiller Jorge Ramiro Paz Arnica, quien elaboró su tesis Inteligencia Emocional y Estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Alas Peruanas, 2014, para optar por el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Docencia Universitaria, en el año 2016; además, el tesista realizó una validación con la prueba estadística Alfa de Cronbach para ambos cuestionarios, teniendo como resultado 0.922 que indica que tiene una alta confiabilidad en las preguntas de los cuestionarios. Así como, también lo validó por juicio de expertos por 3 doctores de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con un promedio para inteligencia emocional 92.66% y para el afrontamiento al estrés de 93%, quienes determinaron la pertinencia muestral de los instrumentos. Por todo lo expuesto en el caso del presente estudio no se hizo la validación de los instrumentos, por haber sido utilizado y validado en nuestro país.

El cuestionario se compone de 3 partes:

I. Introducción; donde se describe el motivo de la investigación y las instrucciones para su llenado respectivo por los alumnos.

II. Datos Personales, donde se tomó en cuenta el sexo y la edad del encuestado.

III. Cuestionario

A. Cuestionario de Inteligencia Emocional; tiene 133 preguntas, de tipo cerradas y redactadas en forma de emulaciones positivas y que

estuvieron preparadas en concordancia con las dimensiones que se consideran en la investigación, que son componente intrapersonal, componente interpersonal y componente adaptabilidad. Son las siguientes preguntas:

- Dimensión Intrapersonal

1. Es duro para mi disfrutar de la vida
2. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables
3. Me agradan las personas que conozco
4. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos
5. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a)
6. Reconozco con facilidad mis emociones
7. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones
8. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo
9. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
10. Me es difícil sonreír.
11. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
12. Realmente no se para que soy bueno(a).
13. No tengo confianza en mí mismo(a).
14. Creo que he perdido la cabeza.
15. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
16. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
17. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo

18. Soy una persona bastante alegre y optimista.
19. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
20. Me es difícil entender como me siento
21. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar
22. He logrado muy poco en los últimos años.
23. Me tengo mucho respeto
24. Hago cosas muy raras.
25. Me resulta difícil cambiar de opinión
26. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
27. Lo primero que hago cuando tengo problema es detenerme a pensar.
28. Estoy contento(a) con mi vida.
29. No puedo soportar el estrés
30. En mi vida no hago nada malo
31. No disfruto lo que hago.
32. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos
33. Generalmente espero lo mejor
34. No me siento bien conmigo mismo(a).
35. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas
36. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor
37. Soy consciente de cómo me siento.
38. Soy impaciente
39. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
40. Soy una persona divertida

41. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
42. No me entusiasman mucho mis intereses
43. Nada me perturba
44. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
45. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
46. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
47. Me siento como si estuviera separado) de mi cuerpo.
48. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
49. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema
50. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
51. Me deprimó.
52. Nunca he mentado.
53. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
54. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
55. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga deseo de hacerlo.
56. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
57. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
58. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
59. Me deprimó.

- 60. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
- 61. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
- 62. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
- 63. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
- 64. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes
- 65. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de mi vida.
- 66. Nunca he violado la ley.
- 67. Soy una persona muy extraña.
- 68. Soy impulsivo(a).
- 69. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
- 70. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
- 71. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
- 72. Tengo mal carácter.
- 73. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente
- 74. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.

- Dimensión Interpersonal

- 75. Pienso bien de las personas.
- 76. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir
- 77. Me resulta fácil hacer amigos(as).
- 78. Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas
- 79. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas

80. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
81. La gente no comprende mi manera de pensar
82. Mis amigos me confían sus intimidades.
83. La gente me dice que baje el tono voz cuando discuto
84. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
85. Me es difícil llevarme con los demás
86. Me importa lo que puede sucederle a los demás
87. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
88. Prefiero seguir a otros a ser líder.
89. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
90. Mantengo buenas relaciones con los demás.
91. Intento no herir los sentimientos de los demás.
92. No mantengo relación con mis amistades.
93. Me gusta ayudar a la gente.
94. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.
95. No soy capaz de expresar mis ideas.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen
98. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
99. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
100. Soy capaz de respetar a los demás.

- **Dimensión Adaptabilidad**

- 101. No estoy muy contento(a) con mi vida.
- 102. Disfruto de las cosas que me interesan.
- 103. Tiendo a exagerar
- 104. Estoy contento(a) con mi cuerpo
- 105. Me resulta difícil cambiar mis costumbres
- 106. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
- 107. Disfruto las vacaciones y los fines de semana
- 108. Tengo tendencia a depender de otros.
- 109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
- 110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
- 111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
- 112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
- 113. Los demás opinan que soy una persona sociable
- 114. Me es difícil describir lo que siento
- 115. Por lo general, me trabo cuando pienso a cerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
- 116. Me es difícil ver sufrir a la gente.
- 117. Me gusta divertirme.

- 118.** Me parece que necesito de los demás más delo que ellos me necesitan.
- 119.** Me pongo ansioso(a).
- 120.** No tengo días malos.
- 121.** No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
- 122.** Me es difícil hacer valer mis derechos.
- 123.** Me es difícil ser realista.
- 124.** Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
- 125.** Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente
- 126.** Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer
- 127.** Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida
- 128.** Soy incapaz de demostrar afecto
- 129.** En general, me resulta difícil adaptarme.
- 130.** Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo.
- 131.** En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar
- 132.** He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

La escala para realizar la determinación de la respuesta con alternativas de respuesta de 1 al 5, siendo la número 1 (nunca), la número 2 (pocas veces), la número 3 (a veces), la número 4 (muchas veces) y la número 5 (con mucha frecuencia).

Cuadro N° 01
Escala valorativa de las alternativas planteadas

Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Con mucha frecuencia
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

Luego se hizo la determinación del resultado del cuestionario utilizado la sumatoria de las respuestas marcadas en las alternativas de respuesta.

Cuadro N° 02
Escala de medición global sobre la Inteligencia emocional

Escala	Puntaje
Con mucha frecuencia	533 – 665
Muchas veces	400 – 532
A veces	399
Pocas Veces	266 – 398
Nunca	133 - 265

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 03
Escala de medición de la Dimensión Intrapersonal

Escala	Puntaje
Con mucha frecuencia	301 – 375
Muchas veces	226 – 300
A veces	225
Pocas Veces	226 – 300
Nunca	301 – 375

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 04
Escala de medición de la Dimensión Interpersonal

Escala	Puntaje
Con mucha frecuencia	105 – 130
Muchas veces	79 – 104
A veces	78
Pocas Veces	52 – 77
Nunca	26 – 51

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 05
Escala de medición de la Dimensión Adaptabilidad

Escala	Puntaje
Con mucha frecuencia	129 – 160
Muchas veces	97 – 128
A veces	96
Pocas Veces	64 – 95
Nunca	32 – 63

Fuente: Elaboración propia

B. Afrontamiento al estrés, está compuesta por 19 preguntas de tipo cerradas, de acuerdo a las dimensiones planteadas en el estudio, que son: Valoración positiva, Minimización de las amenazas, Concentración en el problema. Siendo las siguientes preguntas:

- Valoración positiva

1. Concentro mis pensamientos en los aspectos más positivos del evento o situación (p. ej., lo que puedo aprender del evento o situación o las consecuencias positivas que pueden tener).

2. Pienso en momentos, eventos y experiencias felices cuando enfrento problemas y frustraciones
3. Imagino que las cosas mejoran y me siento confiado(a) de que puedo manejarlas.
4. Me concentro en lo que me molesta hasta que me siento más seguro(a) y cómodo(a) acerca del problema
5. Digo y pienso en cosas positivas para mí que me hacen sentir mejor en cuanto a la situación o evento estresante (p. ej., “todo va a salir bien”).
6. Me culpo, me crítico y “me pongo por los suelos” por crearme o causarme de alguna manera mi problema
7. Me dedico a pensar sobre lo que debí o no haber hecho en una situación particular.

- Minimización de las amenazas

8. Pienso que me concentro en lo peor que pudo suceder en una situación determinada
9. Saco el tema y lo hablo con otros de manera excesiva (“machacando sobre lo mismo”).
10. Pienso en el problema constantemente, de día y de noche (no soy capaz de “abandonarlo” y dejar de ahondar en lo que me molesta).
11. Minimizo la importancia de lo que me molesta burlándome o bromeando sobre ello (es decir, uso el humor para poner el evento o la situación en perspectiva).
12. Evito pensar en ello cuando me viene a la mente (es decir, soy capaz de olvidarme y dejar de ahondar en lo que me molesta)

13. Me impulso a seguir adelante con mi vida y a canalizar mi energía en cosas más productivas para minimizar mi frustración e insatisfacción

14. Me digo cosas como “deja de pensaren eso” o “no es momento para pensaren eso”, cuando me siento frustrado(a), irritado(a) o molesto(a).

