

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

TESIS

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS COMO ESTRATEGIA PARA EL
DESARROLLO URBANO DE ÁREAS VERDES EN EL DISTRITO DE
ATE**

Presentado por:

NICANOR HILDELFONSO VALDIVIESO LEÓN

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS**

**LIMA – PERÚ
2023**

Turnitin Informe de Originalidad

Visualizador de documentos

Procesado el: 03-ene.-2023 11:44 a. m. -05
Identificador: 1988258307
Número de palabras: 23956
Entregado: 1

USO DE LAS TECNOLOGÍAS COMO ESTRATEGIA
PARA E... Por Nicanor Hildelfonso Valdivieso León

Índice de similitud	Similitud según fuente	
	29%	Internet Sources: 28%
	Publicaciones: 2%	
	Trabajos del estudiante: 15%	

excluir citas Excluir bibliografía excluyendo las coincidencias < 1% modo:

- 3% match (Internet desde 19-feb.-2018)
<http://repositoriodigital.ipn.mx>
- 2% match ()
[Alejandro Orellana, Danny Fabián. "Diseño e implementación de sistema de riego automatizado por microaspersión con control remoto GSM SMS y arduino para las áreas verdes y plantas ornamentales.", Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, 2019](#)
- 2% match (Internet desde 07-sept.-2022)
<https://definicion.de/areas-verdes/>
- 2% match ()
[Adauto Arroyo, Oscar Mauro. "Gestión de las áreas verdes y la arborización en la comunidad autogestionaria de Huaycan - Ate Lima, 2016", Universidad César Vallejo, 2017](#)
- 1% match ()
[Rivas-Sánchez, Yair Andrey. "Eficiencia del uso de muros verdes para disminuir los efectos negativos de la pérdida de áreas verdes en las ciudades con el uso de materiales reciclados", Universidad de Córdoba, UCOPress, 2020](#)
- 1% match ()
[Huamán Lizana, Kenji Franco, Huamán Colunche, José Wilder. "Diseño de un sistema automático de riego tecnificado para las áreas verdes de la Escuela de Ingeniería Electrónica y Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas - UNPRG.", Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2018](#)
- 1% match ()
[Pulache Estrada, Tito. "Desarrollo de competencias del área de ciencias histórico sociales y filosofía en estudiantes de 5º grado, nivel secundaria I.E. Victor Raul Haya de la Torre N°14787-Sullana", Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2019](#)
- 1% match (Internet desde 13-mar.-2020)
<https://es.scribd.com/document/374648368/SISTEMAS-PRINCIPIOS>
- 1% match (Internet desde 11-ene.-2021)
<https://es.scribd.com/document/351499521/44-pdf>
- 1% match (Internet desde 23-dic.-2022)
<https://1library.co/document/zxv0l7vy-tecnologia-informacion-comunicacion-competencias-comunicativas-estudiantes-instituto-tecnologico.html>
- 1% match (Internet desde 12-mar.-2022)
<https://1library.co/subject/riego-de-areas-verdes>
- 1% match (Internet desde 01-oct.-2022)
<https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/356/004-2-3-080.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- 1% match (Internet desde 26-dic.-2022)
<https://definicion.edu.lat/economia/densidad-de-poblacion.html>
- 1% match (Internet desde 15-jul.-2021)
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15066/Malca_cn.pdf
- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 12-dic.-2022)
[Submitted to Aliat Universidades on 2022-12-12](#)
- 1% match (Internet desde 27-sept.-2022)
<https://www.sat.gob.pe/websitev9/Portals/0/Docs/Tramites/Ordenanzas/RatificacionOrdenanzas/2012/Arbitrios/InfoRemitidaSAT/ATE/Infor>
- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 22-sept.-2016)
[Submitted to CONACYT on 2016-09-22](#)
- 1% match (Internet desde 04-dic.-2019)
<https://www.repositoriodigital.ipn.mx/handle/123456789/23348>
- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 25-abr.-2022)
[Submitted to National University College - Online on 2022-04-25](#)
- 1% match (Internet desde 30-dic.-2021)
<http://repositorio.unap.edu.pe>
- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 14-nov.-2022)
[Submitted to Universidad San Marcos on 2022-11-14](#)
- 1% match (Internet desde 12-jun.-2022)
<https://Www.Gob.Pe/10827-participacion-ciudadana-en-los-estudios-de-impacto-ambiental>

DEDICATORIA

Trato de merecerme la familia que tengo. Por eso, esta investigación se la dedico a mis seres queridos, por todo lo que representan en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A todos los que me impulsan a tratar de ser mejor cada día. A los que me apoyan, porque me impulsan hacia adelante; y a los que no, por la misma razón.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
ÍNDICE DE CUADROS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.1 Marco Histórico	2
CAPÍTULO II. EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES	35
2.1 Planteamiento del problema	35
2.1.1 Descripción de la realidad problemática.	35
2.2 Finalidad y objetivos de la investigación	38
2.2.1 Finalidad	38
2.2.2 Objetivo General y Específicos	39
2.2.3 Delimitación del estudio.....	39
2.2.4 Justificación e importancia del estudio.....	40
2.3 Hipótesis y variables.....	40
2.3.1 Supuestos Teóricos.....	40
2.3.2 Hipótesis, general y específicas.....	42
2.3.3 Variables e indicadores.....	43
CAPÍTULO III. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	45
3.1 Población y muestra	45
3.1.1 Población	45
3.1.2 Muestra	45
3.2 Tipo, Nivel, Método y Diseño de Investigación.....	46
3.2.1 Tipo de investigación	46

3.2.2	Nivel de Investigación	46
3.2.3	Método y Diseño	46
3.3	Técnica(s) e instrumento(s) de recolección de datos	46
3.3.1	Técnicas	46
3.3.2	Instrumentos	47
3.4	Procesamiento de datos	47
3.4.1	Confiabilidad del Instrumento	47
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		49
4.1	Presentación de resultados	49
4.2	Contrastación de hipótesis	84
4.2.1	Prueba de hipótesis específicas	84
	<i>Correlación de Spearman - hipótesis específica 1</i>	85
	<i>Correlación de Spearman - hipótesis específica 2</i>	86
	<i>Correlación de Spearman - hipótesis específica 3</i>	87
	<i>Correlación de Spearman - hipótesis específica 4</i>	88
	<i>Correlación de Spearman - hipótesis específica 5</i>	89
	<i>Correlación de Spearman - hipótesis específica 6</i>	90
4.3	Discusión de resultados	90
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		93
5.1	Conclusiones	93
5.2	Recomendaciones	93
BIBLIOGRAFÍA		95
ANEXOS		99

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Variables e Indicadores	43
Cuadro 2 Estadístico de Fiabilidad	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de acceso a la información	49
Figura 2 Mejorar el nivel de acceso a la información	51
Figura 3 Nivel de manejo de la información	52
Figura 4 Mejorar el nivel de manejo de la información	54
Figura 5 Nivel de orden de la información	55
Figura 6 Mejorar el nivel de orden de la información	57
Figura 7 Nivel de comprensión de la información	58
Figura 8 Mejorar el nivel de comprensión de la información	60
Figura 9 Nivel de comunicación a tiempo	61
Figura 10 Mejorar el nivel de comunicación a tiempo	62
Figura 11 Nivel de comunicación efectiva	64
Figura 12 Mejorar el nivel de comunicación efectiva	66
Figura 13 Nivel de planificación	67
Figura 14 Mejorar el nivel de planificación	68
Figura 15 Nivel de presupuesto	70
Figura 16 Mejorar el nivel de presupuesto	71
Figura 17 Nivel de inversión	73
Figura 18 Mejorar el nivel de inversión	74
Figura 19 Nivel de mantenimiento	76
Figura 20 Mejorar el nivel de mantenimiento	77
Figura 21 Nivel de densidad poblacional	78
Figura 22 Mejorar el nivel de densidad poblacional	80

Figura 23 Nivel de participación ciudadana	81
Figura 24 Mejorar el nivel de participación ciudadana	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de acceso a la información	49
Tabla 2 Mejorar el nivel de acceso a la información	50
Tabla 3 Nivel de manejo de la información	52
Tabla 4 Mejorar el nivel de manejo de la información	53
Tabla 5 Nivel de orden de la información	55
Tabla 6 Mejorar el nivel de orden de la información	56
Tabla 7 Nivel de comprensión de la información	58
Tabla 8 Mejorar el nivel de comprensión de la información	59
Tabla 9 Nivel de comunicación a tiempo	61
Tabla 10 Mejorar el nivel de comunicación a tiempo	62
Tabla 11 Nivel de comunicación efectiva	64
Tabla 12 Mejorar el nivel de comunicación efectiva	65
Tabla 13 Nivel de planificación	67
Tabla 14 Mejorar el nivel de planificación	68
Tabla 15 Nivel de presupuesto	69
Tabla 16 Mejorar el nivel de presupuesto	71
Tabla 17 Nivel de inversión	72
Tabla 18 Mejorar el nivel de inversión	74
Tabla 19 Nivel de mantenimiento	75
Tabla 20 Mejorar el nivel de mantenimiento	77
Tabla 21 Nivel de densidad poblacional	78
Tabla 22 Mejorar el nivel de densidad poblacional	79

Tabla 23 Nivel de participación ciudadana	81
Tabla 24 Mejorar el nivel de participación ciudadana	82
Tabla 25 Correlación de Spearman – Hipótesis específica 1	85
Tabla 26 Correlación de Spearman – Hipótesis específica 2	86
Tabla 27 Correlación de Spearman – Hipótesis específica 3	87
Tabla 28 Correlación de Spearman – Hipótesis específica 4	88
Tabla 29 Correlación de Spearman – Hipótesis específica 5	89
Tabla 30 Correlación de Spearman – Hipótesis específica 6	90

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Matriz de coherencia interna	100
Anexo 2 Instrumento de recolección de datos	102
Anexo 3 Consulta de cantidad de empleados municipalidad de Ate	107
Anexo 4 Evidencia de las validaciones del instrumento de encuesta	108
Anexo 5 Variables y definición operacional	114
Anexo 6 Base de datos de respuestas	117
Anexo 7 Prueba de normalidad	125

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el explicativo y el nivel aplicado.

La población de estudio estuvo integrada por 3094 trabajadores de la municipalidad de Ate, según SUNAT, 2022. Ver Anexo 3.)

La muestra estuvo conformada por 342 trabajadores, a los cuales se les aplicó un instrumento que constó de 24 preguntas, con alternativas de respuesta múltiples utilizando la escala de Likert.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que el uso de las tecnologías de información y comunicación influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

Palabras claves: Tecnologías, información, comunicación, desarrollo, desarrollo urbano.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the influence of the use of information and communication technologies in the urban development of green areas in the municipality of Ate.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was explanatory and the applied level.

The study population was made up of 3,094 workers from the municipality of ATE, according to SUNAT, 2022.

The sample consisted of 342 workers, to whom an instrument consisting of 24 questions was applied, with multiple response alternatives using the Likert scale.

The results were analyzed, then the hypothesis was tested, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, because the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the use of information and communication technologies significantly influences the urban development of green areas in the municipality of Ate.

Key words: Technologies, information, communication, development, urban development.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), son un conjunto de servicios en telecomunicación que coadyuvan el desarrollo sostenido y estratégico en cualquier ámbito rural o urbano. Sin embargo, requieren de plataformas complejas para su funcionamiento. Las TIC, hoy tienen impacto en todos los estratos sociales, a excepción de provincias rurales que tiene un Índice de Desarrollo Humano (IDH) por debajo del promedio global.

La incorporación de TIC en la mayor parte de las administraciones públicas del mundo ha conducido al desarrollo de proyectos de e-Gobierno, que han tenido en la creación de sitios web gubernamentales, el medio idóneo para establecer vínculos con los ciudadanos.

Es por esta razón, que la presente tesis pretende determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate, de la provincia de Lima, departamento de Lima, en Perú.

El presente trabajo fue estructurado en una serie secuencial de capítulos, estableciéndose así en el primer capítulo los fundamentos teóricos, donde se incluyen los antecedentes de la investigación, marco teórico, así como el marco conceptual correspondiente.

El segundo capítulo, que se titula “El problema de la investigación”, abarcó la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación y planteamiento del problema, así como los objetivos, hipótesis y las variables e indicadores, luego concluyéndose con la justificación e importancia del estudio.

En el tercer capítulo, se muestra la metodología empleada, comprendiendo la misma el tipo y diseño, población y muestra, así como la técnica e instrumento de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el cuarto capítulo, titulado “Presentación y análisis de resultados”, se consideró la presentación de resultados, discusión de resultados y contrastación de la hipótesis.

Finalmente, en el quinto capítulo se menciona las conclusiones a las que se arribaron durante el presente trabajo de investigación, así como también las recomendaciones que corresponda.

CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Marco Histórico

Uso de las tecnologías de información y comunicación

Según Montano (2020), la historia de las TIC se remonta a los años 70 del siglo XX, con la irrupción de la llamada “revolución digital”. Hay que tener en cuenta que la investigación para desarrollar herramientas de comunicación a distancia viene ocurriendo desde épocas muy antiguas y distintos dispositivos que son fundamentales en la actualidad provienen de épocas anteriores, como el teléfono.

Como plantea el autor, las TIC son las siglas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Estas se consideran como las tecnologías diseñadas para hacer posible la comunicación y la información entre personas. Se añade, como ejemplo, las computadoras, la televisión y los celulares. No obstante, también se puede considerar dentro de esta categoría a inventos de la antigüedad y en desuso como el telégrafo.

Montano sostiene que, pese a que se suele vincular el concepto de TIC como una idea relacionada a la tecnología de la comunicación moderna, como las computadoras o los celulares, se considera que el ser humano siempre ha investigado con el propósito de encontrar herramientas de comunicación aplicables a las diversas sociedades.

De acuerdo con el autor, además de los métodos más primitivos como el sonido de tambores o los mensajes enviados con animales, existen dos inventos fundamentales en esta área. En primer lugar, se revela que fue el telégrafo el que posibilitó la comunicación a largas distancias ya en el Siglo XIX, aunque presentando precedentes en el siglo anterior. Posteriormente, encontramos al teléfono, que es considerado el origen de la mayoría de tecnologías actuales; fue inventado en la segunda parte del Siglo XIX y su difusión en los siguientes años construyeron el inicio de la comunicación universal a nivel global.

Durante esta etapa, tal como expresa el autor, Paul Nipkow crea el disco, un aparato que posibilitaba almacenar escenas de forma ordenada. Aunque en este tiempo su funcionalidad no era tanta, se considera parte imprescindible para el desarrollo de la televisión en la década de 1920.

Montano da a conocer que, en el año 1925, contando ya con la incorporación del cine, la historia de las telecomunicaciones da un gran paso al ser retransmitida la primera señal de televisión. Posteriormente, en 1927 la BBC empieza su transmisión en Reino Unido y en 1930 la NBC y la CBS le siguen los pasos en Estados Unidos de Norteamérica; por otro lado, pese a que en la década de los 20 se realizaron pruebas para emitir en color, será recién en la década de los 40 que el sistema se implementó y se fue expandiendo poco a poco a nivel mundial.

En los años 60 y 70, siempre según el autor, empieza la construcción de las primeras computadoras. Aunque en un primer momento eran inmensos aparatos, requiriendo habitaciones enteras para su instalación, con el incesante avance de la tecnología en la miniaturización, paulatinamente comenzaron a disminuir su tamaño; en esto, el aporte de la invención de los transistores fue crucial, pues aportaban mayor potencia.

Montano manifiesta que nace en la época la primera versión básica de la red, conocida en la actualidad como la omnipresente internet. En sus albores, se la concibió con el objetivo declarado de utilizarla para desarrollo militar, puesto que se creó dentro del contexto global de la Guerra Fría, que enfrentaba a las dos grandes potencias mundiales del momento.

Se destaca que en los años 70 es cuando se introduce el tema de las Tecnologías de la Información y Comunicación. El desarrollo tecnológico producido en esta década propicia la incorporación inevitable de la informática a las comunicaciones, ello representó el punto de partida de la era digital como se conoce en la actualidad.

“Esto continúa avanzando durante los 80, cuando las computadoras personales empiezan a hacerse más asequibles y comienzan a ser usadas por más gente. Igualmente, aparecen modelos de celulares móviles, que van disminuyendo de tamaño y aumentando en prestaciones” indica Montano.

A juicio del autor, al encontrarse las herramientas ya preparadas, solo faltaba un paso final para que estas tecnologías resultaran determinantes en la era digital: el desarrollo de internet y la World Wide Web (WWW).

Montano señala que desde los años 90 la difusión de internet ha sido tan extensa que en la actualidad llega a toda la superficie de la tierra. Por lo tanto, el planeta se encuentra por primera vez interconectado. Además, se debe considerar la incorporación de mejoras técnicas de dispositivos como los teléfonos que ya eran existentes. En la actualidad la gran mayoría cuenta con una mini computadora al alcance de la mano teniendo en cuenta la gran cantidad información que facilita un teléfono inteligente.

Desde el punto de vista de Montano, la transformación digital representa un gran salto en cuanto a la velocidad y calidad de transmisión de datos, al lograr que se lleve a cabo instantáneamente. En consecuencia, representa un avance similar a la aparición de la imprenta. Empleando las palabras del autor: “Una de las funcionalidades más importantes que se han desarrollado este tiempo han sido los servicios de mensajería instantánea. Desde los años 80 y 90 han aparecido los correos electrónicos, los SMS, Windows Live Messenger, Skype, Hangouts, WhatsApp, Line, Telegram o Zoom, entre otros muchos. Esto ha permitido una comunicación global instantánea nunca antes vista”.

Teniendo en cuenta a Montano, aunque no es certero realizar predicciones sobre el futuro de las TIC, muchos autores argumentan que el siguiente salto va a ser la invención de

computadoras cuánticas que brinden mucha más potencia que las actuales. Además, la difusión de aparatos inteligentes lleva a concluir que la interconectividad en el futuro será mucho mayor. Respecto a esto, en este minuto las computadoras cuánticas ya se encuentran en fase de pruebas y próximas a su lanzamiento comercial, cumpliéndose así estas predicciones.

En ese sentido, el autor afirma que hay otros autores que proponen seriamente la posibilidad de que algunas de estas herramientas de comunicación lleguen a implantarse en el cuerpo humano y finalmente no se requiera un aparato externo para su utilización. En vista de los grandes avances existentes en la actualidad, algo así no es tan descabellado pensar que esto sea posible, abriendo variadísimos caminos para los avances.

Por lo tanto, Montano considera que la importancia de las TIC no se puede ser medida, ya que se debe considerar la naturaleza dinámica de los conceptos, métodos y aplicaciones que abarca y evolucionan constantemente. Estas herramientas se encuentran en la mayor parte de la vida cotidiana y son hoy en día una de las mayores prioridades en la educación formal e informal.

En la opinión del autor, el uso de las TIC no se limita solo al campo educativo ya que resultan ser parte fundamental de la cultura, economía y política. Adicionalmente, esto afecta significativamente a la población mundial, incluyéndose aquí a áreas remotas y de escaso desarrollo que no usan directamente la tecnología.

Sin embargo, se recomienda reflexionar sobre la forma en que el comportamiento, los valores y las competencias de los individuos, organizaciones y sociedades llegan a ser influenciados, manipulados y direccionados por estas tecnologías (Montano, 2020).

Desarrollo urbano de áreas verdes

De acuerdo con Bonells (2016), en la civilización persa la “zona verde” estaba constituida por el jardín privado, pensado únicamente para el disfrute de los que pertenecían a la clase dominante; el origen de los jardines persas data del 4000 AC. El autor destaca que los

Jardines Colgantes de Babilonia, otrora famosos, según la leyenda, fueron construidos por su reina Semíramis, pero pertenecían únicamente al dueño y su entorno más inmediato.

Por otro lado, en el antiguo Egipto, los jardines son escenarios para teatros o también para recorridos procesionales, convirtiéndose por ello en zonas más regulares y formales. Estas áreas podían contener amplias vías o avenidas, que estaban flanqueadas por estatuas y variados árboles; frecuentemente estas vías o avenidas conducían a los edificios más representativos como los templos o palacios.

“La cultura griega mantiene el carácter casi sagrado del jardín o al menos su aspecto religioso. Templos dedicados a divinidades acompañados de bosquetes y jardines. Pero ya se incluye un nuevo factor que es el jardín como lugar de enseñanza y meditación, con un claro antecedente de nuestro jardín mediterráneo, aportando Roma la novedad de la apertura al público de algunos jardines privados. - son propiedad del poderoso, pero con ciertas matizaciones son circunstancialmente abiertos al público” postula Bonells.

Según el autor, el jardín árabe, tomando como guía o modelo la imagen imaginada del Paraíso de Alá, es de carácter intimista y, en consecuencia, se encuentra separado tajantemente del mundo exterior.

Posteriormente, se enfatiza que en la Edad Media el jardín adquiere un carácter principalmente de tipo utilitario, tales como huertas o para producir plantas medicinales. Las ciudades existentes en aquella época son pequeñas, amuralladas las más de las veces, pero no presentan mayor dificultad para llegar al campo abierto.

Bonells manifiesta que, con la llegada de la Época del Renacimiento, el jardín adquiere mayor importancia y aumenta su tamaño; se emplea como un marco idóneo en donde situar la arquitectura, todo ello sin perder su carácter privado; hay que tener en cuenta que en su diseño predominante, se prodigan rampas, escaleras, balaustradas, y otros variados elementos vigentes en la arquitectura de esos días.

Siempre según el mismo autor, es de resaltar la existencia de dos estilos, el francés y el italiano; el primero simboliza el poder de su dueño (frecuentemente el rey, un noble o un ciudadano acomodado y con dinero). Los elementos componentes que se encuentran en el jardín, siguen una estructura organizada, en este caso siguiendo los principios de la jerarquía y el orden. Todo ello desemboca en un resultado que se convierte en un escenario para una perfecta fiesta.

