

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y PRODUCTIVIDAD DE LOS
SERVIDORES EN LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE
EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA – SUNEDU EN EL AÑO
2020**

PRESENTADO POR: KENNY MARGOT MARCHÁN PEÑA

**Para optar el grado académico de MAESTRO EN EJECUTIVA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO

LIMA – PERÚ

2021

RESUMEN

El propósito central del siguiente estudio es: Determinar la relación del Clima organizacional en la productividad de los servidores de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) en el año 2020.

En esta investigación se trabajó bajo una metodología de nivel aplicado, método descriptivo, siendo la población objeto de estudio los 350 servidores pertenecientes a la Oficina De Recursos Humanos de La Superintendencia Nacional de Educación Superior SUNEDU, quedando constituida la muestra de tipo probabilística aleatorio con un total de 184 trabajadores a quienes se les empleados dos cuestionarios tipo Escala de Likert, usando la estadística descriptiva e inferencial para el análisis de la información.

Conclusión: Se determinó que el clima organizacional se relaciona significativamente en la productividad de los servidores de la SUNEDU en el año 2020, ya que su valor $r=0.948$ y de Spearman de $0,963$, con una significación de $0,00$, lo que demuestra que si es positiva la hipótesis de correlación general. Por lo tanto a mejor clima organizacional mayor será el índice de productividad de los servidores públicos.

Palabras claves: clima organizacional, productividad, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

The central purpose of the following study is: To determine the relationship of the organizational climate on the productivity of the servers of the National Superintendency of Higher University Education (SUNEDU) in the year 2020.

In this research work was done under an applied level methodology, descriptive method, being the population object of study the 350 servers belonging to the Human Resources Office of the National Superintendence of Higher Education SUNEDU, being constituted the sample of Random probabilistic type with a total of 184 workers who were used two Likert Scale questionnaires, using descriptive and inferential statistics for the analysis of the information.

Conclusion: It was determined that the organizational climate related significantly level in the productivity of the SUNEDU servers in 2020, since its r value = 0.948 and Spearman's value of 0.963, with a significance of 0.00, which shows that the general correlation hypothesis is positive. Therefore, the better the organizational climate, the higher the productivity index of public servants.

Keywords: organizational climate, productivity, efficiency, effectiveness.