

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Escuela de Posgrado

Dr. Luis Claudio Cervantes Liñán



MAESTRÍA EN FINANZAS Y MERCADOS Y FINANCIEROS

Trabajo de Investigación

**LAS REMUNERACIONES, LAS CONDICIONES LABORALES, LA
CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL RENDIMIENTO
EMPRESARIAL DE LA FINANCIERA EDYFICAR, PERÍODO
2011-2014**

PRESENTADO POR:

**DELIA IRAIDA BALLONA MORANTE
LILIANA HUAMANÍ HUANCAHUARI
NATALY PALOMINO CAPCHA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
FINANZAS Y MERCADOS FINANCIEROS**

2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación de las remuneraciones, las condiciones laborales, la cultura organizacional y el rendimiento empresarial de la financiera Edyficar, período 2011-2014.

Se realizó una descripción de la problemática de la empresa EDYFICAR, identificando las áreas donde se debe fortalecer el negocio para mejorar el rendimiento empresarial de la empresa.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo: El tipo de investigación fue el descriptivo y el nivel aplicado.

El estudio presentó una población que estuvo conformada 4,200 trabajadores de la empresa financiera Edyficar a nivel nacional, esta información es a Diciembre del 2014.

La muestra que se determinó fue de 352 trabajadores, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 31 preguntas, utilizando la escala de likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando el coeficiente de CORRELACION DE SPEARMAN.

Luego de realizar la descripción del negocio y analizar las principales variables de estudio, se pudo determinar que las remuneraciones, las condiciones laborales y la cultura organizacional se relacionan directamente con el rendimiento empresarial de la financiera Edyficar, período 2011-2014.

Palabras Claves: Condiciones laborales, Desempeño laboral, Remuneraciones, Rendimiento Empresarial.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship of wages, working conditions, organizational culture and business performance of financial Edyficar, 2011-2014.

A description of the problems of the company EDYFICAR was made, identifying the areas where you should strengthen the business to improve the business performance of the company.

Regarding the methodological aspects of work: The research was descriptive and the applied level.

The study had a population of 4,200 workers consisted of a financial company Edyficar nationally, this information is as of December 2014.

The sample was determined was 352 workers, to which we applied the instrument consisted of 31 questions, using Likert scale with multiple choice alternatives.

We proceeded to analyze the results, then the hypothesis testing was performed using the statistical test known as CHI Square.

After conducting the business description and analysis of the main variables of the study, it was determined that wages, working conditions and organizational culture are related to the business performance of financial Edyficar, 2011-2014.

Keywords: Working conditions, job performance, Compensation, Corporate.