Cabe mencionar que el mencionado estilo italiano del párrafo anterior, aunque es muy similar al estilo francés tanto en concepto como en objetivos, mantiene notables diferencias formales con éste, a saber: en el estilo italiano se multiplican las terrazas a distinto nivel, así como los juegos de agua y las esculturas como complemento de lo vegetal, obteniéndose un resultado más integrado.

Igualmente, el autor Bonells nos indica que se empieza a dotar a las ciudades de algunos elementos novedosos, tales como alamedas, paseos, plazas, etc., dotados todos ellos con importantes alineaciones de árboles y lugares propicios para realizar paseos. Tengamos en cuenta que todavía no aparece el parque público, aunque muchos de los actuales son de aquella época, pero su origen los encontramos en fincas privadas, propiedad de reyes o nobles o de ciudadanos poderosos, con el común denominador de disponer de abundantes recursos financieros.

Ya situados dentro del siglo XVIII, el autor nos informa que el jardín se empieza a inspirar más en la naturaleza propiamente dicha, puesto que adquiere aspecto romántico y artificialmente natural; por ello se dice que nace así el jardín inglés o jardín paisajista, considerado como muy característico de esa época.

Como plantea el autor, cambiando esta vez de escenario geográfico, en los centros de los núcleos urbanos de Norteamérica, es frecuente que aparezcan unas zonas denominadas "COMMON", de forma por lo general rectangular; estas zonas descritas son básicamente utilizadas en eventos públicos, como pueden ser desfiles militares u otras manifestaciones cívicas.

El siglo XIX es testigo de eventos que nos permiten contemplar la aparición y desarrollo de los verdaderos parques públicos, tal como se conocen en la actualidad en nuestras ciudades y sociedades. Esto ocurre debido fundamentalmente a la existencia de un movimiento inspirado en los siguientes principios:

“1° Una preocupación higienista promovida por las precarias condiciones sanitarias de las ciudades. Los parques, incluso los árboles de las calles, deben mejorar la salud de los habitantes.

2° Una preocupación moral, en la creencia de que la contemplación de la naturaleza contribuiría a mejorar el comportamiento humano.

3° Una preocupación estética basada en el convencimiento de que mejoraría la imagen de la ciudad.

4° Una preocupación económica de revalorización de los terrenos colindantes.

5° Y por último un creciente interés público cultural hacia los elementos naturales, plantas, flores, y animales, lo que motivó la creación de jardines Botánicos, “Arboretums”, y zoológicos con fines eminentemente educativos.”

Bonells agrega que, en 1858, se falla el concurso para la ordenación del Central Park en Nueva York; esta ejecución, que está relacionado a un mundialmente conocido parque por su tamaño, extensión y utilización, y que casi simboliza a la urbe más grande del planeta, marca un importante hito en el concepto y diseño de parques públicos urbanos.

Luego, el autor revela que nace la idea en 1883 de Horace Cleveland del Sistema de Parques; Cleveland dijo “no se trata de proyectar para 40 años sino para 400”, cuando propuso un sistema de parques para Minneapolis; el mencionado sistema suponía el enlace de áreas

naturales de marcado interés a través de “boulevards” y “parkways”, que funcionarían como nexos o conectores entre las diferentes zonas verdes que pudieran existir en la ciudad.

Cabe destacar que, en el siglo XX, nacen las ciudades jardín, concepto generado con la intención manifiesta de acercar el campo a la ciudad. Y ya en 1933, en la denominada “Carta de Atenas”, se establecen normas destinadas a atajar los efectos de urbanización de las ciudades y se expresa lo siguiente: “La Sociedad moderna ha dejado el medio natural y vive en el medio artificial: le es preciso restablecer las condiciones naturales”.

Desde la posición de Bonells, quienes mejor han sabido aprovechar tal sentimiento colectivo son sin ninguna duda los promotores inmobiliarios, y con la manipulación de la idea, resulta evidente que, hasta la actualidad, la zona verde se concibe como elemento equilibrador de los inconvenientes inherentes a la ciudad.

En cuanto a la clasificación de las zonas verdes y las variables que inciden en ella, el autor refiere que estas son de tantos tipos como circunstancias las que se plantean para poner en evidencia el carácter multifacético del concepto en particular.

Asimismo, se debe considerar lamentablemente en este grupo a todas aquellas realizaciones producto de la inercia de los gobiernos o poblaciones, periódicas motivaciones electorales o llanamente demagógicas de los responsables de turno que las realizan para manipular el voto o respaldo a sus candidaturas o gobiernos (Bonells, 2016).

1.2 Marco teórico

Uso de las tecnologías de información y comunicación

Según Editorial Etecé (2021), las TIC o Tecnologías de Información y Comunicación consisten en un grupo de distintas herramientas, conocimientos y prácticas, que se encuentran vinculadas al consumo y la transmisión de la información y que ha sido desarrollado desde el gran avance tecnológico que ha experimentado la humanidad en los últimos años, particularmente desde el surgimiento de internet.

Para el autor, aunque no existe un concepto definitivo de las TIC y que dicho término se usa de forma parecida al de la “Sociedad de la Información”, designa a lo que vendría a llamarse un cambio de paradigma en la forma en que se consume los contenidos informativos en la actualidad, incidiendo en diversas áreas de la vida social humana: entretenimiento, finanzas, romance, etc.; y esto es evidente si se comparan actividades de hoy en día con las mismas que se realizaban en el pasado.

Haciendo uso de las palabras de Editorial Etecé: “Con ello se quiere decir que las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones han revolucionado nuestra manera de vivir, permitiendo la invención de nuevos bienes y servicios, de nuevos métodos de comercialización y cobro, así como medios alternativos para el flujo de la información, que no siempre son legales o pasan por áreas controladas de la sociedad”.

A diferencia del pasado, el autor sostiene que las TIC permiten hoy en día que la comunicación sea instantánea (u “online” como también se la conoce) y a través de grandes distancias geográficas (característica de ubicuidad de la información y de las comunicaciones), superando fronteras; definitivamente, esto impulsa fuertemente el proceso de interconectividad conocido como globalización que está en auge en el último siglo.

Finalmente, dicho con palabras de Editorial Etecé, se hace referencia a los siguientes ejemplos de TIC:

-Comercio electrónico. Asistimos a un escenario donde cada vez más bienes, servicios y productos se ofertan a través de internet o de aplicaciones en dispositivos móviles, generando un desarrollo acelerado de toda una rama comercial inmediata e internacional.

-Comunidades virtuales. Abundan las redes de usuarios, con temas, pasiones o intereses comunes y afines; o simplemente grupos decididos a expandir su círculo social; todos ellos encuentran variadísimos espacios digitales propicios para la interacción a distancia.

-Mensajería instantánea. Quizás uno de los servicios para computadores o teléfonos celulares inteligentes que primero alcanzaron una difusión tremenda en internet y que

permiten la intercomunicación rápida, inmediata, eficiente y directa; al día de hoy son bastante utilizadas.

-Correo electrónico. Constituyéndose en la versión digital del correo postal físico, no pasa de moda; entre sus características, está el permitir no sólo el envío de información escrita sino de material visual (fotografías, videos, etc.) mediante archivos adjuntos; pese a ello, la recepción es instantánea, sin importar aquí las distancias existentes entre los interlocutores (y en muchos casos el costo de las comunicaciones, otrora un factor limitante para ellas). (Editorial Etecé, 2021).

Acceso a la información

En la opinión de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2017), la información puede transformar profundamente la forma en que las personas ven el mundo que las rodea, nuestro lugar en él y la forma en que se desenvuelve la vida para utilizar de la mejor manera posible los beneficios disponibles gracias a los recursos locales. La posibilidad de tomar decisiones fundamentadas en hechos lleva a que se cambie por completo las perspectivas políticas, sociales y económicas.

Asimismo, el derecho al acceso a la información es aquel que puede interpretarse dentro de los marcos jurídicos que respaldan la libertad de toda la información que se encuentra en manos de los órganos públicos y que se considera de acceso irrestricto para la generalidad del público. Es decir, integrando también la información de que disponen otras partes; por ello, ya estamos hablando directamente del concepto de Libertad de Expresión.

Empleando las palabras del autor: “La libertad de información y la transparencia que promueve tienen una consecuencia directa en la lucha contra la corrupción, lo que a su vez tiene un efecto tangible en el desarrollo. El ex presidente del Banco Mundial, James Wolfensohn, solía indicar que la corrupción de las autoridades era el principal obstáculo al desarrollo y que un sector independiente de medios de comunicación era el instrumento primordial de la lucha contra la corrupción pública”.

De acuerdo con la UNESCO, la libertad de información no garantiza el acceso a la información. Incluso cuando las autoridades sean modelos con respecto a la divulgación, poniendo la información en línea mediante el gobierno electrónico, la población no podría ejercer plenamente su autonomía si es que no cuenta con la posibilidad de acceso a esa información, ya que con frecuencia es la única manera disponible de acceder a dicha información. Tener la oportunidad de conectarse a internet y los recursos telemáticos resultan fundamentales para un acceso irrestricto a la información. Además, esto aplica también para el acceso a las noticias nacionales o internacionales, o incluso sencillamente para ofrecer diversas alternativas con respecto a los medios de comunicación “formales”, es decir los que pertenecen a las cadenas de televisión, de noticias o de emisoras de radio.

“No debemos subestimar la importancia del acceso a las tecnologías y la infraestructura, que aún escasean cruelmente en muchas partes del mundo. En efecto, ¿qué pueden significar los conceptos de ‘revolución digital’ o ‘sociedad de la información’ para el 80 por ciento de la población mundial que todavía no tiene acceso a las instalaciones básicas de telecomunicaciones, o para los cerca de 860 millones de personas analfabetas, o para los dos mil millones de habitantes del planeta que todavía carecen de electricidad? De aquí que se justifique plenamente la prioridad otorgada a la reducción de la brecha digital en todos sus aspectos” postula el autor.

Para UNESCO, es recomendable para la población el aprender a emplear las nuevas tecnologías de información y comunicaciones; en otras palabras, adquirir conocimientos básicos pero suficientes sobre los medios de comunicación y la información debe ser un objetivo primordial para cualquier persona que quiera mantenerse vigente en el mundo y su actual revolución digital.

En conclusión, se espera que esos adelantos se vuelvan mucho más frecuentes y más utilizados en el campo del acceso a la información y su correspondiente intercambio en toda la sociedad mundial (UNESCO, 2017).

Manejo de la información

Gastelum (2020) manifiesta que para que se pueda dar un manejo adecuado de información, se requiere el desarrollo de determinadas capacidades en la persona, con el fin de que esté en capacidad de efectuar una correcta indagación en la información, y esto al margen de lo que realmente se quiere saber.

En adelante, dicho con palabras del autor, se mencionará con mayor detalle, todas y cada una de las capacidades más relevantes para llevar a cabo exitosamente el proceso de manejo de la información:

“1: Determinar necesidades de información.

Partir de intereses, necesidades, inquietudes o carencias propias para llenarte de conocimientos a través de la investigación esto requiere preguntarse o cuestionarse para una vez finalizada tu información te respondas tus interrogantes, definir claramente lo que se quiere saber.

2: Planear la búsqueda de información.

Definir objetos de acuerdo a las necesidades de la información, determinar un plan de actividades para llevar un seguimiento ordenado como las tareas, objetivos, medios, recursos, determinar tiempos para la realización de cada tarea etc.

3: Usar estrategias de búsqueda.

Esto nos hace referencia al hacer una fabricación de herramientas que nos puedan ayudar a la organización de la búsqueda como el uso de palabras claves, subtemas, lectura rápida, subrayado, elaborar fichas de contenido, usar el índice temático etc.

4: Identificar y registrar fuentes.

Estos nos son de gran ayuda para obtener algo muy importancia dentro de una búsqueda, que es la realización de una bibliografía. Saber qué puedo encontrar en cada lugar, determinarme a ciertas fuentes, evaluar la confiabilidad de las fuentes, distinguir la fuente de información del medio de información.

5: Discriminar y evaluar información.

Esto nos forja un objetivo; ver de qué calidad queremos nuestra información a través del uso de la discriminación de la información, hacer referencia a las técnicas de distinguir lo

general y lo particular de la información, emplear criterios para captar seleccionar y organizar, ser capaz de ver la información que forme una evolución de mi trabajo positivamente, hacer una retroalimentación tantas veces como sea posible.

6: Procesar para producir información propia.

Dar una patente propia y no solo hacer el uso del copiar y pegar si no hacer una síntesis de diferentes tipos de información, dominar y aplicar principios de análisis y síntesis de información, ser capaz de hacer una reflexión y conclusión, hacer uso de cuadros sinópticos, esquemas, o tablas” (Gastelum, 2020).

Nivel de orden de la información

Como lo hace notar Dip (2018), en la web existen millones de páginas con información que los usuarios modifican, eliminan y agregan constantemente. Para poder ubicarse en esa inmensa cantidad de información, resulta esencial aprender a buscar. Principalmente se encuentran dos maneras de acceder a la información que los distintos sitios de internet ofrecen: directamente con las direcciones electrónicas de los sitios o, más frecuentemente, mediante los buscadores.

Es de dominio general que las páginas web se encuentran guardadas (o como también se le dice “alojadas”) en servidores que pueden estar situados físicamente por todo el mundo. Al introducir en el navegador una URL o al hacer clic en un vínculo, se envía una petición al servidor que aloja la página que queremos ver. A continuación, el servidor envía la página web a la computadora y el navegador web puede mostrarlo en la pantalla.

Según el autor, en internet no existe un único ordenador central al que acudir, sino que la información se encuentra dispersa o distribuida, en equipos situados por toda la red, en lugares desconocidos normalmente. Con respecto al ámbito informático, esta situación se describe aludiendo que la información se encuentra distribuida, lo que conlleva la necesidad de herramientas y criterios de localización.

“El tipo de direcciones IP resultan poco prácticas a la hora de agendarlas o memorizarlas, por lo tanto, existe un servicio denominado DNS (Sistema de Nombres de Dominio) que traduce las direcciones de IP en nombres sencillos y más significativos para los usuarios, según el autor. Las direcciones electrónicas son únicas e irrepetibles en Internet, ya que se representan algo así como un domicilio o una casilla de mensajes” alude Dip.

Por ello, se argumenta que la naturaleza distribuida de la red tiene como problema asociado el poder saltar o moverse de una fuente de datos a otra. El refinamiento máximo vino con el protocolo de transferencia de hipertexto HTTP, que permitió incluir dentro de un documento enlaces que apuntaban a otros documentos relacionados, pudiendo encontrarse éstos en la misma fuente de datos o en una remota, facilitándose la navegación intuitiva.

Dip sostiene que moverse entre fuentes de datos ubicadas en lugares remotos involucra el uso de distintas rutas o caminos para llegar a ellos y, por lo tanto, la efectividad depende de lo siguiente:

- “-Canal de comunicaciones variable.
- Lejanía física del servidor de información.
- La sobrecarga del servidor”.

Finalmente, se menciona que hay rangos horarios a lo largo del día en que los servidores sufren picos de acceso y que provocan bastante congestión en la transmisión de la información denominadas “horas pico”. Asimismo, al ser una red mundial, las horas de más tránsito van a depender de si el servidor al que se busca acceder es europeo, americano, asiático, etc. (Dip, 2018).

Comprensión de la información

A juicio de Pinto (2019), comprender y organizar la información involucra ser capaces de hacer una representación mental de lo que el texto ha significado, incorporando de forma congruente la información del texto en la subjetividad de los conocimientos y esquemas y

luego organizarla con el propósito de poder integrar esa información a la base de conocimiento.

El autor sugiere que comprender un texto implica ser capaz de encontrar, en el archivo mental de la memoria, la configuración de esquemas que hagan posible explicar el texto de manera apropiada.

Según Pinto, en el proceso de comprensión actúan los siguientes tipos de memoria:

La memoria a corto plazo, de capacidad limitada, gracias a la cual se puede retener la información un breve intervalo de tiempo.

La memoria a largo plazo, de capacidad ilimitada que permite el procesamiento de la información y la integración del nuevo conocimiento con el existente.

A continuación, el autor refiere que para lograr la comprensión de la información se debe tener en cuenta lo siguiente:

“-Es importante comprender el significado de todas las palabras que aparezcan en el texto.

-Conviene tener a mano un diccionario para consultar el significado de aquellas palabras que no conozcamos.

-Cuanto mejor se comprenda un concepto, más fácilmente se recordará” (Pinto, 2019).

Comunicación a tiempo

Guerra (2020) sostiene que resulta fundamental que una organización sea capaz de diseminar información de manera clara, ordenada y en tiempo real. Se podrá controlar los niveles de estrés y ansiedad de los colaboradores si es que estos saben que tienen a su disposición una plataforma a la que pueden ingresar cuando quieran, estén donde estén.

En consecuencia, se destaca que se puede encontrar todo lo que se necesite para resolver dudas, conocer el posicionamiento de la organización y saber lo que está pasando día a día, teniendo en cuenta la velocidad de los cambios para poder adaptarse a ellos según el contexto en el que opere la organización.

Haciendo uso de las palabras del autor: “Gestionar la comunicación interna estratégicamente significa utilizar la tecnología para imprimir más dinamismo al flujo de información y posibilitar que todos tengan acceso a las noticias y acontecimientos que, de alguna forma, impactan a la organización de manera transversal, indistintamente del nivel jerárquico, atribución o lugar de trabajo”.

De acuerdo con Guerra, si la organización no toma las riendas de este proceso, actuando de manera proactiva, puede ocasionar temores, dudas, “conversaciones de pasillo” e inquietudes, que cuentan con el potencial de agudizar el impacto de la crisis.

Por lo tanto, el autor señala que este tipo de situaciones puede llegar perjudicar el compromiso de los colaboradores y el clima organizacional al generar un ambiente de inestabilidad dentro del entorno laboral.

En ese orden de ideas, aceptar los cambios y adaptarse a nuevos modelos de trabajo, como el home office, que ha sido adoptado masivamente, es mucho más fácil si las personas se sienten parte de la empresa o si sienten que son consideradas. En consecuencia, cabe destacar que, más que esparcir información, la organización debe preocuparse de generar instancias de diálogo e interacción (Guerra, 2020).

Comunicación efectiva

De acuerdo con Editorial Etecé (2021), la comunicación efectiva consiste en aquella en la que el emisor y el receptor codifican un mensaje en forma equivalente. Así, el mensaje se transmite exitosamente cuando el receptor comprende el significado y la intención del mensaje emitido.

De esta manera, el autor argumenta que para lograr que la comunicación resulte efectiva es imprescindible que el emisor conozca con claridad qué es lo que quiere transmitir y que se encuentre al tanto de las cualidades de la persona o personas a las que se lo quiera enviar para así formular el mensaje de la manera más apropiada posible.

Dicho con palabras de Editorial Etecé: “En la comunicación efectiva, el emisor debe ser, o al menos parecer, creíble para quienes reciben el mensaje. Para esto, la clave es demostrar que entiende, que es una voz autorizada sobre lo que se está comunicando. A la vez, debe transmitirlo de la mejor forma posible, con conceptos claros y precisos, para que no haya malentendidos ni interpretaciones erróneas”.

Por lo tanto, el mensaje formulado por el emisor no debe ser solo racional ni solo emocional, sino combinar ambas dimensiones. En ese sentido, a quienes no los conmuevan los elementos emocionales pueden convencerlos los racionales y viceversa. Sin embargo, también puede ser una buena estrategia para captar la atención del receptor del mensaje (Editorial Etecé, 2021).

Desarrollo urbano de áreas verdes

Pérez y Merino (2017) plantean que un área es una superficie que se desarrolla dentro de ciertos límites. Verde, por su parte, es el color que se forma a partir de la combinación de azul con amarillo y que se asocia a la tonalidad que suelen exhibir las hojas de las plantas.

En consecuencia, los autores consideran que un área verde es un terreno que se caracteriza por la presencia de vegetación. Un bosque, una selva, un parque y un jardín son áreas verdes que pueden tener características muy distintas entre sí.

Según Pérez y Merino, existen áreas verdes que se desarrollan por acción natural. Otras, en cambio, son creadas por el hombre, que impulsa el cultivo de las plantas con algún

fin. Resulta importante mencionar que el ser humano también incide en el desarrollo o el decrecimiento de las áreas verdes que surgieron por acción de la naturaleza.

Los autores enfatizan que las áreas verdes tienen una gran importancia para la vida. Las plantas se encargan de absorber el dióxido de carbono de la atmósfera y liberan oxígeno. Asimismo, ayudan a regular las temperaturas y reducen el impacto de la erosión. Sin áreas verdes, la vida no sería posible.

Pérez y Merino describen que en los entornos urbanos las áreas verdes son imprescindibles para contrarrestar el efecto de la contaminación. Las grandes ciudades cuentan con industrias desarrolladas y un elevado tráfico vehicular: los árboles y las plantas de las áreas verdes captan parte del dióxido de carbono que emiten y lo transforman en oxígeno.

De acuerdo con los autores, es por ello que deben reservarse terrenos como parques, plazas y jardines y evitar que se construyan edificios en toda la superficie ya que, de lo contrario, el equilibrio ecológico resulta muy lejano.

De igual manera, se denomina a esas áreas verdes como pulmones verdes que se crean o existen en ciudades. Empleando las palabras de Pérez y Merino, traen consigo una importante serie de ventajas tales como las siguientes:

“-Ayudan a mejorar la calidad de vida de los vecinos.

-Se convierten en enclaves perfectos para poder luchar contra el estrés y la ansiedad. Y es que son espacios estupendos para relajarse, leer un libro, tumbarse en el césped, tomar el sol...

-Se determina, del mismo modo, que fomentan la creatividad de los individuos.

-Les permiten interactuar con la Naturaleza y aprender a respetarla.

-Dan la posibilidad de practicar distintos deportes al aire libre.”

