

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

TESIS

**CULTURA DE LA ORGANIZACIÓN Y SATISFACCION LABORAL DEL PERSONAL DE
SALUD DEL DEPARTAMENTO DE GERONTOLOGIA Y GERIATRIA DEL H.C.FAP - 2017**

PRESENTADO POR:

ALICIA VIOLETA HERRERA BONILLA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRA
EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD**

**ASESOR:
DR. JORGE MEZZICH GALVEZ**

2020

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia de la cultura de la organización en la satisfacción laboral del personal civil asistencial del departamento de Gerontología y Geriatría del Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú (HCFAP). En la cultura de la organización se consideraron los aspectos de identidad, conflicto y cooperación y motivación, mientras que la satisfacción laboral fue estudiada desde la interacción con el jefe inmediato y la oportunidad de progreso del personal. El estudio fue de tipo explicativo, de diseño ex post facto, de corte transversal prospectivo y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 36 personales civiles asistenciales, 19 personal de enfermería (licenciadas y técnicas) y 17 personal de salud (médicos, tecnólogos médicos, nutricionistas y personal técnico no enfermería) que laboraron por más de dos años en el Departamento de Gerontología y Geriatría del Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú (HCFAP). Los resultados mostraron que la cultura de la organización no influyó significativamente en la satisfacción laboral del personal de salud, ya que se observó la existencia de una correlación lineal positiva muy baja entre las variables de estudio (coeficiente de correlación de Spearman 0.161). Al evaluar si alguno de los componentes de la cultura organizacional tenía influencia en la satisfacción laboral, se encontró que la dimensión identidad presentó una correlación positiva muy baja entre la identidad y la satisfacción laboral, (0.165 de coeficiente de Spearman), la dimensión conflicto y cooperación presentó una correlación negativa baja entre el conflicto y cooperación y la satisfacción laboral, (- 0.201 de correlación Spearman) y en la dimensión motivación, la correlación fue positiva baja (0.269 de correlación de Spearman) entre motivación y satisfacción laboral.

Palabras clave:

Cultura de la organización, satisfacción laboral, identidad, conflicto y cooperación, motivación, interacción con el Jefe Inmediato, oportunidad de progreso.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of the culture of the organization on the job satisfaction of the civilian assistance personnel of the Gerontology and Geriatrics department of the Central Hospital of the Peruvian Air Force (HCFAP). In the culture of the organization, the aspects of identity, conflict and cooperation and motivation were considered, while job satisfaction was studied from the interaction with the immediate boss and the opportunity for staff progress. The study was explanatory, ex post facto in design, prospective cross section and quantitative approach. The sample consisted of 36 civilian assistance personnel, 19 nursing personnel (graduates and technicians) and 17 health personnel (doctors, medical technologists, nutritionists, and non-nursing technical personnel) who worked for more than two years in the Gerontology Department and Geriatrics of the Central Hospital of the Peruvian Air Force (HCFAP). The results showed that the culture of the organization did not significantly influence the job satisfaction of health personnel, since the existence of a very low positive linear correlation between the study variables was observed (Spearman's correlation coefficient 0.161). When evaluating whether any of the components of the organizational culture had an influence on job satisfaction, it was found that the identity dimension presented a very low positive correlation between identity and job satisfaction, (0.165 of Spearman's coefficient), the conflict dimension and cooperation presented a low negative correlation between conflict and cooperation and job satisfaction, (- 0.201 for Spearman correlation) and in the motivation dimension, the correlation was low positive (0.269 for Spearman correlation) between motivation and job satisfaction.

Keywords:

Organizational culture, job satisfaction, identity, Conflict and cooperation, motivation, interaction with the Immediate Boss, opportunity for progress.