- Concentración en el problema

15. Lo veo como algo que ya sucedió y que se terminó (o sea, “lo que pasó, pasó”).

16. Hablo con otros y les pido su opinión, un consejo, recomendaciones, ideas o sugerencias

17. Les pido a otros que cambien o modifiquen su conducta de modo que las cosas mejoren para mí.

18. Desarrollo un plan de acción y lo llevo a cabo para afrontar de manera más eficaz la situación en el futuro.

19. Cambio la situación o modifico mi conducta para minimizar o aliviar mi frustración o insatisfacción.

La escala a utilizar en las respuestas planteadas con alternativas del 1 al 5, siendo la número 1 Nunca; 2 Rara vez; 3 Algunas veces, 4 A menudo y 5 Siempre.

Cuadro N° 06
Escala valorativa de las alternativas planteadas

Nunca	Rara vez	Algunas veces	A menudo	Siempre
-------	----------	---------------	----------	---------

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Fuente: Elaboración propia

Posteriormente se realizó una sumatoria de los resultados del Cuestionario de Afrontamiento al estrés, de acuerdo a lo marcado por el alumno en las alternativas de respuestas.

Cuadro N° 07
Escala de medición global sobre el Afrontamiento al estrés

Escala	Puntaje
Siempre	77 – 95
A menudo	58 – 76
Algunas veces	57
Rara vez	38 – 56
Nunca	19 - 37

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 08
Escala de medición de la Dimensión Positiva

Escala	Puntaje
Siempre	29 – 35
A menudo	22 – 28
Algunas veces	21
Rara vez	14 – 20
Nunca	7 – 13

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 09
Escala de medición de la Dimensión Minimización de las amenazas

Escala	Puntaje
Siempre	29 – 35
A menudo	22 – 28
Algunas veces	21
Rara vez	14 – 20
Nunca	7 – 13

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 10
Escala de medición de la Dimensión Concentración en el problema

Escala	Puntaje
Siempre	21 – 25
A menudo	16 – 20
Algunas veces	15
Rara vez	10 – 14
Nunca	5 – 9

Fuente: Elaboración propia

3.4 Procesamiento de Datos

Para el almacenamiento de los datos obtenidos en la ejecución de la tesis, se utilizó una laptop marca HP 240 G5 Notebook PC, procesador Intel® Core™, RAM 4.00 GB. Luego de ordenado todos los datos, se utilizó una hoja de cálculo Excel; se hizo la evaluación de manera descriptiva. En las pruebas estadísticas se utilizó la estadística inferencial, utilizando el programa SSPS versión 23.0.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Presentación de Resultados

El objetivo que se tuvo el desarrollar la investigación fue determinar la relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, se utilizó un muestra de 70 alumnos matriculados en el X ciclo 2019-II, de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, después de obtenidos los resultados, se realizó el análisis mediante estadística de las dimensiones propuestas en el estudio, que se presentan mediante tablas y figuras.

Tabla N° 01
Relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

Inteligencia emocional	Afrontamiento del estrés			
		Rara vez	Algunas veces	A menudo
Pocas veces	Recuento	3	4	61
	%	4.3%	5.7%	87.1%

A veces	Recuento	0	0	2
	%	0%	0%	2.9%

En la Tabla N° 01 se apreció que en mayoría las personas que presentaron Inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento del estrés a menudo representaron el 87.1% (N°=61), seguido de las personas que presentaron Inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento del estrés algunas veces representaron el 5.7% (N°=4), las que presentaron Inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento del estrés rara vez representaron el 4.3% (N°=3).

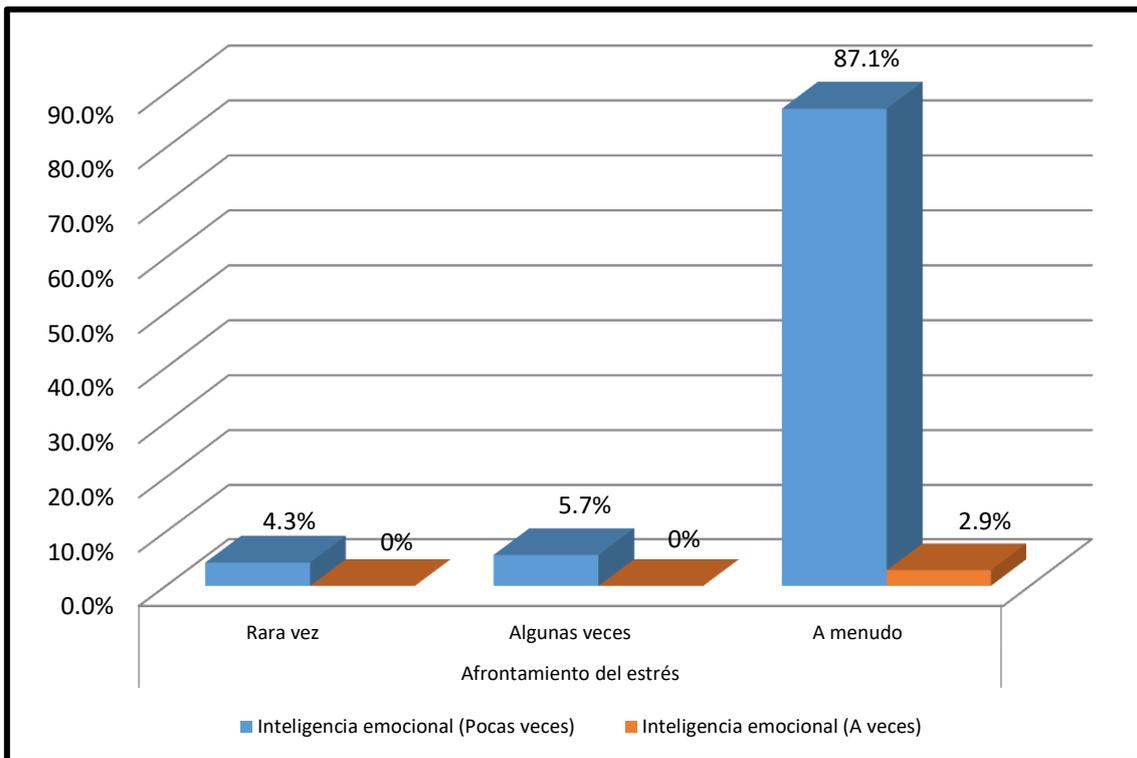


Figura N° 01
Relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

Tabla N° 02

Relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés; mediante la prueba del Chi cuadrado (X^2) y el nivel de significancia (p)

	Valor	gl	Sig. Asintótica (p)
Chi-cuadrado de Pearson	0.229	2	0.892

Nivel de significancia = 0.05

En la tabla N° 02 se observó en lo referente a la relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés, se apreció que el valor de X^2 es 0.229 y el nivel de significancia es $p > 0.05$.

Tabla N° 03

Componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	68	97.1%
A veces	2	2.9%

En la Tabla N° 03 se observó que en mayoría respecto al componente intrapersonal de la inteligencia emocional indicaron que pocas veces en un 97.1% ($N^{\circ}=68$), seguido de los que precisaron que a veces que representaron un 2.9% ($N^{\circ}=2$).