Finalmente, citando a los autores, entre las ciudades que cuentan con importantes áreas verdes destacan las siguientes:

“-Madrid cuenta con el famoso Parque del Retiro. Es un jardín histórico y parque público que cuenta con unas 118 hectáreas y que está catalogado como Bien de Interés Cultural. Dispone de una Senda Botánica, El Parterre, El Jardín Madrileño, La rosaleda, El bosque del recuerdo, La montaña artificial o el Estanque grande.

-La ciudad de Nueva York posee el emblemático Central Park, que posee unas 341 hectáreas, aproximadamente. Tiene la particularidad de ser el parque más visitado de todo el país, data de la segunda mitad del siglo XIX y dispone de espacios tan singulares como Shakespeare Garden, La Rambla, Turtle Pond, el estanque Reservoir o también llamado Jacqueline Kennedy Onassis Reservoir o el Conservatory Garden, entre otros” (Pérez y Merino, 2017).

Planificación de áreas verdes

Bonells (2018) expresa que los parques y jardines han evolucionado a lo largo de la historia del hombre adaptándose en cada momento al uso para el que eran destinados, así como al carácter y la idiosincrasia del grupo humano por el que y para el cual fueron creados.

El autor da a conocer que la concentración de la población en zonas metropolitanas y el despoblamiento acusado de zonas rurales, ha creado grandes desequilibrios territoriales en las ciudades que han agravado los problemas medioambientales y su relación con el entorno.

Según Bonells, en algunas zonas turísticas la población de hecho llega a triplicarse y quintuplicarse, aún más debido a la afluencia veraniega o el acusado desarrollo de las conocidas como ciudades dormitorio.

De acuerdo con el autor, las previsiones demográficas para este siglo son de reducción de la población, sin embargo, las migraciones desde núcleos rurales a núcleos urbanos continuarán, ampliándose con la llegada de inmigrantes de otros países.

“La ciudad tradicional ha sido de poblamiento denso, heterogénea en cada barrio con áreas compactas, sin embargo esta compactidad se rompió con el desarrollo en las últimas

décadas de urbanizaciones discontinuas con la ocupación extensiva del territorio y la congestión en áreas centrales, un gran aumento de la movilidad y longitud de desplazamientos, la congestión de tráfico, el aumento de consumo de energía y agua, la mayor producción de residuos, entre otros y la degradación de los espacios naturales que las han albergado” postula Bonells.

En síntesis, los procesos históricos de urbanización y desarrollo han producido y están produciendo fuertes impactos ambientales en los sistemas naturales. Pese a que se está actuando en materia de medio ambiente, su promoción, difusión, protección y desarrollo, son escasas las estrategias adoptadas de cooperación con una adecuada visión de futuro (Bonells, 2018).

Presupuesto para áreas verdes

La Municipalidad Distrital de Ate (2021) sostiene que el Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2022-2024, es el instrumento técnico de gestión municipal, que orienta la asignación de los recursos para el cumplimiento de las actividades operativas por los órganos y unidades orgánicas que conforman su Estructura Orgánica Municipal, en el cumplimiento de sus funciones establecidas en el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) aprobadas por la Ordenanza N° 491-MDA; así como demás normas de carácter municipal y en general, dentro del marco de sus respectivas competencias; orientados al logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales, previa implementación de las Acciones Estratégicas Institucionales, establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024.

Asimismo, se da a conocer que el ente rector del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CENAN), elaboró y aprobó la Guía para el Planeamiento Institucional en la cual se determina el proceso y la metodología para la elaboración del POI y PEI, con un enfoque de gestión por procesos, orientado al logro de resultados y productos medibles en beneficio a la población.

Cabe destacar que el Plan Operativo Institucional comprende la programación multianual de las actividades operativas e inversiones necesarias para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y acciones estratégicas institucionales, por un periodo de tres (03) años, y estableciéndose, a la vez, la meta física como los recursos financieros mensuales por periodo anual y con proyección multianual, en cumplimiento con la normativa señalada.

En consecuencia, la Municipalidad Distrital de Ate manifiesta que las actividades operativas del Plan Operativo Institucional (POI) Multianual, se encuentran debidamente articuladas a los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, aprobado con Resolución de Alcaldía N° 275-MDA; en el marco de los Lineamientos de Política del Gobierno Local y Nacional.

Se añade que la Gerencia del Planificación Estratégica, conforme a sus funciones y competencias, ha revisado aquel documento; el mismo que ha sido sistematizado y consolidado por la Sub Gerencia de Modernización Institucional, en coordinación con los Funcionarios y Técnicos de las unidades orgánicas considerando las prioridades establecidas de la Municipalidad Distrital de Ate (Municipalidad Distrital de Ate, 2021).

Inversión en áreas verdes

Según la Municipalidad Distrital de Ate (2021), el programa municipal EDUCCA, viene trabajando con la Promotoría Ambiental Juvenil, quienes semanalmente visitan el vivero de Santa Clara donde se encuentra el Biohuerto Municipal, el Rincón Ambiental, creado con materiales reciclados, y la Planta de Compostaje.

La autoridad distrital describe que el Biohuerto es un nuevo espacio creado para los vecinos y alumnos de las diferentes instituciones educativas, que tiene por objetivo fomentar la práctica de la agricultura urbana sostenible y que además es usado para el desarrollo de talleres dirigidos a niños y adultos, quienes aprenden a realizar labores de siembra, trasplante, riego, deshierbo y cosecha, bajo la asesoría técnica de un especialista agrónomo.

Por otro lado, se da a conocer que habitualmente se ofrece un recorrido por el rincón ambiental, un espacio que fue creado con materiales en desuso por los mismos promotores a fin de promover la cultura ambiental en niños, jóvenes y adultos. Asimismo, la Planta de Compostaje está destinada al reciclaje de los residuos orgánicos provenientes de mercados y podas de áreas verdes, donde mediante un tratamiento biológico de los mismos son convertidos en compost o abono.

Cabe destacar que el Biohuerto se encuentra ubicado en Santa Clara (a la altura de la Corporación Miyasato) y tiene 1000 m² de extensión en total, donde finalmente los visitantes podrán llevarse una plantita ornamental como adopción (Municipalidad Distrital de Ate, 2021).

Mantenimiento de áreas verdes

La Municipalidad Distrital de Ate (2021) destaca que la Subgerencia de Áreas Verdes y Control Ambiental es el órgano de línea que tiene como objetivo planificar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar el saneamiento ambiental y cuidado del ambiente del distrito así como organizar, dirigir, ejecutar y evaluar las actividades de ampliación conservación, mantenimiento y renovación de las áreas verdes de los parques, jardines y bermas promoviendo su buen estado de conservación como garantía para ofrecer a la población un mejor paisaje urbano y una mejor calidad de aire.

En ese sentido, cabe mencionar que el servicio de parques y jardines comprende las labores continuas de habilitación y mantenimiento de áreas verdes de los parques, jardines, bermas centrales, calles y avenidas del distrito, consistentes en poda de césped, siembra de césped, riego y fumigación de áreas verdes, abono de jardines, recojo y disposición final de maleza.

Empleando información proporcionada por la Municipalidad Distrital de Ate, para el mantenimiento de estas áreas verdes se realizan las siguientes actividades:

“-Resiembra: Está actividad está comprendida en un rango de 4% al 20% en los diferentes parques del distrito, debido principalmente a la fertilidad del suelo, ubicación (poblaciones urbano marginales principalmente) y al maltrato de los usuarios por las diferentes actividades que realizan durante el año, por tal motivo es necesario realizar el mantenimiento del césped mediante una resiembra en las áreas datadas.

-Mantenimiento de parques: En el mantenimiento de los parques, es importante la caracterización de las diferentes zonas que conforman el área verde. La hierba se corta con menor frecuencia en las zonas con césped y/o en las jardineras, donde está permitido pisar.

-Construcción de macizos y cercos vivos: Esta actividad comprende las acciones de preparación del terreno, que comprende la limpieza de terreno, desterronado y nivelado manual y eliminación de material excedente y la acción de siembra, consistente en mezclado y traslado de insumos, preparación de suelo y abonamiento y siembra.

-Riego: El mantenimiento de las áreas verdes requiere de un riego permanente para evitar que las plantas se sequen, si bien los pastos son gramíneas y resistentes a la falta de agua, estas deben de competir con las especies arbóreas que por el tamaño de sus raíces son las principales en absorber el agua de los suelos y a la vez los nutrientes, quedando las zonas de pasto expuestas a un estrés hídrico.

-Propagación de plantas: Esta actividad comprende nociones de las especies ornamentales y de flores anuales y perennes más comunes adaptables a la zona, hábitos de crecimiento, así como producción de especies vegetales ornamentales y florales necesarias para ser utilizadas en espacios verdes.

-Recojo de maleza: Esta actividad está condicionada al servicio de mejoramiento y mantenimiento de las áreas verdes, el promedio de recojo asciende a 240 toneladas por mes, lo cual se traduce en un recojo anual de 2,880 toneladas” (Municipalidad Distrital de Ate, 2021).

Densidad poblacional

Como afirma Ivette (2021), la densidad de población o también llamada población relativa, es un indicador que mide la cantidad de personas que habitan en una extensión territorial.

El autor argumenta que la densidad de población se estudia para efectos de comparación, con lo que es posible conocer qué tan poblada se encuentra cierta región en relación a otra. Incluso compararla con la misma región o país, pero en periodos distintos en el tiempo, lo que a su vez permite diferenciar el crecimiento o decremento que ha tenido la población al pasar los años y poder así revelar los factores que han incidido en ello.

Según Ivette, para obtener información y lograr calcular este indicador, es necesario hacer uso de censos de población, registros, padrones, informes demográficos históricos o herramientas cartográficas.

Dicho con palabras del autor: “Al identificar qué tan poblada se encuentra una zona, es posible descubrir importantes efectos sobre la vida de sus habitantes. Por ejemplo, si existe una zona muy densamente poblada, entonces podría reducirse la calidad de vida de sus habitantes, si eso produce escasez de recursos. Es en ese sentido que se ejerce una presión en los recursos naturales disponibles”.

Por lo tanto, se considera que la densidad de población es parte del conjunto de “Indicadores de Crecimiento Verde de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)”.

En ese sentido, Ivette destaca que la densidad de población permite tomar decisiones en lo que respecta a políticas públicas para satisfacer las necesidades de la población. Como lo son las vías de comunicación, infraestructura, transporte, sanidad, servicios públicos de salud y educación, etc.

El autor añade que mediante el análisis estadístico es posible estimar cómo se comportará la densidad de población en algunos años y es así como se planifican los gobiernos a nivel demográfico. Esto con el propósito de estimar las necesidades futuras y para establecer los límites en el desarrollo de nuevas casas habitación y la urbanización (Ivette, 2021).

Participación ciudadana

El Gobierno del Perú (2022) declara que la participación ciudadana es un proceso que permite promover la participación informada y responsable de todos los interesados en el proceso de evaluación de impacto ambiental para una adecuada toma de decisiones sobre dichos proyectos, con miras a su desarrollo responsable y sostenible.

El estado señala que la participación ciudadana es un espacio y una oportunidad para que todos se involucren en el proceso de evaluación ambiental.

Citando al Gobierno del Perú, se considera una participación ciudadana efectiva cuando se realiza bajo los siguientes pilares:

“Inclusión: incentivando la participación de mujeres y de grupos vulnerables.

Transparencia: velando para que la información sea veraz y de fácil acceso.

Accesibilidad: facilitando el acceso a información útil y de fácil comprensión.

Diálogo continuo: fomentando una comunicación constante entre las autoridades, los titulares de proyectos y las poblaciones locales.”

Además, cuando se lleva a cabo acorde a los siguientes enfoques:

“Enfoque de género: igualdad de oportunidades de participación para hombres y mujeres.

Enfoque intercultural: promoviendo la participación de la población local respetando la diversidad cultural” (Gobierno del Perú, 2022).

1.3 Investigaciones relacionadas

En primer lugar, se hará mención al antecedente **“Diseño de un sistema automático de riego tecnificado para las áreas verdes de la Escuela de Ingeniería Electrónica y Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas – UNPRG”** presentado el año 2018 ante la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo por Kenji Huamán y José Huamán.

El estudio tuvo como objetivo y finalidad presentar el diseño y simulación de un sistema de riego tecnificado por aspersión para las áreas verdes de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo; dicho proyecto consta de un sistema automático que está compuesto por una bomba de agua conectada a un variador de frecuencia controlado por un PLC que activará las diferentes válvulas distribuidas en dieciséis zonas de riego para optimizar el uso del recurso hídrico y minimizar el gasto en energía en comparación a un sistema de riego convencional por inundamiento.

Por otro lado, debido a las competencias de los cursos de control y automatización de la carrera se lleva a cabo el proceso de control secuencial con un PLC utilizando la programación en LADDER, se controla una bomba utilizando un variador de velocidad, como también configurar el sistema de comunicaciones entra PLC y variador. De esta manera, se concretó la idea de la realización de este proyecto, el cuál con las coordinaciones y el apoyo necesario de las autoridades de facultad, podría ser implementado. Se concluye que con la implementación de un sistema de riego automatizado se logrará tener un mejor control del riego, entregando así a las áreas verdes de la facultad, el riego necesario. Obteniendo así unos alrededores vegetativos en óptimas condiciones (Huamán y Huamán, 2018).

Luego, se citará la investigación relacionada **“Evaluación de la distribución, superficie, accesibilidad y flora en las áreas verdes urbanas (parques, jardines, alamedas y otros) de la ciudad de Puerto Maldonado”** presentada el año 2018 ante la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios por Román Carrasco.

La investigación tuvo como objetivo evaluar la Distribución, Superficie, Accesibilidad y flora en las Áreas Verdes Urbanas (AVU) de la ciudad de Puerto Maldonado. El área de estudio es la ciudad de Puerto Maldonado, siendo el punto de referencia, la Coordenada Geográfica de la Plaza de Armas, con 12° 35' 39.23" S, 69° 10' 35.62" W y una elevación de 203 msnm. La tesis es de tipo descriptivo, con un diseño no experimental-transeccional-descriptivo.

La unidad de análisis corresponde al 100% de las AVU implementadas hasta el año 2016. Se inventarió 5 197 individuos (40,31% árboles, 28,02% arbustos, 31,65% palmeras y 0,02% bambú); y se agruparon en 31 familias, 72 géneros y 75 especies; el 93,59% son especies exóticas y el 6,41% son especies nativas; en riqueza y diversidad florística los índices obtenidos son 8, 65 para Margalef; 1,04 para Menhinick; 0,09 para Simpson; 2,9 para Shannon-Wiener; 0,39 para Pielou y 0,12 para Jaccard. Se concluye que solamente tres subsectores (1A, 1B y 1F) del sector 1 de la ciudad de Puerto Maldonado cuentan con Áreas Verdes Urbanas implementadas y de éstos tres subsectores solo 2 (1A y 1B) concentran el 90% de superficie y cantidad de AVU; lo que demuestra que existen 8 sectores de los 9, que no cuentan con AVU implementadas (Carrasco, 2018).

Posteriormente, se mencionará el antecedente titulado **“Características estructurales, culturales, y socioeconómicas de la población y su influencia en la distribución de las áreas verdes urbanas en el distrito de Chilca”** presentado el año 2020 ante la Universidad Nacional Mayor de San Marcos por Nora Malca.

El estudio tuvo como objetivo encontrar influencias entre las características estructurales, culturales y socioeconómicas de la población sobre la distribución de áreas verdes urbanas en la ciudad de Chilca, Cañete, Lima. La investigación desarrollada fue básica y el diseño fue no experimental, se empleó un instrumento, la encuesta, elaborada por la autora y validada por expertos, y se realizó trabajo de campo por espacio de 24 meses. Esta tesis buscó conocer cómo la muestra de la población consideraba los espacios verdes urbanos dentro de su vida, teniendo en cuenta la importancia, la distribución interna de la ciudad, la gestión de las autoridades y los pobladores, la relación de las áreas verdes con la calidad de vida; también se buscó saber si la comunidad sabía qué beneficios tenían estas áreas verdes para el bienestar de la población.

Los resultados que se obtuvieron demostraron que el cambio de la estructura urbana, las características culturales y las características socio-económicas no habían influido en la distribución de las áreas verdes en el distrito de Chilca. Sin embargo, fue muy interesante

recabar información de las personas encuestadas quienes consideraban que la zonificación sería muy útil para aprovechar los recursos en áreas urbanas (Malca, 2020).

Por otra parte, se encuentra la investigación relacionada **“Diseño e implementación de sistema de riego automatizado por microaspersión con control remoto GSM SMS y arduino para las áreas verdes y plantas ornamentales”** presentada el año 2019 ante la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador por Danny Alejandro.

La investigación se realizó en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH). Utilizando tecnología de GSM y Arduino, sensores de humedad y control de electroválvulas, se diseñó e implementó un sistema de riego automatizado por microaspersión con control remoto, funcionando en las áreas verdes de la carrera de Ingeniería Industrial; también hacía uso de una interfaz hombre máquina que facilitaba su manipulación por parte de los usuarios encargados de su manejo. La finalidad es promover un uso adecuado del agua para el regadío, haciendo un manejo automático en tiempo real de la apertura de las electroválvulas, en función a la información proporcionada por sensores de humedad, consiguiendo así mantener la humedad del terreno, con el mínimo indispensable de agua.

Se consigue así, mantener un nivel de humedad óptimo del terreno, y ahorrar agua, ya que el riego se hace por microaspersión. Asimismo, el sistema almacena información histórica diaria, que permitiría su análisis estadístico con el fin de ajustar los parámetros del sistema.

En lo que corresponde a la parte eléctrica y de control, el sistema contempla utilizar dos modos de funcionamiento: a) modo manual, que se encarga de entregar información de los sensores y el control de las electroválvulas, y b) modo automático, que a su vez permite programar tiempos de riego y activación de las electroválvulas en base a los sensores de humedad; complementado esto con el uso de una aplicación de software libre, que redundaría en la optimización de la captación y distribución del agua.

Esta implementación demostró que el sistema diseñado e implementado tiene como resultado directo el ahorro en el consumo de agua en las dos tomas intervenidas. En la Toma 1

se pasó de consumir 68,184 litros a sólo 15,910 litros por mes; en cuanto a la toma 2, se pasó de gastar 99,648 litros a sólo 23,251 litros por mes. Por otro lado, el sistema, automático propicia un riego más uniforme produciendo una mejora estética del área verde relacionada. (Alejandro, 2019).

A continuación, se hará referencia al antecedente **“Eficiencia del uso de muros verdes para disminuir los efectos negativos de la pérdida de áreas verdes en las ciudades con el uso de materiales reciclados”** presentado el año 2019 ante la Universidad de Córdoba, España por Yair Rivas.

El estudio tuvo como objetivo ofrecer alternativas para la preparación de muros verdes tanto en lo relativo a los medios de crecimiento como al sistema de riego, puesto que los sistemas de muros verdes comercialmente disponibles en el mercado son poco sustentables y costosos. Se diseñó un prototipo para este estudio que fue instalado en el Campus Rabanales de la Universidad de Córdoba entre abril 2016 y agosto de 2017.

El proyecto utilizó ocho prototipos de muro verde construidos en aluminio, los cuales poseían canales de recolección de agua de PVC y revestimiento de fieltro para mantener la humedad. Los resultados demostraron que los sustratos utilizados en los prototipos del experimento con lana de roca y fibra de coco tuvieron una influencia significativa en las características del agua, mientras que el efecto del sustrato de cáscara de arroz fue mínimo. Los resultados obtenidos también recomiendan el uso de una mezcla de fibra de coco y cascarilla de arroz, debido a que sus características y su desarrollo son apropiadas para el uso en medios de cultivo en los muros verdes, brindando así una alternativa ambiental utilizando subproductos agrícolas.

Los resultados obtenidos demostraron que el medio de crecimiento de arroz mezclado con fibra de coco puede ser utilizado con éxito en la implementación como medio de cultivo en muros verdes, ofreciendo alternativas para reducir el impacto ambiental generado por la explotación de musgo Sphagnum a largo plazo. Por último, el experimento ofrece directrices para la aplicación a cualquier sistema de control ambiental, siendo el riego de precisión uno de

los más importantes, ya que mejora la gestión de los recursos hídricos en áreas con poca agua (Rivas, 2019).

Por último, se presentará la investigación relacionada “**La relación entre las áreas verdes y la calidad de vida en ambientes urbanos**” presentada el año 2016 ante el Instituto Politécnico Nacional de México por René Blancarte.

La investigación tuvo como objetivo realizar un análisis de áreas verdes en la ciudad de Durango a través de sistemas de información geográfica con dos métodos: uno con base en la revisión y actualización de una capa vectorial de áreas verdes públicas de la ciudad de Victoria de Durango y el otro a través de una imagen de satélite y el cálculo del Índice de vegetación de diferencia normalizada (NDVI) que consideraba las áreas verdes públicas, las institucionales y las privadas. Se interrelacionaron esos resultados con variables relacionadas a la calidad de vida, como marginación, densidad, disponibilidad de área verde por asentamiento. Se realizó una encuesta de percepción para evaluar la relación entre las áreas verdes y la calidad de vida por parte de los ciudadanos de Durango.

También se hizo una revisión de normativa y documentación local e internacional con el objetivo de generar propuestas de gestión de espacios para la ciudad. Los resultados indican que existen alrededor de 4.25 m² de áreas verdes por habitante y que esta superficie, además de una mejor densidad y cobertura en los espacios y un mayor aporte en sus beneficios, tiende a ser mayor en niveles socioeconómicos altos. La muestra poblacional percibe también como un factor que influye en una mejor vida y que el sentido de comunidad y pertenencia son factores que contribuyen a la presencia y condiciones de las áreas verdes (Blancarte, 2016).

1.4 Marco conceptual

Acceso: El vocablo latino accessus llegó al castellano como acceso. El concepto alude al acto de aproximarse a algo o de alcanzarlo. En el terreno de la informática, por último, se denomina acceso a la consecuencia de una autenticación positiva. Tomemos el caso de una

persona que pretende acceder a su cuenta bancaria a través del sitio web de su banco, con la intención de realizar una transferencia de dinero. (Pérez y Gardey, 2020).

