

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
ESCUELA DE POSGRADO

DOCTOR LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑAN



Proyecto de Investigación:

**FACTORES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL Y EL CLIMA
ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL CIVIL DE LA DIRECCIÓN DE
ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ**

Presentada por:

FLAVIO RICHARD ORÉ ESPADA

Para optar el Grado Académico en:

Maestría Ejecutiva en Administración de Negocios (MBA)

Lima - Perú- 2016

RESUMEN

La investigación titulada FACTORES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL CIVIL DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ tiene como objetivo Determinar la influencia de los factores de la Satisfacción Laboral en el Clima Organizacional del Personal Civil de la Dirección de Administración de Personal de la Marina. Se utilizó para alcanzar dicho objetivo el método deductivo, inductivo y descriptivo y un diseño no experimental, asimismo se aplicó la encuesta a una población constituida por 127 empleados civiles de la Dirección de Administración de Personal de la Marina. Considerando que la población es pequeña, y dada la facilidad para acceder y aplicar los instrumentos se vio por conveniente trabajar con toda la población y no calcular el tamaño de la muestra. En cuanto al instrumento de recolección de datos tenemos al cuestionario que constó de 17 ítems de tipo cerrado, los mismos que se vaciaron en cuadros en donde se calcularon las frecuencias y porcentajes, complementándose con el análisis e interpretación de los resultados, lo cual nos permitió contrastar las hipótesis. Finalmente se concluyó y recomendó en estrecha relación con los problemas, objetivos e hipótesis planteadas.

Palabras clave: Satisfacción laboral, clima organizacional, administración de personal, competencia, competitividad.

ABSTRACT

The research entitled FACTORS JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL CLIMATE OF CIVILIAN MANAGEMENT MANAGEMENT PERSONNEL NAVY OF PERU aims to determine the influence of factors of job satisfaction in organizational climate Civil Servants the Directorate of Personnel Management of the Navy. It was used to achieve that objective, deductive, inductive and descriptive method and a non-experimental design also surveyed a population consisting of 127 civilian employees the Directorate of Personnel Management of the Navy. Whereas the population is small, and the ease to access and apply for instruments was convenient to work with the entire population and not calculate the sample size. As the instrument of data collection have the questionnaire consisted of 17 items of closed type, the same as were emptied into boxes where frequencies and percentages were calculated, complemented by the analysis and interpretation of results, which allowed us the hypotheses. Finally it concluded and recommended closely with the problems, objectives and hypotheses.

Key words: Job satisfaction, organizational climate, personnel management, competition, competitiveness.