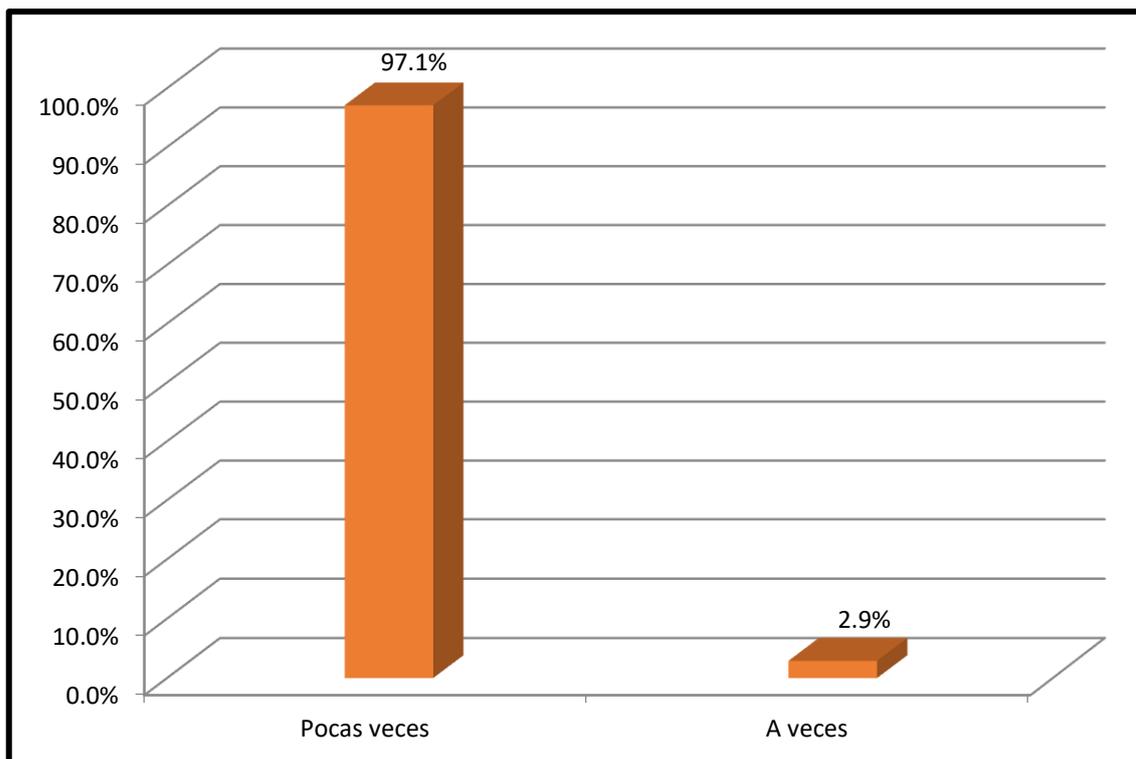


Figura N° 02
Componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

Tabla N° 04
Componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	44	62.9%
A veces	6	8.6%
Muchas veces	20	28.6%

En la Tabla N° 04 se observó que en mayoría respecto al componente interpersonal de la inteligencia emocional indicaron que pocas veces en un 62.9% (N°=44), seguido de los que precisaron que muchas veces representaron un 28.6% (N°=20) y los que indicaron a veces representaron un 8.6% (N°=6).

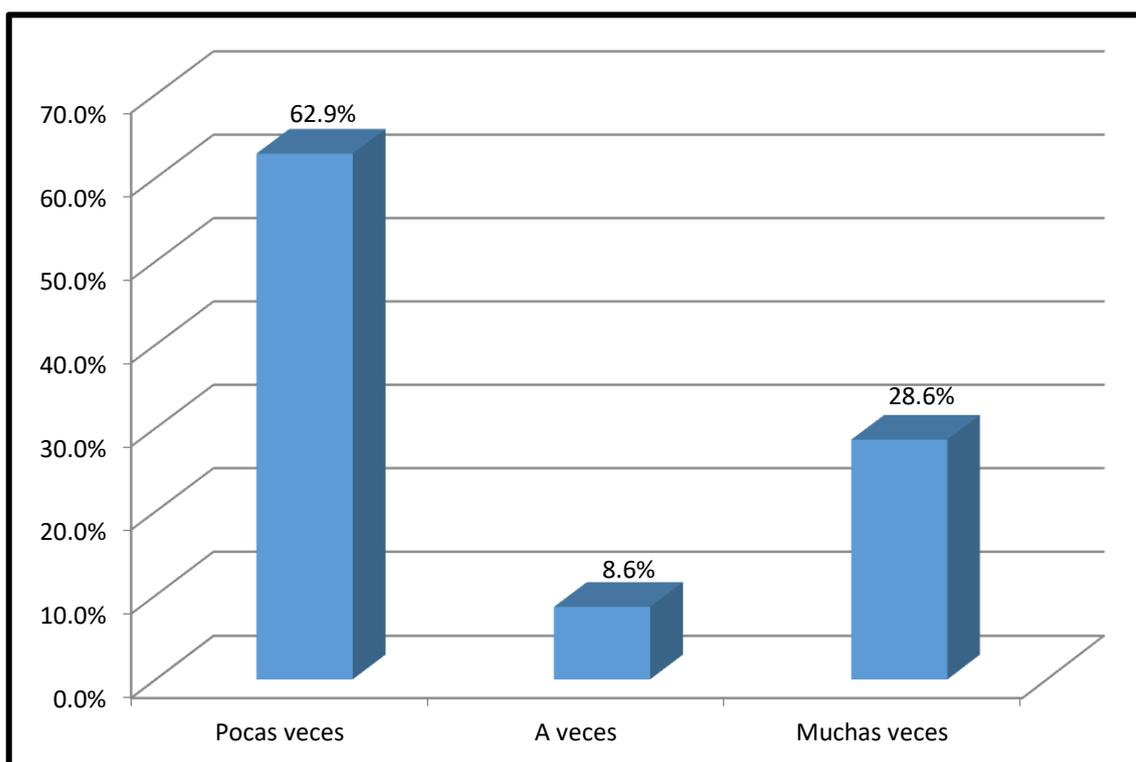


Figura N° 03
Componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

Tabla N° 05
Componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	55	78.6%
A veces	5	7.1%
Muchas veces	10	14.3%

En la Tabla N° 05 se observó que en mayoría respecto al componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional indicaron que pocas veces en un 78.6% (N°=55), seguido de los que precisaron que muchas veces representaron un 14.3% (N°=10) y los que indicaron a veces representaron un 7.1% (N°=5).

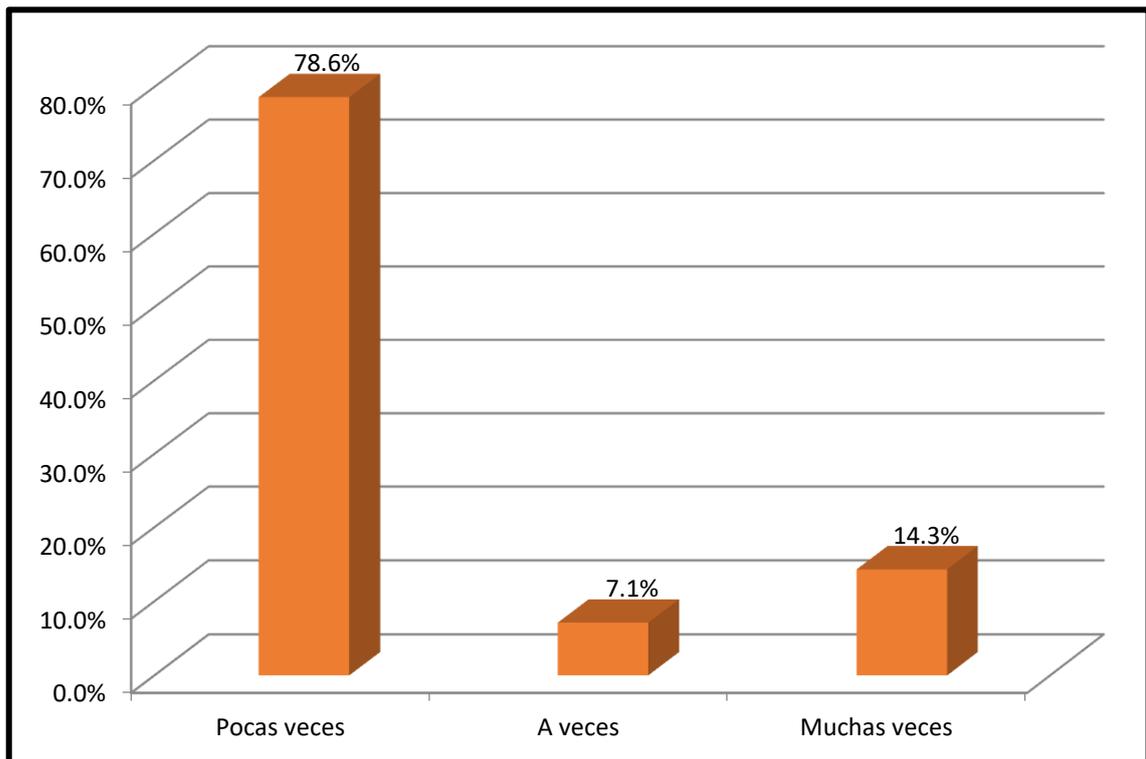


Figura N° 04
Componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

Tabla N° 06
Valoración positiva en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Rara vez	5	7.1%
A menudo	62	88.6%
Siempre	3	4.3%

En la Tabla N° 06 se apreció que en mayoría respecto a la valoración positiva en el afrontamiento del estrés indicaron que a menudo en un 88.6% (N°=62), seguido de los que precisaron que rara vez representaron un 7.1% (N°=5) y los que indicaron siempre representaron un 4.3% (N°=3).