Áreas verdes: Un área es una superficie que se desarrolla dentro de ciertos límites. Verde, por su parte, es el color que se forma a partir de la combinación de azul con amarillo y que se asocia a la tonalidad que suelen exhibir las hojas de las plantas (Pérez y Merino, 2017).

Comprensión: El concepto de comprensión está relacionado con el verbo comprender, que refiere a entender, justificar o contener algo. La comprensión, por lo tanto, es la aptitud o astucia para alcanzar un entendimiento de las cosas. Por otra parte, es la tolerancia o paciencia frente a determinada situación (Pérez y Gardey, 2020).

Comunicación: El término comunicación procede del latín “communicare” que significa “hacer a otro partícipe de lo que uno tiene”. Es la acción de comunicar o comunicarse, se entiende como el proceso por el que se transmite y recibe una información. Todo ser humano y animal tiene la capacidad de comunicarse con los demás. (Yirda, 2021).

Comunicación efectiva: La comunicación efectiva es aquella en la que el emisor y el receptor codifican un mensaje en forma equivalente. Así, el mensaje es transmitido de forma exitosa: el receptor comprende el significado y la intención del mensaje emitido. Para lograr que la comunicación resulte efectiva es muy importante que el emisor sepa con claridad qué es lo que quiere transmitir y que esté al tanto de las cualidades de la persona o personas a las que se lo quiera enviar. (Editorial Etecé, 2021).

Densidad poblacional: Es un indicador que mide la cantidad de personas que habitan en una extensión territorial. La densidad de población se estudia, para efectos de comparación, con lo que es posible conocer qué tan poblada se encuentra cierta región en relación a otra (Ivette, 2021).

Información: La información es un conjunto organizado de datos relevantes para uno o más sujetos que extraen de él un conocimiento. Es decir, es una serie de conocimientos

comunicados, compartidos o transmitidos y que constituyen por lo tanto algún tipo de mensaje. Sin embargo, su definición varía según la disciplina o el enfoque desde el cual se la piense. (Editorial Etecé, 2020).

Inversión: Es una actividad que consiste en dedicar recursos con el objetivo de obtener un beneficio de cualquier tipo. En economía los recursos suelen identificarse como los costes asociados. Los principales recursos son tierra, tiempo, trabajo y capital. Con lo cual, todo lo que sea hacer uso de alguno de estos cuatro recursos con el objetivo de obtener un beneficio es una inversión (López, 2018).

Mantenimiento: Es el proceso que se lleva a cabo para que un elemento, o unidad de producción, pueda continuar funcionando a un rendimiento óptimo. El mantenimiento, en otras palabras, consiste en la realización de una serie de actividades, como reparaciones y actualizaciones, que permiten que el paso del tiempo no afecte al rendimiento de un bien de capital, propiedad de la empresa (Westreicher, 2020).

Orden: Se entiende por orden la acción de posicionar o colocar las cosas en el sitio que le corresponde a cada uno. El orden es la disposición de las cosas de acuerdo con un plan; se contrapone a la casualidad y al caos. La palabra orden posee múltiples usos y significados, por ejemplo, también se le atribuye a la progresión o sucesión de las cosas y la relación que guardan una con otra. (Pérez, 2021).

Participación ciudadana: Es un proceso que permite promover la participación informada y responsable de todos los interesados en el proceso de evaluación de impacto ambiental para una adecuada toma de decisiones sobre dichos proyectos, con miras a su desarrollo responsable y sostenible (Gobierno del Perú, 2022).

Planificación: Es la estructuración de una serie de acciones que se llevan a cabo para cumplir determinados objetivos. La planificación es entonces, en términos generales, la definición de los procedimientos y estrategias a seguir para alcanzar ciertas metas (Westreicher, 2020).

Presupuesto: Este concepto hace referencia a la cantidad de dinero que se necesita para hacer frente a cierto número de gastos necesarios para acometer un proyecto. De tal manera, se puede definir como una cifra anticipada que estima el coste que va a suponer la realización de dicho objetivo (Sánchez, 2016).

TIC: Es un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas, vinculados con el consumo y la transmisión de la información y desarrollados a partir del cambio tecnológico vertiginoso que ha experimentado la humanidad en las últimas décadas, sobre todo a raíz de la aparición de internet. (Editorial Etecé, 2021).

CAPÍTULO II. EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Planteamiento del problema

2.1.1 Descripción de la realidad problemática.

La población humana actualmente vive más en ciudades que en el campo. Las ciudades han ido creciendo paulatinamente, y ahora podemos encontrar ciudades con más de 15 millones de habitantes en áreas relativamente reducidas.

La concentración de la población acarrea muchos retos difíciles de solucionar: suministros, saneamiento, atención médica y esparcimiento. Además, trae aparejada la inevitable contaminación ambiental que provocan las poblaciones citadinas.

Las áreas verdes, ayudan en tres aspectos principales: contaminación, esparcimiento y ornato.

En cuanto a la contaminación, sobre todo la referida a la del aire, las áreas verdes ayudan en combatirla. Es receta cuasi universal que, ante altos índices de contaminación del aire, se debe aumentar la cantidad de áreas verdes para combatirlos. La mayoría de la población sabe que la vegetación ayuda a combatir la contaminación: fijando el CO₂ de la atmósfera, purificando el aire que se respira. Estos factores influyen positivamente en la salud de la población.

Asimismo, como elementos para el esparcimiento ciudadano y el ornato de las ciudades, las áreas verdes siempre son una opción primordial. En primer lugar, por el relativamente bajo costo de implementación, ya que se requiere tecnología de baja complejidad para iniciar y mantener un área verde, siendo por ello necesaria una inversión poco cuantiosa, exceptuando quizá el costo del terreno.

Y, en segundo lugar, el alto valor de retorno que se obtiene, en relación al esparcimiento de la población y al ornato de la ciudad; en general, la población recibe y utiliza con agrado las áreas verdes, y es opinión generalizada que la vegetación siempre embellece el ambiente y los paisajes.

Según recomendación de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en cada ciudad deben existir al menos 9 m² de área verde por cada habitante. Hay que considerar que en muy pocas ciudades del mundo se encuentran áreas verdes que cumplan con este mínimo recomendado. Se sabe de ciudades que cuentan con 1 m² o menos por habitantes. En resumen, a nivel mundial, pocas ciudades pueden decir que alcanzan o se acercan a la cantidad mínima recomendada de áreas verdes por habitantes.

Es por ello, que el problema de la escasez de áreas verdes urbanas, es un tema de palpitable actualidad a nivel mundial; en consecuencia, todo lo que tenga que ver con la promoción, planificación, creación, mantenimiento y uso racional de áreas verdes dentro de las ciudades es bien visto y recibido.

En cuanto a Perú, sabemos que el panorama es peor. Salvo las ciudades que se encuentran en ámbitos geográficos tipo selva o donde la cantidad de vegetación sean exuberante de por sí, se sabe que muchas ciudades tienen una deficiencia enorme en cantidad de áreas verdes. Inclusive, en ciudades tales como Tarapoto, Huánuco, etc., si bien es cierto pueden estar rodeadas de vegetación, dentro del mismo ámbito de la ciudad, no se ve una abundancia de áreas verdes que sirvan al esparcimiento y al ornato de dichas ciudades. Cuando ambas ciudades crezcan más, la sensación de muchos de sus habitantes es posible que sea la de que hay pocas áreas verdes.

Si nos fijamos en Lima Metropolitana, vemos que el tema se agudiza. Lima es una ciudad costera, enclavada dentro de un desierto, con muy pocas fuentes de agua. A ello se une el hecho de que en la mayor parte de las áreas donde se ha expandido la ciudad, se ha hecho con muy poca planificación urbana. Por ello, se ha priorizado la lotización para vivienda,

industria, etc., pero sin tener en cuenta la necesidad de contar con áreas verdes. El resultado es que la escasez de áreas verdes es crítica.

Finalmente, si hablamos de las áreas verdes del distrito de Ate, vemos que están inmersas en la misma problemática reseñada. Pocas áreas verdes, a veces poco cuidadas, y definitivamente insuficientes para toda la población del distrito.

Si bien es cierto el distrito de Ate, al 2017 figuraba en cuarto lugar por cantidad de áreas verdes entre los distritos de la provincia de Lima, también es cierto que su promedio de metros cuadrados de áreas verdes por habitante era tan solo de 3.15, muy por debajo de lo recomendado por la OMS. Municipalidad de Lima (2017).

Es de suponer que, con el incesante incremento de la población, tanto la registrada o formal como la informal, ese promedio se mantendría o inclusive sería más bajo aún. Por ello, es de vital importancia tomar acciones tendientes a mitigar esta situación.

El presente estudio, se enfoca en ver cómo se puede utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) para:

- a) Potenciar al máximo las áreas verdes existentes en el distrito de Ate, buscando que mejoren en cuanto a calidad, reduciendo los recursos necesarios para ello.
- b) Incrementar las áreas verdes en el distrito de Ate, recuperando o convirtiendo áreas que actualmente no están clasificadas en esa categoría.

Lo que se busca es que la población del Distrito de Ate se vea beneficiada con más y mejores áreas verdes, a la par que se concientiza a los pobladores, para que se conviertan en agentes de cambio, en lo que respecta al cuidado y uso racional de las áreas verdes, así como la promoción de las áreas verdes. Y todas estas actividades, apoyadas por el uso intensivo de las TIC.

2.1.1.1 Problema General

¿De qué manera el uso de las tecnologías de información y comunicación influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?

2.1.1.2 Problemas Específicos (PE).

- a) ¿De qué manera el nivel de acceso a la información influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?
- b) ¿De qué manera el nivel de manejo de la información influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?
- c) ¿De qué manera el nivel de orden de la información influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?
- d) ¿De qué manera el nivel de comprensión de la información influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?
- e) ¿De qué manera el nivel de comunicación a tiempo influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?
- f) ¿De qué manera el nivel de comunicación efectiva influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?

2.2 Finalidad y objetivos de la investigación

2.2.1 Finalidad

La finalidad del estudio es determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2.2.2 Objetivo General y Específicos

2.2.2.1 Objetivo General

Determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2.2.2.2 Objetivos Específicos

- a) Determinar la influencia del nivel de acceso a la información en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
- b) Determinar la influencia del nivel de manejo de la información en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
- c) Determinar la influencia del nivel de orden de la información en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
- d) Determinar la influencia del nivel de comprensión de la información en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
- e) Determinar la influencia del nivel de comunicación a tiempo en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
- f) Determinar la influencia del nivel de comunicación efectiva en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2.2.3 Delimitación del estudio.

La presente investigación con fines metodológicos tiene delimitados los siguientes aspectos:

Delimitación Espacial. La investigación se desarrolló en el distrito de Ate.

Delimitación Temporal. El período que abarcó el presente estudio fue de junio 2021 a mayo del año 2022.

Delimitación Social. Se trabajó a nivel de los trabajadores de la municipalidad de Ate.

2.2.4 Justificación e importancia del estudio.

La influencia de las Nuevas tecnologías de la Información y Comunicación ha transformado el estilo de vida de los ciudadanos en todos los ámbitos. Hoy en día es bastante común que en un entorno familiar se use por lo menos un aparato tecnológico que brinda información en línea, acortando el espacio temporal de las comunicaciones.

Así mismo las empresas hoy en día buscan optimizar sus recursos haciendo uso de las nuevas tecnologías, requiriendo personal que las sepa usar y esté constantemente preparado a los continuos cambios.

Se justifica porque se benefician los vecinos de el distrito de Ate.

Contribuirá a que exista una mayor oferta de tecnologías para desarrollar áreas verdes en los distritos.

Se explica la necesidad adecuada de mejorar las condiciones actuales de las áreas verdes del distrito de Ate.

2.3 Hipótesis y variables

2.3.1 Supuestos Teóricos.

Según Lima et al (1994) es necesario estandarizar los términos que son empleados para referirnos a áreas verdes y por lo tanto se menciona lo siguiente: **ÁREA VERDE** es un espacio donde domina la vegetación arbórea y engloba lugares como plazas, jardines públicos y parques urbanos, incluye también los prados y jardines centrales ubicados en bandejas centrales de las vías públicas; **ARBORIZACIÓN URBANA** son elementos arbóreos dentro de la zona urbana pero no integran el sistema de áreas verdes; y **ESPACIO ABIERTO** es un espacio libre de obstáculos y aunque no existe un consenso en cuanto a su dimensión, son

espacios disponibles que pueden pasar a formar parte del sistema de áreas verdes (Mena et al, 2011).

A pesar de que las ciudades podrían integrarse al ecosistema en el que se desarrollan, la urbanización causa su pérdida y conduce a una de las mayores causas de extinción local (McKinney, 2006; Oprea et al, 2009).

En el año de 1932 se emitió la “Carta de Atenas” con la idea de una ciudad funcional que separa la vivienda, el trabajo, el desplazamiento y el ocio, sin embargo, se presentaron limitaciones del concepto en situaciones de bajo nivel económico, desempleo y marginalidad, ya que en su aplicación práctica resultó **UNA CONSIDERABLE REDUCCIÓN DE ESPACIOS VERDES**. En 1935 surge un masivo movimiento de interés por la naturaleza y se establecen los primeros planes generales urbanos (Palomo, 2003).

Según la carta del “Derecho a la Ciudad” en su artículo XXI. Derecho al medio ambiente menciona: “Las ciudades se comprometen a adoptar medidas de prevención frente a la ocupación desordenada del territorio y de áreas de protección y a la contaminación, incluyendo ahorro energético, gestión y reutilización de residuos, reciclaje, y recuperación de vertientes, para ampliar y proteger los espacios verdes” (Carta Mundial de Derecho a la Ciudad, 2004).

Las áreas verdes, además de servir como refugios, pueden proporcionar conectividad entre las especies que están dentro y fuera de un ambiente urbano (Faggi y Perepelizin, 2006) estas cumplen un rol importante en la calidad de vida de la población y dentro de la ecología urbana. (Reyes, 2011)

Es de importancia vital que las ciudades cuenten con suficientes áreas verdes manejadas adecuadamente para promover su desarrollo con vigor normal o exuberante. (Sánchez, 1999).

Las áreas verdes aportan múltiples beneficios a la población y al medio ambiente urbano: favorecen la recreación, la imagen urbana, la integración social y una mejor calidad de vida de la población; también proveen servicios ambientales como el control de la temperatura urbana, captura de carbono, mejora de la calidad del aire, protección de la biodiversidad, reducción de erosión, control de inundaciones, recarga de mantos acuíferos, ahorro de energía, control de ruidos, entre otros (Reyes, 2011).

Los servicios ambientales son cada una de las utilidades que proporciona la naturaleza y pueden expresarse desde un punto de vista económico, existe evidencia que tanto las áreas verdes urbanas como las endémicas proveen servicios ambientales que generan múltiples beneficios a la salud (Wolf, 2012). En cuanto a los servicios sociales, las áreas verdes ofrecen en el entorno de las ciudades los espacios indispensables y favoritos para la recreación, el juego y el esparcimiento y aportan a la ciudad una identidad propia y las hace más agradables para vivir (Larios, 2010).

En base a este contexto, se han planteado las siguientes hipótesis:

2.3.2 Hipótesis, general y específicas.

2.3.2.1 Hipótesis general (HP).

El uso de las tecnologías de información y comunicación influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2.3.2.2 Hipótesis específicas (HE).

- a) El nivel de acceso a la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

- b) El nivel de manejo de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

- c) El nivel de orden de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
- d) El nivel de comprensión de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
- e) El nivel de comunicación a tiempo influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
- f) El nivel de comunicación efectiva influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2.3.3 Variables e indicadores.

2.3.3.1 Variables

VI. (X) Uso de las tecnologías de información y comunicación. (variable independiente)

VD. (Y) Desarrollo urbano de áreas verdes. (variable dependiente)

2.3.3.2 Operacionalización de las variables

A continuación, se definen las dimensiones y los indicadores:

Cuadro 1

Variables e Indicadores

Variable X: Uso de las tecnologías de información y comunicación

- X₁: Nivel de acceso a la información
- X₂: Nivel de manejo de la información
- X₃: Nivel de orden de la información
- X₄: Nivel de comprensión de la información
- X₅: Nivel de comunicación a tiempo

X₆: Nivel de comunicación efectiva

Variable Y: Desarrollo urbano de áreas verdes

Y₁: Nivel de planificación de áreas verdes

Y₂: Nivel de presupuesto para áreas verdes

Y₃: Nivel de inversión en áreas verdes

Y₄: Nivel de mantenimiento de áreas verdes

Y₅: Nivel de densidad poblacional

Y₆: Nivel de participación ciudadana

CAPÍTULO III. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.1 Población y muestra

3.1.1 Población

La población de estudio fue de 3,094 trabajadores de la municipalidad de Ate, según SUNAT, 2022. (Ver anexo 3).

3.1.2 Muestra

Para determinar la muestra óptima a investigar se utilizó la siguiente fórmula, la cual se aplica para el caso de poblaciones finitas menores a 100,000, representada por el siguiente estadístico:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

dónde:

- p : probabilidad de éxito representada por el 50% (0.5) encuesta (Se asume p = 50%)
- q : Proporción de fracaso (Se asume 1-p = 50%)
- d : Margen de error 5% seleccionado por el investigador
- N : Población (3094)
- n= Tamaño de la muestra
- Z= Distribución Estándar (1.96 con un N.C 95%)

n = 342

3.2 Tipo, Nivel, Método y Diseño de Investigación

3.2.1 Tipo de investigación

El tipo fue el descriptivo.

3.2.2 Nivel de Investigación

El nivel de la investigación fue el aplicado.

3.2.3 Método y Diseño

3.2.3.1 Método

El método utilizado fue el Ex Post Facto.

3.2.3.2 Diseño

Se tomó una muestra en la cual:

$$M = O_{y_1} (f) O_{x_1}$$

Donde:

M = Muestra.

O = Observación.

f = En función de.

X₁ = Uso de las tecnologías de información y comunicación.

Y₁ = Desarrollo urbano de áreas verdes.

3.3 Técnica(s) e instrumento(s) de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

La principal técnica que se utilizó en el presente estudio fue la encuesta.

3.3.2 Instrumentos

Como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario, que, por intermedio de una encuesta de preguntas, en su modalidad cerradas, se tomaron a la muestra señalada. El instrumento constó de dos secciones: una explicativa para aclarar los conceptos sobre los que se indagaba, y la sección de las interrogantes en sí. La validación del instrumento se puede ver en el Anexo 4.

3.4 Procesamiento de datos

Se aplicaron instrumentos de recolección de datos como encuestas o entrevistas para recoger información sobre las variables de estudio y una vez obtenida la información se creó una base de datos con la ayuda de la herramienta o paquete estadístico SPSS versión 27.

Se crearon tablas, gráficos con interpretación de frecuencias, porcentajes, entre otros. Luego, se procedió a realizar la estadística inferencial. Para la contrastación de la Hipótesis se utilizó la prueba conocida como correlación de Spearman, por tratarse de variables de tipo cualitativo.

La matriz de normalidad realizada se detalla en el Anexo 7 del presente documento

3.4.1 Confiabilidad del Instrumento

La fiabilidad del instrumento dirigido a los 342 trabajadores de la municipalidad de Ate, son considerados como consistencia interna de la prueba alfa de Cronbach Instrumento ($\alpha=0,857$), la cual es considerada como buena (según Hernández Sampieri, 2005).

Esta confiabilidad se ha determinado en relación con los 24 ítems centrales, lo cual quiere decir que la encuesta realizada ha sido confiable, válida y aplicable. El cuadro 2 muestra los resultados del coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach.

Cuadro 2

Estadístico de Fiabilidad

Resumen del proceso			
		N	%
Casos	Validados	342	100,0
	Excluidos	0	0
	Total	342	100,0

Resultado Estadístico	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,857	24

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados

A continuación, se muestran los resultados de las 342 encuestas aplicadas.

Tabla 1

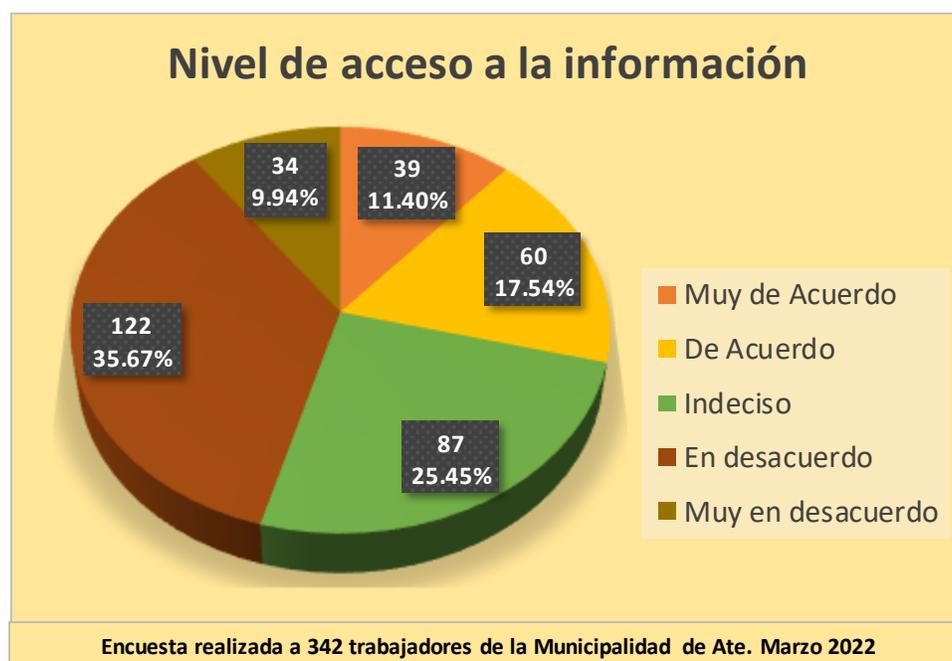
Nivel de acceso a la información

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	39	11.40%
De acuerdo	60	17.54%
Indeciso	87	25.45%
En desacuerdo	122	35.67%
Muy en desacuerdo	34	9.94%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 1

Nivel de acceso a la información



Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes; 122 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 35.67%, 87 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 25.45%, 60 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 17.54%, 39 trabajadores manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 11.40% y 34 trabajadores mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 9.94%.

