

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA MEJORA DE PROCESOS LOGÍSTICOS EN
EL HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS, AÑO 2022**

Presentado por:

JUAN CARLOS SOTO ZEVALLOS

ASESOR: DR. ALBERTO JUAN CARLOS RENGIFO ALEGRÍA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**LIMA – PERÚ
2022**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, el desarrollo de la presente investigación tiene por finalidad determinar la relación de la gestión administrativa y la mejora de procesos logísticos en el hospital Edgardo Rebagliati Martins, año 2022.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el descriptivo y el nivel aplicado.

La población objetivo estuvo conformada por 5000 trabajadores del hospital Edgardo Rebagliati Martins.

La muestra estuvo conformada por los 357 trabajadores del hospital Edgardo Rebagliati Martins, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 24 preguntas, utilizando la escala de Likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la mejora de procesos logísticos en el hospital Edgardo Rebagliati Martins, año 2022.

Palabras claves: Gestión, gestión administrativa, mejora de procesos, procesos, procesos logísticos.

ABSTRACT

The objective of this research work was, the development of this research aims to determine the relationship between administrative management and the improvement of logistics processes at the Edgardo Rebagliati Martins hospital, year 2022.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was descriptive and the applied level.

The target population was made up of 5,000 workers from the Edgardo Rebagliati Martins hospital.

The sample consisted of 357 workers from the Edgardo Rebagliati Martins hospital, to whom the instrument consisting of 24 questions was applied, using the Likert scale with multiple response alternatives.

The results were analyzed, then the hypothesis was tested, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, because the study variables are qualitative.

Finally, it was possible to determine that administrative management is significantly related to the improvement of logistics processes at the Edgardo Rebagliati Martins hospital, year 2022.

Keywords: Management, administrative management, process improvement, processes, logistics processes.