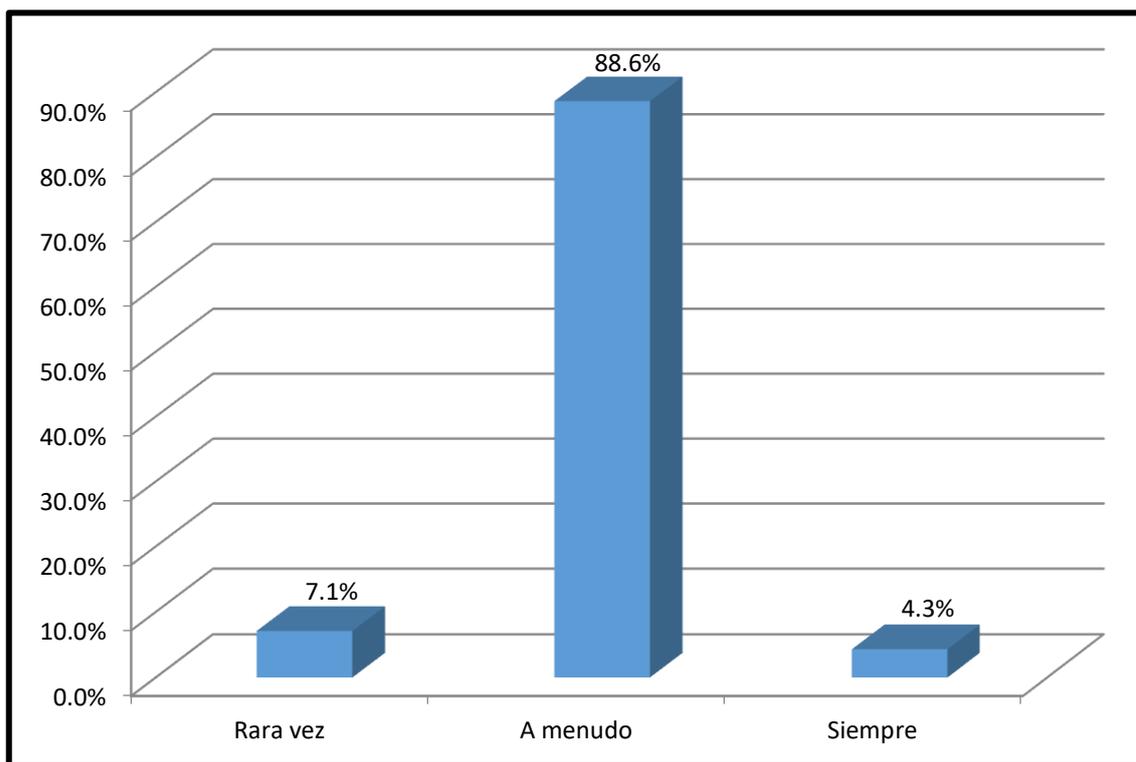


Figura N° 05

Valoración positiva en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

Tabla N° 07

Minimización en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Rara vez	40	57.1%
Algunas veces	7	10%
A menudo	23	32.9%

En la Tabla N° 07 se observó que en mayoría respecto a la minimización en el afrontamiento del estrés indicaron que rara vez en un 57.1% (N°=40), seguido de los que precisaron que a menudo representaron un 32.9% (N°=23) y los que indicaron Algunas veces representaron un 10% (N°=7).

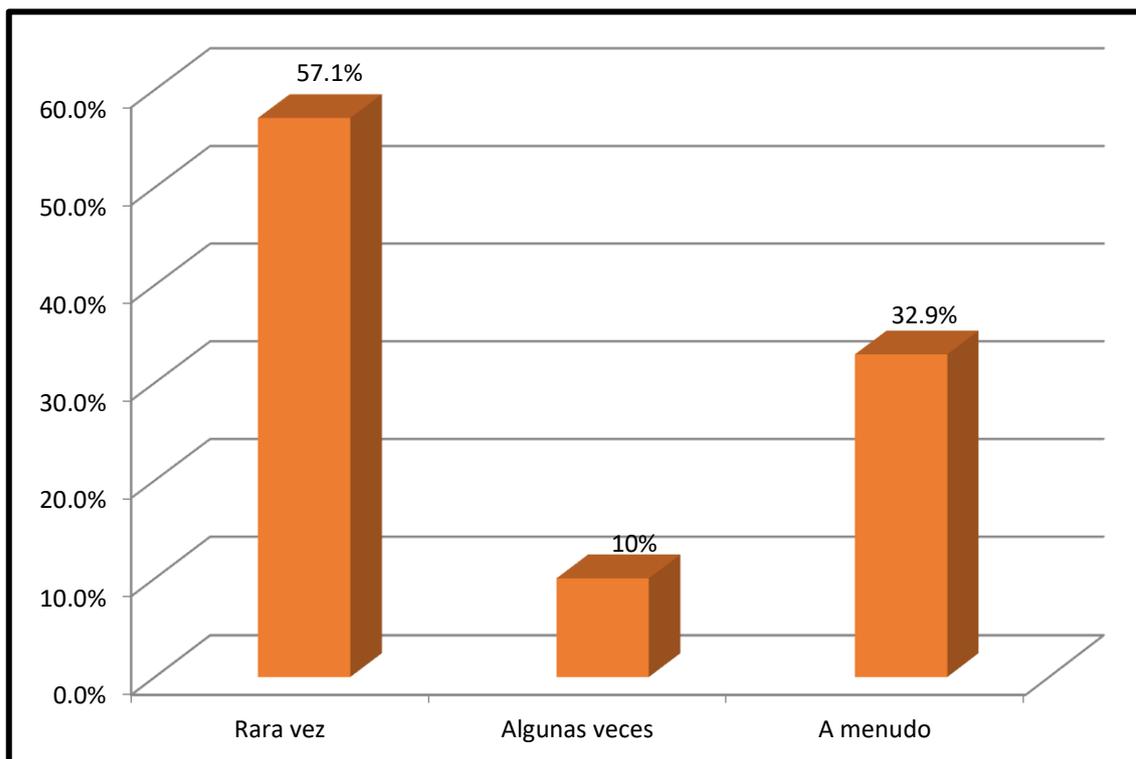


Figura N° 06

Minimización en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

Tabla N° 08

Concentración en el problema en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Rara vez	3	4.3%
Algunas veces	3	4.3%
A menudo	62	88.6%
Siempre	2	2.9%

En la Tabla N° 08 se apreció que en mayoría respecto a la concentración en el problema en el afrontamiento del estrés indicaron que a menudo en un 88.6% (N°=62), seguido de los que precisaron que rara vez representaron un 4.3%

(N°=3), los que indicaron algunas veces representaron un 4.3% (N°=3) y los que indicaron siempre representaron un 2.9% (N°=2).

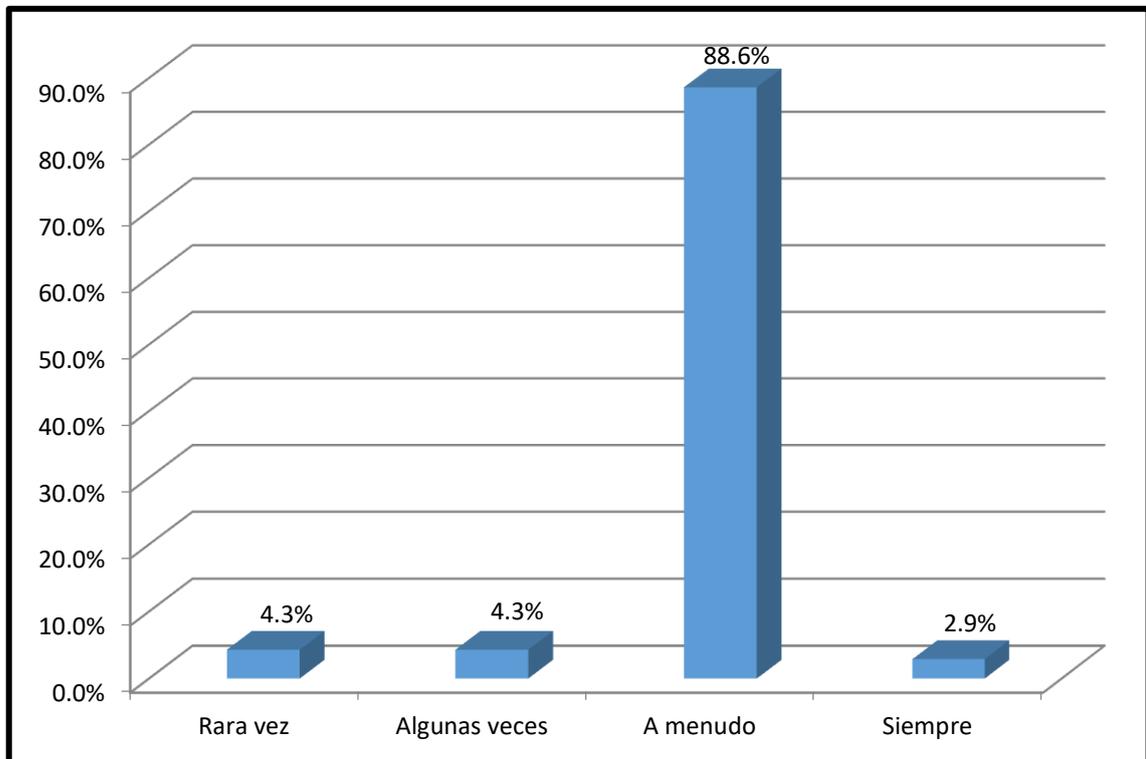


Figura N° 07
Concentración en el problema en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019

4.2 Contrastación de Hipótesis

A fin de poder realizar la docimasia de esta hipótesis, se realizó el ritual de significancia estadística, para lo cual se siguió una secuencia ordenada de pasos:

Formulación de Hipótesis Estadística:

H₀: No existe relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.