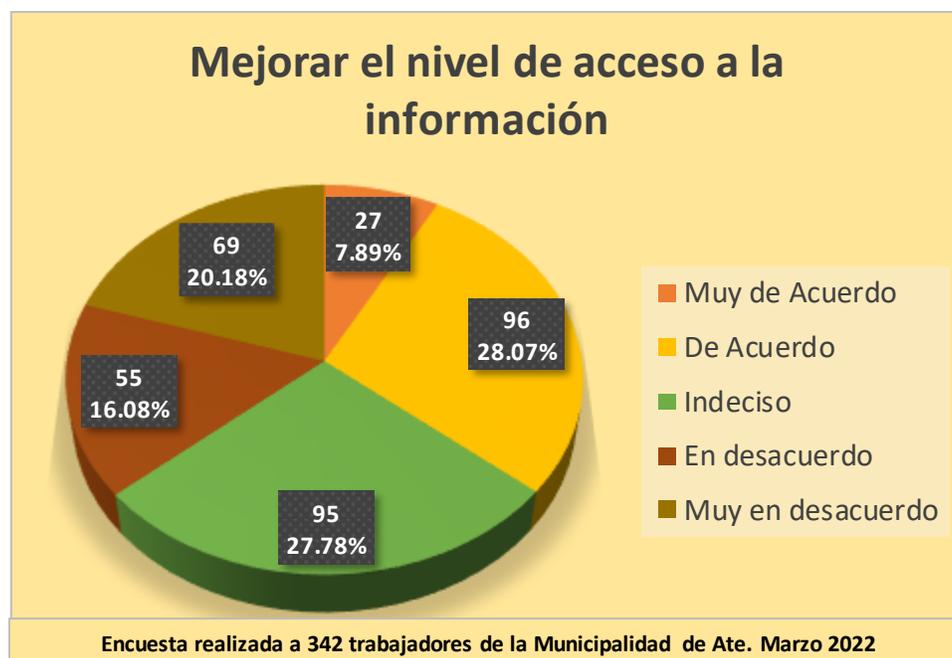
Es decir, el 45.61% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de acceso a la información en el distrito de Ate.

Tabla 2

Mejorar el nivel de acceso a la información

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	27	7.89%
De acuerdo	96	28.07%
Indeciso	95	27.78%
En desacuerdo	55	16.08%
Muy en desacuerdo	69	20.18%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 2***Mejorar el nivel de acceso a la información***

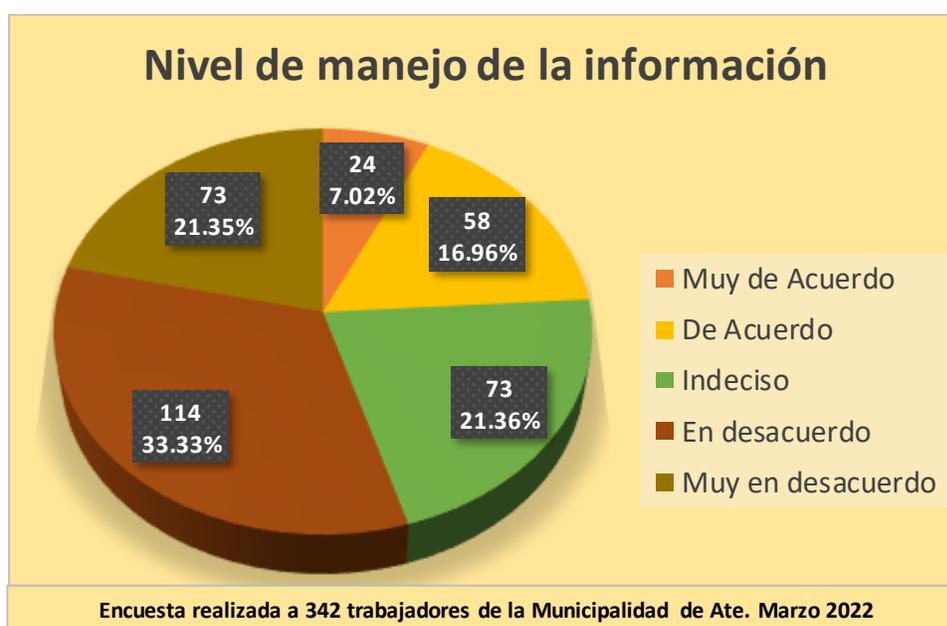
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes; 96 trabajadores refieren estar de acuerdo, lo que representa el 28.07%, 95 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 27.78%, 69 trabajadores señalan estar muy desacuerdo, lo que representa el 20.18%, 55 trabajadores manifiestan estar en desacuerdo, lo que representa el 16.08% y 27 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 7.89%.

Es decir, el 36.26% está de acuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de acceso a la información en la municipalidad de Ate.

Tabla 3*Nivel de manejo de la información*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	24	7.02%
De acuerdo	58	16.96%
Indeciso	73	21.36%
En desacuerdo	114	33.33%
Muy en desacuerdo	73	21.35%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 3*Nivel de manejo de la información*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de manejo de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes; 114 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 33.33%, 73 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 21.36%, 73 trabajadores señalan

estar muy en desacuerdo, lo que representa el 21.35%, 58 trabajadores manifiestan estar de acuerdo, lo que representa el 16.96% y 24 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 7.02%.

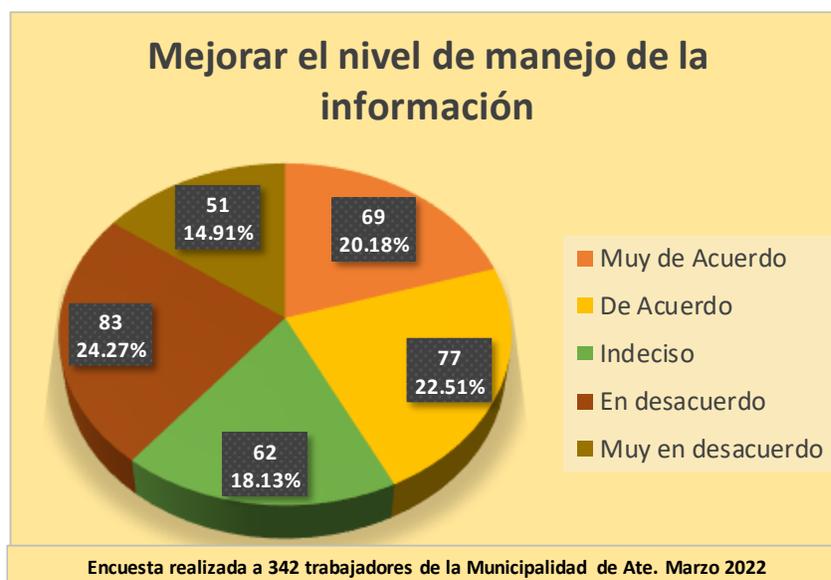
Es decir, el 54.68% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de manejo de la información en el distrito de Ate.

Tabla 4

Mejorar el nivel de manejo de la información

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	69	20.18%
De acuerdo	77	22.51%
Indeciso	62	18.13%
En desacuerdo	83	24.27%
Muy en desacuerdo	51	14.91%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 4***Mejorar el nivel de manejo de la información***

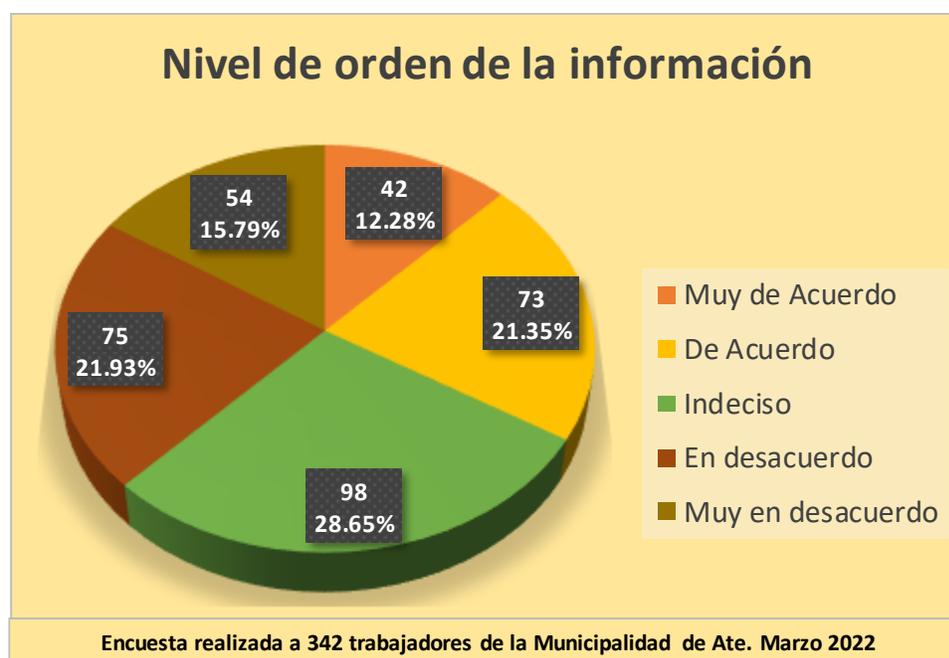
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de manejo de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes; 83 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 24.27%, 77 trabajadores indican que están de acuerdo, lo que representa el 22.51%, 69 trabajadores señalan estar muy de acuerdo, lo que representa el 20.18%, 62 trabajadores manifiestan estar indecisos, lo que representa el 18.13% y 51 trabajadores mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 14.91%.

Es decir, el 45.61% está de acuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de manejo a la información en el distrito de Ate.

Tabla 5*Nivel de orden de la información*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	42	12.28%
De acuerdo	73	21.35%
Indeciso	98	28.65%
En desacuerdo	75	21.93%
Muy en desacuerdo	54	15.79%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 5*Nivel de orden de la información*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de orden de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes; 98 trabajadores refieren estar indecisos, lo que representa el 28.65%, 75 trabajadores

indican que están en desacuerdo, lo que representa el 21.93%, 73 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 21.35%, 54 trabajadores manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 15.79% y 42 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 12.28%.

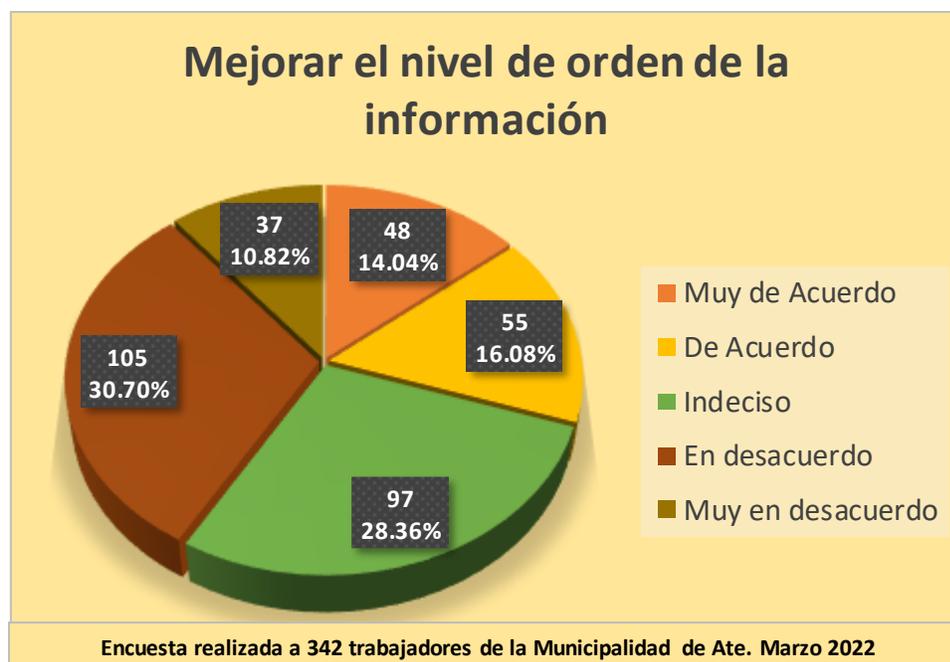
Es decir, el 37.72% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de orden de la información en el distrito de Ate.

Tabla 6

Mejorar el nivel de orden de la información

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	48	14.04%
De acuerdo	55	16.08%
Indeciso	97	28.36%
En desacuerdo	105	30.70%
Muy en desacuerdo	37	10.82%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 6***Mejorar el nivel de orden de la información***

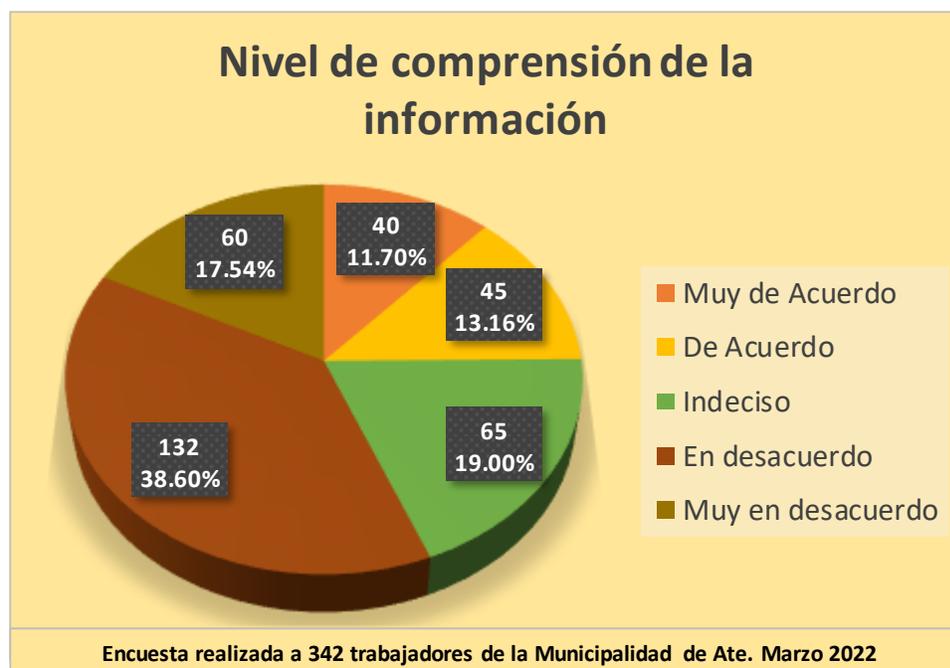
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el mejorar el nivel de orden de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes; 105 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 30.70%, 97 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 28.36%, 55 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 16.08%, 48 trabajadores manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 14.04% y 37 trabajadores mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 10.82%.

Es decir, el 41.52% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de orden de la información en el distrito de Ate.

Tabla 7*Nivel de comprensión de la información*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	40	11.70%
De acuerdo	45	13.16%
Indeciso	65	19.00%
En desacuerdo	132	38.60%
Muy en desacuerdo	60	17.54%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 7*Nivel de comprensión de la información*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de comprensión de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes; 132 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 38.60%, 65

trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 19.00%, 60 trabajadores señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 17.54%, 45 trabajadores manifiestan estar de acuerdo, lo que representa el 13.16% y 40 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 11.70%.

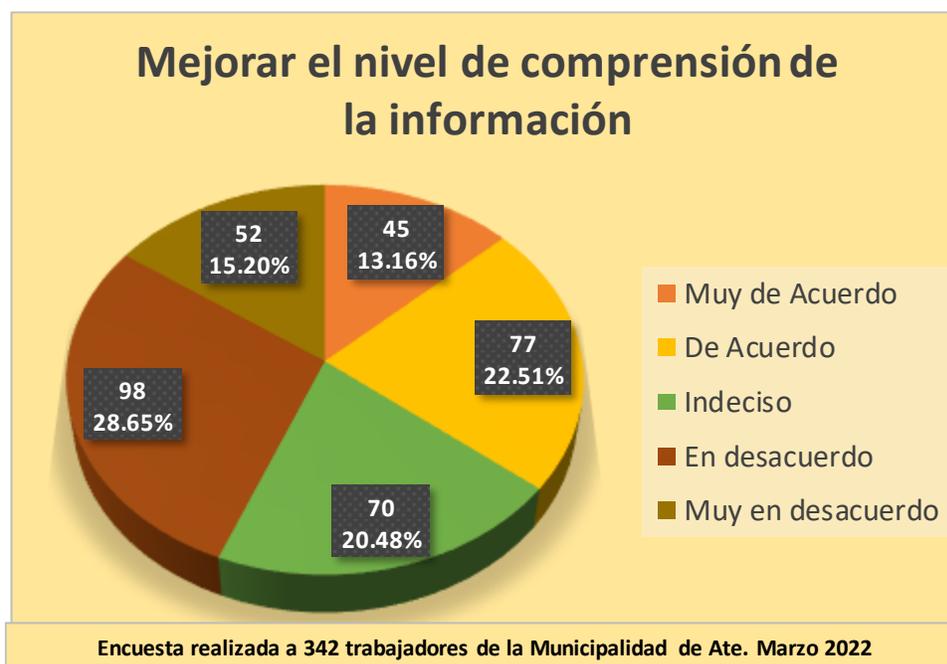
Es decir, el 56.14% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de comprensión de la información en el distrito de Ate.

Tabla 8

Mejorar el nivel de comprensión de la información

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	45	13.16%
De acuerdo	77	22.51%
Indeciso	70	20.48%
En desacuerdo	98	28.65%
Muy en desacuerdo	52	15.20%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 8***Mejorar el nivel de comprensión de la información***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de comprensión de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes; 98 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 28.65%, 77 trabajadores indican que están de acuerdo, lo que representa el 22.51%, 70 trabajadores señalan estar indecisos, lo que representa el 20.48%, 52 trabajadores manifiestan estar de muy en desacuerdo, lo que representa el 15.20% y 45 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 13.16%.

Es decir, el 43.86% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado mejor el nivel de comprensión de la información en el distrito de Ate.

Tabla 9*Nivel de comunicación a tiempo*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	33	9.65%
De acuerdo	56	16.37%
Indeciso	89	26.03%
En desacuerdo	108	31.58%
Muy en desacuerdo	56	16.37%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 9*Nivel de comunicación a tiempo*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de comunicación a tiempo para el desarrollo urbano de áreas verdes; 108 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 31.58%, 89 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 26.03%, 56 trabajadores señalan

estar de acuerdo, lo que representa el 16.37%, 56 trabajadores manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 16.37% y 33 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 9.65%.

Es decir, el 47.95% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de comunicación a tiempo en el distrito de Ate.

Tabla 10

Mejorar el nivel de comunicación a tiempo

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	33	9.65%
De acuerdo	57	16.67%
Indeciso	105	30.69%
En desacuerdo	107	31.29%
Muy en desacuerdo	40	11.70%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 9*Mejorar el nivel de comunicación a tiempo*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate: de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de comunicación a tiempo para el desarrollo urbano de áreas verdes; 107 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 31.29%, 105 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 30.69%, 57 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 16.67%, 40 trabajadores manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 11.70% y 33 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 9.65%.

Es decir, el 42.98% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de comunicación a tiempo en el distrito de Ate.

Tabla 11*Nivel de comunicación efectiva*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	38	11.11%
De acuerdo	66	19.30%
Indeciso	86	25.15%
En desacuerdo	97	28.36%
Muy en desacuerdo	55	16.08%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 10*Nivel de comunicación efectiva*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de comunicación efectiva para el desarrollo urbano de áreas verdes; 97 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 28.36%, 86 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 25.15%, 66 trabajadores señalan

estar de acuerdo, lo que representa el 19.30%, 55 trabajadores manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 16.08% y 38 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 11.11%.

Es decir, el 44.44% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de comunicación efectiva en el distrito de Ate.

Tabla 12

Mejorar el nivel de comunicaciones efectiva

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	44	12.87%
De acuerdo	53	15.50%
Indeciso	98	28.64%
En desacuerdo	99	28.95%
Muy en desacuerdo	48	14.04%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 11*Mejorar el nivel de comunicaciones efectiva*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de comunicación efectiva para el desarrollo urbano de áreas verdes; 99 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 28.95%, 98 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 28.64%, 53 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 15.50%, 48 trabajadores manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 14.04% y 44 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 12.87%.

Es decir, el 42.98% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de comunicación efectiva en el distrito de Ate.

Tabla 13*Nivel de planificación*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	55	16.08%
De acuerdo	52	15.20%
Indeciso	69	20.18%
En desacuerdo	109	31.87%
Muy en desacuerdo	57	16.67%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 12*Nivel de planificación*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de planificación para el desarrollo urbano de áreas verdes; 109 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 31.87%, 69 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 20.18%, 57 trabajadores señalan estar muy en

desacuerdo, lo que representa el 16.67%, 55 trabajadores manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 16.08% y 52 trabajadores mencionaron estar de acuerdo, lo que representa el 15.20%.

Es decir, el 48.54% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de planificación en el distrito de Ate.

