

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
ESCUELA DE POSGRADO**



MAESTRÍA GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

**Efectos del Clima Organizacional y Satisfacción Laboral del Personal
en el Hospital Geriátrico “San José” PNP**

PRESENTADO POR: LEYDI NATALY OSORIO RAMOS

**Para optar el grado de MAESTRO EN GERENCIA DE SERVICIOS DE
SALUD**

Asesor: DR VIGIL CORNEJO FERNANDO RAFAEL

LIMA – PERÚ

2022

Resumen

El estudio del clima en una organización y sus relaciones con la satisfacción laboral de sus trabajadores, constituyen temas con un gran apogeo y llaman la atención de los directivos de las entidades de los diversos sectores económicos, así como de los investigadores que realizan esfuerzos por diagnosticar las causas de los problemas que aquejan a las organizaciones en todo el mundo. Debido a que la comprensión de estos, permite establecer a nivel organizacional el desarrollo de mejores gestiones y el diseño de modificaciones en las conductas dentro de las organizaciones, las cuales conducen a la estabilidad y el logro de las metas de la organización. El objetivo de la presente investigación se orientó en determinar los efectos del clima organizacional que inciden en la satisfacción laboral del personal que labora en el Hospital Geriátrico San José - PNP. La metodología implica un método de investigación no experimental-analítico, transversal, nivel descriptivo, debido a que especifica particularidades de individuos, grupos y fragmentos, sometidos a un análisis específico. Los resultados indican que se establece una relación significativa entre las variables de estudio aquí estimadas. Rechazándose la hipótesis nula de la hipótesis principal de estudio. Por lo tanto, los efectos del clima organizacional inciden significativamente en la Satisfacción Laboral del Personal en el Hospital Geriátrico “San José” – PNP.

Palabras clave: clima, efectos, organización, satisfacción laboral, personal.

Abstract

The study of the climate in an organization and its relationship with the job satisfaction of its workers, are topics with a great apogee and draw the attention of managers of entities in various economic sectors, as well as researchers who make efforts to diagnose the causes of the problems that afflict organizations around the world. Because the understanding of these, allows establishing at an organizational level the development of better management and the design of behavioral modifications within organizations, which lead to stability and the achievement of organizational goals. The objective of the present investigation was oriented to determine the effects of the organizational climate that affect the work satisfaction of the personnel that works in the San José Geriatric Hospital - PNP. The methodology implies a non-experimental-analytical research method, transversal, descriptive level, because it specifies particularities of individuals, groups and fragments, submitted to a specific analysis. The results indicate that a significant relationship is established between the study variables estimated here. The null hypothesis of the main study hypothesis is rejected. Therefore, the effects of the organizational climate have a significant impact on the Work Satisfaction of the Personnel in the Geriatric Hospital "San José" - PNP.

Keywords: climate, effects, organization, work satisfaction, staff.