H_a: Existe relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.

H₀: Hipótesis nula, **H_a:** Hipótesis alterna

Establecer el Nivel de Significancia

Para la presente investigación se decidió trabajar con un nivel de confianza del 95%, correspondiente a un nivel de significancia (α) de 5% = 0.05.

Determinación del Estadígrafo a Emplear

Mediante la prueba de Chi cuadrado, se determinó la relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.

	Valor	gl	Sig. asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	0.229	2	0.892

Nivel de significancia = 0.05

Toma de Decisión

Dado que, el resultado de la prueba de chi cuadrado utilizado para variables cualitativas es de 0.229 menor al chi cuadrado crítico de la tabla 5.9915, con 2 grado de libertad y el P-Valor = 0.892 ($p > 0.05$), se acepta la hipótesis nula es decir **No existe relación de la inteligencia emocional y los estilos de**

afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019.

4.3 Discusión de Resultados

Referente a determinar la relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, en los resultados se observó que en abrumadora mayoría en un número de 61 con un porcentaje de 87.1% en los estudiantes presentaron un inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento al estrés a menudo; asimismo, en un número de cuatro con un porcentaje de 5.7% los estudiantes presentaron una inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un

afrontamiento al estrés algunas veces; luego, en un número de tres con un porcentaje de 4.3% los estudiantes presentaron una inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento al estrés rara vez y finalmente en un número de dos con un porcentaje de 2.9% los estudiantes presentaron una inteligencia emocional a veces y un afrontamiento al estrés a menudo. En la prueba de chi cuadrado se obtuvo un valor de 0.229, el cual es menor al valor de la zona de aceptación que es de 5.9915, siendo el nivel de significancia de 0.892, obteniendo que no hay diferencia significativa porque $p > 0.05$, con lo cual se indica que no existe relación significativa de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés. En los resultados se apreció respecto a la inteligencia emocional que en abrumadora mayoría los estudiantes obtuvieron puntuaciones menores, lo que indico que tuvieron una mayor probabilidad de tener problemas emocionales, sociales o de comportamiento, siendo este resultado preocupante que se refiere al cociente emocional del estudiante, que tiene que repercutir en su formación académica. Respecto al afrontamiento al estrés, se apreció que en abrumadora mayoría tuvieron un afrontamiento al estrés a menudo, siendo reconfortante, porque los alumnos lo afrontan en forma efectiva y apropiada pudiendo minimizar el impacto de una situación estresante en su bienestar personal.

Respecto a establecer el resultado del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, en los resultados se apreció que en abrumadora mayoría en un número de 68 con un porcentaje de 97.1%, los estudiantes presentaron el componente

intrapersonal de pocas veces y finalmente en un número de dos con un porcentaje de 2.9%, los estudiantes presentaron el componente intrapersonal de a veces. En los resultados se apreció en abrumadora mayoría pocas veces, siendo preocupante porque su autoconciencia, autoestima, su auto actualización e independencia no están bien desarrollados en su inteligencia emocional, que no les permite persuadir a su bienestar general y un potencial para tener éxito en la vida.

Tomando en cuenta determinar el resultado del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, en los resultados se observó que en mayoría en un número de 44 con un porcentaje de 62.9%, los estudiantes presentaron el componente interpersonal de pocas veces; luego, en un número de 20 con un porcentaje de 28.6%, los estudiantes presentaron el componente interpersonal de muchas veces y finalmente, en un número de seis con un porcentaje de 8.6%, presentaron el componente interpersonal de a veces. En los resultados se observó que los estudiantes en mayoría presentaron pocas veces y en un porcentaje apreciable muchas veces de cómo los estudiantes tienen empatía con las personas que lo rodean, además como se relacionan con los demás y con la sociedad en general; que desde luego, están los pacientes que irán atender.

Con respecto a identificar el resultado del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, en los

resultados se aprecia que en gran mayoría en un número de 55 con un porcentaje de 78.6%, los estudiantes presentaron el componente adaptabilidad de pocas veces; asimismo, en un número de 10 con un porcentaje de 14.3%, los estudiantes presentaron el componente adaptabilidad de muchas veces y finalmente en un número de cinco con un porcentaje de 7.1% los estudiantes presentaron el componente adaptabilidad de a veces. En los resultados se apreció que en gran mayoría los estudiantes presentaron pocas veces de cómo los estudiantes resuelven sus problemas, son flexibles al momento de emplear su inteligencia emocional, en menor porcentaje muchas veces pueden adaptarse a los problemas que se les presenta, para dominar, tolerar o reducir los eventos estresantes.

En cuanto a determinar el resultado de la valoración positiva en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, en los resultados se observó que en gran mayoría en un número de 62 con un porcentaje de 88.6%, los estudiantes presentaron de acuerdo a la valoración positiva en el afrontamiento al estrés a menudo; luego, en un número de cinco con un porcentaje de 7.1%, los estudiantes presentaron la valoración positiva en el afrontamiento al estrés de rara vez y finalmente en un número de tres con un porcentaje de 4.3%, presentaron la valoración positiva en el afrontamiento al estrés de siempre, como se observó en los resultados, prevalece en gran mayoría la valoración positiva a menudo, es halagador porque los estudiantes hacen esfuerzos específicos para manejar el estrés,

tanto en el aspecto conductual como fisiológico, que les va permitir dominar, tolerar los eventos estresantes.

Con respecto a establecer el resultado de la minimización en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, en los resultados se apreció que en un número de 40 con un porcentaje de 57.1%, los estudiantes presentaron de acuerdo a la minimización en el afrontamiento al estrés rara vez; luego, en un número de 23 con un porcentaje de 32.9%, los estudiantes presentaron de acuerdo a la minimización en el afrontamiento al estrés a menudo, y finalmente en un número de siete con un porcentaje de 10%, los estudiantes presentaron de acuerdo a la minimización algunas veces. En los resultados se apreció que los estudiantes en mayoría no minimizan el problema cuando tienen que afrontar el estrés, sino se interiorizan, no tratan de reducir el impacto de una situación estresante para beneficio del estudiante. Pero es de rescatar que hay un porcentaje aceptable que a menudo minimizan el problema estresante que se le presenta.

En cuanto a determinar el resultado de la concentración en el problema en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, en los resultados se observó que en gran mayoría en un número de 62 con un porcentaje de 88.6%, los estudiantes presentaron de acuerdo a la concentración en el problema en el afrontamiento al estrés a menudo; asimismo, en un número de tres con un porcentaje de 4.3%, los estudiantes presentaron de acuerdo a la concentración en el problema en el

enfrentamiento al estrés rara vez y algunas veces respectivamente y finalmente en un número de dos con un porcentaje de 2.9%, los estudiantes presentaron de acuerdo a la concentración en el problema en el afrontamiento al estrés siempre. Como se apreció en los resultados en una gran mayoría manifestaron a menudo afrontan el estrés no concentrándose en el problema estresante presentado por un gran porcentaje de alumnos, lo cual es halagador en este caso, por lo que tiene como objetivo reducir o manejar el estrés emocional asociada con la situación.

En la investigación realizada por Paz J., en el Perú en el año 2014, quien realizó el estudio titulado “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Alas Peruanas, 2014”. La muestra estuvo constituida por 190 estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología. En el presente estudio la muestra estuvo conformada por 70 alumnos del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. En los resultados se observó en la investigación de Paz J., halló una correlación de 0.024 con un valor calculado para $p=0.741$; lo que es mayor que $p=0.05$. Esto indica que la relación entre las variables no existe. En el presente estudio el valor de X^2 es 0.229, el valor de p es de 0.892 y el nivel de significancia es $p>0.05$. Lo que indica que no existe relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés. En el estudio de Paz J. concluye que no existe relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en los alumnos. En el presente estudio se concluyó que en abrumadora mayoría los estudiantes indicaron inteligencia

emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento al estrés a menudo en un 87.1% y no existe relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés.