Tabla 14

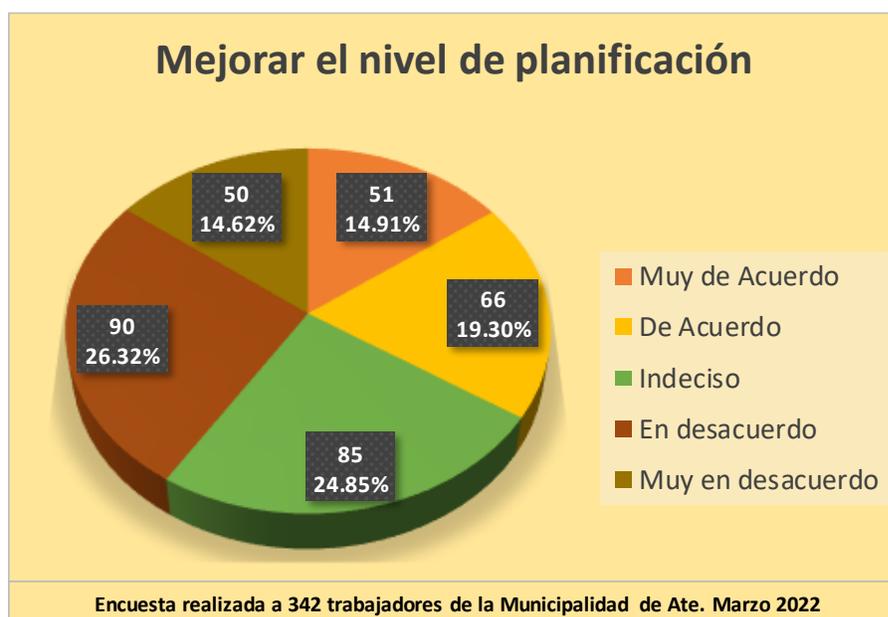
Mejorar el nivel de planificación

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	51	14.91%
De acuerdo	66	19.30%
Indeciso	85	24.85%
En desacuerdo	90	26.32%
Muy en desacuerdo	50	14.62%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 13

Mejorar el nivel de planificación



Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate: de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de planificación para el desarrollo urbano de áreas verdes; 90 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 26.32%, 85 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 24.85%, 66 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 19.30%, 51 trabajadores manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 14.91% y 50 trabajadores mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 14.62%.

Es decir, el 40.94% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de planificación en el distrito de Ate.

Tabla 15

Nivel de presupuesto

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	35	10.23%
De acuerdo	60	17.54%
Indeciso	85	24.86%
En desacuerdo	108	31.58%
Muy en desacuerdo	54	15.79%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 14*Nivel de presupuesto*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de presupuesto para el desarrollo urbano de áreas verdes; 108 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 31.58%, 85 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 24.86%, 60 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 17.54%, 54 trabajadores manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 15.79% y 35 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 10.23%.

Es decir, el 47.37% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de presupuesto en el distrito de Ate.

Tabla 16***Mejorar el nivel de presupuesto***

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	36	10.53%
De acuerdo	57	16.67%
Indeciso	95	27.77%
En desacuerdo	107	31.29%
Muy en desacuerdo	47	13.74%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 15***Mejorar el nivel de presupuesto***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de presupuesto para el desarrollo urbano de áreas verdes; 107 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 31.29%, 95 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 27.77%, 57 trabajadores señalan

estar de acuerdo, lo que representa el 16.67%, 47 trabajadores manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 13.74% y 36 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 10.53%.

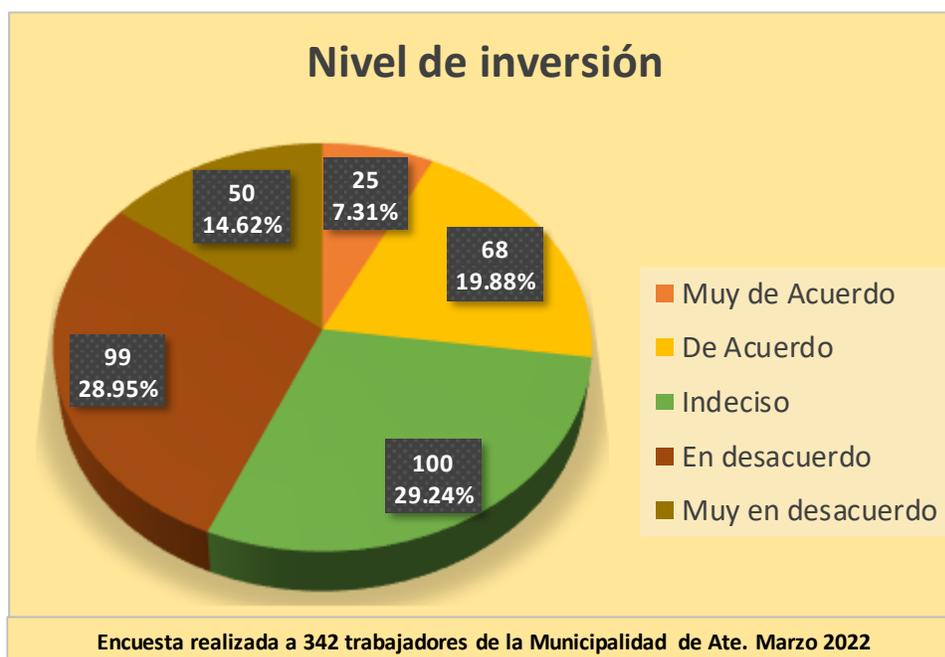
Es decir, el 45.03% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de presupuesto en el distrito de Ate.

Tabla 17

Nivel de inversión

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	7.31%
De acuerdo	68	19.88%
Indeciso	100	29.24%
En desacuerdo	99	28.95%
Muy en desacuerdo	50	14.62%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 16*Nivel de inversión*

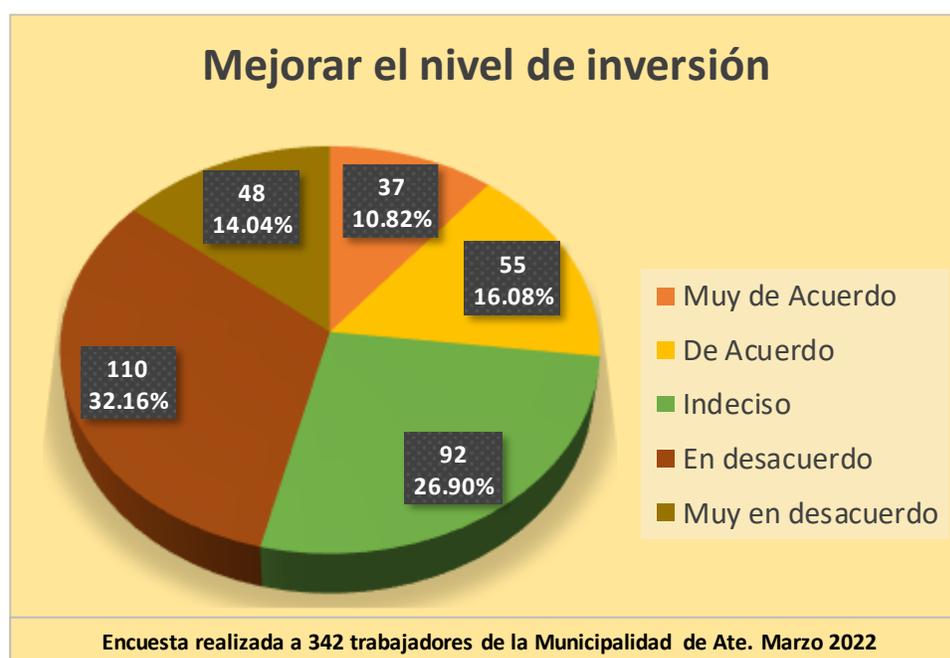
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de inversión para el desarrollo urbano de áreas verdes; 100 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 29.24%, 99 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 28.95%, 68 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 19.88%, 50 trabajadores manifiestan estar de muy en desacuerdo, lo que representa el 14.62% y 25 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 7.31%.

Es decir, el 43.57% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de inversión en el distrito de Ate.

Tabla 18***Mejorar el nivel de inversión***

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	37	10.82%
De acuerdo	55	16.08%
Indeciso	92	26.90%
En desacuerdo	110	32.16%
Muy en desacuerdo	48	14.04%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 18***Mejorar el nivel de inversión***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de inversión para el desarrollo urbano de áreas verdes; 110 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 32.16%, 92 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 26.90%, 55 trabajadores señalan

estar de acuerdo, lo que representa el 16.08%, 48 trabajadores manifiestan estar de muy en desacuerdo, lo que representa el 14.04% y 37 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 10.82%.

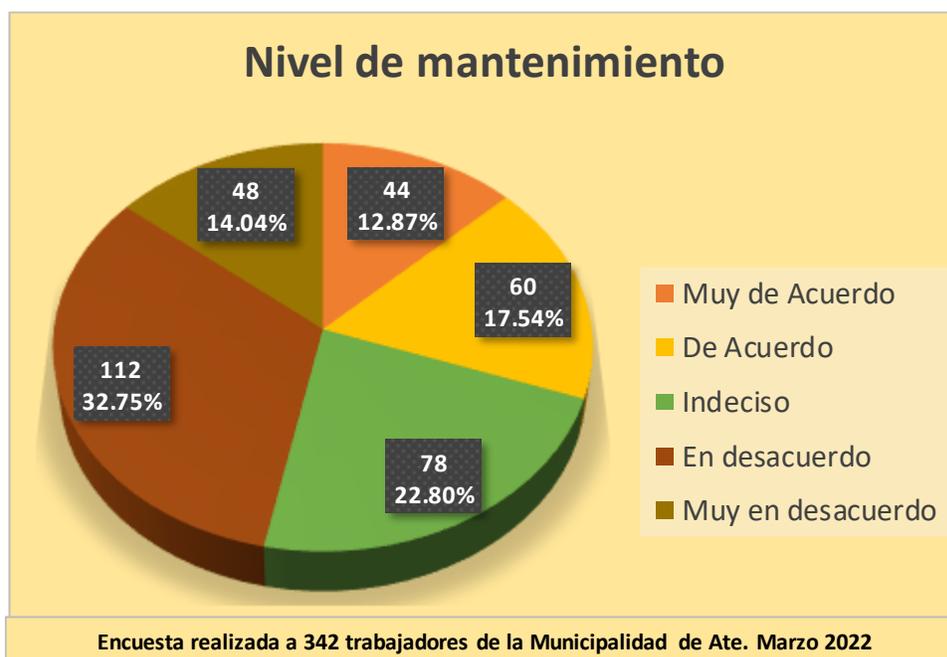
Es decir, el 46.20% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de inversión en el distrito de Ate.

Tabla 19

Nivel de mantenimiento

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	44	12.87%
De acuerdo	60	17.54%
Indeciso	78	22.80%
En desacuerdo	112	32.75%
Muy en desacuerdo	48	14.04%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 19*Nivel de mantenimiento*

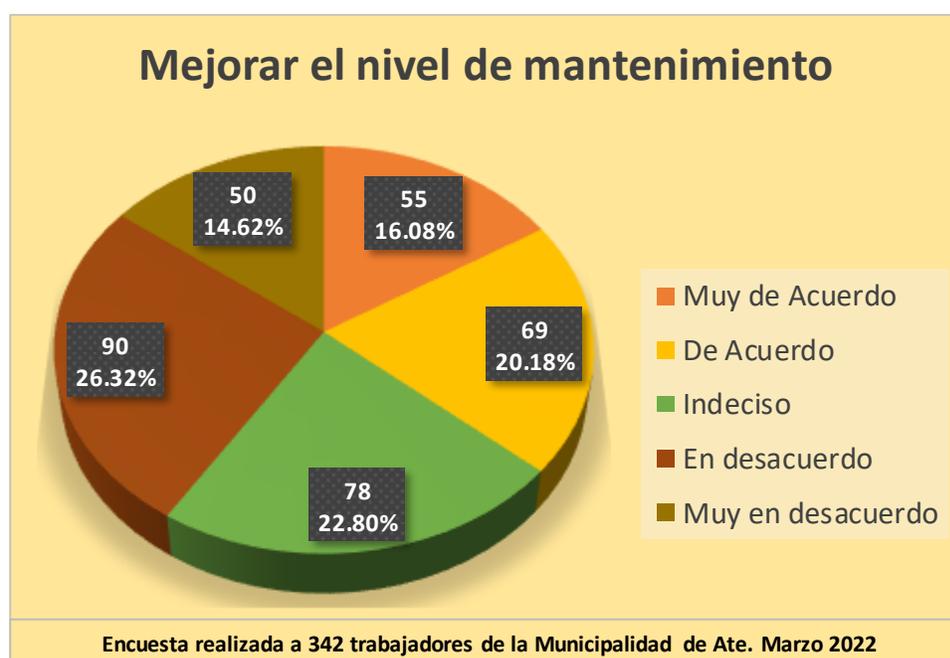
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de mantenimiento para el desarrollo urbano de áreas verdes; 112 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 32.75%, 78 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 22.81%, 60 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 17.54%, 48 trabajadores manifiestan estar de muy en desacuerdo, lo que representa el 14.04% y 44 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 12.87%.

Es decir, el 46.78% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de mantenimiento a la información en el distrito de Ate.

Tabla 20***Mejorar el nivel de mantenimiento***

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	55	16.08%
De acuerdo	69	20.18%
Indeciso	78	22.81%
En desacuerdo	90	26.32%
Muy en desacuerdo	50	14.62%
N° de Respuestas	212	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 20***Mejorar el nivel de mantenimiento***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de mantenimiento para el desarrollo urbano de áreas verdes; 90 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 26.32%, 78 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 22.81%, 69 trabajadores señalan

estar de acuerdo, lo que representa el 20.18%, 55 trabajadores manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 16.08% y 50 trabajadores mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 14.62%.

Es decir, el 40.94% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de mantenimiento en el distrito de Ate.

Tabla 21

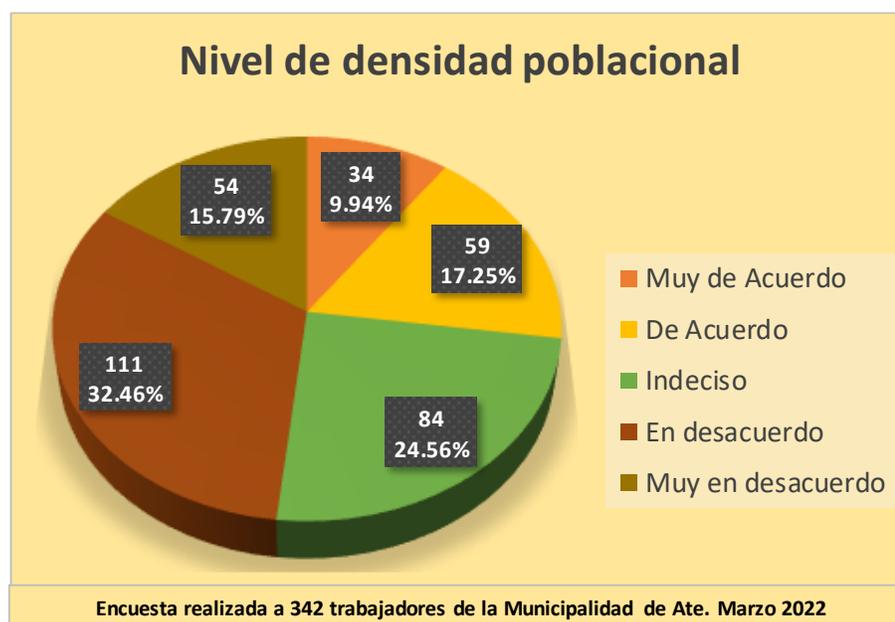
Nivel de densidad poblacional

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	34	9.94%
De acuerdo	59	17.25%
Indeciso	84	24.56%
En desacuerdo	111	32.46%
Muy en desacuerdo	54	15.79%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 21

Nivel de densidad poblacional



Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de densidad poblacional para el desarrollo urbano de áreas verdes; 111 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 32.46%, 84 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 24.56%, 59 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 17.25%, 54 trabajadores manifiestan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 15.79% y 34 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 9.94%.

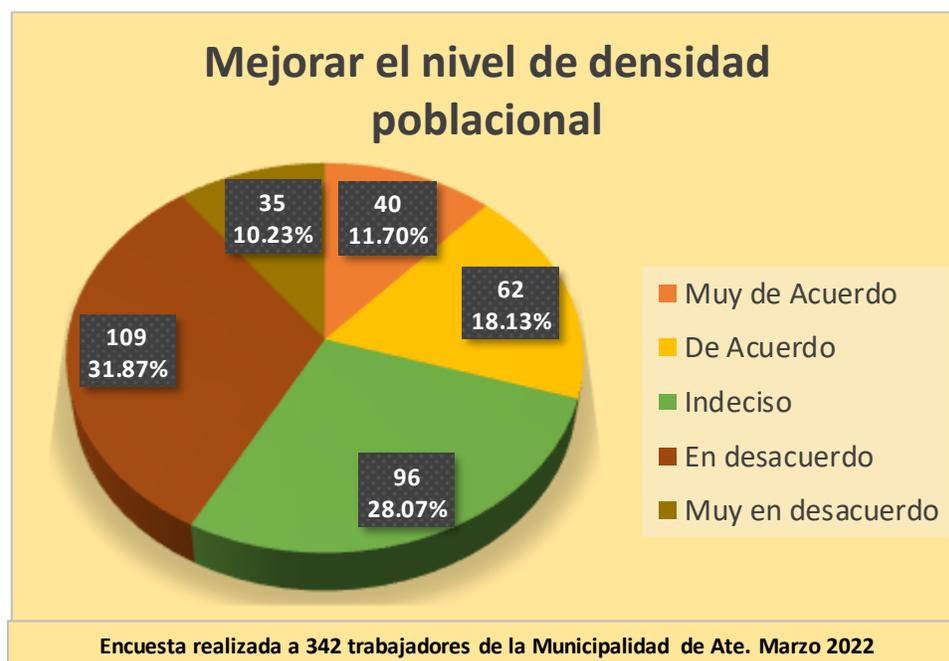
Es decir, el 48.25% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de densidad poblacional en el distrito de Ate.

Tabla 22

Mejorar el nivel de densidad poblacional

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	40	11.70%
De acuerdo	62	18.13%
Indeciso	96	28.07%
En desacuerdo	109	31.87%
Muy en desacuerdo	35	10.23%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 22***Mejorar el nivel de densidad poblacional***

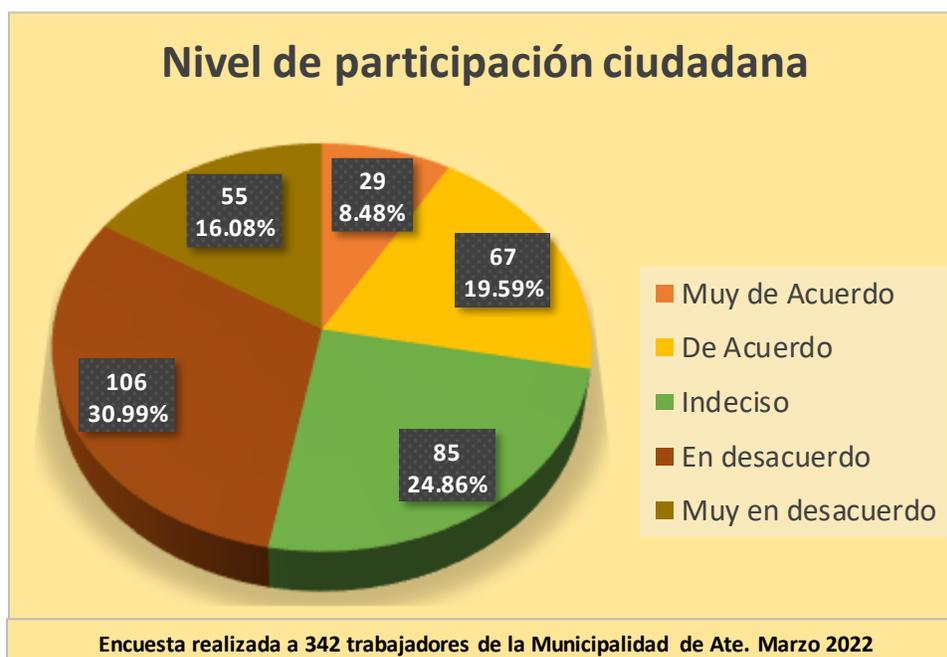
Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de densidad poblacional para el desarrollo urbano de áreas verdes; 109 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 31.87%, 96 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 28.07%, 62 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 18.13%, 40 trabajadores manifiestan estar muy de acuerdo, lo que representa el 11.70% y 35 trabajadores mencionaron estar muy en desacuerdo, lo que representa el 10.23%.

Es decir, el 42.11% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel de densidad poblacional en el distrito de Ate.

Tabla 23*Nivel de participación ciudadana*

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	29	8.48%
De acuerdo	67	19.59%
Indeciso	85	24.86%
En desacuerdo	106	30.99%
Muy en desacuerdo	55	16.08%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

*Figura 23**Nivel de participación ciudadana*

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado el nivel de participación ciudadana para el desarrollo urbano de áreas verdes; 106 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 30.99%, 85 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 24.86%, 67 trabajadores señalan estar de acuerdo, lo que representa el 19.59%, 55 trabajadores manifiestan estar muy en

desacuerdo, lo que representa el 16.08% y 29 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 8.48%.

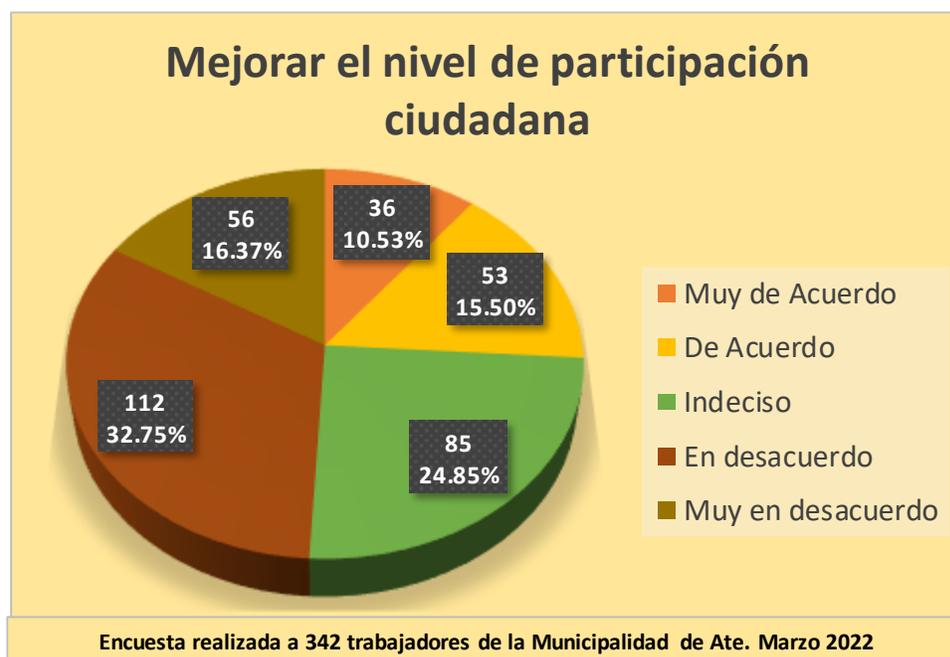
Es decir, el 47.08% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado el nivel de participación ciudadana en el distrito de Ate.