En el estudio realizado por Picasso M., Lizano C. y Andagua S., en el Perú en el año 2016, realizaron un estudio titulado “Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una Universidad peruana”. La muestra estuvo conformada por 82 alumnos del V ciclo de la Universidad San Martín de Porras. En la presente investigación la muestra estuvo conformada por 70 alumnos del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. En el estudio desarrollado por Andagua S., el 93.9% de los estudiantes refirió haber presentado momento de estrés durante el transcurso del semestre. La mayor parte de la muestra presentó una percepción deficiente de sus emociones 71.9%. En el presente estudio se apreció que en mayoría los alumnos presentaron inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento al estrés a menudo en un 87.1%. En la investigación realizada por Picasso M., solo se encontró relación entre los síntomas y la comprensión de emociones ($P=0.013$). En el presente estudio se encontró que el valor de p fue de 0.892, que indicó que no hay relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés. En la investigación de Picasso M., se concluye que la mayoría de los estudiantes refirió haber presentado momentos de estrés durante el transcurso del semestre. En el presente estudio se concluyó que en abrumadora mayoría los estudiantes indicaron inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un

afrontamiento al estrés a menudo en un 87.1% y no existe relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés.

En la investigación que realizaron Moghl F. y cols, en el año 2016 titulada “Relación de la inteligencia emocional y el estrés en estudiantes de medicina de pregrado”. La muestra total consistió en 238 estudiantes. En la presente investigación la muestra estuvo conformada 70 alumnos del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. En los resultados se apreció que la muestra tuvo alto cociente emocional; alta sensibilidad y competencia, pero baja madurez. Los estilos de afrontamiento saludables se utilizaron con más frecuencia que los insalubres. En el presente estudio se llegó a los resultados que en mayoría en un 87.1% presentaron una inteligencia emocional de pocas veces y un afrontamiento al estrés a menudo. En la investigación que realizaron Moghl F. y cols, se concluye que el uso de las emociones por parte de los estudiantes de medicina ayuda de manera inteligente a eliminar el estrés. En el presente estudio se concluyó que en abrumadora mayoría los estudiantes indicaron inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento al estrés a menudo en un 87.1% y no existe relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés.

En el estudio que realizaron Khanapurkar S. y cols, en la India en el año 2017, que fue titulado “Evaluación de la habilidades de afrontamiento del estrés en los primeros estudiantes de BDS”. El tamaño de la muestra fue de 98 estudiantes. En la presente investigación la muestra fue de 70 estudiantes del

X ciclo. En la investigación de Khanapurkar S. y cols, los estudiantes tenían que marcar aquellas tácticas que usaban comúnmente para afrontar y manejar el evento estresante. En el presente estudio se utilizó un cuestionario sobre inteligencia emocional y el siguiente cuestionario sobre los estilos de afrontamiento al estrés que practica los estudiantes. En el estudio de Khanapurkar S. y cols, en los resultados obtuvieron que más del 60% de los estudiantes estuvieran usando estrategias de afrontamiento adaptativo. Las habilidades más utilizadas fueron el refuerzo positivo, la responsabilidad y la capacidad para resolver problemas. En el presente estudio los mejores resultados se obtuvieron en la valoración positiva y la concentración en el problema en el afrontamiento al estrés en los estudiantes. En la investigación de Khanapurkar S. y cols, concluyeron que en primer año en que los estudiantes de BDS mostraban estrategias de afrontamiento adaptativo muy bien desarrolladas al inicio de su curso de soporte. En el presente estudio se concluyó que en abrumadora mayoría los estudiantes indicaron inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento al estrés a menudo en un 87.1% y no existe relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés.

En el estudio desarrollado por Taghavi T. y cols, en Irán en el año 2017, cuyo título fue “La relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento contra el estrés entre las enfermeras”. Las muestras incluyeron 350 enfermeras que trabajaban en hospitales de Irán. En nuestro estudio se tuvo conformada por 70 alumnos del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Los resultados mostraron que había una diferencia estadísticamente significativa entre la inteligencia

emocional de las enfermeras y los estilos de afrontación ($p < 0.001$). En el presente estudio se determinó que el valor de chi cuadrado fue de 0.229 y el nivel de significancia fue de $p > 0.05$. Además en el estudio de Taghavi T. y cols, el puntaje de inteligencia emocional en las enfermeras con estilo de afrontamiento centrado en el problema fue mayor que el utilizado orientado hacia el problema y la evitación. En el presente estudio los estudiantes presentaron un afrontamiento al estrés de valoración positiva y de concentración en el problema. En el estudio de Taghavi T. y cols, concluyeron que la inteligencia emocional podría aumentar la aplicación del estilo de afrontamiento centrado en el problema contra el estrés. En el presente estudio se concluyó que en abrumadora mayoría los estudiantes indicaron inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento al estrés a menudo en un 87.1% y no existe relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Respecto a determinar la relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, se concluye que en abrumadora mayoría los estudiantes indicaron inteligencia emocional pocas veces y tuvieron un afrontamiento al estrés a menudo en un 87.1% y no existe relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés.

- En cuanto a establecer el resultado del componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, se concluyó que los estudiantes indicaron en abrumadora mayoría pocas veces en un 97.1%

- Referente a determinar el resultado del componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, se concluyó que los estudiantes indicaron pocas veces en un 62.9%

- Tomando en cuenta identificar el resultado del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, se concluyó que los estudiantes en gran mayoría indicaron pocas veces en un 78.6%.

- Con respecto a determinar el resultado de la valoración positiva en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, se concluyó que los estudiantes en gran mayoría indicaron a menudo.
- En cuanto a establecer el resultado de la minimización en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, se concluyó que los estudiantes en mayoría indicaron rara vez en un 57.1%
- Referente a determinar el resultado de la concentración en el problema en el afrontamiento del estrés de los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019, se concluyó que los estudiantes en gran mayoría indicaron a menudo en un 88.6%.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda tomar en cuenta los resultados, para implementar estrategias en la formación académica de los alumnos y afrontar el estrés mediante la regulación y apreciación de las emociones, se lograría que al implementar las estrategias en su educación universitaria se pueda garantizar el rendimiento de odontólogos eficaces.

- Respecto a determinar el componente intrapersonal, componente interpersonal y componente adaptabilidad, se recomienda tomar en cuenta los resultados, para preparar a los alumnos en el reconocimiento y regulación de sus emociones propias y con los demás, se lograría que los estudiantes puedan incorporar un conjunto de habilidades como la conciencia emocional, la autoevaluación y la confianza en sí mismo.
- En cuanto a determinar la valoración positiva y la concentración en el problema en el afrontamiento al estrés, se recomienda tomar en cuenta los resultados, para en la preparación tengan los estudiantes estrategias en el aspecto conductual como Psicológico que les permita dominar y tolerar los eventos estresantes, se lograría que los estudiantes estén mejor capacitados para poder enfrentar al estrés.
- Referente a establecer el resultado de la minimización en el afrontamiento al estrés, se recomienda tomar en cuenta los resultados, para que se insista en este aspecto de minimizar el problema cuando tengan que afrontar el estrés, se lograría que se interioricen, tratar de reducir el impacto de una situación estresante para beneficio del estudiante.

BIBLIOGRAFÍA

1. Anju E. y Kubendran V. Determinants of emotional intelligence – Theoretical perspective. *Innovare Journal of Business Management* [Internet] 2015 [Citado 09 de Junio de 2019]; 3(1): 7- 10. Disponible en: https://www.academia.edu/13780301/DETERMINANTS_OF_EMOTIONAL_INTELLIGENCE_THEORETICAL_PERSPECTIVE
2. Dhani P. y Sharma T. Emotional intelligence; history, models and measures. *International Journal of Science Technology and Management* [Internet] Julio 2016 [Citado 09 de Junio de 2019]; 5(7): 189 – 201. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/305815636_EMOTIONAL_INTELLIGENCE_HISTORY_MODELS_AND_MEASURES
3. Guerri M. *Inteligencia emocional: una guía útil para mejorar tu vida*. 1ed. Madrid: Editorial Mestas Ediciones; 2013.144p.
4. McPheat S. *Emotional Intelligence*. 1ed. United Kingdom: MTD Training; 2010. 56p.
5. Fernández M., Domínguez M., Cruz V., Abelleira M. y Amado A. *Inteligencia emocional: Beneficios educativos de su estimación y desarrollo*. Actas do X Congreso Internacional Galego - Português de Psicopedagogia. Braga: Universidade do Minho; 2009: 4476-4485.
6. Sokn E., Calabrese S., Scheckelhoff D., Thomas D. y Roberts J. *Clinical Pharmacy Education, Practice and Research*. 1ed. Australia: Elvieser; Enero 2019. Capítulo33, *Advanced Clinical Pharmacy Practitioner*; 465-472.
7. Johnson J. *Success Strategies from womwn in STEM A portable mentor*. 2do ed. Canadá: Elvieser; c2015. Capítulo 9, *Negotiating with emotional intelligence*; 299-333.
8. Caal T., Cruz N., De León P. y Hernández L. *Beneficios de ser inteligente emocionalmente*. [Trabajo académico] [Guatemala]: Universidad de San Carlos de Guatemala; Junio 2013.16p.

9. Bala T. Psycho social predictors of emotional intelligence.[Tesis doctoral] [Rapur, India]: Universidad Pt. Ravishankar Sukla; 2011. 286 p.
10. Faltas I. Three models of emotional intelligence. Certified Emotional Intelligence Psychometrician [Internet]. Marzo 2017 [Citado el 10 de Junio de 2019]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/314213508_Three_Models_of_Emotional_Intelligence
11. Hampanna M. Effect of self-concet and emotional intelligence on mental health of rural and urban students.[Tesis doctoral] [Kanataka, India]: Universidad Gublarga; 2014. 219 p.
12. Afroz A., Firoz M. y Pandey V. Overview of emotional intelligence: model, measurement and development. International Research Journal of Commerce Arts and Science . 2017; 8(9):132-144.
13. Bracklett M. y Salovey P. Measuring emotional intelligence with the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). Psicothema. 2006; 18:34-41.
14. López E., Pulido M. y Berrios P. EQIversion corta (EQUI – C) Adaptación y validación al español del EQ-i en universitarios. Boletín de Psicología. Marzo 2014; 110:21-36.
15. Raghavan N. y Panboli S. Measuring emotional intelligence of school children – a pilot study.IMPACT: International Journal of Research in Humanities, Arts and Literature. Enero 2018; 6(1):207-218.
16. Marjanović Z. y Dimitrijević A. Reliability, construct and criterion-related validity of the Serbian adaptation of the Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue). 2014; 47(2):249-262.
17. Mohammad A., Azad E. y Hakimi M. Stress: Facts and Theories through Literature Review. International Journal of Medical Reviews. 2015; 2 (2):230-241.

18. Fink G. Stress:concept, definition and history [internet]. Australia (AU): Elvieser; 2017 [citado el 10 de Junio de 2019].Disponible en URL: https://www.researchgate.net/publication/310767357_Stress_Concepts_Definition_History
19. Keller H. Managing Stress Principles and strategies for health and well being. 9na ed. Estados Unidos: Jones & Barlett Learning; c2018. Capítulo 1, The nature of stress; 1-61.
20. Tsigos C., Kyrou I., Kassi E. y Chrousos G. Stress, endocrine physiology and pathophysiology [internet]. South Dartmouth (MA): MD Text.com, Inc; Marzo 2016 [citado el 10 de Junio de 2019]. Disponible en URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK278995/>
21. Sharma DK. Physiology of stress and its managements. J Med Stud Res 2018; 1(1):1-5.
22. Mc Ewen B., Bowles N., Gray J., Hill M., Hunter R., Karatsoreos I. y Cols. Mechanisms of stress in the brain. Nat Neurosci. Octubre 2015; 18(10):1353-1363.
23. The American Institute of Stress. Stress effects [internet]. Texas: AIS; 2018 [citado el 10 de Junio de 2019]. Disponible en URL: <https://www.stress.org/stress-effects>
24. Barradas M., Delgadillo R., Gutiérrez L., Posadas M., García J., López J. y Cols. Estrés y Bournout enfermedades en la vida actual. 1ra ed. EE.UU: Palibrio; 2018. 236 p.
25. Local Public Health Institute of Massachusetts. Types of stress [internet]. EE.UU: Boston University School of Public Health; Marzo 2015 [citado el 10 de Junio de 2019]. Disponible en URL: <http://wwwapp1.bumc.bu.edu/lphi/publichealthtraining/onlinecourses/ep-stress/EP-Stress4.html>
26. Alsulami S., Al Omar Z., Binnwejim M., Alhamdan F., Aldrees A., Al-Bawardi A. y Cols. Perception of academic stress among health science preparatory

- program students in two saudí universities. *Adv Med Educ Pract.* 2018;9:159-164.
27. Alfonso B., Calcines M., Monteagudo R. y Nieves Z. Estrés académico. *Rev EDUMECENTRO.* Junio 2015 [citado el 14 de Junio de 2019]; 7(2):163-178.
 28. Al Rasheed F., Abbas A., Ahmad R. y Ahmand N. Academic stress and prevalence of stress related self medication among undergraduate female students of health and non health cluster colleges of a public sector University in Dammanm,Saudi Arabia. *J Pharm Bioallied Scie.* Octubre – Diciembre 2017; 9(4):251-258.
 29. Maykel C, De Leyer J. y Bray M. *Positive Schooling and Child Developing.* 1era ed. Singapore: Springer, c2018. Capítulo 1, Academic stress: what is the preblem and what can educators and parents do to help?; 27-40.
 30. Reddy J., Menon K. y Thattil A. Academic stress and its sources among University students. *Biomed Pharmacol J.* 2018; 11(1).
 31. Calaguas G. Survey of college academic stressors: development of a new measure. *International Journal of Human Sciences.* 2012;9(1).
 32. Bataineh M. Academic stress among undergraduate students: the case of education faculty at King Saud University. *International Intersdisciplinary Journal of Education.* Enero 2012;2(1):82-88.
 33. Essel G. y Owusu P. Causes of students' stress, its effects on theor academic success, adn stress management by students. [Tesis] [Finlandia]: Seinäjoki University of Applied Sciences; 2017. 82 p.
 34. Felipe E. y Leon B. Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy.* 2010;10(2):245-257.

35. Avila A., Montaña G., Jimenez D. y Burgos J. Estilos y estrategias de afrontamiento y rendimiento académico: una revisión empírica. *Enfoques*. 2014;1(1):15-44.
36. Sahler O. y Carr J. *Developmental – Behavioral Pediatrics*. 4ta ed. EE. UU: Elvieser, c2009. Capítulo 50, Coping Strategies; 491-496.
37. Khanapurkar S., Warhade V., Kulkarni D. y Saxena R. *Indian Journal of Clinical Anatomy and Physiology*. Enero-Marzo 2017;4(1):123-126.
38. Al Dubai SA., Al Naggat RA., Alshagga MA. Y Rampal KG. Stress and coping strategies of students in a medical faculty in Malaysia. *Malays J Med Sci*. Julio 2011; 18(3):57-64.
39. Saleh S. Stress and coping mechanisms: a historical overview. *Mediterranean Journal of Social Sciences*. Marzo 2015; 6(2):479-488.
40. Gomathi K., Ahmed S. y Sreedharan J. Causes of Stress and Coping Strategies Adopted by Undergraduate Health Professions Students in a University in the United Arab Emirates. *Sultan Qaboos University Med J*. Agosto 2013; 13 (3): 437-441.
41. Yamashita K., Saito M. y Takao T. Stress and coping styles in Japanese nursing students. *International Journal of Nursing Practice*. 2012; 18:489-496.
42. Noorbakhsh S., Besharat M. y Zarei J. Emotional intelligence and coping styles with stress. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. 2010;5:818-822.
43. Al-Sowygh Z. Academic distress, perceived stress and coping strategies among dental students in Saudi Arabia. *Saudi Dent J*. Julio 2013; 25(3):97-105.
44. Paz J. Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de Universidad Alas Peruanas, 2014 [Tesis de maestría] [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016. 107 p.

45. Niknami M., Dehghani F., Bouraki S., Kazemnejad E. y Soleimani R. An assessment of the stressors and ways of coping in Iranian medical sciences students. *Iranian J Nursing Midwifery Res.* 2015;20(4):521-525.
46. Sharma R. y Kumar P. Emotional Intelligence and Stress Coping Styles: A Study of Doctors of Private Hospitals in and Around Chandigarh. *International Journal of Management and social sciences.* 2016; 3(3):660-675.
47. Picasso MA., Lizano C. y Anduaga S. Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una Universidad Peruana. *KIRU.* 2016;13(2):155-164.
48. Pérez F., Caro P., Valenzuela B., Ortiz J. y Narváez J. Association of burnout with stress, coping strategies and vocational satisfaction in Chilean clinical dental students. *J Oral Res.* 2016;5(8): 320-327.
49. Moghal F., Yasien S., Alvi T. y Washdev. Relationship of Emotional Intelligence and Stress in Undergraduate Medical Students. *Journal of Psychology and Clinical Psychiatry.* Febrero 2016; 5(3):1-4.
50. Kulkarni H., Sudarshan C. y Begum S. Emotional intelligence and its relation to coping styles in medical interneers. *International Journal of Contemporary Medical Research.* Mayo 2016; 3(5):1270-1274.
51. Marinaki, M., Antoniou, A. S. y Drosos, N. Coping Strategies and Trait Emotional Intelligence of Academic Staff. *Psychology.* 2017; 8:1455-1470
52. Taghavi T., Reza M., Rostami M., Zamani N. y Ghadirian F. The Relationship between Emotional Intelligence and Coping Styles Against Stress Among Nurses. *World Journal of Research and Review.* Mayo 2017; 4(5):71-75.