Tabla 24

Mejorar el nivel de participación ciudadana

Respuestas	Cantidad	Porcentaje
Muy de acuerdo	36	10.53%
De acuerdo	53	15.50%
Indeciso	85	24.85%
En desacuerdo	112	32.75%
Muy en desacuerdo	56	16.37%
N° de Respuestas	342	100.00%

Encuesta realizada a 342 trabajadores de la Municipalidad de Ate. Marzo 2022

Figura 24***Mejorar el nivel de participación ciudadana***

Según la tabla anterior se puede apreciar los resultados de la encuesta realizada a 342 trabajadores de la municipalidad de Ate; de las respuestas se tiene que se manifiestan respecto a si consideran adecuado mejorar el nivel de participación ciudadana para el desarrollo urbano de áreas verdes; 122 trabajadores refieren estar en desacuerdo, lo que representa el 32.75%, 85 trabajadores indican que están indecisos, lo que representa el 24.85%, 56 trabajadores señalan estar muy en desacuerdo, lo que representa el 16.37%, 53 trabajadores manifiestan estar de acuerdo, lo que representa el 15.50% y 36 trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo, lo que representa el 10.53%.

Es decir, el 49.12% está en desacuerdo respecto a si considera adecuado mejorar el nivel participación ciudadana en el distrito de Ate.

4.2 Contratación de hipótesis

Para realizar la contratación de la Hipótesis, se utilizó el Coeficiente de correlación de Spearman, ρ (ro) que es una medida de correlación entre dos variables, como lo son las variables materia del presente estudio. Luego, el valor de p permitió tomar la decisión estadística correspondiente a cada una de las hipótesis formuladas. El coeficiente de correlación de Spearman da un rango que permite identificar fácilmente el grado de correlación (la asociación o interdependencia) que tienen dos variables mediante un conjunto de datos de las mismas, de igual forma permite determinar si la correlación es positiva o negativa (si la pendiente de la línea correspondiente es positiva o negativa).

El estadístico ρ viene dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas.

4.2.1 Prueba de hipótesis específicas

1. Hipótesis específica 1:

H₁: El nivel de acceso a la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

H₀: El nivel de acceso a la información NO influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%

3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 25***Correlación de Spearman - hipótesis específica 1***

			Nivel de acceso a la información	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes
Spearman's rho	Nivel de acceso a la información	Correlation	1,000	0,823
		Coefficient		0,000
		Sig. (2-tailed)		0,000
		N	342	342
	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes	Correlation	0,823	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	342	342

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0
5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa de que el nivel de acceso a la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

1. **Hipótesis específica 2:**

H₂: El nivel de manejo de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

H₀: El nivel de manejo de la información NO influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%
3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 26***Correlación de Spearman - hipótesis específica 2***

			Nivel de manejo de la información	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes
Spearman's rho	Nivel de manejo de la información	Correlation	1,000	0,828
		Coefficient		0,000
		Sig. (2-tailed)		0,000
		N	342	342
	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes	Correlation	0,828	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	342	342

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0
5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa de que el nivel de manejo de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

1. **Hipótesis específica 3:**

H₃: El nivel de orden de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

H₀: El nivel de orden de la información NO influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%
3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 27***Correlación de Spearman - hipótesis específica 3***

			Nivel de orden de la información	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes
Spearman's rho	Nivel de orden de la información	Correlation	1,000	0,837
		Coefficient		0,000
		Sig. (2-tailed)		0,000
		N	342	342
	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes	Correlation	0,837	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	342	342

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0
5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa de que el nivel de orden de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

1. **Hipótesis específica 4:**

H₄: El nivel de comprensión de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

H₀: El nivel de comprensión de la información NO influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%
3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 28***Correlación de Spearman - hipótesis específica 4***

			Nivel de comprensión de la información	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes
Spearman's rho	Nivel de comprensión de la información	Correlation Coefficient	1,000	0,845
		Sig. (2-tailed)		0,000
		N	342	342
Desarrollo Urbano de Áreas Verdes		Correlation Coefficient	0,845	1,000
		Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	342	342

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0
5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa de que el nivel de comprensión de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

1. **Hipótesis específica 5:**

H_s: El nivel de comunicación a tiempo influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

H₀: El nivel de comunicación a tiempo NO influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%
3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 29***Correlación de Spearman - hipótesis específica 5***

			Nivel de comunicación a tiempo	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes
Spearman's rho	Nivel de comunicación a tiempo	Correlation	1,000	0,822
		Coefficient Sig. (2-tailed)		0,000
		N	342	342
	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes	Correlation	0,822	1,000
		Coefficient Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	342	342

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0
5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa en que el nivel de comunicación a tiempo influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

1. **Hipótesis específica 6:**

H₆: El nivel de comunicación efectiva influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

H₀: El nivel de comunicación efectiva NO influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

2. **Nivel de confianza:** 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%
3. **Estadístico de prueba:** Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 30***Correlación de Spearman - hipótesis específica 6***

			Nivel de comunicación efectiva	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes
Spearman's rho	Nivel de comunicación efectiva	Correlation	1,000	0,831
		Coefficient Sig. (2-tailed)		0,000
		N	342	342
	Desarrollo Urbano de Áreas Verdes	Correlation	0,831	1,000
		Coefficient Sig. (2-tailed)	0,000	
		N	342	342

4. **Decisión:** Dado que $p < 0.01$ se rechaza la H_0
5. **Conclusión:** Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa que el nivel de comunicación efectiva influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

Luego de haber comprobado las seis hipótesis específicas, se comprobó la hipótesis general:

El uso de las tecnologías de información y comunicación influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

4.3 Discusión de resultados

Luego de analizar las encuestas aplicadas a los 342 trabajadores de la municipalidad de Ate, se llegaron a algunas similitudes y diferencias con otras investigaciones.

A continuación, algunas investigaciones:

La investigación “Diseño de un sistema automático de riego tecnificado para las áreas verdes de la Escuela de Ingeniería Electrónica y Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas – UNPRG” presentada el año 2018 ante la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo por Kenji Huamán y José Huamán, llegó a las siguientes conclusiones:

Con la implementación de un sistema de riego automatizado se logrará tener un mejor control del riego, entregando así a las áreas verdes de la facultad, el riego necesario. Obteniendo así unos alrededores vegetativos en óptimas condiciones (Huamán y Huamán, 2018).

La investigación “Evaluación de la distribución, superficie, accesibilidad y flora en las áreas verdes urbanas (parques, jardines, alamedas y otros) de la ciudad de Puerto Maldonado” presentada el año 2018 ante la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios por Román Carrasco, llegó a las siguientes conclusiones:

Solamente tres sub sectores (1A, 1B y 1F) del sector 1 de la ciudad de Puerto Maldonado cuentan con Áreas Verdes Urbanas implementadas y de éstos tres subsectores solo 2 (1A y 1B) concentran el 90% de superficie y cantidad de AVU; lo que demuestra que existen 8 sectores de los 9, que no cuentan con AVU implementadas (Carrasco, 2018).

La investigación “Características estructurales, culturales, y socioeconómicas de la población y su influencia en la distribución de las áreas verdes urbanas en el distrito de Chilca” presentada el año 2020 ante la Universidad Nacional Mayor de San Marcos por Nora Malca, llegó a las siguientes conclusiones:

Los resultados que se obtuvieron demostraron que el cambio de la estructura urbana, las características culturales y las características socio-económicas no habían influido en la distribución de las áreas verdes en el distrito de Chilca. Sin embargo, fue muy interesante recabar información de las personas encuestadas quienes consideraban que la zonificación sería muy útil para aprovechar los recursos en áreas urbanas (Malca, 2020).

La investigación “Diseño e implementación de sistema de riego automatizado por microaspersión con control remoto GSM SMS y arduino para las áreas verdes y plantas ornamentales” presentada el año 2019 ante la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador por Danny Alejandro, llegó a las siguientes conclusiones:

Se concluye que la implementación del sistema de riego diseñado muestra resultados de ahorro hídrico ante un consumo de agua que se genera mediante el uso inapropiado, permitiendo que mensualmente se reduzca a 15.909,6 litros en la toma de agua 1 y 23.251,2 litros en la toma de agua 2 (Alejandro, 2019).

Como se puede observar, en todas las investigaciones presentadas, existe una fuerte relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación y desarrollo urbano de áreas verdes de sus respectivas localidades, así como vemos que también sucede en el distrito de Ate.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. Se determinó que el nivel de acceso a la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
2. Se determinó que el nivel de manejo de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
3. Se determinó que el nivel de orden de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
4. Se determinó que el nivel de comprensión de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
5. Se determinó que el nivel de comunicación a tiempo influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
6. Se determinó que el nivel de comunicación efectiva influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.
7. Se determinó que el uso de las tecnologías de información y comunicación influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.

5.2 Recomendaciones

1. Recomendación 1. Se debe mejorar y garantizar el nivel de acceso a la información a los trabajadores en el distrito de Ate, para lograr mejoras en el desarrollo urbano de áreas verdes en esa jurisdicción.

2. Recomendación 2. Se debe mejorar el manejo de la información que hacen los trabajadores en el distrito de Ate, para lograr mejoras en el desarrollo urbano de áreas verdes en esa jurisdicción.
3. Recomendación 3. Se debe mejorar el nivel del orden de la información que tienen los trabajadores en el distrito de Ate, para lograr mejoras en el desarrollo urbano de áreas verdes en esa jurisdicción.
4. Recomendación 4. Se debe buscar que los trabajadores de la municipalidad de Ate, tengan un mejor nivel de comprensión de la información, para lograr mejoras en el desarrollo urbano de áreas verdes en esa jurisdicción.
5. Recomendación 5. Se debe trabajar en lograr que la comunicación llegue a tiempo a los trabajadores de la municipalidad de Ate, para lograr mejoras en el desarrollo urbano de áreas verdes en esa jurisdicción.
6. Recomendación 6. Se debe tratar de mejorar la efectividad de la comunicación que se brinda a los trabajadores de la municipalidad de Ate, para lograr mejoras en el desarrollo urbano de áreas verdes de esa jurisdicción.
7. Recomendación 7. Se debe aumentar y mejorar el uso de las tecnologías de información TIC por parte de los trabajadores de la municipalidad de Ate, para lograr mejoras en el desarrollo urbano de áreas verdes de esa jurisdicción.

BIBLIOGRAFÍA

- Alejandro, D. (2019). Diseño e implementación de sistema de riego automatizado por microaspersión con control remoto GSM SMS y arduino para las áreas verdes y plantas ornamentales. Obtenido de <http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/13790/1/85T00567.pdf>
- Blancarte, R. (2016). La relación entre las áreas verdes y la calidad de vida en ambientes urbanos. Obtenido de https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/23348/3/Tesis_La%20Relacion_entre
- Bonells, J. (2016). Evolución histórica del concepto ‘zona verde’. Obtenido de <https://jardinessinfronteras.com/2016/12/05/evolucion-historica-del-concepto-zona-verde/>
- Bonells, J. (2018). La planificación de nuevos espacios verdes. Obtenido de <https://jardinessinfronteras.com/2018/11/27/la-planificacion-de-nuevos-espacios-verdes/>
- Carrasco, R. (2018). Evaluación de la distribución, superficie, accesibilidad y flora en las áreas verdes urbanas (parques, jardines, alamedas y otros) de la ciudad de Puerto Maldonado. Obtenido de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/356/004-2-3-080.pdf>
- Carta Mundial de Derecho a la Ciudad. (2004). Carta Mundial de Derecho a la Ciudad. Obtenido de https://www.right2city.org/wp-content/uploads/2019/09/A1.1_Carta-Mundial-de-Derecho-a-la-Ciudad.pdf
- Dip, P. (2018). Tecnología e Informática. Obtenido de <http://latecnologiavirtual.blogspot.com/2018/10/manejo-de-la-informacion.html>
- Editorial Etecé. (2021). Comunicación efectiva. Obtenido de <https://concepto.de/comunicacion-efectiva/>
- Editorial Etecé. (2020). Información. Obtenido de <https://concepto.de/informacion/>
- Editorial Etecé. (2021). TICs. Obtenido de <https://concepto.de/tics/>

- Gastelum, P. (2020). Manejo de Información. Obtenido de <https://sites.google.com/site/gastelumlopezpedroingsistemas/unidad-1/1-3-4-manejo-de-informacion>
- Gobierno del Perú. (2022). Participación ciudadana en los Estudios de Impacto Ambiental. Obtenido de <https://www.gob.pe/10827-participacion-ciudadana-en-los-estudios-de-impacto-ambiental>
- Guerra, J. (2020). Comunicación para todos, en tiempo real. Obtenido de <https://blog.gointegro.com/comunicacion-para-todos-en-tiempo-real>
- Hernández Sampieri, R. (2005). Metodología de la investigación. Obtenido de <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Huamán, K. y Huamán, J. (2018). Diseño de un sistema automático de riego tecnificado para las áreas verdes de la Escuela de Ingeniería Electrónica y Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas – UNPRG. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/2272/BC-TES-TMP-1146.pdf>
- Ivette, A. (2021). Densidad de población. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/densidad-de-poblacion.html>
- Larios, A. (2010). Recuperación de Áreas Verdes, Educación Social Incluyente. HEKADEMUS Volumen 03, Número 07 enero, p 45
- Laurie, M. (1975). An introduction to landscape architecture. Obtenido de https://onsearch.library.rice.edu/permalink/01RICE_INST/11atd6j/alma991029605559705251
- Lima, A. Cavalheiro, F., Nucci, J., Sousa, M., Fialho, N. Del Picchia, P. (1994). Problemas de utilização na Conceituação de termos como espaços livres, áreas verdes e correlatos. Anais. II Congresso de Arborização Urbana. São Luis, MA: 539-553, Brasil
- López, J. (2018). Inversión. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/inversion.html>

- Malca, N. (2020). Características estructurales, culturales, y socioeconómicas de la población y su influencia en la distribución de las áreas verdes urbanas en el distrito de Chilca. Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/15066>
- McKinney, M. L. (2006). Urbanization as a major cause of biotic homogenization. *Biology Conservation* 127:247-260
- Mena et al. (2011). Índices de área verde y cobertura vegetal para la ciudad de Parral (Chile), mediante fotointerpretación y SIG. *Cienciaforestal*.
- Montano, J. (2020). Historia de las TICs: desde su Origen Hasta la Actualidad. Obtenido de <https://www.lifeder.com/historia-tics/>
- Municipalidad Distrital de Ate. (2021). Plan operativo institucional multianual 2022-2024. Obtenido de https://www.muniate.gob.pe/ate/files/documentosPlaneamientoOrganizacion/POI/2021/POI_Multianual_2022_2024_completo_RA_276.pdf
- Municipalidad Distrital de Ate. (2021). Sub gerencia de áreas verdes y control ambiental. Obtenido de https://www.muniate.gob.pe/subgerencia_de_areas_verdes_gestion_ambiental/
- Oprea, Vieira, Ditchfield. (2009). Do wooded streets provide connectivity for bats in an urban landscape? *Biodiversity and conservation* 18 (9): 2361-2371
- Palomo, P. (2003). La planificación verde en las ciudades. *Arquitectura de paisaje, construcción y medio ambiente*.
- Perepelizin, P. y Faggi, A. (2009). Diversidad de aves en tres barrios de la ciudad de Buenos Aires, Argentina. *Multequina*, núm. 18, pp. 71-85.
- Pérez, M. (2021). Definición de Orden. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/orden/>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2020). Definición de acceso. Obtenido de <https://definicion.de/acceso/>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2020). Definición de comprensión. Obtenido de <https://definicion.de/comension/>
- Pérez, J. y Merino, M. (2017). Definición de áreas verdes. Obtenido de <https://definicion.de/areas-verdes/>

- Pinto, M. (2019). Estrategias de lectura. Obtenido de http://www.mariapinto.es/alfineees/aprender_analizar/como.htm
- Reyes C. (2011), El espacio abierto en la Ciudad de México en Espacios Abiertos de la Ciudad de México. Comité editorial del Gobierno de la Ciudad de México, México, p. 57-69.
- Rivas, Y. (2019). Eficiencia del uso de muros verdes para disminuir los efectos negativos de la pérdida de áreas verdes en las ciudades con el uso de materiales reciclados. Obtenido de <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/19295/2020000002004.pdf>
- Sánchez, J. (2016). Presupuesto. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/presupuesto.html>
- Unesco. (2017). El acceso a la información. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/unesco/events/prizes-and-celebrations/celebrations/international-days/world-press-freedom-day/previous-celebrations/worldpressfreedomday2009001/themes/access-to-information/>
- Westreicher, G. (2020). Mantenimiento. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/mantenimiento.html>
- Westreicher, G. (2020). Planificación. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>
- Wolf, K. (2012). Metro Nature, EnvironmentalHealth, and EconomicValue. College of the Environment, University of Washington, Seattle, Washington, USA.
- Yirda, A. (2021). Definición de Comunicación. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/comunicacion/>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de coherencia interna

ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos

ANEXO 3: Consulta de cantidad de empleados en la Municipalidad de Ate.

ANEXO 4: Evidencia de las validaciones al instrumento de encuesta

ANEXO 5: Variables y definición operacional

ANEXO 6: Base de datos de respuestas

ANEXO 7: Prueba de normalidad

Anexo 1. Matriz de Coherencia Interna

Título	Definición del Problema	Objetivos	Formulación de Hipótesis	Clasificación de variables	Definición Operacional	Metodología	Población, Muestra y Muestreo	Técnica e Instrumento
USO DE LAS TECNOLOGÍAS COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO URBANO DE ÁREAS VERDES EN EL DISTRITO DE ATE	<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera el uso de las tecnologías de información y comunicación influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿De qué manera el nivel de acceso a la información influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?</p> <p>¿De qué manera el nivel de manejo de la información influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?</p> <p>¿De qué manera el nivel de orden de la información influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?</p> <p>¿De qué manera el nivel de comprensión de la información influye en el desarrollo urbano de</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la influencia del nivel de acceso a la información en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>Determinar la influencia del nivel de manejo de la información en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>Determinar la influencia del nivel de orden de la información en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>Determinar la influencia del nivel de comprensión de la información en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>Determinar la influencia del nivel de comunicación a tiempo en el desarrollo urbano</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El uso de las tecnologías de información y comunicación influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>El nivel de acceso a la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>El nivel de manejo de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>El nivel de orden de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>El nivel de comprensión de la información influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>El nivel de comunicación a tiempo influye significativamente en el</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Uso de las tecnologías de información y comunicación</p>	<p>X₁: Nivel de acceso a la información X₂: Nivel de manejo de la información X₃: Nivel de orden de la información X₄: Nivel de comprensión de la información X₅: Nivel de comunicación a tiempo X₆: Nivel de comunicación efectiva</p>	<p>Tipo Tipo Explicativo</p> <p>Nivel Nivel Aplicado</p> <p>Método Ex Post facto.</p> <p>Diseño Correlacional</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">M = Oy (f) Ox₁</div>	<p>Población 3094 trabajadores</p> <p>Muestra: 342 trabajadores</p> <p>Muestreo Se utilizó el muestreo probabilístico.</p>	<p>Técnica La encuesta.</p> <p>Instrumento Cuestionario de preguntas cerradas, ejecutadas a la muestra.</p>

	<p>áreas verdes en el distrito de Ate? ¿De qué manera el nivel de comunicación a tiempo influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?</p> <p>¿De qué manera el nivel de comunicación efectiva influye en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate?</p>	<p>de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>Determinar la influencia del nivel de comunicación efectiva en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p>	<p>desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p> <p>El nivel de comunicación efectiva influye significativamente en el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate.</p>	<p>Variable Dependiente</p> <p>Desarrollo urbano</p>	<p>Y₁: Nivel de planificación de áreas verdes Y₂: Nivel de presupuesto para áreas verdes Y₃: Nivel de inversión en áreas verdes Y₄: Nivel de mantenimiento de áreas verdes Y₅: Nivel de densidad poblacional Y₆: Nivel de participación ciudadana</p>			
--	---	---	--	---	---	--	--	--

Anexo 2. Instrumento de Recolección de Datos (Encuesta)

Objetivo: Determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.

El instrumento constaba de una sección explicativa y una sección de preguntas. La sección explicativa estaba pensada para clarificar más los conceptos sobre los que se van a encuestar, aún cuando los conceptos son de uso bastante común y se encuentran difundidos entre la población.

Sección Explicativa

A continuación encontrará una relación de preguntas referidas a doce (12) conceptos relacionados al desarrollo de áreas verdes en su distrito. Existen dos preguntas por cada concepto.

1. Acceso a la información. Facilidad para acceder a la información necesaria y disponibilidad de las herramientas que faciliten dicha acceso.
2. Manejo de la información. Qué tan cómodo se siente con la información que obiene y cuánto de ella es fácilmente comprensible para usted.
3. Orden de la información. Facilidad con la que puede ubicar, seleccionar y buscar la información importante para usted, en el tema que le interesa en el momento.
4. Comprensión de la información. Posibilidad de organizar la información que ha obtenido para hacerse una imagen mental clara que le permita disipar sus dudas sobre el tema en cuestión.
5. Comunicación a tiempo. Percepcion que tiene usted respecto a lo oportuna y pertinente que resulta la información que se le hace llegar sobre un tema en especial.
6. Comunicación efectiva. Facilidad con la que entiende la comunicación que le hacen llegar, sin que tenga la sensación de que existen términos que no entiende o que no son aplicables al tema.
7. Nivel de planificación. Percepción que brinda la ejecución de un proyecto de áreas verdes, en cuanto a qué tan bien organizado y planificado está.
8. Nivel de presupuesto. Percepción que se obtiene al verificar que un proyecto cuenta con todos los recursos necesarios para su óptima puesta en marcha y culminación.

9. Nivel de inversión. Percepción que se recibe al ver la cantidad y calidad de nuevos proyectos de áreas verdes, así como la puesta en valor de los ya existentes.
10. Nivel de mantenimiento. Verificación de que las áreas verdes implementadas, se encuentran con un mantenimiento adecuado que garantice su continuidad.
11. Nivel de densidad poblacional. Es un concepto que identifica el nivel de cantidad de personas que hay en una área geográfica, entendiéndose que a mayor nivel, son mayores los retos a solucionar.
12. Nivel de participación ciudadana. Percepción que se tiene respecto a cuánto impulsan las entidades estatales, gubernamentales y municipales, la participación de los ciudadanos en los proyectos que le son de su interés.

Sección de Encuesta.

PREGUNTAS	MA	A	I	D	MD
1. Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
2. Considera que puede mejorar el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
3. Considera adecuado el nivel de manejo de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
4. Considera que puede mejorar el nivel de manejo de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
5. Considera adecuado el nivel de orden de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					

PREGUNTAS	MA	A	I	D	MD
6. Considera que puede mejorar el nivel de orden de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
7. Considera adecuado el nivel de comprensión de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
8. Considera que puede mejorar el nivel de comprensión de la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
9. Considera adecuado el nivel de comunicación a tiempo para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
10. Considera que puede mejorar el nivel de comunicación a tiempo para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
11. Considera adecuado el nivel de comunicación efectiva para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
12. Considera que puede mejorar el nivel de comunicación efectiva para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
13. Considera adecuado el nivel de planificación para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
14. Considera que puede mejorar el nivel de planificación para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					

PREGUNTAS	MA	A	I	D	MD
15. Considera adecuado el nivel de presupuesto para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
16. Considera que puede mejorar el nivel de presupuesto para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
17. Considera adecuado el nivel de inversión para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
18. Considera que puede mejorar el nivel de inversión para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
19. Considera adecuado el nivel de mantenimiento para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
20. Considera que puede mejorar el nivel de mantenimiento para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
21. Considera adecuado el nivel de densidad poblacional para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
22. Considera que puede mejorar el nivel de densidad poblacional para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					
23. Considera adecuado el nivel de participación ciudadana para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					

PREGUNTAS	MA	A	I	D	MD
24. Considera que puede mejorar el nivel de participación ciudadana para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.					

Anexo 3. Consulta de cantidad de empleados en la Municipalidad de Ate.

Nota: Esta evidencia se ha obtenido en enero 2024. Sin embargo, en el periodo de 2022-12 (Diciembre de 2022) figura una cantidad de 2,939 trabajadores. Es muy cercana a la cantidad de trabajadores que se obtuvo cuando se hizo la consulta correspondiente.

Fuente: <https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias>

e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias

CANTIDAD DE TRABAJADORES Y/O PRESTADORES DE SERVICIO DE 20131378620 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE

Información de Trabajadores y/o Prestadores de Servicio

La información mostrada a continuación corresponde a lo declarado por el contribuyente en la Planilla Electrónica o PLAME ante la SUNAT. La información presentada corresponde a los 12 últimos períodos vencidos al mes anterior al día de la consulta.

Periodo	N° de Trabajadores	N° de Pensionistas	N° de Prestadores de Servicio
2022-12	2 939	92	52
2023-01	2 909	93	0
2023-02	2 892	93	22
2023-03	2 849	93	26
2023-04	2 835	93	25
2023-05	2 821	93	22
2023-06	2 789	93	22
2023-07	2 775	93	25
2023-08	2 755	93	206
2023-09	2 749	93	383
2023-10	2 745	93	426
2023-11	2 721	93	440

Anexo 4. Evidencia de las validaciones al instrumento de encuesta.

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿En qué porcentaje considera que las preguntas están referidas a los conceptos del tema?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ¿Qué porcentaje de las interrogantes planteadas son suficientes para lograr los objetivos?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. En qué porcentaje, las preguntas de la prueba son de fácil comprensión?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿Qué porcentaje de preguntas siguen secuencia lógica?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUGERENCIAS

1. ¿Qué preguntas considera Usted deberían agregarse?

.....

.....

2. ¿Qué preguntas estima podrían eliminarse?

.....
.....

3. ¿Qué preguntas considera deberán reformularse o precisarse mejor?

.....
.....
.....

..... Fecha: 02 de febrero del 2022

Validado por: Dr. Maximiliano Carnero Andía



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maximiliano Carnero Andía', is written over a solid horizontal line.

Firma:

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿En qué porcentaje considera que las preguntas están referidas a los conceptos del tema?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ¿Qué porcentaje de las interrogantes planteadas son suficientes para lograr los objetivos?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. En qué porcentaje, las preguntas de la prueba son de fácil comprensión?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿Qué porcentaje de preguntas siguen secuencia lógica?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUGERENCIAS

1. ¿Qué preguntas considera Usted deberían agregarse?

.....

2. ¿Qué preguntas estima podrían eliminarse?

.....
.....

3. ¿Qué preguntas considera deberán reformularse o precisarse mejor?

.....
.....
.....

..... Fecha: 05 de febrero del 2022

Validado por: Dr. Alberto Rengifo Alegría

Firma:



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿En qué porcentaje considera que las preguntas están referidas a los conceptos del tema?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ¿Qué porcentaje de las interrogantes planteadas son suficientes para lograr los objetivos?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. En qué porcentaje, las preguntas de la prueba son de fácil comprensión?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿Qué porcentaje de preguntas siguen secuencia lógica?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUGERENCIAS

4. ¿Qué preguntas considera Usted deberían agregarse?

.....

5. ¿Qué preguntas estima podrían eliminarse?

.....
.....

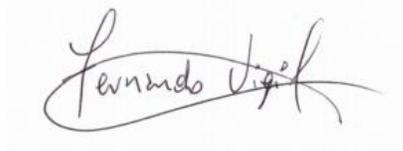
6. ¿Qué preguntas considera deberán reformularse o precisarse mejor?

.....
.....
.....

..... Fecha: 21 de diciembre del 2021

Validado por: Dr. Fernando Rafael Vigil Cornejo

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fernando Vigil", enclosed within a light gray rectangular box.

Anexo 5. Variables y definición operacional

Tema: “uso de las tecnologías como estrategia para el desarrollo urbano de áreas verdes en el distrito de Ate”

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores
Uso de las tecnologías de información y comunicación	Es un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas, vinculados con el consumo y la transmisión de la información y desarrollados a partir del cambio tecnológico vertiginoso que ha experimentado la humanidad en las últimas décadas, sobre todo a raíz de la aparición de internet. (Editorial Etecé, 2021).	Consiste en tener la oportunidad de conectarse a Internet y los recursos telemáticos que resultan fundamentales para un acceso irrestricto a la información (Unesco, 2017).	X₁ : Nivel de acceso a la información
		El manejo de información requiere el desarrollo de determinadas capacidades en la persona con el fin de que se pueda realizar una adecuada indagación al margen más apegado de lo que realmente se quiere saber (Gastelum, 2020).	X₂ : Nivel de manejo de la información
		Comprender y organizar la información involucra ser capaces de hacer una representación mental de lo que el texto ha significado, incorporando de forma congruente la información del texto (Pinto, 2019).	X₃ : Nivel de orden de la información
		El concepto de comprensión está relacionado con el verbo comprender, que refiere a entender, justificar o contener algo. La comprensión, por lo tanto, es la aptitud o astucia para alcanzar un entendimiento de las cosas (Pérez y Gardey, 2020).	X₄ : Nivel de comprensión de la información
		Resulta fundamental que una organización sea capaz de diseminar información de manera clara, ordenada y en tiempo real. Se podrá controlar los niveles de estrés y ansiedad de los colaboradores (Guerra, 2020).	X₅ : Comunicación a tiempo
		Consiste en aquella comunicación en la que el emisor y el receptor codifican un mensaje en forma equivalente. De esta manera, el mensaje se transmite exitosamente cuando el receptor	X₆ : Comunicación efectiva

		comprende el significado y la intención del mensaje emitido (Editorial Etecé, 2021).	
Desarrollo urbano de áreas verdes	Un área es una superficie que se desarrolla dentro de ciertos límites. Verde, por su parte, es el color que se forma a partir de la combinación de azul con amarillo y que se asocia a la tonalidad que suelen exhibir las hojas de las plantas (Pérez y Merino, 2017).	Es la estructuración de una serie de acciones que se llevan a cabo para cumplir determinados objetivos. La planificación es entonces, en términos generales, la definición de los procedimientos y estrategias a seguir para alcanzar ciertas metas (Westreicher, 2020).	Y₁ : Nivel de planificación de áreas verdes
		Este concepto hace referencia a la cantidad de dinero que se necesita para hacer frente a cierto número de gastos necesarios para acometer un proyecto. De tal manera, se puede definir como una cifra anticipada que estima el coste que va a suponer la realización de dicho objetivo (Sánchez, 2016).	Y₂ : Nivel de presupuesto para áreas verdes
		Es una actividad que consiste en dedicar recursos con el objetivo de obtener un beneficio de cualquier tipo. En economía los recursos suelen identificarse como los costes asociados. Los principales recursos son tierra, tiempo, trabajo y capital (López, 2018).	Y₃ : Nivel de inversión en áreas verdes
		Es el proceso que se lleva a cabo para que un elemento, o unidad de producción, pueda continuar funcionando a un rendimiento óptimo. El mantenimiento, en otras palabras, consiste en la realización de una serie de actividades, como reparaciones y actualizaciones (Westreicher, 2020).	Y₄ : Nivel de mantenimiento de áreas verdes
		Es un indicador que mide la cantidad de personas que habitan en una extensión territorial. La densidad de población se estudia, para efectos de comparación, con lo que es posible conocer sobre qué tan poblada se encuentra cierta región en relación a otra (Ivette, 2021).	Y₅ : Nivel de densidad poblacional

		<p>Es un proceso que permite promover la participación informada y responsable de todos los interesados en el proceso de evaluación de impacto ambiental para una adecuada toma de decisiones sobre dichos proyectos, con miras a su desarrollo responsable y sostenible (Gobierno del Perú, 2022).</p>	<p>Y₆: Nivel de participación ciudadana</p>
--	--	---	---

Anexo 6- Base de datos de respuestas.

Nro.	Pregunta	Título de Tabla y Gráfico	Conclusión	MDA	DA	Ind	ED	MED	Tot.
				1	2	3	4	5	342
1	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	39	60	87	122	34	342
2	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	27	96	95	55	69	342
3	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	24	58	73	114	73	342
4	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	69	77	62	83	51	342
5	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	42	73	98	75	54	342
6	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	48	55	97	105	37	342

Legenda:

MDA – Muy de acuerdo; DA – De acuerdo; Ind – Indeciso; ED – En desacuerdo; MED – Muy en desacuerdo.

Nro.	Pregunta	Porcentajes de las respuestas					
		a	b	c	d	e	Total
1	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	11.40%	17.54%	25.44%	35.67%	9.94%	100.00%
2	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	7.89%	28.07%	27.78%	16.08%	20.18%	100.00%
3	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	7.02%	16.96%	21.35%	33.33%	21.35%	100.00%
4	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	20.18%	22.51%	18.13%	24.27%	14.91%	100.00%
5	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	12.28%	21.35%	28.65%	21.93%	15.79%	100.00%
6	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	14.04%	16.08%	28.36%	30.70%	10.82%	100.00%

Nro.	Pregunta	Titulo de Tabla y Gráfico	Conclusión	MDA	DA	Ind	ED	MED	Tot.
				1	2	3	4	5	342
7	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	40	45	65	132	60	342
8	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	45	77	70	98	52	342
9	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	33	56	89	108	56	342
10	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	33	57	105	107	40	342
11	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	38	66	86	97	55	342
12	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	44	53	98	99	48	342

Legenda:

MDA – Muy de acuerdo; DA – De acuerdo; Ind – Indeciso; ED – En desacuerdo; MED – Muy en desacuerdo.

Nro.	Pregunta	Porcentajes de las respuestas					Total
		a	b	c	d	e	
7	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	11.70%	13.16%	19.01%	38.60%	17.54%	100.00%
8	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	13.16%	22.51%	20.47%	28.65%	15.20%	100.00%
9	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	9.65%	16.37%	26.02%	31.58%	16.37%	100.00%
10	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	9.65%	16.67%	30.70%	31.29%	11.70%	100.00%
11	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	11.11%	19.30%	25.15%	28.36%	16.08%	100.00%
12	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	12.87%	15.50%	28.65%	28.95%	14.04%	100.00%

Nro.	Pregunta	Titulo de Tabla y Gráfico	Conclusión	MDA	DA	Ind	ED	MED	Tot.
				1	2	3	4	5	342
13	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	55	52	69	109	57	342
14	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	51	66	85	90	50	342
15	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	35	60	85	108	54	342
16	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	36	57	95	107	47	342
17	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	25	68	100	99	50	342
18	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	37	55	92	110	48	342

Leyenda:

MDA – Muy de acuerdo; DA – De acuerdo; Ind – Indeciso; ED – En desacuerdo; MED – Muy en desacuerdo.

Nro.	Pregunta	Porcentajes de las respuestas					Total
		a	b	c	d	e	
13	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	16.08%	15.20%	20.18%	31.87%	16.67%	100.00%
14	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	14.91%	19.30%	24.85%	26.32%	14.62%	100.00%
15	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	10.23%	17.54%	24.85%	31.58%	15.79%	100.00%
16	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	10.53%	16.67%	27.78%	31.29%	13.74%	100.00%
17	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	7.31%	19.88%	29.24%	28.95%	14.62%	100.00%
18	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	10.82%	16.08%	26.90%	32.16%	14.04%	100.00%

Nro.	Pregunta	Titulo de Tabla y Gráfico	Conclusión	MDA	DA	Ind	ED	MED	Tot.
				1	2	3	4	5	342
19	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	44	60	78	112	48	342
20	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	55	69	78	90	50	342
21	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	34	59	84	111	54	342
22	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	40	62	96	109	35	342
23	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	29	67	85	106	55	342
24	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	Nivel de acceso a la información	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	36	53	85	112	56	342

Legenda:

MDA – Muy de acuerdo; DA – De acuerdo; Ind – Indeciso; ED – En desacuerdo; MED – Muy en desacuerdo.

Nro.	Pregunta	Porcentajes de las respuestas					Total
		a	b	c	d	e	
19	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	12.87%	17.54%	22.81%	32.75%	14.04%	100.00%
20	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	16.08%	20.18%	22.81%	26.32%	14.62%	100.00%
21	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	9.94%	17.25%	24.56%	32.46%	15.79%	100.00%
22	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	11.70%	18.13%	28.07%	31.87%	10.23%	100.00%
23	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	8.48%	19.59%	24.85%	30.99%	16.08%	100.00%
24	Considera adecuado el nivel de acceso a la información para el desarrollo urbano de áreas verdes en la municipalidad de Ate.	10.53%	15.50%	24.85%	32.75%	16.37%	100.00%

Anexo 7. Prueba de normalidad.

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

NIVEL DE SIGNIFICANCIA

Confianza: 95%

Significancia (alfa): 5%

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EDAD	,127	342	,000	,947	342	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tras observar los datos y dado que la muestra es mayor a 50 se tendrá en consideración la prueba de Kolmogorov Smirnov; así mismo se observa que las variables no siguen una distribución normal ya que el p-valor ,000 es $< \alpha$ (0,05). Se rechaza Ho. Y se acepta Ha, por lo tanto emplearemos la prueba no paramétrica.

Presentamos los rangos de edad que se consideraron para clasificar a los integrantes de la muestra:

Rango de edad	21-30	31-40	41-50	Más de 50
Nivel	1	2	3	4

Asimismo, la base de datos con el detalle de las edades de los trabajadores incluidos en la muestra se ve en las siguientes páginas:

Trabajador	Edad	Rango de Edad
1	27	1
2	29	1
3	43	3
4	44	3
5	33	2
6	40	2
7	35	2
8	45	3
9	48	3
10	56	4
11	45	3
12	41	3
13	36	1
14	34	2
15	32	2
16	31	2
17	52	4
18	53	4
19	55	4
20	57	4
21	37	1
22	33	2
23	21	1
24	22	1
25	30	1
26	35	2
27	43	3
28	43	3
29	45	3
30	48	3
31	55	4
32	49	3
33	50	3
34	46	3
35	32	2

Trabajador	Edad	Rango de Edad
36	38	2
37	36	2
38	34	2
39	32	2
40	29	1
41	26	1
42	27	1
43	54	4
44	54	4
45	32	2
46	56	4
47	45	3
48	46	3
49	29	1
50	28	1
51	61	4
52	57	4
53	32	2
54	23	1
55	25	1
56	31	2
57	62	4
58	45	3
59	27	1
60	32	2
61	37	1
62	33	2
63	21	1
64	22	1
65	30	1
66	35	2
67	43	3
68	43	3
69	45	3
70	48	3

Trabajador	Edad	Rango de Edad
71	55	4
72	49	3
73	50	3
74	46	3
75	32	2
76	38	2
77	36	2
78	34	2
79	32	2
80	29	1
81	29	1
82	26	1
83	27	1
84	54	4
85	54	4
86	32	2
87	56	4
88	45	3
89	46	3
90	29	1
91	28	1
92	61	4
93	57	4
94	32	2
95	23	1
96	25	1
97	31	2
98	62	4
99	45	3
100	27	1
101	27	1
102	29	1
103	43	3
104	44	3
105	33	2

Trabajador	Edad	Rango de Edad
106	40	2
107	35	2
108	45	3
109	48	3
110	56	4
111	45	3
112	41	3
113	36	1
114	34	2
115	32	2
116	31	2
117	52	4
118	53	4
119	55	4
120	57	4
121	37	1
122	33	2
123	21	1
124	22	1
125	30	1
126	35	2
127	43	3
128	43	3
129	45	3
130	48	3
131	55	4
132	49	3
133	50	3
134	46	3
135	32	2
136	38	2
137	36	2
138	34	2
139	32	2
140	29	1

Trabajador	Edad	Rango de Edad
141	26	1
142	27	1
143	54	4
144	54	4
145	32	2
146	56	4
147	45	3
148	46	3
149	29	1
150	28	1
151	61	4
152	57	4
153	32	2
154	23	1
155	25	1
156	31	2
157	62	4
158	45	3
159	27	1
160	32	2
161	37	1
162	33	2
163	21	1
164	22	1
165	30	1
166	35	2
167	43	3
168	43	3
169	45	3
170	48	3
171	55	4
172	49	3
173	50	3
174	46	3
175	32	2

Trabajador	Edad	Rango de Edad
176	38	2
177	36	2
178	34	2
179	32	2
180	29	1
181	29	1
182	26	1
183	27	1
184	54	4
185	54	4
186	32	2
187	56	4
188	45	3
189	46	3
190	29	1
191	28	1
192	61	4
193	57	4
194	32	2
195	23	1
196	25	1
197	31	2
198	62	4
199	45	3
200	27	1
201	27	1
202	27	1
203	29	1
204	43	3
205	44	3
206	33	2
207	40	2
208	35	2
209	45	3
210	48	3

Trabajador	Edad	Rango de Edad
211	56	4
212	45	3
213	41	3
214	36	1
215	34	2
216	32	2
217	31	2
218	52	4
219	53	4
220	55	4
221	57	4
222	37	1
223	33	2
224	21	1
225	22	1
226	30	1
227	35	2
228	43	3
229	43	3
230	45	3
231	48	3
232	55	4
233	49	3
234	50	3
235	46	3
236	32	2
237	38	2
238	36	2
239	34	2
240	32	2
241	29	1
242	26	1
243	27	1
244	54	4
245	54	4

Trabajador	Edad	Rango de Edad
246	32	2
247	56	4
248	45	3
249	46	3
250	29	1
251	28	1
252	61	4
253	57	4
254	32	2
255	23	1
256	25	1
257	31	2
258	62	4
259	45	3
260	27	1
261	32	2
262	37	1
263	33	2
264	21	1
265	22	1
266	30	1
267	35	2
268	43	3
269	43	3
270	45	3
271	48	3
272	55	4
273	49	3
274	50	3
275	46	3
276	32	2
277	38	2
278	36	2
279	34	2
280	32	2

Trabajador	Edad	Rango de Edad
281	29	1
282	29	1
283	26	1
284	27	1
285	54	4
286	54	4
287	32	2
288	56	4
289	45	3
290	46	3
291	29	1
292	55	4
293	49	3
294	50	3
295	46	3
296	32	2
297	38	2
298	36	2
299	34	2
300	32	2
301	29	1
302	29	1
303	26	1
304	27	1
305	54	4
306	54	4
307	32	2
308	56	4
309	45	3
310	46	3
311	29	1
312	46	3
313	32	2
314	38	2
315	36	2

Trabajador	Edad	Rango de Edad
316	34	2
317	32	2
318	29	1
319	29	1
320	26	1
321	27	1
322	54	4
323	54	4
324	32	2
325	56	4
326	45	3
327	46	3
328	29	1
329	28	1
330	61	4
331	57	4
332	32	2
333	23	1
334	29	1
335	43	3
336	44	3
337	33	2
338	40	2
339	35	2
340	45	3
341	48	3
342	56	4