ANEXOS



CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS

I. Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco alternativas de respuestas por cada frase. Marca con una X solo una de cada alternativa por cada pregunta y se requiere que seas sincero al elegir la alternativa. Si alguna frase no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación.

Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Con mucha frecuencia
1	2	3	4	5

II. Datos personales

- **Sexo:** (M) (F)
- **Edad:**

III. Cuestionarios

A. INTELIGENCIA EMOCIONAL

	COMPONENTE INTRAPERSONAL	1	2	3	4	5
1	Es duro para mí disfrutar de la vida					
2	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
3	Me agradan las personas que conozco					
4	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
5	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a)					
6	Reconozco con facilidad mis emociones					
7	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones					
8	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
9	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
10	Me es difícil sonreír.					
11	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
12	Realmente no se para que soy bueno(a).					
13	No tengo confianza en mí mismo(a).					
14	Creo que he perdido la cabeza.					
15	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
16	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
17	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo					
18	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
19	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
20	Me es difícil entender como me siento					
21	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar					
22	He logrado muy poco en los últimos años.					
23	Me tengo mucho respeto					
24	Hago cosas muy raras.					
25	Me resulta difícil cambiar de opinión					
26	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
27	Lo primero que hago cuando tengo problema es detenerme a pensar.					
28	Estoy contento(a) con mi vida.					

29	No puedo soportar el estrés						
30	En mi vida no hago nada malo						
31	No disfruto lo que hago.						
32	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos						
33	Generalmente espero lo mejor						
34	No me siento bien conmigo mismo(a).						
35	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas						
36	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor						
37	Soy consciente de cómo me siento.						
38	Soy impaciente						
39	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.						
40	Soy una persona divertida						
41	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.						
42	No me entusiasman mucho mis intereses						
43	Nada me perturba						
44	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.						
45	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.						
46	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.						
47	Me siento como si estuviera separado) de mi cuerpo.						
48	Puedo cambiar mis viejas costumbres.						
49	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema						
50	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.						
51	Me deprimó.						
52	Nunca he mentido.						
53	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.						
54	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.						
55	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga deseo de hacerlo.						
56	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.						
57	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.						
58	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.						
59	Me deprimó.						

60	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
61	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
62	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
63	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
64	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					
65	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de mi vida.					
66	Nunca he violado la ley.					
67	Soy una persona muy extraña.					
68	Soy impulsivo(a).					
69	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
70	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
71	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
72	Tengo mal carácter.					
73	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente					
74	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
	COMPONENTE INTERPERSONAL	1	2	3	4	5
75	Pienso bien de las personas.					
76	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir					
77	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
78	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas					
79	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas					
80	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
81	La gente no comprende mi manera de pensar					
82	Mis amigos me confían sus intimidades.					
83	La gente me dice que baje el tono voz cuando discuto					
84	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
85	Me es difícil llevarme con los demás					
86	Me importa lo que puede sucederle a los demás					
87	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
88	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
89	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
90	Mantengo buenas relaciones con los demás.					

91	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
92	No mantengo relación con mis amistades.					
93	Me gusta ayudar a la gente.					
94	Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.					
95	No soy capaz de expresar mis ideas.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
98	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
99	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
100	Soy capaz de respetar a los demás.					
	ADAPTABILIDAD	1	2	3	4	5
101	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
102	Disfruto de las cosas que me interesan.					
103	Tiendo a exagerar					
104	Estoy contento(a) con mi cuerpo					
105	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
106	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
107	Disfruto las vacaciones y los fines de semana					
108	Tengo tendencia a depender de otros.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Me es difícil describir lo que siento					
115	Por lo general, me trabo cuando pienso a cerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
116	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
117	Me gusta divertirme.					
118	Me parece que necesito de los demás más delo que ellos me necesitan.					
119	Me pongo ansioso(a).					
120	No tengo días malos.					
121	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					

122	Me es difícil hacer valer mis derechos.						
123	Me es difícil ser realista.						
124	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).						
125	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente						
126	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer						
127	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida						
128	Soy incapaz de demostrar afecto						
129	En general, me resulta difícil adaptarme.						
130	Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo.						
131	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar						
132	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.						

B. AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS

Nunca	Rara vez	Algunas veces	A menudo	Siempre
1	2	3	4	5

VALORACIÓN POSITIVA		1	2	3	4	5
1	Concentro mis pensamientos en los aspectos más positivos del evento o situación (p. ej., lo que puedo aprender del evento o situación o las consecuencias positivas que pueden tener).					
2	Pienso en momentos, eventos y experiencias felices cuando enfrento problemas y frustraciones					
3	Imagino que las cosas mejoran y me siento confiado(a) de que puedo manejarlas.					
4	Me concentro en lo que me molesta hasta que me siento más seguro(a) y cómodo(a) acerca del problema					

5	Digo y pienso en cosas positivas para mí que me hacen sentir mejor en cuanto a la situación o evento estresante (p. ej., “todo va a salir bien”).					
6	Me culpo, me crítico y “me pongo por los suelos” por crearme o causarme de alguna manera mi problema					
7	Me dedico a pensar sobre lo que debí o no haber hecho en una situación particular.					
	MINIMIZACIÓN DE LAS AMENAZAS	1	2	3	4	5
8	Pienso que me concentro en lo peor que pudo suceder en una situación determinada					
9	Saco el tema y lo hablo con otros de manera excesiva (“machacando sobre lo mismo”).					
10	Pienso en el problema constantemente, de día y de noche (no soy capaz de “abandonarlo” y dejar de ahondar en lo que me molesta).					
11	Minimizo la importancia de lo que me molesta burlándome o bromeando sobre ello (es decir, uso el humor para poner el evento o la situación en perspectiva).					
12	Evito pensar en ello cuando me viene a la mente (es decir, soy capaz de olvidarme y dejar de ahondar en lo que me molesta)					
13	Me impulso a seguir adelante con mi vida y a canalizar mi energía en cosas más productivas para minimizar mi frustración e insatisfacción					
14	Me digo cosas como “deja de pensaren eso” o “no es momento para pensaren eso”, cuando me siento frustrado(a), irritado(a) o molesto(a).					
	CONCENTRACIÓN EN EL PROBLEMA	1	2	3	4	5
15	Lo veo como algo que ya sucedió y que se terminó (o sea, “lo que pasó, pasó”).					
16	Hablo con otros y les pido su opinión, un consejo, recomendaciones, ideas o sugerencias					
17	Les pido a otros que cambien o modifiquen su conducta de modo que las cosas mejoren para mí.					
18	Desarrollo un plan de acción y lo llevo a cabo para afrontar de manera más eficaz la situación en el futuro.					
19	Cambio la situación o modifico mi conducta para minimizar o aliviar mi frustración o insatisfacción.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO N° 02
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Alumno(a):

Soy la Bachiller Alejandra Priscila, CAMPOS MEZA de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, responsable del trabajo de investigación titulado: “Relación entre Inteligencia Emocional y estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019”.

La presente es para invitarle a participar en el estudio el cual tiene como objetivo determinar la relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019. Para poder participar del estudio, se le realizará algunas preguntas relacionadas al tema para su posterior análisis. La información que Ud., brinde

al estudio será de uso exclusivo del investigador y se mantendrá su debida confidencialidad.

Su participación es voluntaria y puede retirarse del estudio en cualquier etapa sin que este afecte de alguna manera. Si tuviese alguna duda con respecto al estudio puede comunicarse a los siguientes teléfonos _____.

Yo, _____ dejo constancia que se me ha explicado en que consiste el estudio titulado “Relación entre Inteligencia Emocional y estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del X ciclo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, año 2019” realizado por la Bachiller Alejandra Priscila, CAMPOS MEZA

He tenido tiempo y la oportunidad de realizar las preguntas con relación al tema, las cuales fueron respondidas de forma clara. Sé que mi participación es voluntaria, que los datos que se obtengan se manejarán confidencialmente y en cualquier momento puedo retirarme del estudio. Por todo lo anterior doy mi consentimiento voluntario para participar en el presente estudio.

Nombre y apellido del participante
Fecha:

Firma del participante
Nº DNI: